

莱山区

烟火气里吹来文明风



新世界百货和保利mall地上广场路面铺装。

初冬的夜幕，总感觉带着那一丝寒气早就降临了。华灯初上，一切好似才刚刚开始。放眼整个烟大商圈，浓浓“烟火气”与“文明风”交相辉映、相得益彰。在这里，既有居民悠然自得地享受生活，也有“志愿红”在为城市品质提升流淌着幸福的汗水。一幅醉人画卷的背后，是莱山区“细改造、精提升”在默默助攻。

今年以来，为进一步推动商圈环境卫生整治行动的持续开展，全面提升环境质量，莱山区黄海路街道多方联动、多角度推进，下足“绣花”功夫精雕细琢商圈品质。

今年夏天，正值商圈最火爆之时，要想杜绝环境卫生问题就要“监管无死角、整治无延时”，有居民的地方就不能有垃圾，有问题的地方就不能有监管盲区，本着这个原则，整个夏季商圈不仅火爆而且卫生环境优异。“创建文明城市，我们一直在路上，八月份以来成立了专门的烟大商圈环境提升小组，将商圈划分9个区块，每个区块至少配备2名机关干部同相关社区、物业落实监管、整治责任。同时，在每天18点至23点重点时间段，安排30多名机关干部、社区工作者、网格员、物业等力量分路段、分区域对出现的环境卫生问题进行及时整改，对出现的不文明现象进行及时的劝导。”黄海路街道相关负责人介绍说。另外，切实营造整洁有序、文明和谐的商圈环境是巩固提升烟大商圈品质提升成果的重要法宝。目前，共开展了13场集中性的环境卫生提升整治行动。

莱山区黄海路街道发挥四级联动强化效能，全面助推商圈环境“新颜值”。19辆占道餐车已全部拆除、撤离；全面冲刷花园街路面卫生死角，商圈周边人行道、万象城步行街；清理商圈广场地缝、下水道口的垃圾，清洗商圈周边垃圾桶，维修下水管道；排查补栽商圈周边植被，修缮商圈内破损路面……莱山区高质量更新烟大商圈细节，提升商圈魅力。

为全力破解烟大商圈“环境秩序之困”，黄海路街道集中力量对烟大商圈开展综合环境专项整治，营造文明有序的经营环境，“我们门口的这一列餐车前期确实能起到招客引流的作用，但是时间长了，影响我们沿街商户的生意，对门前的环境卫生也有极大的影响，现在这个问题

解决了，我相信我们上市里的生意一定能更火。”烟大商圈商户王女士说。

从今年3月份开始，烟大商圈的基础设施更换工程就开始了，对破损的护栏、路面、绿化带等基础设施全面排查、修葺。目前基础设施更换工作基本结束，商圈品质也随之提档升级。据了解，自烟大商圈改造提升工作开展以来，黄海路街道下足功夫推动商圈品质提档升级，6月底，街道启动搜酷城地下车库和万象城步行街地下车库的改造，届时将新增1520个停车位，从根本上解决商圈停车难的问题。

细节决定品质，改造工程是“为群众办实事”的外在体现，让老百姓满意是改造升级的根本目的。烟大商圈改造升级为激发商圈消费活力注入新动能。

城市的文明从“心”开始。今年8月，烟大商圈开始推出“公益合伙人”品牌活动，通过广泛招募志愿团体（个人）、“双报到”单位等力量，划分专属网格，每周至少4次集中性环境卫生提升活动，让志愿服务工作“软实力”成为城市文明长效管理、商圈品质提升的“硬支撑”。同时，组织力量对商圈沿街商户开展“门前五包”宣传劝导活动，督促商户自觉履行责任，共同营造整洁有序、文明健康的城市环境。

大力开展“红纸鸢”流动党员管理专项行动，商圈党委通过实地走访、电话询问等方式摸排商圈范围内流动党员基本情况，号召广大党员“回家”。依托红色党建联盟，街道党工委启动“啄木鸟”计划，成立外卖小哥志愿服务队的同时，招募72名外卖员、快递员成为商圈党委兼职网格员，融入基层治理。商圈党委招募了202家暖“新”商户，为小哥们提供歇脚、饮水、充电等便利；设置3处党群服务驿站，设置外卖小哥专用停车位，增划“临时停靠点”。每季度评出20家示范商户并进行统一挂牌，通过优秀示范作用带动整个商圈的共治共融。”莱山区黄海路街道相关工作人员说。

“志愿红”是商圈文明靓丽的音符，志愿服务项目是擦亮商圈的“新名片”，创城不是某时某刻的“一时兴起”，而是常态化工作的重要组成部分。靓丽商圈文明，绘就典范莱山。

YMG全媒体记者 衣文萍 通讯员 李迅 邢潇月 摄影报道

牟平区

“蝶变”让幸福装满菜篮子



北翠市场。

“刚炖出来的猪肉头，来一块吧！”“卖花菜喽，新鲜的，绿色的。”……11月20日一早，天气虽然有些寒冷，但在牟平区北翠农贸市场内，热闹非凡，商贩的吆喝声、市民的讨价还价声此起彼伏。

近两年，牟平区按照星级农贸市场的标准，新建海德、城南、东关三处农贸市场，提升改造北翠农贸市场，农贸市场标准化和文明城市创建工作不断“进阶”。

昨天上午，记者走进北翠市场，宽敞明亮的环境让人眼前一亮。市场内，蔬菜、水果、肉类、海鲜水产品、熟食等一应俱全。每一个区域，都挂有指引牌，市民想采购什么都能快速且精准定位。

据了解，牟平区市场监督管理局联合相关部门成立市场商贸提升工作组，指导农贸市场开展提升工作。建立“检查—反馈—整改—验收—通报”闭环工作机制，组建“市场督导员”队伍，对照《农贸市场测评标准细则》定期开展督查，经常性驻扎督导，第一时间梳理、汇总、交办发现的问题，重拳整治市场周边乱停乱放、占道经营、环境脏乱差等问题，联动开展农贸市场及相关业态消防安全、燃气安全、食品安全、建筑安全等专项整治，做到责任全覆盖、排查无死角、即抓即整改。与此同时，区市场监督管理局督促市场主办方严格落实主体责任，先后组织市场从业人员开展集中培训20余次，细致讲解各项管理制度，督促从业人员诚信经营、规范经营。

小小农贸市场，一头连着大小商户的“饭碗”，一头连着千家万户的“菜篮子”。“现在市场环境卫生比以前好多了，管理也更规范了。我们早就习惯了把自己摊位整理

干净，定期进行电子秤检定，文明礼貌地对待顾客，这样文明整洁舒心的购物体验，也有助于我们把生意做得更长久、更红火。”北翠农贸市场商户赵经理说道。

据了解，牟平区指导农贸市场主办方对经营户用于果蔬、肉类、生鲜、水产等称重的近400台计量器具进行检定，并在秤体的明显位置张贴计量合格标识，确保所有商户在用的计量器具100%合格。辖区宁海市场监管所安排专人，每日到市场进行亮证亮照、明码标价、食品安全等方面进行监督检查，为群众营造公平放心的消费环境。

今年10月份，完成城南、东关两处农贸市场标准化建设。对全区范围内规划建设农贸市场，镇街村居自建自管的市場、早夜市、大集等市场业态开展集中整治。对农贸市场周边500米范围内违规设立早晚市、摊点群等行为坚决“露头就打”、彻底清理。强化因势利导，协调市场主办方提供优惠政策，提高商贩“退路进厅”积极性，加快退路进厅进程，有序引导无固定设施的镇街村居自建自管市场摊点商户，逐步纳入到标准化农贸市场内。建立农贸市场日常检查和星级评定机制，充分发挥奖补资金指挥棒作用，引导市场规划强化日常管理。建立农贸市场内商户奖励惩戒机制，通过浮动租金比例激励商户文明诚信经营规范经营。

从粗放管理的菜市场到改造整治的文明市场，农贸市场的一次次变迁，刷新着城市的文明底色。目前牟平区各个农贸市场内，“烟火气”正盛，“文明风”已浓，农贸市场已成为牟平文明靓丽的新名片。

YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 张小冰 摄影报道

高新区

文明漫童心 礼仪伴同行



高新区儿童文明实践广场。

亲子学校里，阅读、DIY手工、绘画等课程免费开放；户外广场上，看漫画，学礼仪，做志愿服务……在烟台高新区，丰富多彩的儿童活动成为精神文明创建的一抹亮色。

今年以来，烟台高新区持续推进儿童文明素养提升工程，在全市率先试点启动“全环境立德树人儿童道德启蒙工程”，通过打造阵地、编制教材、组织活动，全方位营造“儿童友好”的空间环境，让文明素养浸润童心，推动新时代文明实践落地开花。

冬日午后，烟台高新区儿童文明实践广场，荡秋千、爬滑梯、抓迷藏，孩子们沉浸其中，欢声笑语不绝于耳。

“小孙子一直吵着要到这里来玩，吃完午饭就领他来了，这里不光有各种游乐设施，还有很多文明漫画，能学到不少东西。”每逢周末，只要天气好又没有别的事情，家住高新区保利爱尚海小区的张阿姨都会领着8岁的小孙子到儿童文明实践广场游玩。

2022年，烟台高新区创新打造了全市首个儿童文明实践广场。广场设置8个文明素养小屋，穿插布置儿童文明素养系列漫画以及各类主题公益广告，增设景观小品和秋千、滑梯、攀爬架、跷跷板、足球场等游乐设施，将新时代文明实践、美德健康生活方式、儿童文明素养教育与儿童游乐有机结合，深受家长和儿童喜爱。

深入推进精神文明创建工作，首先要建强活动阵地。“近年来，高新区投入大量资金，着力完善基础设施，提升城市功能品质，重点打造‘一点一片’文明示范片区，以海越社区为重点，辐射周边约2.5平方公里区片，以点带片、以片带区，推动文明城市创建工作水平不断提升。儿童文明实践广场的建成，既给孩子和居民带来了休闲娱乐的场地，也增加了美德健康和文明素质教育的载体。”烟台高新区创城办工作人员告诉记者。

今年，烟台高新区聚焦家长和孩子需求，在儿童文明实践广场增设了亲子书房，并成立了全省首家户外家长学校。亲子书房配备了大量优秀儿童绘本，小朋友们在广场玩累了，可以到亲子书房阅读书籍，既能休息，还能增长知识。户外家长学校自成立以来，陆续开展了家庭

成长计划、听妈妈讲故事等主题活动，定期开展家庭教育指导服务宣讲会，受众达到4000余人。目前，学校已开办二期家庭教育培训班，200多名学员完成学习，把先进的教育理念带入更多家庭。

建强活动阵地只是文明创建的第一步，丰富活动载体、常态化组织开展才是关键。今年3月以来，高新区在全市率先试点启动“全环境立德树人儿童道德启蒙工程”，提速构建儿童道德启蒙“生态圈”，持续推动新时代文明实践走新走深走实。

5月27日，全市首届儿童文明嘉年华在高新区开幕。活动现场，志愿服务积分兑换、高新区首届儿童戏剧艺术节、儿童绘画大赛、亲子运动会、儿童跳蚤市场、亲子读书会等多项主题活动精彩上演，生动展示了立德树人工作阶段性成果，进一步推动在全市范围内形成关爱儿童的良好氛围。

“孩子们，还记得我们的好朋友OK鸭吗？今天就让我们一起跟随OK鸭的脚步，看看他今天都干了些什么……”在海兴社区党群服务中心，一场气氛欢乐的文明实践课程开讲。志愿者老师携手OK鸭一起教孩子们学习交通规则，在寓教于乐中提升孩子们的文明素养。

像这样的儿童文明主题活动，隔三岔五就会在高新区举行。高新区深入解读省文明委倡树美德健康生活方式相关要求，围绕“我们的节日、学校里的文明礼仪、居家生活文明礼仪、公共场所文明礼仪”等8个方面，编制全套八册《文明素养提升系列漫画》作为基础教材，广泛开展儿童文明素养进社区活动。通过课件讲授、动画播放、游戏互动、陈列展示等多种形式，教育引导儿童厚植爱党、爱国情感，培育讲文明、知礼仪、守规矩的文明新人，帮助少年儿童“扣好人生第一粒扣子”。

目前，烟台高新区已举办“我是文明小卫士关爱美好家园亲子志愿服务”等儿童文明实践50余场，参与活动13000余人，逐步形成学校、家庭、社会三方同频共振、协同育人的新格局。

YMG全媒体记者 信召红 通讯员 勇成 摄影报道

招远市

让城市管理更有人情味



临时便民摊点。

“乔队长好！今天刚摘的苹果，甜甜，给你尝尝。”“乔队长，你看我的小摊位多干净！”……11月17日下午4点半，恰逢周末，招远市综合行政执法局温泉中队队长乔文志又准时来到春雨路，沿街的摊贩们纷纷笑着给他打招呼，而在三个月前，摊贩们最怕见到的，也是这位乔队长。

由于路面宽敞整洁，加上周边有春雨花园、格林春天、金凤花园等人口密集的小区，长久以来，招远市春雨路两侧自发形成了“马路市场”，很多售卖农产品的农民、流动摊贩都喜欢到这摆摊，附近的居民闲暇时也喜欢到楼下转一转。久而久之便产生了占道经营、随意摆摊、乱扔垃圾、随处乱停车等问题，造成周围环境卫生脏乱差、交通拥堵，严重影响了周围群众的正常生活，也破坏了市容市貌。

招远市因地制宜提出了全面加强城市精细化管理的工作思路，聚焦宜居宜业宜养宜游，着力打造“精致而有品味、规范而有温度、美丽而有内涵、精神而有活力”的现代金都。如何在城市管理中做到既规范还有温度，是摆在招远城市管理工作者面前的一道难题。而像春雨路这样零星分布在居民区附近的摊点群在招远还有很多，这些摊点群像是一扇扇折射城市文明精细化程度的“小窗口”，俗话说“人间烟火气，最抚凡人心”。招远如何让这烟火气更怡心、更暖心？

8月中下旬，招远市综合行政执法局和温泉街道办事处相关负责人多次来到春雨路，与摊贩们进行沟通、协商并召开现场办公会，对摊点群存在的问题、困难现场解决。通过协商，按照“便民利民、合理布局、疏堵结

合、规范管理”的原则，在不影响交通的情况下，将临时便民摊点设置在春雨路金凤花园段两侧人行道黄线以内，同时明确经营范围，合理确定经营时间，细化经营要求，引导商贩有序规范经营。另外，为防止市场产生的垃圾影响周围群众生活，温泉街道安排专人及时清理，做到摊撤地净、人走场净。温泉执法中队也加大了对摊点群的巡查管理，倡导商户做到诚信、规范、文明经营，自觉维护市容市貌，确保周边群众的工作和生活不受影响。

马路摊点由“堵”变“疏”之后，既方便了周边群众，摊贩们的利益也得到了保障。维护市场秩序逐渐变成了摊贩们的自觉行动。在有137人的“春雨路便民摊点群”里，经常会出现这样的信息：“规定四点半摆摊，整条街就这个老人不自觉”“这个小市场让人看着就舒服”“政府给咱们申请这块地不容易，大家互相监督遵守秩序把市场好好经营下去，不要辜负了政府的一片好心”“环卫姜师傅辛苦啦，忙完到我摊位吃点水果”……摊贩们通过互相监督、曝光不文明行为、自觉规范经营，让整个春雨路马路市场“让人看着就舒服”。

小摊点，大民生。招远市在城市精细化管理当中，通过设立春雨路临时便民摊点群，一头连着民生，一头连着城市管理，在方便周边市民的同时，促进商品消费和流通。下步，招远市综合行政执法局将推广春雨路马路市场的管理经验，选择适宜的地段建设更多便民的马路市场，让城市更具人情味和“烟火气”。

YMG全媒体记者 殷新 通讯员 苏梦璇 摄影报道