

创新工作机制 强化督查问效 蓬莱区代表建议“落地开花”



车军副主任现场督办烟台科技学院供水改造建议。(资料片)

蓬莱区十九届人大二次会议以来，区人大代表们怀揣民意，为民发声，共提出议案建议47件，这些建议涉及经济社会发展和民生热点等领域，助力经济社会发展和民生实事推进，是代表们在认真调查研究、充分酝酿的基础上提出的，凝结了广大代表的智慧与汗水，承载着群众的愿望与呼声。

眼下，这些议案建议办理情况如何？记者了解到，目前47件建议均已办理完毕并答复代表，满意率100%。蓬莱区人大常委会将坚持以人民为中心，牢牢把握全过程人民民主的深刻内涵，在代表议案建议办理工作中创新工作机制，强化督查问效，提升办理质量，推动代表议案建议办理结果转化为促发展、惠民生、暖民心的政策举措。

高度重视，建议按时按质办复

优化营商环境永远在路上，没有最好，只有更好。蓬莱区人大代表赵丽颖提出，设置“企业家接待日”，开通政企沟通直通车，帮助企业零距离纾困解难。

收到赵丽颖代表的建议后，蓬莱区工信局高度重视，形成《对区十九届人大二次会议第11号建议的答复》，就蓬莱区的服务企业制度、政企沟通渠道、服务企业工作进展等方面进行了详细答复。持续开展服务企业专员联系服务企业工作，采取点对点服务、上门座谈交流、现场办公的方式为企业解决问题，副局长阎慧光及相关科室负责人到赵丽颖代表所在单位当面进行了答复和征求意见，代表对答复满意。

这只是蓬莱区十九届人大二次会议建议办理工作的缩影之一。今年，蓬莱区人大常委会将持续深化常委会领导牵头督办、专门委员会对口督办、人事代表工作委员会综合督办、代表参与督办的“大督办”机制，并对代表建议办理工作提出了新的、更高的要求。

收到人大代表建议后，针对如何做好建议办理工作，各承办单位普遍实行领导班子专题研究建议办理工作制度，建立主要领导亲自抓、分管领导具体抓、责任科室专人抓的工作责任制，制定工作方案、细化分解任务、优化办理流程，着力加强健全机制办、有

效沟通办、审核把关办，提高建议办理质量和实效。

突出重点，将建议转化为惠民举措

代表聚焦最贴近群众的地方——基层，突出群众主体地位，力求服务群众“零距离”，排忧解难暖民心。围绕重点民生实事抓办理，蓬莱区政府对代表建议逐件进行研究，对其中5件代表建议结合2023年为民办实事工作重点加以解决。

对刘志兰代表提出的“关于完善港南路道路配套设施的建议”，今年蓬莱区政府对港南路（南关路至仙境西路段）实施雨污分流管网改造提升工程，主要铺设雨水、污水管道，同步完善热力、给水、交通设施等，全长2.1公里，目前该项工程已完工通车。

对范丽红等3名代表提出的“关于加强农村公路基础设施建设的建议”、郑晓东代表提出的“关于农村路网建设的建议”，区政府积极筹措资金，协调各方施工力量，对9个镇街2条乡道、45条村道共78.8公里进行改造提升，2023年度计划完成总工程量

的50%。该项目采用EPC建设模式，在完成建设方案审批、招标计划发布、招标控制价审定等前期手续办理后，于6月份开工建设。截至目前，已开工建设16条。

持续加强医疗服务体系高质量发展一直是人大代表及群众关心的热点。王述明等4名代表提出的“关于加强社区卫生服务中心建设的建议”、孙通强等3名代表提出的“关于加强基层卫生院建设的建议”，对蓬莱区当前卫生服务机构设置存在空白点、医疗服务能力偏低等问题提出了很好的建议。为解决好这一问题，蓬莱区实施乡镇卫生院基础设施改造提升工程，改造提升乡镇卫生院业务用房，逐步购置、更新医疗设备设施，将乡镇卫生院新建（改扩建）工程纳入区级“十四五”规划，实现村卫生室服务半径2.5公里内全覆盖。

去年台风“梅花”给全区造成直接经济损失超1.5亿元。张广林等3名代表提出的“关于台风‘梅花’过后黄水河流域基础建设修复问题的建议”，指出了当前防汛工作的重点。台风“梅花”过境后，蓬莱区政府第一时间组织开展水毁设施修复工作。截至目

前，累计投入8000余万元，完成水毁的中小型水库、调水设施、河道等水利工程修复工作，安全通过了本年度汛期。

烟台科技学院原先的供水系统已经满足不了师生的用水需求。马红坤代表建议给烟台科技学院增设一条自来水管线或为原先的自来水管线进行扩容，同时为学校架设一条用电线路或者增容现线路。蓬莱区水务局牵头，组织蓬莱阁街道、区盛润供水公司确定施工方案，仅用23天时间，抢在高校开学前顺利解决了供水问题，保障了烟台科技学院用水需求。供电公司经过现场勘查已于2023年1月12日正式答复接入方案，该增容工程已于2023年8月16日完成竣工验收送电工作，保障了学校新学期开学用电需求。

创新机制，增强办理工作实效

代表建议是民情民智的集中体现，是政府民主决策、科学决策的民意基础。做好代表建议办理工作是落实“以人民为中心”的发展理念、尊重代表主体地位和民主权利的重要体现。

蓬莱区人大常委会将积极探索新形势下代表建议办理工作的新思路、新办法，坚持开门办理、集思广益、形成共识，紧扣“办前了解意图、办中沟通协商、办后跟踪回访”要求，健全完善建议办理工作常态化机制。

进一步落实好“大督办+重点督办”制度，蓬莱区人大各专门委员会将结合日常监督、审议工作，加强对口督查和重点督办，对尚未完全落实的建议要加强跟踪督办。各镇街人大经常性组织代表开展活动，深入基层一线、选民之中，做好调查研究，加强本辖区内代表建议撰写的梳理和指导，确保提出高质量的意见建议。各承办单位要加强与代表之间的沟通联系，工作向细微处延伸、向实效性转变，共同推动解决事关群众切身利益、事关改革发展稳定大局的重大问题，力求“办好一件、解决一片”，将代表建议办理工作成效转化为推进新时代的人间仙境建设的有力举措。

(刘晓阳 石华祖)

为进一步方便群众办理公安业务，切实打通服务群众“最后一公里”，蓬莱分局按照上级公安机关“放管服”改革部署要求，打破警种壁垒，重塑办事流程，全面推行“1+X”派出所综合窗口服务模式，推动公安政务服务效能提档升级。

什么是“1+X”？通过推行该模式，方便群众“就近办”“少跑腿”，实现“进一门，办成所有事”。

“1+X”能办理哪些业务？一是原来仅能在车管所窗口办理的补换领驾驶证等20项高频交警业务，现在全区13个派出所和政务中心公安专区均可办理。二是除上述20项交警业务外，还可以办理7类户政业务、5项证明类业务以及1项出入境业务咨询，跑一次腿可办成多个警种事项。

“1+X”能为群众提供哪些便利？一是实现“户籍+交警”高频事项一窗办理。传统意义上，派出所主要承接户籍业务，目前随着车辆、驾驶人的日益增加，交警业务已成为与群众生活息息相关的高频事项。通过“1+X”模式，将驾驶证补领、换领等高频交警事项延伸至各派出所，群众实现“就近办”。二是实现“网上申办+就近领证”便捷服务。例如驾驶证期满换证业务：群众可就近选择医院体检、通过手机在“交管12123”APP进行网上申办和缴费、就近选择派出所打印取件或邮寄到家，方便快捷。

目前蓬莱区8家医疗机构均已配套开通驾驶人体检业务，方便群众就近体检办证。

(刘晓阳 迟亚慧)

蓬莱海关：

推动蓬莱风电产品 扩大国际市场份额



海关关员在船边实施监管。 张妍 摄

11月22日，随着满载8根海上风电单桩的“祥和”号货船离岸起航，蓬莱大金海洋重工有限公司承接的英国MorayWest海上风场项目顺利交付完工。

“这个项目工期紧、任务重，共48根单桩，最大直径为10米，得益于蓬莱口岸优越的营商环境、高效的通关效率和我们大金重工自有开放码头的优势，货物最终按期交付并得到客户的认可，这为大金大型单桩产品进一步打开国际市场奠定了坚实的基础。”公司经理孙晓乐说。

蓬莱大金海洋重工有限公司是蓬莱区打造的“北方海上风电母港产业园”的中坚力量。蓬莱海关通过积极帮扶，让风电设备加速出海，推动蓬莱风电产品进一步扩大国际市场份额——提前介入提出自建码头整改意见，缩短申请验收整体周期，助力企业新增3个开放泊位，每年节省转运费100多万元；优化海运托架加工贸易集中备案，简化审批流程，免征保证金减少企业资金占用；实施出口“吊装直装”模式，实现货物边运抵边装船，提前制定查验预案，现场即查即放，大大提升通关时效。

在海关的监管服务下，前10个月蓬莱口岸风电设备进出口总值14.3亿元，同比增长85.6%，蓬莱风电母港产业园建设势头强劲。

(刘晓阳 吴鹏君)

蓬莱区市场监管局：

在小区内组织开展 电梯应急救援演练

为全面提高电梯使用单位、维保单位和广大群众对电梯事故的应急处理能力，11月17日，蓬莱区市场监管局在半岛蓝庭小区组织开展了以“电梯困人”为背景的应急救援演练活动。蓬莱义和物业管理的8个小区的安全管理人员以及维保单位参加观摩此次演练。

演练开展前，各方人员对应急预案进行了多次推敲。此次电梯应急演练主要分为三个部分：一是召开动员大会，请烟台市特检院蓬莱区工作站对应急演练的程序和相关责任人进行明确，对参与演练人员进行了培训；二是现场模拟电梯因故障停运，造成业主乘梯被困的情景，并围绕接报处置、故障处置、事后处置分别进行实操演练，真实呈现客人被困、五方通话、信息确认、启动预案、情绪安抚、维保解救、事后处理等环节；三是现场进行安全教育，由电梯维保单位专业人员同步讲解发生电梯困人等事故时应急处置知识，增强群众日常乘坐电梯的安全意识，提高自我防护能力，自觉养成良好的乘梯习惯。

演练结束后，市场监管局对此次活动进行了总结，整个演练过程紧张而有序，各部门、各环节反应迅速、协调联动顺畅，所有人员都能准确、按时地到达相应岗位，并严格按照预案进行救援，显示出应有的救援水平和能力，演练整体比较成功。此次演练通过现场实战化模拟、手把手指导，以练促学，进一步增强了电梯使用单位和维保单位的安全救援意识，切实提升了突发事件应急处置能力。

(刘晓阳 于帅春)

蓬莱区市场监管局：

查处一起违反电梯 维护保养规则案

近日，蓬莱区市场监管局对违反电梯维护保养规则的烟台某电梯有限公司处以人民币3万元的罚款。

该局执法人员对辖区内某物业公司进行特种设备安全隐患排查时，发现该小区电梯的维保单位烟台某电梯有限公司未按照安全技术规范的要求维护保养电梯，违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第四十五条第二款的规定，责令该公司停止违法行为，严格按照电梯安全技术规范的要求进行电梯维护保养，并处以人民币3万元的罚款。

(刘晓阳 于帅春)

小门家镇： 绘就基层治理 “智慧底色”

今年以来，蓬莱区小门家镇抢抓数字赋能基层治理“新赛道”，着力拓展“基层综合业务平台”应用场景，汇聚多方数据，推动平台智能化、数字化应用，不断提升数字赋能基层治理的“匹配度”“融合度”，绘就基层治理“智慧底色”。

一是实现“一屏览全域”。依托基层综合业务平台，将“人、事、地、物、情”全部纳入监管范围，精准实现房屋和人口“标签化”管理。通过系统查询可直观查看每个网格包含几栋楼、多少户、多少人，以及党员、退伍军人、80岁以上老人等不同群体分布情况，真正实现“一屏统览”。

二是实现“一端惠全域”。居民通过手机即可享受便捷、优质的物业服务。村居工作者通过平台发布停水停电、电梯检修、文体活动等通知公告，居民在手机端即可查看相关情况；通过平台征求居民对村居服务的意见建议，为其提供更加精准、更加周到的生活服务；通过手机端发布邻里互助、二手交易等信息，由村居工作者后台审核后，所有村居居民均可在手机上阅览信息，实现资源共享、互帮互助。

三是实现“一网管全域”。依托数据平台，强化基础数据运用，推进全域全科要素在平台汇聚、运算、分析，实现“一网统管”。对辖区居民信息做到“心中有数”，让村居治理更精准、更智能。

(党振)

120多名妇联主席拎起灭火器



在第32个全国消防宣传月到来之际，蓬莱区妇联邀请区消防救援大队专业教官为120余名基层妇联执委带来一场“保障生命安全 筑牢安全防线”消防安全知识及应急演练培训，切实提高妇女的安全意识，筑牢安全“防火墙”。

蓬莱区消防救援大队专业教官从消防安全基础知识、常见火灾的起因、火灾时应对措施以及灭火器材的使用四个方面进行了详细全面的阐释，进一步增强百余名村居社区妇女带头人的消防安全意

识，提高火灾救助能力。

通过一段段触目惊心的视频和一个个真实而又发人深省的案例向与会人员全面展示火灾的危险性、破坏性以及残酷性，深刻剖析火灾的起因，以惨痛的教训警醒大家在日常生活中时刻绷紧消防安全这根弦。

教官们为大家详细讲解了灭火器的使用步骤、注意事项和技巧，并指导参训人员进行实操演练。课堂理论与现场实践相结合，使得大家迅速掌握了消防灭火

器的使用知识和操作方法，有效增强了大家自防自救的能力以及应对突发火灾的应变处理能力。

下一步，蓬莱区妇联将持续强化对基

层妇女群众安全生产生活知识技能的普及力度，开展各类安全教育培训及应急演

练，增强全区广大家庭对于安全事故隐患的排查、预防和应急处置能力，提高广

大家安全无小事 责任大于天”的宣传氛围。

(刘晓阳 薛佩佩)

河道内一处违法建筑被拆除

大柳行镇违法建设治理工作动真碰硬“零容忍”

为进一步夯实全镇违法建设工作基础，持续有效抓好本阶段镇域违法建设治理工作，大柳行镇高度重视、全面部署，以“三个坚持”有力措施，稳扎稳打，联战联动，强力推进违法建设工作再上新台阶。

两天时间，完成违建拆除和地貌恢复

为全面清理清除主要河流河道内妨碍行洪建筑物，大柳行镇违建办、水利站结合当前工作实际，开展了一次河道内违建“联战联动”自主排查，并发现燕地河河道内违法建筑一处，利用两天时间，彻底完成了该处违法建筑拆除和地貌恢复工作。

“三个坚持”，强力推进违建 工作再上新台阶

本次河道内违建拆除工作，体现了大柳

行镇对违法建设“零容忍”、敢于动真碰硬的明确态度，同时对河道内违法建设行为起到了很好的警示作用。为持续有效抓好本阶段镇域违法建设治理工作，大柳行镇高度重视、全面部署，以“三个坚持”有力措施，稳扎稳打，联战联动，强力推进违法建设工作再上新台阶。

坚持靠前站位和部署，下好违法建设治理“先手棋”。进入10月份以来，镇违建治理领导小组多次召开专题会议研究部署违法建设治理工作，再动员、再部署、再深化，用成果经验引导工作推进，主要领导亲自挂帅开展调度，统筹发挥村级网格监督作用，压实镇村两级干部责任，统筹部署违法建设治理各项工作，并定期通报进展，打造“一盘棋”工作格局，形成了违法建设治理的工作合力。

坚持以高标准日常巡查，保障违法建设“零增长”。为遏制新增违法建筑，大柳行镇

坚持“抓早抓小”和零容忍的工作原则，以综合执法中队为班底，持续开展日常巡查，徒步踏勘、进村入巷，将违法建设整治的工作关口再前移，发现、防控、处置等流程，做到防在先、控在前，确保管住、管好新增违建源头。

坚持以联动联战“硬支撑”，严防销号违法反弹。在规定动作方面，高度重视上级部署的“回头看”抽查治理工作，坚决做到快速反应、快速处理，实现长效化整治。对于前期已拆除的违章建筑，加大执法力度，加强日常监管，并会同违建专班和相关部门，周期性做好违建原址复查工作，发现反弹迹象和苗头，及时依法拆除，杜绝违法建设反弹。

下一步，大柳行镇将持续深入开展违法建设排查整治工作，加大对河道内等重点部位的违章建筑排查治理力度，助推镇域违法建设治理工作再上新台阶。

(刘晓阳 陶佳)