

龙口市在全国县级城市信用状况平均综合指数排名中稳居第一位

打造社会信用体系建设标杆

今年初,龙口市获评全省社会信用体系建设典型城市;今年8月,龙口市被确定为全国社会信用体系建设示范区,获得社会信用体系建设领域最高荣誉;近12个月,在全国县级城市信用状况平均综合指数排名中稳居第一位……成功实现“区域联创”的龙口市,正逐步探索形成推进县域社会信用体系建设高质量发展的“龙口路径”。

11月20日,龙口市召开社会信用体系建设“区域联创”工作总结暨“诚信建设年”推进大会,总结经验,表彰先进,巩固创建成效,持续推动社会信用体系建设走深走实,为优化营商环境、提升城市形象、推动经济社会高质量发展提供坚强的保障。



用信息系统,覆盖全市80余个部门单位、12万市场主体、70余万居民、3600余个具体事项。深入推进政务诚信示范引领,“龙信分”全民普及,推动信用服务与各项工作深度融合,200多项“信易+”守信激励措施向全域延伸,建成信用超市300多个,评选各级各类诚信典型5000多个……龙口已经建立起人人参与、普惠共享,强大合力不断凝聚的诚信“生态圈”。

聚焦突破应用 创新推动惠民便企民生工程

龙口市积极发挥“信用通行证”作用,实施信用惠民便企工程,全面优化县域营商环境。以信用提升政务服务效能,发布《龙口

市实行告知承诺制证明事项清单》,在行政审批、生态环境、社会保障等254项政务服务事项中落实告知承诺。去年以来,该市在投资建设领域以“信用承诺+标准地”实现“拿地即开工”,受益企业已达38家;在社会事务领域,“绿色通道+守信快办”实现“即来即办”,今年采用告知承诺方式已为守信主体办理企业登记注册3500余家、公共场所卫生许可300余件。以信用推动普惠金融改革、破解中小企业融资难题,创新升级“信易贷”,推出“创业担保贷”“产业升级贷”“科技成果转化贷”“乡村振兴贷”4大特色产品生态,提高贷款的可获得性和便利度。以信用协力“双随机、一公开”监管,推出“信用+审批+监管+执法”全链条监管模式,通过跨部门数据共享交换、流程再造和业务协同,将信用承诺应用、监管以及执法闭环

衔接,实现“无事不扰”与严格监管有机结合,形成守信畅行、宽严相济的营商环境。

围绕服务大局 创新打造信用赋能融合模式

龙口市在信用建设中,坚持融入大局、统筹推进,实现信用与乡村振兴、文明实践、基层治理等多领域、多层次相互赋能,使“全国文明城市”的精神底色更靓丽、鲜明。依据《龙口市“信用乡村”创建实施方案》等管理办法,将信用元素与基层重点工作融合嫁接,探索“信用+网格治理”“信用+文明实践”等模式,将信用管理辐射进千家万户。实施“四十百千”亮点工程,打造四个诚信示范片区、十个诚信商业示范街区、百个诚信示范村居(社区),选树千个诚信之星典型。

如今,龙口市地区生产总值已突破“千亿”规模,综合实力跃居全国百强县前列。诚信,正以润物无声、落地有形的方式,渗透到经济社会发展的方方面面,为奋力打造县域高质量发展的“全国先锋、北方样板、山东龙头”营造更加优质的社会环境、更加浓厚的人文氛围。龙口市将继续丰富内涵提升工作质效,高标准定位扩大创建成果,努力开创诚信建设新局面,竭力打造社会信用体系建设的“龙口标杆”。YMG全媒体记者 王军华 通讯员 宋勇 厉智敏 摄影报道

靶向全国一流 创新构建信用建设龙口范本

龙口市自2021年全面启动为期五年的“诚信建设年”活动以来,就靶向全国一流,坚持政府推动、社会共建,全力构建体制机制健全、平台基础扎实、应用惠民便企、社会广泛认可的社会信用体系。

龙口市将信用体系建设纳入全市“5·10”工程十大事项之首,将“诚信龙口 全民共建”列为龙口十大“为民服务实事”,市镇村三级协调联动,举全市之力重抓重推。致力长远谋划,出台全国首个县级信用体系建设“十四五”规划,印发信用信息管理办法等制度文件。强化载体创新,高标准建成“一网三库一平台”智慧公共信

烟台民意通 烟台市政务服务便民热线 12345
烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东明伦律师事务所提供法律支持

有关部门、区市主要负责人今日、明日接听热线 市民有问题可拨打12345

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷)今日上午9:00—11:00,烟台市委副秘书长、市农业农村局党组书记、局长高言进接听12345热线电话。

本次接听热线电话活动受理范围为烟台市农业农村局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求,包括:农村产权制度改革、宜居宜业和美乡村建设、农产品质量安全、种植业、畜牧业、农药化肥、饲料兽药、农业机械化等方面咨询、求助、意见和建议。

又讯(YMG全媒体记者 盖鹏)今日14:30—16:30,莱州市委副书记、市长陈钢将接听12345热线电话。

本次接听热线电话活动受理范围为莱州市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业、群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求,不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

又讯(YMG全媒体记者 信召红)明日14:00—16:00,昆嵛山保护区工委副书记、管委主任戴德传将接听12345政务服务热线。

本次接听热线电话活动受理范围为昆嵛山保护区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业、群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求。

上述接听热线电话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多,接听电话单位负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。

接听期间,对来电人个人信息要求保密处理的,不转接领导接听,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接话情况将通过“大小新闻”等媒体端对外公开。

前两年,渔船都有油补,现在还没有补贴了?”龙口一位市民拨打热线电话询问。“根据政策规定,自2021年起,农业农村部、财政部实施海洋渔业资源养护补贴,不再发放渔业生产成本补贴。海洋渔业资源养护补贴政策采取后补助的方式,对上一年度严格执行海洋伏季休渔制度和负责任捕捞制度措施的国内海洋捕捞渔船予以适当补贴。养殖渔船不享受海洋渔业资源养护补贴。”市海洋发展和渔业局相关科室负责人回复,“如果您的渔船是捕捞渔船,按照省农业农村厅、省财政厅印发的《山东省海洋渔业资源养护补贴实施方案》的要求,县级渔业主管部门每年组织符合申请补贴条件的渔船所有人进行申报,做好补贴的初核、汇总、公示等工作。因此,您可以到船籍港所属地的渔业主管部门——龙口市海洋发展和渔业局进行申报,龙口市海渔局进行初核后上报烟台市海渔局,我们将进行核定核准。”

一位莱山区市民拨打热线电话咨询,他想建造一艘捕捞渔船出海打鱼,需要办理哪些手续?“根据规定,国家对捕捞业实行捕捞许可证制度,并对海洋捕捞渔船实行渔船总数、主机功率总量双控管理。新建海洋捕捞渔船必须有渔业船网工具指标方可制造新的捕捞渔船,办理渔业船舶证书、证件及海洋捕捞许可证。”市海洋发展和渔业局相关科室负责人提醒,未经批准,擅自建造的船舶属于“三无”船舶,一经查处将没收、拆解。

两个小时时间里,多位市民就渔业养殖、捕捞和苗种管理、水产品质量安全监督管理等方面进行咨询和提出建议。孙华君表示,将认真对待市民提出的意见建议,解决群众关注的问题。

市海洋发展和渔业局主要负责人接听12345热线

擅自造船,没收拆解!

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜)“海钓是否需要船员证书?”“现在渔船还有没有油补?”昨日上午,烟台市海洋发展和渔业局局长孙华君带领相关科室负责人接听12345热线电话,解答市民咨询的问题,倾听群众诉求。

一位芝罘区的海钓爱好者拨打电咨询,去上海钓鱼是否需要船员证书?市海洋发展和渔业局相关科室负责人回复,目前,海洋发展和渔业部门管理的可以从事休闲海钓活动的船舶包括休闲垂钓船舶(烟游钓)和休闲海钓渔船。以上船舶出海垂钓除驾驶人员等职务船员须持有船员证书外,其它海钓人员不需要持有船员证书。

“前两年,渔船都有油补,现在还没有补贴了?”龙口一位市民拨打热线电话询问。“根据政策规定,自2021年起,农业农村部、财政部实施海洋渔业资源养护补贴,不再发放渔业生产成本补贴。海洋渔业资源养护补贴政策采取后补助的方式,对上一年度严格执行海洋伏季休渔制度和负责任捕捞制度措施的国内海洋捕捞渔船予以适当补贴。养殖渔船不享受海洋渔业资源养护补贴。”市海洋发展和渔业局相关科室负责人回复,“如果您的渔船

是捕捞渔船,按照省农业农村厅、省财政厅印发的《山东省海洋渔业资源养护补贴实施方案》的要求,县级渔业主管部门每年组织符合申请补贴条件的渔船所有人进行申报,做好补贴的初核、汇总、公示等工作。因此,您可以到船籍港所属地的渔业主管部门——龙口市海洋发展和渔业局进行申报,龙口市海渔局进行初核后上报烟台市海渔局,我们将进行核定核准。”

一位莱山区市民拨打热线电话咨询,他想建造一艘捕捞渔船出海打鱼,需要办理哪些手续?“根据规定,国家对捕捞业实行捕捞许可证制度,并对海洋捕捞渔船实行渔船总数、主机功率总量双控管理。新建海洋捕捞渔船必须有渔业船网工具指标方可制造新的捕捞渔船,办理渔业船舶证书、证件及海洋捕捞许可证。”市海洋发展和渔业局相关科室负责人提醒,未经批准,擅自建造的船舶属于“三无”船舶,一经查处将没收、拆解。

两个小时时间里,多位市民就渔业养殖、捕捞和苗种管理、水产品质量安全监督管理等方面进行咨询和提出建议。孙华君表示,将认真对待市民提出的意见建议,解决群众关注的问题。

福山将老旧小区等民生项目纳入帮办代办服务

推动项目建设“加速跑”

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 岳靖然)为进一步深化行政审批制度改革,落实简政放权工作,福山区工改办坚持优化工程建设项目审批,提高审批服务效能,促成重大产业项目落地见效,今年以来已为企业工程项目审批提供百余次服务。

福山区聚焦招商引资和项目建设“一号工程”,持续优化营商环境,在提升效率和优化服务上持续发力,围绕项目建设的全生命周期,在工程建设项目审批制度改革领域不断推出新举措,对策划生成、手续办理、开工建设、竣工投产等环节,力争做到流程简、时限短、服务贴心精准,推动项目建设“加速跑”。

优化项目审批流程,深化“并

联审+容缺办”改革。结合市场主体需求、部门容缺审批和事中事后监管实际,推出容缺受理、容缺办理清单,提升容缺审批时效,持续推进项目策划生成,在基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件的前提下,申请人只需在固定时间内补齐材料即可,可以早日开工建设,让项目的审批走上了便捷高效的“快车道”。

开辟审批“绿色通道”,推动代办服务高效。建立快速审批工作机制,将全区重特大项目、城市更新项目、老旧小区等民生项目全部纳入帮办代办服务范围,开辟审批“绿色通道”,为项目提供专业化、精准化全程服务,及时响应项目单位的合理诉求,全力实现项目审批效率最高,代办服务环境最优。

莱阳市民政局创新宣传工作方法 解民难 暖民心

本报讯(通讯员 毕鹏 高韶鹏)近日,莱阳市民政局开展以“政策宣传进万家 惠民救助暖人心”为主题的系列民政惠民政策主题宣传活动,用心、用情为群众答疑解惑,推动民政惠民政策深入人心,确保民政兜底保障扩围增效工作高效、落地落实。

现场解答疑惑,拓展惠民政策宣传广度。10月、11月份,利用莱阳市各镇街赶集日、人流集中时段,该局开设现场咨询点,将党和政府的关怀与温暖送到困难群众手上。开展“低保特困家庭救助保障政策宣传”“经济困难老年人补贴政策宣传”“残疾人两项

补贴政策宣传”等主题宣传活动,做好政策答疑,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变,让民政政策惠及更多困难群众。

入户走访送政策,提升惠民政策宣传温度。莱阳市民政局向广大群众深入宣传惠民政策,一是利用干部联系群众入户走访送政策的方式,有效提升政策宣传效果;

二是对于困难群众,主动入户开展宣传,打通困难群众获取惠民政策的“最后一米”,让政策知晓率不留死角。对于符合条件的困难群众,开通“帮办+代办”绿色通道,使困难群众足不出户就能在家门口享受到民政惠民政策。



在烟台市街头,一位市民正在整理晾晒的鱼干,为冬季储存“鲜”食材。YMG全媒体记者 唐克 摄

栖霞优化工程审批领域营商环境

推进工程项目联合验收

本报讯(通讯员 齐博闻)近日,栖霞市住建局牵头召集自然资源和规划局、综合执法局、电力公司等相关单位组成联合验收组,对一小区项目进行工程竣工联合验收。

验收中,栖霞市住建局牵头科室与建设单位提前沟通确定验收时间,并集中组织市级相关部门到项目现场开展单项验收工作。通

过查看工程实体及技术资料,当场提出各自的单项验收意见。建设工程项目需要整改的,各验收科室一次性书面告知建设单位。现场验收合格、申请材料齐备的,各验收科室出具有关验收合格法律文书并送达给建设单位,做到验收内容合法、验收标准合规、验收程序公开、验收行为规范。

作为烟台市首家、山东省规模较大的集中供液透析中心,烟台业达医院用过硬的技术做患者信赖的“人工肾”——

用专业呵护“机器上的生命”



替代治疗以及腹水回输等,注重深入研究不同血液净化模式及药物对尿毒症透析患者的急慢性并发症的防治。

责任使然,铺就患者健康路

“业达医院的大夫很有耐心,十分感谢他们!”“我感觉这里就像一个大家庭,很好,特别好!这一切我都看在眼里,记在心上……”在这里,医护人员收到的表扬信、锦旗有很多,这一切都得益于全体医护人员耐心、细致的服务。

92岁的周奶奶是科室的“老朋友”了,此前她感觉自己不舒服、没有力气,在来医院透析时和孙晓燕说了自己的身体状况,通过一番细致的观察与询问,她得知周奶奶出现了黑便,经过化验检查后发现是消化道出血。在获知周奶奶的病情后,经验丰富的血液净化科团队及时调整了透析抗凝药物的使用,并和消化内科联合帮助周奶奶转危为安。

“对于高龄血透患者,我们格外注重其身体状况,和患者的每一次聊天都需要我们有极高的责任心去观察病情的变化。”孙晓燕表示,除此之外,抚慰患者情绪也是非常重要的。

血液净化是目前临床治疗肾脏疾病常用的治疗手段之一,但由于大多数

患者对血液净化治疗缺乏正确的认知,加上治疗周期漫长,久而久之会导致患者产生焦虑等负面情绪,影响患者治疗的依从性。“由于治疗过程漫长,我们必须主动与患者沟通病情,关注他们的心理状态,缓解其担忧和焦虑情绪。在这个过程中,我们也和不少患者处成了朋友。”孙晓燕说。

采访中,患者王女士说:“多亏了医护人员的照料,把我们当亲人一样看待,没有她们,我们也不可能正常地生活和工作。只要我们有问题,她们就会耐心地为我们解决。”

据了解,烟台业达医院血液净化科共有医生、护士和技术师23名,多年来持续与国外知名医院在血液净化专业方面保持技术交流,同时,保持每年分批次次派到上级医院进行业务学习及专科培训,不断提高医护人员的专业技术水平。

高水平人员是血透操作的关键,精尖的设备更是为血透患者的治疗之路多了一份保障。科室配备了集中供液系统,69台血液净化设备,其中,透析机64台,在线血滤机5台。新型的血滤机能够实现一键自动双向引血,双向引血管预充液不进入人体,可减少患者不良反应。医院还拥有2套水处理器和3台移动水处理器,能更好地保障某些突发事件时的血液净化治疗。

(王修齐 崔敬明 周兰兰)

技术赋能,打通血管通路“生命线”

血液透析是急慢性肾功能衰竭患者替代治疗的主要方式,当人体肾脏功能受到不可逆性损害时,就需要长期维持性治疗。否则,当身体的代谢产物、废物、毒素及水分等不能正常地通过肾脏将产生的尿液及时排出体外,而是在体内堆积,就会引起身体中毒继而危及生命。所以,对这一类患者而言,定期进行血液净化是维持生命的重要手段。孙晓燕表示,视患者情况不同,一名患者一般每周需要透析2—3次,每次要4个小时。“科室目前透析的患者中最小的13岁,最大的92岁,目前状态都很好。”对于血液透析患者来说,血管通路是他们的“生命线”,建立和维持一条

有效的血管通路是顺利进行血液净化的前提。在血管通路技术方面,科室已经熟练掌握了各种临时及长期中心静脉置管术,开展了自体动静脉内瘘成形术、重建修复术以及球囊扩张术,守护透析患者的“生命线”。

记者了解到,尿毒症并不是一种独立的疾病,而是慢性肾衰竭晚期表现出的多种临床症状综合征,维持血液透析是目前治疗尿毒症的有效手段,但由于尿毒症患者机体免疫力较低,90%以上的患者都会出现并发症。

44岁的李先生是一位透析十余年的尿毒症患者,近年来他经常感觉皮肤瘙痒、乏力不适等症状,在来业达医院做透析的时候,他和医生反映了自己的情况,考虑到尿毒症患者并发症发病率较高,医生们给李先生安排了检查,结果符合甲状旁腺功能亢进症。

综合各项指标,医生制定了药物治疗方案,李先生严格遵照医嘱,调整饮食、规律用药。目前,他身体各项指标都符合要求。

而有同样诊断结果的张先生就没有这么好的依从性,一年前他又出现骨痛的情况,影像学检查发现了他的体内有增生的甲状旁腺瘤,并出现骨质疏松及异位钙化等表现。孙晓燕联系普外科等多学科会诊,决定给予张先生甲状旁腺切除术。业达医院普外科团队在完善各项术前准备后,成功完成了手

术。目前张先生不仅骨痛症状消失、骨代谢指标正常,精神、体力也恢复如初,重新回归到工作状态。

他们的故事只是其中一个缩影。孙晓燕表示,尿毒症患者的治疗,不仅仅局限在完成血液透析的过程,更重要的是防治各种急慢性并发症,增加他们生命的长度和宽度。业达医院血液净化科目前开展了各种血液净化治疗技术,如血液透析、血液滤过、血液灌流、高通量透析、血浆置换、连续性肾脏