

# 莱阳:让营商环境“优”无止境

把优化营商环境作为发展的“生命线”,打造为经济高质量发展第一品牌

YMG全媒体记者 董健 通讯员 王海涛 高骏鹏



## 营商环境“亮优揭短”

营商环境是莱阳市委、市政府“11349”总体工作思路中的三大重点之一。今年以来,莱阳坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的“一号工程”,明确9大重点任务、257项重点改革创新服务事项,通过打造“有需必应”服务机制、创建“互联网+监管”服务体系、构建“全生命周期”服务链条、完善“金融惠企”服务保障、首创“梨乡政务服务一码通”小程序、在全省公安系统率先推行“一拍共享、一照通用”便民服务等举措,努力打造最优化营商环境。

11月14日,记者走进莱阳市的企业和窗口单位,寻找莱阳矢志优化营商环境的经验亮点和有益探索。

### 法治惠企 为企业的发展保驾护航

14日上午,记者走进莱阳大易化工有限公司,一场由山东阳正律师事务所主任郭忠建主讲的《企业法律风险防范》讲座正在进行。讲座后,惠企专家团与大易化工管理层进行了座谈交流,对大易化工进行了“法治体检”,并对合同和企业制度进行了审查。这是莱阳市把优化营商环境作为推进依法治市、法治政府建设的一个缩影。

“近年来,莱阳持续规范行政执法行为,不断提升法律服务水平,全面提高法治营商环境软实力。编制形成了《莱阳市轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》和《莱阳市实行告知承诺制的证明事项通用清单》,全面推行柔性执法,进一步减证便民。两个清单实施以来,全市告知承诺事项累计办件2300余件,为当事人减少证明材料4400余件。办理不予处罚案件686件,免除处罚金额98万元,678个主体受益,监管良性互动逐步显现。”

“近年来,莱阳持续规范行政执法行为,不断提升法律服务水平,全面提高法治营商环境软实力。编制形成了《莱阳市轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为减轻行政处罚事项清单》和《莱阳市实行告知承诺制的证明事项通用清单》,全面推行柔性执法,进一步减证便民。两个清单实施以来,全市告知承诺事项累计办件2300余件,为当事人减少证明材料4400余件。办理不予处罚案件686件,免除处罚金额98万元,678个主体受益,监管良性互动逐步显现。另外,通过组建‘法律服务企业专家团’、完善‘法律援助服务圈’,推行‘公证+不动产登记’网上联办,打造律师惠企、法援惠民、暖心公证三项优质法律服务,充分发挥律师队伍、法律援助、公证服务的专业职能作用,助力企业防范化解风险、扩大法律援助惠及范围、提升公证事项办理效率。工作开展以来,年均完成不动产登记360余件、办理



两个清单实施以来,全市告知承诺事项累计办件2300余件,为当事人减少证明材料4400余件。办理不予处罚案件686件,免除处罚金额98万元,678个主体受益,监管良性互动逐步显现。

年均完成不动产登记360余件、办理法律援助案件1800件左右、为企业挽回经济损失580余万元,企业和办事群众的满意度和幸福感显著提高。

据了解,今年以来,仅山东阳正律师事务所一家就为26家企业开展了惠企服务,其中,法治体检30余次,法治宣讲12场次,提出法律建议50余份,有效地为当地企业的合法经营和健康发展保驾护航。

和工程规划许可证,土地划拨完成后所有审批转入正式审批,在一个工作日内完成了人防工程易地建设审批、施工许可审批,实现项目拿地即开工。”莱阳市行政审批服务局负责人说道。

### “一拍共享、一照通用” 跑出公安便民服务“加速度”

在莱阳市公安局综合服务中心,记者发现,前来办理业务的市民只要拍一次照片,所有的服务窗口都可以通用。从而省去了因不同业务要求照片规格不统一的麻烦。

按照上级公安机关统一部署,莱阳市公安局在全省率先推行“一拍共享、一照通用”改革试点,通过应用“三照合一”平台,统一采集端标准,建立人像数据库,满足各警种、各业务系统照片需求,有效解决由于数据不共享、规格不统一,导致群众提供照片反复拍摄、多次跑腿的难题。

“‘一拍共享、一照通用’改革,让办事群众就近到任意一个服务窗口,通过手机端、自助端、电脑端,免费拍摄证件照片,智能生成符合户政、出入境、车驾管标准的证件照片,可以‘一次采集、随时下载、反复使用’,真正实现数据多跑路,群众少跑腿。”莱阳市公安局党委副书记、政委李英杰接受采访时这样说道。

据了解,目前,莱阳公安综合服务中心和21个派出所的服务窗口全部实现“一拍共享、一照通用”功能,并协调行政审批局在全市推广,已采集通用照片6.2万人次,跨系统调用照片2.7万人次,群众拍照办证时间从平均15分钟缩减至3分

钟,窗口服务效率平均提升了23.8%。

“小改革”催生品质服务“大提升”。下步,莱阳市公安局将对接市大数据中心,探索打通公安网和政务网数据“交换接口”,推动公安证件电子照片资源全市域、各部门共享,实现全市涉照业务系统互通应用,助推全市政务服务优化升级。

目前,莱阳市正在开发“梨乡办证指南”微信小程序,解决市民办证需求时“不知道需要带哪些申请材料、不知道办理流程、找不到地方办理”三大问题。具有应携带资料、办理教程、一键导航等多种功能,目前正在测试中,一个月后对全社会发布,通过在社区村庄微信群、政府网站等渠道在莱阳全市广泛宣传,做到人尽知,为企业和群众办事创业带来实惠和便利。莱阳市人民政府办公室副主任孙新春表示,莱阳市将紧盯目标任务,突出重点领域,切实把优化营商环境作为莱阳发展的“生命线”来抓,坚决树立起问题导向、目标导向、需求导向和效率导向,真正把营商环境打造为莱阳经济高质量发展的第一品牌,全力推动营商环境大提升大变样。

### 链接

在“亮优”的同时,“揭短”工作也同步启动。企业和群众有关于部门单位或区市营商环境问题的线索,可以拨打烟台民意通热线电话6601234进行反映,也可以通过“网上民声”“12345市民热线”进行反映。



## 小报童发行有限公司

35载风雨无阻,架起互动的桥梁,  
成为万千读者“最重要的朋友”

# 贴心的服务 全年的陪伴

订阅价格:《烟台日报》540元/年、《烟台晚报》252元/年

订阅全年《烟台晚报》,赠送《今晨6点》一份

订阅咨询热线:6231640

中心站:6224684 环山站:6606290 新桥站:6512137

幸福站:6220627 世回尧站:6017943 莱山站:6722127

开发站:6388865 福山站:6363640 牟平站:4218347

扫码识别在线订报

