

芝罘区

留住烟火气 亮出文明范

初冬傍晚，芝罘区南洪街华灯初上，前来品尝美食的市民漫步在秩序井然的摊位间，享受着慢慢升腾的烟火气。

南洪街是烟台历史悠久的商业街，本地居民、外地游客常年络绎不绝，500 米长的街上有各类业态商户近 400 家，人多、车多、商铺多，环境卫生和市容秩序一直是南洪街亟待提升改善的问题。经过集中规范整治，现在的南洪街焕然一新，卫生环境有了极大改善，既留住了烟火气，也亮出了“文明范”。

沿街商户齐参与，引领文明新风尚

昨日，记者在南洪街走访发现，每一处商户摊位前都放置了垃圾桶，方便逛街市民随时丢弃垃圾。街巷内，还有保洁人员正在对垃圾进行流动清理，维护环境卫生。

“街道牵头制定了‘门前五包’责任书，建立沿街商户‘包净化、包亮化、包美化、包绿化、包秩序’的群众参与体系，带动经营商户主动参与文明创建活动。同时，开展文明商户评选活动。南洪社区采取定期检查和随机抽查、明查与暗访相结合的考评机制，重点对商户门前五包、垃圾分类、消防安全、文明诚信服务等方面进行打分考核，评选出第一批共 20 家文明商户，签订‘门前五包’责任书并悬挂公示牌，树立和褒扬先进典型，传播文明新风尚。”芝罘区毓璜顶街道党工委副书记王宝琪说。

作为“网红”小吃街，南洪街乱堆乱放、卫生脏乱差等问题一度十分突出，这也是附近商户和居民的“心病”，是城市中心区域环境治理的难点和痛点。如今，一支由社区工作人员、志愿者、文明商户代表等组成的志愿服务队活跃在南洪街街头巷尾，持续开展文明宣讲活动，大力推广“门前五包”责任制度，引导商户保持店外卫生整洁。占道经营、店外摆放、乱贴乱画等不文明行为不见了，沿街商户从“被动”到“主动”参与整治行动，共同营造出“环境管理，人人有责”的良好氛围。

群策群力齐整治，小街旧貌换新颜

记者在南洪街看到，南洪社区网格员、志愿者以及物业工作人员，齐心协力对堆放在楼梯口的杂物进行集中清理，现场堆放着破旧花盆、木板、废旧自行车等杂物。“前期，我们对社区进行了卫生死角巡查，找到了这些杂物点位，通过入户走访、在网格群发通知等方式告知附近居民，对最终确认系无人认领的杂物，现场进行集中清理，还居民一个美观安全的社区环境。”南洪社区网格员杨晓霞说道。

南洪社区采取“集中整治与常态化保持”相结合的措施，坚持“全覆盖、无死角、彻清理”的原则，组建重点区域微信工作群，明确重点区域责任人，群内包含街道主要领导、分管领导、城管中队、社区网格员、保洁公司等，建立问题解决“闭环机制”。社区网格员将巡查发现的问题反馈至工作群内，城管中队和保洁员现场解决问题，并反馈结果，确保环境卫生整治工作取得实实在在的效果。从街



南洪社区开展文明商户授牌活动。

道书记到社区网格员，自上而下，多次深入到辖区重点点位，对棘手问题点位逐个排查，逐一分析难点，针对性地提出解决方案，争取发现一个，彻底解决一个，不留死角。

同时，社区结合新时代文明实践、“我为群众办实事”、爱国卫生运动等相关活动，挖掘文明整治先进榜样、示范案例，通过各类宣传教育活动不断提升辖区群众知晓率，增强辖区群众文明意识，结合群众力量，齐心协力共建干净整洁、秩序良好的南洪街区。

同步整治楼道，引领居民自治

“网红街”不仅要有“面子”，更要有“里子”。不仅整治南洪街主街，周边居民区环境清理工作也在同步开展。

社区网格员积极行动，通过发放倡议书、告知书以及在网格群内宣传等各类方式，呼吁动员居民共同参与整治行动，引导大家主动清理楼道堆放、门前杂物，爱护公共环境，切实消除安全隐患，改善居住环境。“社区环境好了，不仅让游客的逛街体验变好了，也让我们这些老居民觉得舒心多了，平日里大家也更注重保持环境卫生了。”南洪社区居民隋智环望着干净整洁的街巷说。

“今年，社区对‘私搭乱建、乱堆乱放’的情况进行全覆盖摸排，对建筑垃圾、障碍物等各类堆放物进行了拉网式排查，摸清底数后集中清理，共清理回收各类杂物 7.4 吨、120 车次，清理问题单元 98 个，更换老旧破损楼道窗戶 811 扇，投入人员 237 人次。”南洪社区相关负责人表示。

南洪街治理，需要街道、社区、商户、居民上下齐心、携手共治，下足“绣花功夫”，“久久为功”常态保持，才能留住人间烟火气，擦亮文明金招牌！

YMG 全媒体记者 钟嘉琳 摄影报道

海阳市

绘制“心”地图 服务更走心

近日，海阳市绘制了一张“心”地图，这张地图既不是热门网红打卡地，也不是特色美食分布点，而是百姓生活中离不开的各种“小修小补”服务点，修鞋、修车、缝补、配钥匙该去哪里，在地图上一目了然。

创建城市“心”服务

城市治理得好不好，老百姓感受最直接，也最有发言权。城市生活既要有品质的社区环境，也需要接地气的生活服务。修鞋、配钥匙、修自行车这些看似不起眼的“小修小补”，却能折射出百姓最迫切的日常生活需求。

民有所需，政有所应。今年以来，海阳市以民生需求为导向，明确惠民方向，围绕城市管理，开展了以创建城市“心”服务品牌为引领的专项行动，依托城市驿站，按照城区地图，逐个点位摸排调查城区内“小修小补”摊点经营情况，统计摊点数量，调查分布区域。

“我们在调查中发现，由于缺乏有效的管理规范，摊点存在占道经营、乱搭乱建以及条件脏乱等问题，有碍城市整体形象。”海阳市综合行政执法局副大队长孙毅告诉记者，针对问题，靶向施策，结合城区居住分布特点，我们将全市范围内 29 处配钥匙、修鞋、自行车维修等便民摊点重新规划位置和范围，划定蓝色便民服务框，发放统一的马甲帽子，有效改善了“小修小补”的摊点分布。

城市“心”便民服务点规模虽小，用处却很大。为进一步服务群众、规范经营，在前期划定范围的基础上，海阳市综合行政执法局同各摊点商贩签订《城市“心”服务共建责任书》，保障摊点周边卫生，做到垃圾日产日清，摊点经营规范有序；同步安装 29 个城市“心”便民服务指示牌，方便群众更好按需寻找摊点，并在指示牌上详细标明便民服务点要做到统一着装，诚信服务；未经审批不得转让，不得乱贴乱挂；严格落实安全责任等要求。

值得一提的是，为方便市民群众了解城市“心”便民服务点和服装修补门市点位分布，海阳市将各具体点位在城区地图上重点标注，让群众能够更加直观地看到各点位的营业范围、具体位置地址，更好地为群众提供便利。

练好城市治理“绣花功”

一张“心”地图，一端连接百姓生活，推动便利消费、保障民生、提升群众幸福感；另一端搭建个体工商户，保障小商贩就业渠道，规范摊点经营秩序，为城市管理描绘“心”风景。

城市管理应该像绣花一样精细，城市“心”服务考验



便民修车点。

着城市管理的民生情怀和精细化程度。如何让城市“心”便民服务点更加贴近群众？

“通过动静结合的方式，在微信公众号、业主群等线上平台，推送周边城市‘心’便民服务点分布情况；在小区门口‘十五分钟生活圈’、宣传栏等显眼处张贴便民地图。”据孙毅介绍，工作人员还将便民地图和分布情况整理为纸质宣传材料，生成便民地图二维码，充分利用网格化管理的优势，由各网格员向市民群众介绍宣传，让“小修小补”真正回归百姓生活，在“小服务”中体现“大民生”。

城市治理有其特点和规律，要把握关键环节，找准重点突破，合理布局力量。在海阳市创城办负责人看来，文明城市创建是城市管理的最佳契机，既要按照治理规律“穿针”，又要结合发展实际“引线”，以科学有效的举措抓好城市治理的各个环节，做到环环相扣、针针扎实。

在实际管理中，需要聚焦城市治理最薄弱处、最复杂处、最细微处，通过创新协作方式，完善多方参与社会治理的协同机制，破解制约城市治理效能提升的突出问题，提升治理和服务的科学化、高效化、精细化。既在扮靓“面子”上下功夫，也在做实“里子”上出实招，才能让城市大环境更有温度、百姓日子更加美好。

YMG 全媒体记者 庞磊
通讯员 马滕 杨敏 摄影报道

蓬莱区

城市发展踏上时代快车

92 条背街小巷改造，老旧小区换新颜



优美的城区环境。

城区路网四通八达，公园多了，环境美了，小区新了；农村生产生活条件不断改善，环境整洁了，河道清澈了，产业兴旺了……放眼仙境大地，城市发展开始踏上“时代快车”，乡村面貌也悄然“蜕变成蝶”，这座城市里每个角落的点滴变化，都传递着民生至上的温度，体现着品质优先的态度。

今年以来，蓬莱区聚焦人居环境突出问题，以创建全国文明城市为抓手，把改善人居环境、提升居住品质作为一项解民忧、惠民生的重要工程来抓，提升城市品质，绘就城乡风采新画卷，让人民群众的获得感、幸福感不断增强。

14 条道路如期通车，交通路网更完善

随着一条条道路建设项目“进度条”不断刷新，一个网络完善、布局合理、运行高效、开放便捷的交通体系建立起来了。今年以来，蓬莱区致力于打通“一环四横八纵”路网，以“蓬莱之心”和“画河”为主战场，实施海市西路等 3 条骨干路网、港南路等 12 条微循环道路建设工程。

截至目前，乐民路、诸谷路、县后路、东关古街等 14 条道路如期实现通车，港南路、登州东路 3.4 公里雨污分流完成改造，城区管网雨污分流已实现清零目标，城市交通环境得到明显改善，市民出行更加便捷。

近日，蓬莱区农村公路桥龄最长的石拱桥——隋家窑桥修复竣工通车，位于刘家沟镇境内的东方海岸果谷环线工程正在压茬推进中……一条条“畅安舒美”的农村公路风景线，源源不断地为农业农村现代化注入澎湃动力。

莱阳市

老旧小区改造项目全面完工



改造后的小区干净整洁。

“我们小区改造以后，不仅环境变好了，停车秩序也比以前强多了，现在一回到小区，心情都变得舒坦了。”近日，家住莱阳市银宝小区的业主刘先生心里乐开了花，自己居住多年的小区大变样。

银宝小区改造，是莱阳市聚力推进老旧小区改造的一个缩影。2023 年，莱阳市住建局立足“我为群众办实事”和城市更新，聚焦群众“急难愁盼”，高标准、高质量推进老旧小区改造工作，全面提升群众生活品质，让幸福感在家门口“升级”。截至目前，鸿达社区、金山社区等 10 个片区共 38 个老旧小区的改造任务全面完工，涉及 136 栋住宅楼、4511 户，改造体量为历年之最。

立足群众需求 “改”到百姓心坎里

今年的老旧小区改造工程，以建设宜居整洁、安全绿色、设施完善、服务便民、和谐共享的“美好住区”为目标，对弱电管线入地、雨污管网敷设、平屋面防水、路面硬化、非机动车充电棚等项目进行一体化全覆盖改造，做到应改尽改、应建全建。

老旧小区怎么改，群众最有发言权。针对小区改造涉及居民切身利益多、社会关注度高的特点，莱阳市住建

今年老旧小区改造共涉及 20 个小区，改造面积 59.49 万平方米，惠及居民 5263 户。截至目前，6 个小区已完工，3 个小区基本完工。剩余 11 个小区，地上工程已基本完工；正在施工的室外地下管网工程完成 67%，路面工程完成 65%，电气、电力管线敷设完成 45%，预计 11 月底完工。

今年 5 月 22 日，蓬莱区开始推进背街小巷改造工作，涉及登州、紫荆山、蓬莱阁 3 个街道的 92 条背街小巷。施工项目主要包括原有混凝土破损路面破除新建、重新铺设沥青罩面、更换井盖、局部绿化、完善街道社区排水系统等。截至目前，已经基本完成背街小巷整改工作。

漫步在仙境蓬莱的街头巷尾，整洁干净的路面、美丽规整的绿化带车位、崭新齐全的健身器材、色彩鲜明的文化墙……这些细微之处的变化，既见证了城市面貌的改变，也为广大市民提供更加舒适、方便、安全的居住环境。

创建美丽乡村，宜业宜居更宜游

今年以来，蓬莱区以城市精细管理提升为工作统领，聚力实施民生项目，下足“绣花”功夫，全力解决城市管理的难点、热点、堵点问题，全面打造高品质宜居城市。

市政道路采取“机械清扫、洒水降尘、冲洗除尘、快速捡拾、立体保洁”的湿法保洁作业模式，提高作业效率，提升清洁效果，让城市以更加洁净的状态拥抱四季。同时，启动人行道破损修复专项行动，重点整治人行道方砖破损、塌陷以及树盆周边拱起等一系列问题，持续提升城市品质，不断优化人居环境。

像三里沟村这样的省级美丽乡村示范村，蓬莱区先后创建了 21 个，同时还创建了蓬莱美丽乡村 68 个，农村环境得到极大改善。

今年以来，蓬莱区高度重视农村人居环境整治工作，按照“一年见成效、两年有提升、三年出精品”要求，充分发挥村级党组织战斗堡垒作用，带领村民建设美好家园。全区 481 名村党组织书记立下“军令状”，2520 名村“两委”干部签订承诺书，形成了区镇村“三级联动”工作格局，走出了一条“典型培植、示范引领，以点带面、全域提升”的新路子。

集中力量打造了丘山谷—东方波尔多和东方海岸果谷两个美丽乡村示范片，总体规划面积 93 平方公里。筛选确定了 15 个样板村集中打造精品，着力打造国家级旅游度假区和能示范、可推广、产业特色鲜明的田园综合体，绘就了“点上出彩、连片成景、全域提升”的美丽乡村新画卷。

YMG 全媒体记者 刘晓阳
通讯员 王岩 王天予 摄影报道

局始终坚持以人为本，将群众的笑脸作为改造成效最真实的尺子，全过程听取群众意见建议。在方案设计论证阶段，发放征求意见信，在改造过程中，在小区主要出入口设置公示牌；在施工现场，设置醒目的安全标识和联系电话。

小区怎么改、改得好不好，群众说了算。莱阳市将居民最关心、最现实、最直接的诉求纳入老旧小区改造内容之中，有力回应了群众诉求，切实推动了小区品质提升和社会治理创新。

强化项目管理 质量、效率两手抓

老旧小区改造，是重大民生工程、民心工程。为确保老旧小区改造质量，莱阳市住建局每周组织召开老旧小区改造工作调度会议，现场确认、完善改造方案 200 余次，切实将群众“急难愁盼”问题作为一切工作的出发点和落脚点。同时，全面落实“一线工作法”，每天深入改造一线，做好工程监督、组织协调等工作，严格做到“工作在一线推进、问题在一线解决”，真正做到“强部署、重落实、明责任、求实效”，让民生工程真正惠及民生。

为加快推进小区改造工作，莱阳市住建局从前一年 9 月起就着手进行前期调查、统计摸底、调研论证等工作，并建立责任清单和限时办结制度，确保各项工程严格按照时间节点推进。

夯实民生保障 “面子”“里子”齐改善

群众需求在哪里，改造的着力点就在哪里。

“老旧小区停车位紧张”“缺少活动场地”……针对居民提出的诉求，莱阳市住建局积极采纳，通过“化整为零、易地补栽”的方式，在尽可能保留绿化的情况下“挤”出停车位，切实满足业主的停车需求；对符合条件的小区，新建口袋公园，增设健身设施，给小区业主留出适当的活动空间，让居民在家门口就能进行“微运动”，不断丰富居民休闲生活。

同时，作为城市更新的重要一环，莱阳市住建局还将这次老旧小区改造融入“城市双修”改造范畴，统筹推进小区周边的道路改造、环境绿化、医疗、商业等基础配套设施建设，实现大改造、大更新，切实提高城镇居民生活品质。

YMG 全媒体记者 董健
通讯员 张雨 摄影报道