

# 黄渤海新区深化“一体化”三级调解网络建设 擦亮“治未病”调解品牌

## 正规化引领 构建“一站式”大调解网络

黄渤海新区拓宽多元化解思路,既加大“党委领导、政府负责”力度,又提升“社会协同、公众参与”强度。

精准锁定“一站式”矛盾工作目标,并制定印发了《烟台经济技术开发区矛盾纠纷大调解工作实施方案》《关于进一步加强“一站式”矛盾纠纷多元化解工作机制建设的实施方案》《黄渤海新区握手“烟”和诉源治理工作实施方案(试行)》等规范性文件,明确打造全区“一站式”矛盾纠纷调解“治未病”品牌,凝聚合力将隐患问题消除在基层、定纷止争于萌芽。

同时,高水平建阵地,区级成立交通、医疗、金融等15个行业性专业性人民调解委员会,负责指导乡镇、社区村居集中化解自行排查、移交的各类重大疑难复杂矛盾纠纷。升级镇街原矛盾纠纷调解中心,分管副书记统筹协调,政法委员、信访办主任具体负责,将司法调解、行政和解、律师调解、仲裁调解等职能有机整合。社区村居调委会由社区村居书记担任主任,实行“一岗双责”,确保三级矛盾网络规范运行。此外,不断拓宽延伸服务领域,打造“情商法量”调解队以及“昭丽金牌调解工作室”等个人品牌调解室,设立贴近群众、服务群众的前置窗口。

发挥法治建设协调机制作用,建立联

“规范化、正规化、数字化”,烟台黄渤海新区深入贯彻“三化”建设部署要求,把“一站式”矛盾纠纷多元化解机制挺在前面,深化“一体化”三级调解网络建设,全力打造“治未病”特色调解品牌,努力为实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”提供新区探索。

席会议机制,制定“受理首办、事件流转、吹哨报到、疑难攻坚、归口办理、监测预警、会商研判、依法调解”8大核心机制,打造“矛盾排查、研判分流、化解跟踪、督导考评”4步闭环工作流程,真正意义上实现“一门进、一门出、一门清”。今年以来,黄渤海新区“一站式”调解中心共组织参与化解疑难复杂矛盾纠纷645起,涉及金额6135万余元。

## 规范化筑基 推动矛盾纠纷化解在基层

黄渤海新区提升“队伍、流程、能力、管理”专业化水平,完善多层次、专业化、全覆盖多元化解新体系。

黄渤海新区工委政法委牵头统筹,加强部门联动,区“一站式”矛盾中心统一选派聘用50余名工作人员集中进驻,组建了一支由专职调解员、信访专员、法官及律师、公证员等法律工作者组成的专业化法

治化调解队伍。同时,建立了由60多名法

律、心理、金融、保险等相关领域专业人才

组成的调解专家库,采取轮驻、预约等形式,为疑难纠纷的调解提供专业支持和法律支撑,形成“专职调解员+特邀律师调解员+法官指导员+专家咨询员+信访专员”综合型调解队伍。

调解组织均使用统一印制的人民调解协议书,达成调解协议的调解文书档案一事一卷,区法院可根据当事人要求第一时间出具司法确认书,如一方当事人在协议约定期限内拒不履行调解协议的,将依法直接进入执行程序。

区“一站式”矛盾中心每年至少组织一次调解培训讲座,各镇街矛盾中心根据工作需要确定培训内容、场次,适时组织开展培训,提高调解员的综合业务素质和调解实战能力。同时,推进管理保障专业化。专职人民调解员实行“基本补贴+年终奖励”绩效管理,以案定补、以奖代补,充分激发调解员的积极性和主动性。坚持激励与约束两手抓,严格日常考核、年度考核,考核结果与补贴奖励直接挂钩。截至目前,全区各级各类调解组织调解员补贴经费达到350万余元。

## 智慧化支撑

### 纠纷化解“线上”“线下”无缝衔接

数字赋能,进一步提升矛盾纠纷多元化解效果。

黄渤海新区搭建了“一站式”智慧化调解平台。依托全区“智慧城市”系统建设,建立智慧调解业务模块,构建调委会、调解员数据画像,通过对矛盾纠纷和调解员进行多维度的数据分析,动态调度矛盾纠纷化解事项,使调解工作更加合理、高效。

健全线上调解工作监管体系。运用大数据技术进行智能分析,科学研判社会矛盾纠纷变化发展趋势,及时预警社会矛盾风险热点,实现重点案件态势感知和调解力量的实时调度,从而实现矛盾纠纷排查的全口径、全流程监管,让群众“最多跑一地、最多跑一次”。目前,系统归口管理调解事项已达6720件。

同时,打造起“民生诉求”数字治理平台。对领导交办、上级指派、网格、民生热线、“惠企达”企业服务专线、调解、信访、群众自发上报等8个渠道诉求统一收集汇总,构建“分流、处置、交办、督办、办结、反馈、评价”闭环工作流程,确保“事事有回应、件件有着落”,实现各类诉求纠纷办结满意率升至99.24%。

YMG 全媒体记者 任雪娜  
通讯员 鞠文卿

## 现场监督确保公平公正

鲁东公证处助力全国博士后创业创新大赛圆满落幕

1457个团队项目参与现场打擂。鲁东公证处赛前精准发力,组建赛事服务小组,打造专业化团队。围绕大赛的工作方案、现场监督需求及其他所需公证服务进行对接,在充分发挥公证专业优势的基础上,通过多方协调、协同配合和严谨细致的工作,提供了各个环节公证预案。赛中,跟进赛事全流程、落实点对点监督,公证人员连续两天工作12小时,全程参与竞赛过程,确保赛事公平、公正。

作为我国博士后制度实施以来举办的规模最大、层次最高、覆盖面最广的博士后全国赛事,本次大赛参赛总人数达到2.5万人,共有来自43支参赛队伍的

## 筑牢家庭廉洁防线

高新区法院开展清廉家风警示教育活动

本报讯(YMG 全媒体记者 任雪娜 通讯员 美玲)近日,烟台高新区法院组织全体干警观看了有关家风家教的警示教育片《家声》《错误的选择》,为干警们上了一堂深刻的家教家风警示教育课,警示干警带头遵守党纪国法,自觉反对特权思想、特权现象,从政治高度重视家庭、家教、家风建设。

该警示教育片通过讲述领导干部严重违纪违法的典型案例,深刻剖析了家风不正作为腐败

源头带来的严重后果和深远影响,揭示了党员干部理想信念丧失、不注重家风教育、底线失守的堕落之路,纵容、默许家人和亲属利用本人职权谋取私利,最终走上一条滑向深渊的不归路。警示内需容人警醒。干警们一致认为,在今后工作中要把重视家教家风建设摆在重要位置,要以反面典型为戒,崇德向善,坚守底线,管好家属子女,严格家教家风,严防滋生家庭腐败,真正把修身齐家落到实处。

## 提升服务效能助企便民

龙口公证处深化“放管服”改革

本报讯(YMG 全媒体记者 任雪娜 通讯员 史绍杰)龙口市公证处今年进一步优化公证服务,主动转变服务方式,优化公证程序,提升公证质量,以“最多跑一次”为目标,为企业群众办理公证提供全方位法律服务。

建立公证与企业交流协调机制,安排公证员定期走访企业,开展公证法律知识宣讲,了解企业公证法律需求。在公众号上对公证事项所需证明材料清单进行公示,在服务中心公开办证流程和办事指南,通过线上线下多渠道的宣传形式,让企业全面了解申办公证事项的要求,方便企业申办材料一次性准备齐全,避免多跑腿。对法律关系简单、事实清

## 牵好文明绳 养犬不掉链



本报讯(YMG 全媒体记者 林媛 摄影报道)近日,莱山公安在全区范围内组织开展为期两个月的专项整治行动,对群众反映强烈的流浪犬和遛犬不拴绳等不文明行为开展集中整治。

莱山公安把文明养犬宣传工作的重点放在小区、村居,通过广泛张贴致群众的一封信、悬挂文明养犬宣传横幅以及利用公众号、视频号、微信群等媒体开展宣传等方式,全面普及文明养犬相关规定。广泛动员社区居民委员会、物业、志愿者等社会力量积极参与养犬管理,大力营造全社会积极响应、市民主动遵守的良好氛围。

莱山公安常态化联合第三方收容机构,对群众举报、工作中发现的无主流浪犬及时开展收容救助。同时,各派出所均组建专门的捕捉力量,加大对中心广场、主要路段、休闲场地、城中村、建筑工地的巡查力度,及时收容流浪犬,做到应收尽收。每天组织专门巡逻力量,围绕广场、公园、主次干道、居民小区和各类公共场所,加强对不文明养犬行为的巡查,发现遛犬不拴绳、饲养烈性犬等行为的,坚决依法处罚。近日,莱山公安已查处不文明养犬行为2起。

## “赤脚医生”看病起纠纷 “乡村法官”用心解矛盾

本报讯(YMG 全媒体记者 任雪娜 通讯员 王乃正)“太谢谢你了,王法官,感谢你帮我要回赔偿,真没想到法院的调解工作这么到位!”当事人赞叹道。近日,莱阳法院六坊法庭负责人王磊成功调解了一起医疗损害责任纠纷案件,给了当事人满满的司法获得感。

原告刘某年过五旬,因右腿感觉不适,经人介绍找到被告王某,王某于2021年年底两次到刘某家为刘某针灸、用药治疗。接受治疗后,刘某突然疼痛难忍,到医院治疗后方才好转。刘某认为是王某的错误用药以及针灸导致其后续病情恶化,要求王某赔偿其损失,而王某则坚持

认为自己的治疗没有问题,拒绝支付赔偿。刘某遂将王某起诉至莱阳法院。

面对棘手的医疗纠纷案件,承办法官在认真分析案情并充分考量双方的各项情况后,决定组织双方当事人进行调解。

为了使双方的争议得到快速有效化解,承办法官耐心告知双方当事人所享有的权利,并向双方讲解各项损失费用的计算标准,努力缩小双方所要求的赔偿金额上的差距。

调解过程中,由于双方矛盾较大,刘某又迟迟不肯让步,因此调解过程并不顺利。针对刘某要求对其伤情作法医鉴定的情况,承办法官对双方当事人“背靠背”

做工作,对于原告方,承办法官从鉴定所需花费的金钱成本、时间成本及鉴定风险等多方面对刘某释法讲理。而到被告处,承办法官给王某算清“赔偿账”,并从其从业风险等多方面作出劝说。通过承办法官情理法相融地劝说,双方的调解金额不断相互靠拢。

最终经过不懈努力,双方终于对赔偿事宜达成共识。在承办法官的主持下,双方达成调解协议,被告王某一次性赔偿原告刘某20000元并当庭履行,本案一次性了结,双方表示以后互不追究。王某给付赔偿款后,主动向刘某伸出双手,一对冤家在法庭握手言和。

由于很多农村地区的医疗体制并不完善,很多村民在生病时会选择找当地的“赤脚医生”看病,而不会选择去城里的医院治疗,一个村民生病,其他村民也会向其推荐精通治疗某种疾病的“赤脚医生”,这在村民之间是一种默契,更是一种乡村习惯,这就导致农村地区出现很多因“赤脚医生”诊疗不当导致的诊疗纠纷。

该类纠纷涉及村民的诊疗习惯、村民关系等各方面因素,因此,在审理相关案

件时,应该注重发挥司法规范、指引作用,坚持多元化解纠纷,这样既能保护患者的合法权益,又能在尊重农村的风俗习惯和实现社会效益之间保持平衡。

由于很多农村地区的医疗体制并不完善,很多村民在生病时会选择找当地的“赤脚医生”看病,而不会选择去城里的医院治疗,一个村民生病,其他村民也会向其推荐精通治疗某种疾病的“赤脚医生”,这在村民之间是一种默契,更是一种乡村习惯,这就导致农村地区出现很多因“赤脚医生”诊疗不当导致的诊疗纠纷。

该类纠纷涉及村民的诊疗习惯、村民关系等各方面因素,因此,在审理相关案

件时,应该注重发挥司法规范、指引作用,坚持多元化解纠纷,这样既能保护患者的合法权益,又能在尊重农村的风俗习惯和实现社会效益之间保持平衡。

六、公众提出意见表的起止时间

自公告发布起5个工作日内,您可以将意见反馈给我们,请您提供联系电话和联系地址,以便建设单位和环评单位

反馈意见以及环保部门核查。

非常感谢您的支持。

万华化学集团股份有限公司

2023年11月14日

## 老人网上被骗养老金

高新区公安破案追回4万余元

本报讯(YMG 全媒体记者 金海善 通讯员 潘佳)为进一步加强道路交通安全管理,提升广大群众交通安全意识,蓬莱交警持续在辖区范围内开展交通安全整治行动。11月13日晚,烟台市公安局蓬莱分局交通警察大队抽调精干警力,参加分局组织的联合夜查行动。

行动中,执勤民警在重点路段、路口采取定点检查与流动巡逻相结合的方式,严查酒驾、醉驾、货车超载等严重违法行为,确

保各重点路段管理管控到位,坚决做到发现一起、查处一起、教育一起,对酒驾、醉驾坚决落实“零容忍”的态度,切实形成严防、严管、严治、严惩的高压态势,最大限度地消除了交通安全隐患,并净化了辖区道路交通环境,营造了良好的道路交通环境。

同时,执勤民警坚持执法严查与宣传教育相结合,宣传酒驾的危害性以及对酒驾的相关处理规定,在源头上杜绝酒驾、醉驾发生,最大限度地消除交通安全隐患。

证正本丢失,账号:02031120100050384,声明作废。

●莱州市医患纠纷调处中心遗失胶皮公章一枚,防伪号:3706830017400,声明作废。

●芝罘区理想桥车身维修服务中心的单位公章、财务专用章及企业法人个人印章遗失,声明作废。

●交警一大队食堂开户许可证作废。

●芝罘区理想桥车身维修服务中心的单位公章、财务专用章及企业法人个人印章遗失,声明作废。

●芝罘区理想桥车身维修服务中心的单位公章、财务专用章及企业法人个人印章遗失,声明