

## 黄渤海新区

## 党建引领助创城

文明，浸润着一座城市的人文气韵，衡量着一座城市的精神高度。深知创城是举措，惠民更是目的烟台黄渤海新区，今年以来，聚焦发展所需、群众所盼，突出党建引领，全力提升治理效能、凝聚服务势能、激发发展动能，着力破解创建文明城市工作中的“疑难杂症”，让城市生活更出彩、人民群众更幸福。

## 怀一颗为民之心，把实事办得有深度

又是一年供暖季，这不禁让家住夹河社区菁华公寓的孙大爷想起了去年大家群策群力，集中解决供暖问题的场景。

菁华公寓属于老旧小区，60岁以上业主接近半数，且部分长期居住在外地，联系不畅，导致一些公共设施改造项目一再推迟，靠社区或物业很难单方面协调解决。“十几名‘幸福家园合伙人’围桌而坐，召开取暖设施改造专题议事会，党员带头，用了各种办法发动业主、做通工作，最后给小区供上了暖，让我们幸福了。”孙大爷感慨万千地说道。

党建引领，让文明实践落地开花。近年来，烟台黄渤海新区大力推进“红动业达·幸福家园”建设，持续提升党建引领基层治理水平。治理体系更密更细，组织全区各镇街实行党建引领“一张网治理”，健全完善“社区党委—小区党支部—网格党小组—党员中心户”四级架构，选配629名小区（网格）党组织书记，推动2600余名专兼职力量“定岗网格”，常态化开展“敲门问需”、面对面为民生排忧解难，实现党的组织和工作进楼入户，让城市基层治理有魂有序、有力有效。治理阵地更实更全，推进党群服务阵地迭代升级，一体化布局街道社区、集聚园区、新就业群体等189处阵地，打造“10分钟服务矩阵”。在国奥天地等4个小区设立“实体化运行小区党群服务站”试点，建实群众家门口的服务阵地。在17个改制社区搭建“乡里乡亲”工作室、“睦邻”会客厅，探索“睦邻党建”工作模式，促进安置居民深度融合。治理力量更优更强，健全幸福家园“合伙人”机制，引导3500余名社会力量组团共建，发动680余名社区群众能人担任“蚂蚁雄兵”协商共办，聘任148名新就业群体携手共治。组织60余名优秀农村（社区）党支部书记赴浙江、四川等地参加“实训体悟”活动，学习基层治理优秀经验做法，提升治理服务水平。建立社区工作者全科能力、职业水平“双通关”培养认定体系，提升专业素质能力，助推基层治理提质增效。

## 实干纾民忧，让幸福可触可及

“之前，我们海信慧园的部分高层建筑外墙瓷砖大面

积脱落，大家每次走过都心惊胆战的，生怕哪一天就被掉落的瓷砖砸伤，有极大的安全隐患。而且主道路和出入口的路面破损严重、凹凸不平，对车辆和行人出行都造成了巨大的阻碍。好在今年税务局的党员同志，主动购买了瓷砖迅速修补好墙体，并完成沥青路面重铺，现在小区出入口变得平整美观了，这下我们居民又可以安心在小区休息活动和出行了！”社区居民马先生连连点赞。

今年以来，该区广泛开展“党员一件事”活动，组织6710名农村、社区党员密切联系群众，集中认领解决5大类为民服务事项11700余件。实施“百社百景”行动，推出公益市集、社区运动会等45个社区党组织领办治理服务项目，精准回应群众关切。设置40余处“城诚驿”党群服务驿站，将社区的服务触角延伸到家门口、马路边。扎实推进社区“双报到、双认领”，组织市属驻区部门、区直部门单位党组织、党员到社区报到，完成老旧小区外墙保温建设等340余个共建项目，用心解决社区群众烦心事、忧心事。

## 高标促发展，让群众共享红利

收获季节的喜悦，弥漫在烟台市晨靓果业专业合作社内，苹果长势喜人，已经到了可以采摘的时节。

据合作社董事长李维臣说，“九妹山”已经注册商标并获无公害农产品认证。目前，晨靓果业合作社已吸收100多家农户，500多亩土地，使全村从原先的每户年收入不足万元增至每户5万元以上，“九妹山”苹果成为村民致富的“金果果”。

这是黄渤海新区抓党建促乡村振兴、实施乡村振兴共富行动的生动写照，也是近年来，该区持续推动21个重点党支部领办合作社提档升级，深度优化11个联合社运行模式，引导合作社与12家农业龙头企业建立合作关系，拓宽集体“致富路”的生动缩影。

党建引领，深入开展乡村共富行动，对全区15个集体经济较为薄弱的村逐一建档立卡、制定提升方案、确定经济产业项目，培育“一串葡萄、一地芸豆、一树苹果、一园樱桃”等“四个一”特色产业品牌；协调各方统筹资金1500余万元，精心培育果品种植、农产品深加工等27个特色产业项目；建设红盟产业发展中心示范点，培育产城联动共富示范区，探索村集体经济增收新路径。

面向未来，烟台黄渤海新区将始终坚持以人民为中心的发展思想，持续提升党建引领力、组织力，探索实施更多惠民生、暖民心举措，把各项工作做到群众心坎上，着力解决好人民群众急难愁盼问题，让城市生活不断“升温”、为群众幸福持续“加码”。

YMG全媒体记者 童佳怡 摄影报道

## 龙口市

## 擦亮文明城市幸福底色

“小物业”事关“大民生”。作为衡量城市管理水平的重要标志，物业管理的好坏直接影响群众的幸福感、安全感。龙口市以打造“红心物业”为引领，围绕解决民生困扰、提升服务质效这一主线，以治理“脏乱差”、完善小区功能为重点，努力为居民打造整洁、舒适、文明的居住环境，提升居民的幸福指数，助推更高质量文明城市创建。

## 着力“跨界合作”，以“同心”聚“民心”

走进龙港街道河北嘉元社区康泰路一区社区党群服务驿站，墙上的大字格外醒目——“共建共治共享，群商群议群策”。驿站里，在社区党总支书记兼小区党支部书记赵颖静的带领下，围绕小区是否有必要安装减速带的“康泰路老街坊圆桌派”正在进行。最后，经过智慧碰撞，最有必要且不影响居民生活的安装地点获得全票通过。小区物业经理胡本帅感慨地说：“今年像这样的讨论会，社区已举办近40场。现在小区的环境发生了翻天覆地的变化，居民的精神面貌也焕然一新。这都是政府、社区、物业和居民等各方面一起使劲儿的成果。”

龙口市通过强化党管物业，深入实施“红心物业·红馨管家”党建领航工程，将物业管理纳入社会治理体系建设之中，扩大“红心物业”覆盖面，成立党建引领城市基层治理委员会，推动5个街道组建党建联盟5个，采用成立单独党支部、联合党支部或由街道选派党建工作指导员等方式，实现全市44家物业企业党建工作覆盖。

依托物业行业党委，协同各镇街党建联盟，建立党建引领下的镇街、社区居委会、业委会（环物委）、物业企业“四位一体”的物业服务管理协调运行机制。打造“六步议事法+五支队伍+N个方式”社区、物业联建治理机制，成立5支物业党员志愿服务队，选聘一批机关干部、党员骨干、社区工作者进入业委会，组建71个城市小区“红色业委会”，形成“幸福家园共治体”，以“N+圆桌议事”的方式，定期召集各方开展善治协商。在今年38个老旧小区改造过程中，累计召开居民议事会15次、民主协调会12次，充分听取群众意见建议58条，解答居民咨询类问题240余件，让改造方案更加符合居民群众的热切期盼。

## 着眼“关键小事”，以“用心”暖“民心”

老旧小区改造得好不好，关键在于解决好群众身边的“急难愁盼”。在龙口市西城区塔北小区的改造过程中，一位居民来到设置在小区的居民接待中心，反映小区有违章建筑，希望在改造过程中将其拆除并建设充电桩，为居民车辆充电提供方便。收到建议后，经龙口市住建局和街道工作人员研议，确定该居民建议可行，遂决定予

以采纳。

龙口市结合老旧小区改造工程，对小区绿化、监控、路灯、楼道、停车位（棚）、充电桩、公共空间等进行一系列微更新、微改造，为社区居民带来变化、带去实惠。同时，积极畅通民意表达渠道，灵活运用物业服务群、“敲门行动”“我为群众办实事”实践活动等形式，及时掌握居民反映诉求，累计梳理收集诉求1000余件，参与老旧小区整治、供水增压、规划停车位、文明养犬等议事决策1200余件次，开展“邻里守望”“我们的节日”“垃圾分类我先行”等活动1800余场次，有效解决了一批城市基层治理老旧难题。

龙口市积极探索物业管理服务市场化，引入大型国有物业管理企业对全市153个老旧小区物业管理进行提档升级，推动老旧小区物业服务提质增效。目前，中标供应商已完成85个老旧小区的接管服务，累计协调解决“一揽子”群众难事40余件，支出开荒及维修费用近20万元，并投入60余万元将汤汶小区打造成老旧小区示范区。

## 着重服务初心，以“红心”赢“民心”

随着小区数量不断增加，物业管理问题日益凸显，物业服务纠纷逐年递增。日前，龙口市人民法院和住建局成功调解一起物业纠纷案件，将一笔拖欠了3年多的物业装修押金全部返还给业主。“要不是你们帮忙调解，这笔钱还不知道要拖多久呢。”业主对法官表示衷心的感谢。

龙口市成立由住建局、政法委、法院等部门单位联合组成的全市物业调解委员会，依托“法润芝阳”平台，联合法院、住建部门及属地街道，推行“法润芝阳”溯源治理、“一单四办”工作机制、“芝阳E调解”等治理路径和举措，让物业纠纷依法高效解决在萌芽状态，维护业主和物业企业合法权益。累计受理重难点工单326件，办结219件。

开展龙口市物业领域专项整治行动。重点围绕小区日常管理服务的10项群众关注度较高、满意度较低的服务内容进行专项整治，并成立群众问题化解专项工作组，对群众反映问题强烈的小区进行全面排查、详尽分析、快速整改，不断提高物业领域群众满意度。举办“红心物业”大讲堂2次，物业知识竞答比赛1次，提高各层级物业工作人员履职本领。选树中铁十局、嘉园物业作为“红心物业”示范企业培育对象，选树锦上春天、龙城壹号等4个小区创建“幸福示范小区”试点，着力打造党建强、服务优的“红心物业”示范标杆。

YMG全媒体记者 王军华 通讯员 张凯莉 摄影报道

## 福山区

## 让文明新风“满格”

近年来，福山区积极发挥全域全科网格化管理优势，积极落实各项有效措施，着力提升网格化管理服务的广度、深度和温度，逐步实现文明创建从“标准化”到“规范化”再到“精细化”的提质升级，以暖心、贴心服务助力文明城市创建，让文明新风满格。

## 夯实网格化兜底服务根基

杜江丽是清洋街道河滨社区第二网格的一名网格员。她每天的工作就是在社区里不停地“找茬”，小到邻里纠纷、噪声扰民、环境卫生，大到社会治安、应急管理、特殊人群服务等，居民身边的烦心事，都是她关注的内容。

河滨小区4号楼南侧，她发现小棚夹道内堆了一堆木头、纸壳。随即敲开了一家老人的铁门：“大姨，这堆东西是您家的吗？千万不要放在楼道里，起了火可了不得！”；发现绿化带中种菜的情况，走到7号楼一住户门前，杜江丽为居民做起了思想工作。

为进一步提升小网格服务基层治理的能力和水平，福山区打开思维，探索成立全省首家区级独立序列部门——全域全科网格化管理服务中心，全市首家挂牌成立城市运行中心，高标准建设建筑面积1500余平方米的办公场所；镇村小区分别成立分中心和网格驿站，建立起自上而下的实体化架构。福山依照“1+1+X+N”模式，全区3515名机关干部全部下沉网格，2116名楼栋长、11601名住户党员、2683名社会志愿者、666名物业人员等各方力量共建立了972支“福润万家”民生服务队。扎实有效的网格队伍，为文明城市创建“最后一公里”打下坚实基础。

## 建设智慧化快速调处机制

“今天要去访一户孤寡老人，看近期是否需要购药；天气预报有大风，看看临街门市房是否有安全隐患……”中青路社区第五网格网格员李淋能记住辖区内每个住户的

名字和门牌号，对这一带的建筑物、居民楼更是如数家珍。

巡查发现小问题自行处理，像商贩占道经营这类执法问题，需要相关部门解决，李淋直接通过手机APP将事项上报。就在李淋上报之后，区、街道联合相关职能部门，现场进行处理。

手机APP报事项，提高文明创建效率。福山区创建了“福山网格”智慧服务平台，梳理网格事项清单9大类、7650条，研发“福山网格”APP，建立“三级循环、七步闭环”机制，目前网格员通过手机上报事项约达14万件次，办结率97%，通过“福山网格”智慧服务平台，提高了各部门联动响应处置效率。

## 营造暖心式文明创建模式

在富豪花园小区门口的幸“富”驿站里，38岁的修鞋匠杜以见落地修理着市民送来的衣物，而市民只需要支付50分的美德信用积分即可兑换此次免费服务。

信用积分当钱花，倡树诚信好风尚。志愿者通过平时不定期参与各项志愿活动，网格员根据活动时长、劳动强度等对居民的文明行为赋分，建立诚信积分档案，将无偿的志愿活动变为有形的积分。积分积累到一定数量，个人诚信积分当钱“花”，享受免费餐饮、理发、寄快递等服务。截至目前，仅福山富祥网格片区就有500多名志愿者，带动了周围邻居积极参与志愿服务活动，为文明城市创建贡献力量。

网格延时“不打烊”，拉伸服务新触角。今年以来，福山区在社区调研中了解到，因为上班时间重叠，居民普遍反映办事存在“上班没空办，下班没处办”的问题。为解决这一问题，在多方调研和征求意见的基础上，福山区确定在清洋街道、福新街道首批10个社区试点，尝试推行延时服务，赢得居民普遍赞誉。

YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 杨强 徐长宝 倪小涵 摄影报道

## 莱州市

## 创新开展“文明大集”

“我们呼吁大家行动起来，积极投身到文明素养提升活动中，当好文明使者，争做文明市民，为建设美好家园共同奋斗……”在莱州市市民之家东广场，一场“家门口的美德信用大集”暨文明素养提升小区活动启动，共分为启动仪式和户外宣传两部分，着力提升“人人讲美德，事事讲诚信”的良好社会风气，倡导新时代美德健康生活方式。

眼下，为深入推进新时代文明实践工作，不断提升百姓的幸福感和满意度，中共莱州市委宣传部联合该市新时代文明实践和志愿服务指导中心举办了“文明大集”系列志愿服务活动，创新结合美德信用、知识培训、文艺演出等形式，进一步丰富社区居民的精神文化生活，弘扬文明新风，传播新时代文明实践正能量。

## 超市“小积分”兑出“大提升”

启动仪式后，美德信用大集现场每个展位前都围了不少市民，工作人员有的忙着发放宣传单页、政策明白纸，有的就参与市民提出的个性化问题进行现场答疑，有的进行电动车佩戴头盔宣传教育活动，现场送上安全头盔。通过多种举措，引导群众从日常生活中的点滴小事做起，践行美德、遵规守信。

“这个大集办得非常好，内容也广泛，除了兑换礼品，还有文明养犬、交通安全、企业失信等多个方面，十分有利于提升市民的信用意识，作为一名普通老百姓，更要提高自己的素质，平时在小区里面不要乱扔垃圾，在电动车出行上严格遵守安全规定，为城市的文明形象贡献一份力量。”市民王鸿雁表示。

不仅在群众中倡树美德健康新生活，还要让美德者“有名有利”“有面有里”。活动现场，“美德+信用”积分超市展位前人头攒动，洗洁精、拖把、盐、垃圾桶……只见一排排货架上整整齐齐摆放着各种生活用品，物品上标注着具体美德信用分值，志愿者根据积分挑选相应价值

的物品，工作人员逐个核实积分，一边为志愿者兑换物品，一边针对美德信用积分管理办法、积分兑换规则进行宣讲，让群众在获得美德信用积分带来实惠的同时，潜移默化中营造了“美德+信用”的浓厚氛围。“身为一名志愿者，更应该严于律己，起到带头作用，争做城市文明倡导者。”志愿者代表姜宇飞表示。

## 服务在身边，解决民生“小难题”

理论宣讲、义务理发、智慧助老、普法宣传、科学普及、反诈防骗、健康义诊、技能培训、文艺汇演、图书赠送、书法进基层……文明，不仅体现于城市建设的硬环境，更体现于人文素养的软实力，而文明大集统筹文化、医疗、民政、教育等各方资源，将服务送到百姓身边，及时解决民生“小难题”，不仅惠及乡民，更连通了村庄，有效推动社会治理精细化，带动乡村文化文明发展，促进乡村和谐稳定。“后期我们还将继续走进社区开展系列活动，全方位、多形式、多渠道、多角度开展宣传，进一步倡树自律助人、孝老爱亲、诚信利他、节俭绿色、共建共享的新时代美德健康生活方式。”莱州市新时代文明实践和志愿服务指导中心相关负责人表示，“文明大集”很红火。

自2021年以来，中共莱州市委宣传部、莱州市新时代文明实践和志愿服务指导中心每年联合该市多个单位在38个城市社区开展“文明大集”系列志愿服务活动，同时组建文明素养志愿服务队，将美德信用、崇德向善的文明意识传递给市民群众，推动市民群众积极参与各类文明实践活动，自觉将文明素养转化为精神追求、日常生活和行为习惯。截至目前，已开展“文明大集”系列主题活动114场次，各类“志愿服务大集”804场次，参与市民近12万人，市民群众的文明素养持续提升、自我教育和管理的主体意识不断增强。

YMG全媒体记者 唐寿锐 摄影报道