

强信心 稳经济 促发展

烟台黄渤海新区三年推出103项制度创新成果,9项获得省级以上复制推广——

# “百花工程”硕果盈枝

近日,烟台港西港区至龙口裕龙岛原油管道项目在烟台黄渤海新区政务中心“一件事窗口”,领取到项目用海批复、不动产权证,成为用海审批集成式服务的受益者。

该项目承担着裕龙石化产业基地主要原料管输任务,线路总长度105公里,设计年输量2000万吨,其中平畅河段涉及用海面积0.2711公顷,需办理用海审批手续,项目方可施工。“通过‘一件事窗口’的集成式服务,一套材料就办完了事,还节省了大量时间。”烟台港裕龙管输仓储物流有限公司相关负责人说。

黄渤海新区在全省首推用海审批集成式服务,建立用海审批联席机制,将涉及用海审批手续的行政审批、自然规划、海洋发展等多部门纳入联席单位,为项目用海报批提供“一次告知、分类指导、三级联动”服务保障,材料压减率达20%,平均办理时限压减66%以上。截至目前,已有61个项目受益,办理海域使用面积1500余公顷,平均为项目节省时间2个月。

用海审批集成式服务是黄渤海新区创新政务服务的又一成功探索。自贸试验区获批以来,黄渤海新区行政审批局以政务服务创新“百花工程”战略规划为总牵引,锚定全国首创、全省首推、全市率先、系统集成4个维度,揭榜挂帅、持续攻坚、破解堵点,三年推出103项制度创新成果,9项获得省级以上复制推广。

审批更快、办事更简、服务更优,黄渤海新区倾力打造有辨识度、具备比较优势、与国际通用规则接轨的政务服务体系,带来的是市场活力的持续迸发和社会创造力的进一步释放,撬动的是整座城市营商环境的跃升,更提升了城市筑梦未来的底气。

## 以需求为导向发展

需要什么就攻坚什么

黄渤海新区是烟台市经济发展的龙头,难免会最先面对一些以前未曾遇到的新问题、新需求,发展需要什么,政务服务创新就着力攻坚什么,这正是黄渤海新区推进政务服务创新的最基本指向。

中日韩投资便利化“跨国办”新模式就是聚焦境外投资者来烟投资需求所进行的创新探索。通过建立远程联动审批服务完整方案,投资经营者不出国门就能快速办理营业执照、经营许可证。此项改革成果被全国多个地市复制推广,惠及来自日本、韩国、英国、阿联酋等的百余家境外投资者。更多的创新也是立足发展所需而来。

本报讯(YMG全媒体记者 信召红)近日,家住烟台高新区容大东海岸小区的杨女士来到家门口的农大邮政支局,向工作人员表达了办理个体工商户营业执照的需求。随后,工作人员把她带到了政务服务专区,在商事登记自助服务终端指导其完成了信息填报,不到半个小时,杨女士便通过自助服务终端成功领取了营业执照。

杨女士的“就近”办事体验,得益于高新区政务服务社会合作网点的布局打造。近年来,行政审批服务局聚焦基层政务服务效能提升,与银行、邮政、电信等市场主体展开合作,推动政务服务向社会合作网点下沉延伸,对区级政务服务大厅



越来越多的企业在企业服务专区享受到便捷高效政务服务。

海域立体分层确权旨在破解涉海项目建设瓶颈问题,将海域空间细分为水面、水体、海床和底土,在不相互排斥的前提下分层进行设权,最大程度化解权属纠纷、高效利用海域资源。国内营业性演出剧目“一本通认”致力于解决演出剧目简化审批问题,目前已成功办理烟台市首个“营业性演出准予许可”。外商独资职业技能培训机构设立审批新路径,聚焦为国内新兴职业技能人才培训资源紧缺问题提供解决方案,在申请方式、审批模式和设立程序上推出3项全国首创性做法,吸引日韩多家外资培训机构咨询注册。

## 锚定最优发力

### 剑指全国营商环境第一梯队

对标最优,才能成为最优。

黄渤海新区紧盯上海、深圳、苏州工业园等经济最活跃、改革最前沿地区的政务服务实践,跟最强者学习,与最快者赛跑,在“学”中补齐短板,在“赶”中干出实效,创造性推出了一系列创新服务,剑指全国营商环境第一梯队。

“信易批”审批模式、“信预勘”服务体系,在国家社会信用体系建设中率先实践,信用良好的申请人在特定事项特定领域可享受容缺受理、告知承诺、免勘验等,在审批过程中体现信用赋能、信用奖惩。验资

通,构建“审批部门、监管部门、银行”三方联动机制,全省率先在社会团体设立、民办非企业单位设立等4个高频事项,实现依托“验资通”系统直接抓取信息,无需提交验资报告,目前已已有23家企业、社会组织享受改革红利。工程建设项目“全随机”评标,支持被随机抽取的专家就近选择烟台市域内任一交易中心参加评标,解决各县市区本地专家评委数量不足、专业类型不均衡、出行住宿费时费力等问题,有效盘活全市专家资源、降低围标串标风险。

## 集成创新闯新路 构建“一件事”主题服务场景

创新,从来不是点上的突围,更需要系统推进。黄渤海新区不断开拓“一件事”主题服务场景,开创了一系列系统集成创新的典范。

便利化“企业开办”审批系统,集成商事登记确认制、企业设立“共享注册”“证照同办”、一证准营”改革等18项制度创新成果,实现市场准入7个环节集办成,行业准营50类市场主体同步办,申请人1天内即可拿到营业执照和行业综合许可证。

集成式“项目开工”审批系统,集约集成“清单制+告知承诺制”“四书合一”、“三一审批”“项目管家”服务等14项改革举措,先后帮助华润锦纶、泰和新材等80个项目

实现“四证齐发”“拿地即开工”。

协同性“不动产登记”审批系统,实现“不动产+税务”窗口协同办理,13个部门数据共享、线上流转,全省率先实现一般类业务1小时办结、绿色专窗类业务30分钟办结、二手房过户“一窗办五事”、贷款“抵押+登记”一次办等新突破。

涉外服务集中办理、境外投资“一件事”,将外资企业设立、外国人来华许可、RCEP优惠原产地证书、APEC商务旅行卡等30余项涉外业务集中到一个服务专区,境外投资项目备案、境外投资企业备案、外汇管理备案3项业务推出“一件事”主题服务,助力外资、外贸企业“走出去”“引进来”。

## 聚焦“数智赋能”

### 抢先布局智慧政务服务

抢先布局智慧政务服务,黄渤海新区充分利用大数据、人工智能、5G等新技术,打开更多惠民利企数字化智能化审批应用场景。

“中心+镇街”远程协同、政银合作、政邮合作,借助信息化技术手段延伸服务触角、下沉审批事项,建设4个镇街便民服务中心、161个村居(社区)便民服务点、7个政银合作分厅、8个政邮合作网点,打造有效覆盖生活圈、商圈、园区圈的政务服务布局体系。远程帮办代办,自主研发功能模块嵌入山东省政务服务平台,由远程帮办代办专员一键“如面”、全程“陪办”、按需“代办”。“VR”场景解读+在线视频勘验,自主研发“行政审批掌上勘验管理平台”,将“现场勘验标准制作成为“VR模拟场景”,方便申请人更直观、全面掌握勘验要求,并通过视频连线完成勘验审查,有效解决现场勘验路程远、等待排号时间久、裁量标准难统一等问题。“确认即办”掌上续证模式,面向12类证照建立临期预警机制,提醒企业在有效期内及时提出续证申请,由“确认即办”系统自动调用电子证照、抓取基本信息生成申请表单,经确认无误、手机端签字确认后即可办结业务。

攻坚、破题、收获,黄渤海新区凭借越来越优的政务服务,在日前举行的第六届“政务服务博览会”上,荣获“营商环境高质量发展优秀单位”和“人力资源产业服务贡献单位”2项大奖。

更具深远影响的是,越来越多的市场主体用行动做出了选择,三年间,黄渤海新区新增市场主体数量连续攀升,这也成为新区经济发展活力的最生动注解。

YMG全媒体记者 刘洁  
通讯员 赵峻峰 郭传义 王岩 张庆波 摄影报道

## 烟台高新区推动政务服务下沉延伸 织密“就近”服务网

的服务体系进行有效延伸和补充,让企业群众必须进“门”办理的政务服务事项在“家门口”就能办。

高新区采购配备商事登记自助终端,并依托邮政网点,可为个体工商户、有限责任公司(自然人投资或控股)、有限责任公司(自然人独资)的设立登记提供“秒批秒

办”服务,申请人自主申报,设备自动核准,即刻打照。同时,工作人员推行“线上申请+线下寄递”等服务。依托银行网点,高新区设立商事登记帮办指导窗口,指导银行“代办员”协助企业进行材料初审、信息录入、证照发放等,实现市场主体登记注冊、银行开户、印章刻制同步办理、无缝衔接。

接。依托医疗网点,高新区充分利用自助终端及业务窗口,指导工作人员为群众提供优质的服务,提供出生医学证明、住院病例查阅、门诊慢性病资格申请受理等医保类、社保类事项服务,不断提升群众办事体验感。

目前,高新区依托8个银行网点、1个邮政网点、5个医疗网点、2个园区网点开展了“政务服务+”合作,基本实现了人口相对密集地区的全覆盖。烟台高新区将进一步筛选区内企事业单位集中、商贸聚集、工业密集、人员集中等区域,及时将人流量大、业务办理需求多的公共场所纳入社会合作网点范围,不断拓展网点覆盖面,切实满足企业群众“就近办”办事需求。

## “碳”寻金融支持绿色高质量发展之路

(上接第一版)

各银行机构已分别设立从事

海洋金融、绿色金融的专营机构36家、16家。

## 金融机构亮大招

玩转低碳“新绿潮”

在政策引导下,我市金融机构正不断创新新产品和服务模式,推出更加丰富的贷款品种,满足绿色产业多元化融资需求,源源不断为绿色低碳项目提供长期限、低成本资金。

国家金融监督管理总局烟台监管分局引导人保财险烟台市分公司联合太平财险等7家机构共保,推动烟台市公益林碳汇价值“保险+遥感”项目落地,在全省范围内首次以统保方式实现地市级城市公益林碳汇险全覆盖。“该项目实现了碳汇保险与生态补偿机制的有效整合,是‘保险+科技’的生动实践,对助力烟台实现‘碳达峰、碳中和’目标具有重要意义。”人保财险烟台市分公司相关负责人表示。

不止如此,该分局还指导银行机构探索开展碳排放权、用能权、排污权等绿色权益质押融资业务,有效破解无有效质押物难题,为企业提供多样化金融服务。光大银行烟台分行充分依托总行“碳易通”场景金融,以全国碳排放权交易市场为平台,为莱阳市热电有限公司办理我市首笔碳排放权质押融资业务,成功为企业提供银承投放4000万元,帮助企业有效盘活“碳资产”。

工商银行烟台分行积极争取上级行政策支持和资源倾斜,推动工商银行山东省分

行制定了近年来首次、独家专门为二级分行出台的支持政策《关于进一步支持烟台分行公司信贷高质量发展的意见》。截至9月末,工商银行烟台分行绿色信贷贷款余额191.44亿元,较年初新增70.44亿元,碳减排支持工具贷款累计投放31.14亿元,带动二氧化碳减排量60.21万吨,支持煤炭清洁高效利用再贷款累计投放4.85亿元。

建设银行烟台分行大力支持国家电投山东半岛海上风电项目建设,成立由省行、市行、支行三级联动的专项业务推进团队,倒排工期、分工协作、制定项目推进方案,快速完成项目申报。截至目前,已经为该项目授信25亿元,累计投放贷款近10亿元。

向绿而行,步履不停。烟台聚焦核电产业、风电产业,港口交通、城市建设等重点领域,加大绿色信贷投放力度,“金融活水”滴灌“十强产业”绿色基底,推动传统产业绿色升级。截至上半年末,烟台“十强产业”贷款余额1164.61万元,增速34.78%,高于各项贷款增速24.33个百分点。

## 金融服务迅速快捷

### 构建绿色蝶变“生态圈”

作为山东新旧动能转换综合试验区三个核心区之一的烟台,“绿色低碳”深深融入城市发展基因。如何提供便捷方便的绿色金融服务,为烟台绿色低碳高质量发展助力是烟台金融业一直以来探讨的。

福山区和招远市地处山东半岛蓝色经济

区的重要节点位置,随着经济的发展,现有的发电厂已无法满足发展需求。中国银行烟台分行在国家金融监督管理总局烟台监管分局的指导下,为华能(招远)新能源科技有限公司核定授信总量4.87亿元,用于建设华能蚕庄120兆瓦农光互补光伏发电项目。同时,为华能(烟台福山)新能源有限公司核定授信总量2.47亿元,用于建设70兆瓦农光互补光伏发电项目,破解了地区绿色发展的资金难题。

山东中际智能装备有限公司是一家高新技术企业,入选了2023年度烟台市绿色工厂名单。龙口农商银行多年来为该企业提供金融服务,客户经理王金厚在日常走访中了解到企业的紧急融资需求后,第一时间向银行进行了反馈。龙口农商行专门制定了融资方案,在做好贷前调查基础上开辟绿色通道,3天之内完成贷前调查、审批等流程,及时发放1000万元流动资金贷款,放款时间缩短了1/3,解决了企业资金需求的“燃眉之急”。

像这样的案例只是烟台金融业支持绿色发展的一个缩影,便捷的金融服务一直是解决企业发展难题的“及时雨”。

山东某新能源科技有限公司的锂离子储能电池建设项目是2020年烟台市重大项目,潍坊银行烟台分行为其提供了6000万元项目融资贷款额度。2022年项目建成达产后,企业订单增长迅速,对流动资金的需求逐渐增加,潍坊银行烟台分行了解到其经营状况及融资需求,积极与总行对接,办理综合授信额度2.7亿元,并设计了全方位的

服务方案,在提供流动资金贷款、银行承兑汇票等基础融资服务的基础上,还为企业及员工提供了理财咨询、上门代发工资等服务,不断加强绿色低碳企业的生命周期管理,持续提升综合金融服务水平。

今年3月13日,在政府、银行、省市协会、企业多方联动下,烟台金融行业“联合”发力,全省最大规模的银团贷款项目裕龙石化银团正式落地,该银团贷款由工商银行烟台分行担任牵头行和代理行,中国进出口银行山东省分行和邮储银行烟台市分行为副牵头行,参与银行机构15家,合计承贷金额709亿元。截至9月末,银团贷款累计投放272.4亿元。根据银团贷款各参与机构投放计划,全年有望突破400亿元。

在2023绿色低碳高质量发展大会结束后,国家金融监督管理总局烟台监管分局第一时间组织全市11家银行保险机构召开金融支持绿色低碳高质量发展座谈会,统一思想、凝聚共识,为烟台绿色低碳高质量发展积蓄金融力量。

黄波表示,路虽远,行则将至。下一步,国家金融监督管理总局烟台监管分局将落实好中央金融工作会议精神,以高质量服务实体经济、服务人民生活为本源,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章,特别是引导辖区金融行业从战略高度推进绿色金融,持续完善金融体系,强化绿色金融体制创新,为经济社会发展提供高质量服务,以金融高质量发展助力烟台高质量完成全年目标任务。

第七批山东省制造业单项冠军企业拟认定名单

## 高新区2家企业获评

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 孙晓丹)近日,山东省工业和信息化厅发布第七批山东省制造业单项冠军企业拟认定名单。烟台高新区山东华鼎伟业能源科技股份有限公司和烟台海博电气设备有限公司2家企业成功入选。截至目前,高新区累计拥有4家省级制造业单项冠军企业。

制造业单项冠军企业不仅代表着各自领域细分行业的最高水平、最强市场实力,更是制造业发展的领头雁、排头兵。为支持制造业优质企业发展壮大,近年来,高新区积极对标重点行业领域,将单项冠军与产业链、专精特新“小巨人”等工作紧密结合,建立起单项冠军企业梯度培育库,并定期开展针对性走访,全面了解企业经营情况,引导制造业企业培育精益求精的工匠精神,不断提升国际化经营和品牌战略水平,提高制造业单项冠军培育质量。

下一步,高新区将继续大力实施制造强区战略,将单项冠军企业培育作为壮大工业经济的重要实现路径,不断优化政企服务体系,鼓励产业链企业之间协同合作,助力工业企业“提质增效”,推动制造业企业转型升级,力争更多优质企业摘得“单项冠军”。

## 社保宣传进企业

芝罘区精准服务送上门

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 史鹏钰)“正逢‘金九银十’招聘季,公司新入职职工特别多,都很关心自己的社保待遇,基数是怎么确定的,提的问题各种各样,经常把人事专员问懵了,你们来得太及时了!”烟台鸿福汽车人资专员感叹道。

为进一步加大社会保险政策宣传力度,让企业“零距离”深入了解社会保险政策,近日,芝罘区社会保险服务中心依托芝罘区服务和人力资源产业集聚的优势条件,积极推动“企业找政策”向“政策找企业”转变,主动上门为企业送政策、解难题。根据企业用工特点和职工的个性化需求,把工伤预防、社保转移、社保卡申领等相关政策娓娓道来,帮助企业及职工明确参保注意事项,指导企业和职工自主办理社保业务。

本次活动共走访企业117家,发放宣传资料300余份,现场答复群众咨询45件,为首次参保职工采集社保卡制卡信息53人次。同时,芝罘区社保中心还联合行政审批、税务、就业等部门和各街道园区,在辖区各民生服务大厅投放“社保服务进万家”宣传片和张贴宣传海报,发放《灵活就业人员社保服务明白纸》和《社保政策问答》共计700余份。

## 优化营商环境 激活发展动力

## 改善人居环境 提升幸福指数

福山区统筹资金加大基础设施投入

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 卫伟)记者从福山区财政局获悉,2023年,福山区坚持把保障和改善民生作为工作的出发点,统筹资金加大投入,从交通、基础设施、排水管网等四个方面发力,多措并举提升人居环境。

投资820万元对福海路与县府街、港城西大街与福桃路、港城西大街与滨河东路、永安街与聚福路等四处交叉路口、人流车流密集区域进行渠化改造,不断优化市民出行环境。

扎实推进排水管网提质增效,投资3900万元对崇文街、天府街、连福街、梧桐路-进和路等道路整体进行排水管网改造。完成排水管网检测81公里,疏通232公里,顺利通过建成区雨污合流管网清零省级抽检验收。

全面推行生活垃圾分类处理工作,投入资金785万元为58个居民小区配套宣传、收集、运输、处理等垃圾处理设施,并配备垃圾分类督导员,累计组织垃圾分类活动80余次,引导居民正确分类、精准投放。新建公厕24座,截至8月底,中心城区69座公厕已全部投入使用,实行24小时免费开放,累计投资2180万元,基本满足每平方公里建设3座公厕的标准要求。

提升交通设施整体品质。投资3700万元,对城区361个、农村464个公交站亭进行改造,规范公交站亭广告内容,以弘扬社会主义主流和公益宣传为主。更换奇泉路、滨河路、永达街、汇福街中央隔离护栏,在永达街、港城大街、金凤路、大旺路与G228国道交接路口等5处事故易发路口,设置地面标志、标线,引导行人、车辆各行其道,营造良好道路交通环境。

提升交通设施整体品质。投资3700万元,对城区361个、农村464个公交站亭进行改造,规范公交站亭广告内容,以弘扬社会主义主流和公益宣传为主。更换奇泉路、滨河路、永达街、汇福街中央隔离护栏,在永达街、港城大街、金凤路、大旺路与G228国道交接路口等5处事故易发路口,设置地面标志、标线,引导行人、车辆各行其道,营造良好道路交通环境。

## 参与禁毒 抵制毒品