

# “一网通办” 办事就是这么简单

## 莱山公安优化办理流程,为企业和群众提供更便捷的政务服务

近年来,莱山公安积极融入政务服务“一网通办”建设,聚焦企业群众办事难点、痛点问题,进一步提升线上线下服务体验,创新办事方式,优化办理流程,为企业群众提供更便捷的政务服务,实现公安“一网通办”评估成绩连续2年在全市位列第一。

### 聚焦办事体验

#### 提升线上线下服务效能

“我的孩子出生了,要准备哪些材料,去哪里办?”针对新晋“奶爸奶妈”关心的问题,莱山公安依托“烟台公安”平台,推出申报出生登记“好办”服务,通过系统提问、申请人问答的方式,针对性生成办事指南,提供了一目了然的办事清单和流程,切实提升群众办事体验。

2021年以来,莱山公安紧盯群众办事的感受度,通过智能引导、数据赋能、流程再造等方式,申报出生登记、居住登记、无犯罪记录证明等17项群众关注度高的事项,实现“好办”;居住登记、核发《养犬登记证》年审等23项事项实现“快办”,为企业和群众提供简单易用的办事体验。

一直以来,莱山公安始终坚持从群众办事体验出发,在走访调研、试点探索的基础上,全面推出统一预约服务,群众可结合自身实际情况选择办理点和办理时段,减少排队等候时间,享受线下窗口更高效、更人性化的服务。目前,莱山区公安政务服务窗口已基本实现预约服务全覆盖,方便群众线上精准预约、线下优先办理。

与此同时,如何让群众更加喜欢线上办理也是一个重要课题。2022年11月,根据市政府部署要求,莱山公安分局在全



为市民办理业务。

市率先推动试点有无违法犯罪记录证明、实有人口信息自主填报等5项高频业务在线人工帮办服务,由治安、人口等警种专业人员,通过文字、语音等方式及时答疑群众在线办理过程中的各类问题,打造有温度的线上“面对面”服务。据统计,自人工帮办上线以来,莱山公安已接待群众1.5万人次,占全市接待总量的50%以上,有效提升了群众线上办事体验,也为全市在线帮办制度优化和推广提供了有益探索。

### 突出集成联动

#### 打造“一站式”高效服务

“我刚到烟台莱山区2个月,来之前我

还在头疼要怎么办理居住证,现在一个网页就能解决我的所有问题,实在太方便了。”来自湖北的严先生对记者说。

近年来,莱山公安全力推广推动“居住证办理一件事”改革,依托“山东微警务”,通过优化业务流程,系统集成申请条件预判、申请材料预审、期满主动提醒等功能,为群众提供居住登记、居住证新办等居住证业务“一口办”“一次办”“高效办”。截至目前,群众通过“山东微警务”“居住证办理一件事”模块办理业务已突破8万次,平均用时8分钟,有效避免了群众到公安办事窗口来回奔波。

此外,莱山公安还积极配合相关部门

推动“大型活动申报”等5项“一件事”改革落地。对于已落地的“民用爆炸物品一件事”,持续进行优化完善,将办理渠道从“一网通办”总门户拓展至“爱山东”移动端,并不断扩大“一网通办主题库”归集范围,提升数据采集质量,为群众提供更多便捷的集成服务。莱山公安始终将推进“高效办成一件事”作为“一网通办”改革和优化营商环境的重要抓手,持续强化与各部门间的整体联动,通过减材料、减时间、减环节、减跑动等手段,确保在业务流程上做“减法”,在便民利企上做“加法”。

### 依托数据共享

#### 创新拓展便民举措

今年以来,莱山公安深入开展“我为群众办实事”实践活动,针对群众在办理证件时需要重复拍照这一堵点问题,创新推出统一照片库实事项目,自动归集群众在户籍、交警等部门办理证件业务时拍摄的照片,并裁剪成不同规格进行存储,实现群众“一次采集、多次复用”。

在做好本区“一网通办”改革的基础上,推进政务服务一体化改革创新,相继推出户籍事项证明、有无违法犯罪记录证明、新生儿入户、户口迁移等20余项高频服务事项跨省通办,为近5万名群众节省了办事时间,办事体验大幅提升。

在法治上推进改革,在改革中完善法治。莱山公安将持续提升公安政务服务的精细化、规范化和智能化水平,为打造最优质的法治环境和一流的营商环境作出新的贡献。

YMG全媒体记者 林媛

通讯员 陈艳丽 摄影报道

## 类案专审 提速又保质

烟台高新区法院持续深化司法改革

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 袁传文)烟台高新区法院持续深化司法改革,以创新举措推动工作突破提升。组建5支专业审判团队,对破产、建筑工程、知识产权、劳动争议等案件实行类案专审,在提速的同时实现类案裁判尺度统一。

高新区法院积极融入社会治理大格局,完善机制,明确法院在诉源治理中的责任。与烟台市知识产权保护中心和高新区建筑行业协调中心进行对接,开展行业调解,聘任4名调解员驻院调解。上半年,通过行业调解、诉前调解等化解案件300余件。同时,深入推进案件快慢分道、轻重分离,形成多数简单案件在前端快调速审、少数复杂案件在后端精细审判的工作格局。发挥速裁审判冲锋陷阵作用,2个速裁团队办案占比52.25%,带动平均审理天数压缩至43.61天。

该院还注重干警能力提升,积极开展庭审观摩、优秀案例评选等活动,组织干警参加各类培训40余次。狠抓作风建设,整治对群众“冷横硬推拖”现象,严格落实防止干预司法的“三个规定”,积极开展警示教育,引导干警坚决筑牢纪律规矩底线。

### 黄渤海公安抓获2名“帮信罪”嫌疑人

## 谨防成为诈骗分子的帮凶

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢 通讯员 万中强)微信群里出现的“日结工资”“办卡返现”工作究竟是真的高薪收入还是陷阱?近日,黄渤海公安抓获2名因眼馋高额收入而掉入“陷阱”的糊涂虫。

9月5日,民警在工作中发现,辖区一名群众被骗1万余元。经研判,实施诈骗的涉案手机卡属于辖区居民王某。刑侦大队联合潮水派出所迅速行动,当日在辖区某公司将王某抓获。

经审讯,7月底,王某在微信某工作群内看到有人发信息称办理手机卡返现,遂跟对方联系,次日按照事前约定办理了3张手机卡。后来,3张手机卡被诈骗团伙用于拨打诈骗电话。目前,王某已被黄渤海公安依法行政拘留。

9月7日,刑侦大队接上级推送线索,辖区内发现一个为诈骗团伙拨打诈骗电话的窝点,经深

入研判,确定犯罪嫌疑人刘某,刑侦大队联合金桥派出所于当日将其抓获。

经审讯,刘某为获取高额日结薪资工作,从今年5月开始为诈骗团伙架设拨号通话设备,并招募人员办理手机卡,非法收购他人手机卡20余张。目前,刘某已被黄渤海公安依法刑事拘留。

帮助信息网络犯罪活动罪(“帮信罪”)是刑法修正案(九)新增罪名。主要指行为人明知他人利用信息网络实施犯罪,为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通信传输等技术支持,或者提供广告推广、支付结算等帮助的犯罪行为。黄渤海公安提醒您,不论是帮忙办理电话卡,还是帮助诈骗团伙架设呼转设备、提供通信线路等,都可能成为诈骗分子的“帮凶”,均涉嫌违法犯罪。警方提醒切莫轻信陌生人,谨防成为电信网络诈骗的帮凶。

## 电信网络诈骗呈现团伙化趋势

### 莱山法院举办打击电信网络诈骗新闻发布会

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 崔倩文)9月21日,莱山区法院召开打击电信网络诈骗工作新闻发布会,介绍该院开展打击电信网络诈骗相关工作情况,并就有关问题回答记者提问。据了解,目前电信网络诈骗呈现团伙化、集团化趋势,催生出比较完备的“黑灰产业链”。

记者发布会上获悉,今年以来,莱山法院开展反电信诈骗宣传工作30余次。多次组织干警通过主题党日、双报到“进校园”“进社区”“进超市”“进公园”“进广场”“进企业”及满意度调查走访等活动,以悬挂条幅展板、提供法律咨询、发放宣传册、赠送书籍等形式集中开展普法宣传。同时,综合运用微信公众号、诉讼服务中心电子屏、宣传册等宣传方式,推出更多喜闻乐见的宣传作品,持续营造舆论声势。

今年以来,莱山法院加大反电信网络诈骗工作力度,制定《关于开展依法整治打击电信网

络新型违法犯罪专项行动的工作方案》《关于开展打击整治电信网络诈骗涉民生新型违法犯罪宣传工作实施方案》,成立专项行动领导小组。受理帮助信息网络犯罪活动罪6件9人,均被判处刑罚。会上,该院刑事审判庭庭长王爱青通报了李某某帮助信息网络犯罪活动罪,初某某掩饰、隐瞒犯罪所得罪等四起典型案例,指出目前电信网络诈骗呈现团伙化、集团化趋势,催生出比较完备的“黑灰产业链”,即向实施电信网络诈骗的犯罪分子提供电话卡、银行卡、帮助取款、转账、洗钱等违法犯罪活动,目前审理的案件类型大多为该类下游犯罪案件。

下一步,莱山法院将坚持以案说法开展法治教育,重点揭露电信网络诈骗“套路”手法,提高广大群众特别是未成年人、老年人法治意识和识骗防骗能力,形成“电信网络诈骗人人喊打”的社会氛围。

### 黄渤海新区开展社区矫正对象警示教育会

## 增强社区矫正对象法律意识

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 于辉)近日,烟台黄渤海新区组织各司法所召开社区矫正警示教育大会,旨在加强对辖区社区矫正对象的帮扶教育,增强社区矫正对象法律意识、规矩意识,共190名社区矫正对象参会。

会上,重点强调了社区矫正对象日常报到谈话、思想汇报、请销假、教育学习、公益活动等方面的管理规定,并通过讲解警示教育案例,警醒社区矫正对象知法于心、守法法律

于行,警钟长鸣。借“中秋亲人团聚”,倡导矫正对象从内心深处剖析自己的行为,着重算好经济、名誉、家庭、自由、健康五笔账,使矫正对象切身感受到因犯罪行为所付出的沉痛代价。开展系列主题教育活动,唤醒社区矫正对象的家国情怀,引导他们积极矫正行为的偏差,争取早日融入社会。黄渤海新区将以此为契机,严格落实相关法律法规,加强对社区矫正对象的帮教管理,全面提升社区矫正管理水平。

### 牟平法院多名干警获赠烟台市青少年普法团队讲师

## 引导青少年知法守法

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王迪)近日,烟台在全市范围内组织开展“政法

干警进校园,护航千堂法治课”青少年法治宣传教育活动,并于9月20日在牟平一中举行启动仪式。仪式上,与会领导为第一批青少年普法志愿者代表颁发聘

书,牟平法院多名干警受聘为烟台市青少年普法团队讲师。牟平法院将以此活动为契机,强化组织保障,积极开展“法治进校园”、模拟法庭等活动,引导青少年学法、知法、守法、用法,有效预防和减少青少年违法犯罪,不断擦亮“法护航·益童行”未成年人司法保护品牌底色。

## 莱阳法院持续开展“雷霆2023”执行行动 结案10件 执行到位20余万元

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王乃正 摄影报道)近日,莱阳法院29名干警兵分三路,雷霆出击,分赴各个执行现场。为切实维护胜诉当事人的合法权益,莱阳法院“雷霆2023”专项执行行动持续强势出击。

本次集中执行行动,主要去往城厢、古柳、团旺、龙旺庄、高格庄、日格庄等11个镇街,共出动干警29名、警车6辆。执行过程中,执行干警充分运用刚柔并济的执行手段和善意文明的执行理念,对当事人释

法析理,敦促被执行人依法履行义务。同时,充分运用拘传、拘留等强制措施,有力震慑了被执行人的嚣张气焰。此次执行行动,共拘传被执行人6人,拘留2人,结案10件,和解3件,执行到位20.87万元。

下一步,莱阳法院将持续开展专项执行活动,加大执行力度,对拒不履行判决的违法行为重拳出击,以雷霆的执行手段,依法保障人民群众的合法权益,用实际行动和“真金白银”兑现司法为民的承诺。



开展执行工作。

### 龙口法院快执团队团队队长曹树顶——

# 含泪奔跑,做一个勇敢的人

“勇敢的人,不是不落泪的人,而是愿意含着眼泪继续奔跑的人。”用不到3年时间,龙口法院执行局快执团队团队队长曹树顶完成了一次人生的蜕变。

从最初的焦虑挣扎到现在的得心应手,从自我否定到渐入佳境。这期间,他始终憋着一股不服输的劲,始终坚守为民司法的初心,用泪水和汗水在逐梦路上谱写了一曲昂扬向上的青春之歌。

### 初来乍到 接受“最强”历练

2020年12月,曹树顶入职龙口法院。2021年1月,曹树顶加入执行局,成为执行一线的一名新兵。对于刚刚走出校园的法学生来说,这也是法院最具挑战性的岗位。“从最开始的心高气傲,到后来的郁闷痛苦,我初到法院就接受了‘最强’历练,当时一度自我否定甚至想要放弃。”回首初入执行局的4个月,曹树顶说,“现在我相信一句话,苦难都是来成就我们的。”

回想当初,他只有一腔热血和满腔法律理想,并没有多少实务经验,更别提与当事人的沟通技巧了。相比审判领域的法官助理,执行法官助理几乎从立案到结案都要独立应对,很多事要自己拍板决定。另外,执行工作依据的法律法规繁多,这也让空有一股闯劲的曹树顶产生了畏难情绪。

“这对我来说挑战太大了,我不怕加班加点干活,就怕自己能力不够耽误工作。”缺乏工作经验让他适应新岗位时很焦虑,压力大到经常失眠,甚至还流过泪。

即便面对如此大的心理压力,曹树顶还是迎难而上,认真办理经手的每一起案件。曾有一起索要抚养费的执行案件,几

经查控,被执行人都没有财产可供执行,其社保还处于断缴状态。不甘心案件成为“死案”,曹树顶又一次去社保中心查询,发现被执行人已再就业,于是他立即前往其用人单位了解情况,更愿成功为申请人执行回1万多元的抚养费。

### 痛定思痛 心念一转天地宽

几经挣扎,曹树顶想明白了一件事,可谓心念一转天地宽。“一开始我总认为我是在给法院工作,给领导干活,本能地排斥自己不擅长的工作,后来我想通了,遇到问题解决问题才能长本领,而本领都是长在自己身上,自己要对自己负责。”

转变心态后,曹树顶更能沉下心来研究执行的法律法规,也更愿琢磨沟通技巧,还经常向老干警请教学习。随后,根据法院需要,他被调去兰高法庭担任法官助理。基层法庭是化解矛盾纠纷的前沿阵地,有很多跟群众打交道的机会。在兰高法庭的一年,通过不断学习积累,在法律实务经验、与当事人的沟通技巧方面,曹树顶都有了很大提升。

随后,他又流转至刑庭、民一庭、民二庭。经过不同岗位的锻炼,曹树顶心态变了,能力强了,底气也足了。

今年5月,他再次回到执行局,成为快执团队团队队长。“勇敢的人,不是不落泪的人,而是愿意含着眼泪继续奔跑的人。”曹树顶说,之前的离开像一个逃兵,这次重新踏上执行岗位,要成为不一样的自己。

### 脱胎换骨 坚守司法为民初心

有了此前近两年的积累,曹树顶很快进入角色,如今已经能够独当一面。

前不久的一天晚上,曹树顶的电话铃声响起。虽然是陌生号码,但出于职业本能,他还是第一时间接起电话,就怕案件当事人有急事。

“曹法官,欠款到账了,特别感谢您和您的团队这段时间的付出!”接起电话,对方就说了一连串感谢的话。曹树顶也很快反应过来,这是他最近办理的一个执行案件。标的额不高,但是因为没有财产线索,也找不到被执行人,案件执行不下去,流转到了他的团队。经过他们多方寻找线索,终于找到了被告,通过耐心释法明理,被告同意履行判决。

“有的当事人一辈子可能只来法院一次,我只是做了自己分内的事,但是对当事人来说却有着不一样的意义。”曹树顶说,执行要“文武双全”,不仅要耐心倾听

诉求,对于一些拒不执行的老赖,还要果断出击,采取各类强制措施。

收到的信任和肯定越来越多,让他初入职场的那份不确定不复存在。回执行局5个月的时间里,曹树顶团队每月结案数都名列前茅,也收到了不少锦旗,最多的时候一个月能收到3次。

尽管很多工作都已经得心应手,但他没有放松对自己的要求,每天都会阅读法律方面的书籍、研究典型案例来充实自己。“这条路的开始,是因为初心,走到现在,变成一种使命、一种责任,未来的路还很长,我会努力前行,不断用自己的法律知识帮助更多的人。”曹树顶坚定地说。

YMG全媒体记者 任雪娜

通讯员 于惠杰 摄影报道



曹树顶(中)获赠锦旗。