



# 我市召开数据镇街推进工作联席会议暨专题培训会议—— “数”治，让基层减负服务加速

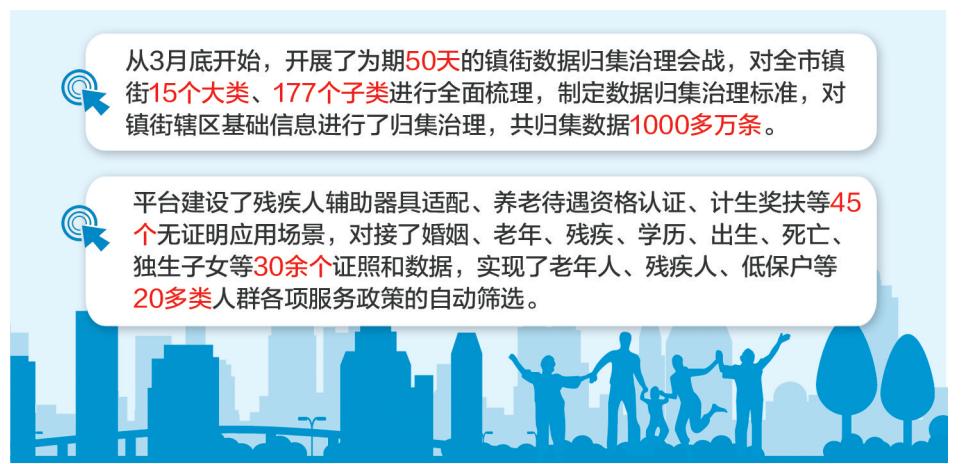
“社区每个工作人员都有一个账号，依托平台可以横向共享、纵向兼容。过去人工排查社区信息需要三五天时间，现在利用‘系统智算’功能进行大数据比对，数秒即可建立详细、完善、准确的数据信息匹配台账。”9月21日上午，数据镇街推进工作联席会议召开第一次会议。会上，莱山区黄海路街道祥隆社区党委书记迟家祯围绕使用镇街综合数据平台开展社区服务管理工作，分享了经验做法。“平台运行以来，社区表格缩减率34%，填报减率52%以上。解决了基层治理中日常工作数据留痕、各条线数据多头录入、重复报送、统计繁琐的难点痛点。”

数字赋能基层社会治理，是促进基层社会治理精准化、精细化的有效措施。镇街作为最基层的行政单元，每天承担大量的社会治理任务，如何利用数据赋能基层，推行镇街工作法，打通基层治理的“最后一公里”，烟台一直在探索。

今年2月，烟台市大数据局开始对全国首创的镇街综合数据平台进行全面升级改造。为让“数据”再下沉，从3月底开始，开展了为期50天的镇街数据归集治理会战，对全市镇街15个大类、177个子类进行全面梳理，制定数据归集治理标准，对镇街辖区基础信息进行了归集治理，共归集数据1000多万条。

今年4月，烟台市大数据局镇街综合数据平台功能逐渐完善，实现了基础数据管理、业务应用支撑、工作围栏和辅助决策等八大功能。6月，平台在全市范围内推广应用。

“与试点平台相比，市级平台在系统架构、用户层级、场景应用、支撑能力四个方面均有较大升级。在场景应用方面就由原来的127个增加为256个，助力基层实现精准



摸底、精准兜底、精准服务和精准分析。”烟台市大数据局副局长王晓光举例说，其中，平台建设了残疾人辅助器具适配、养老待遇资格认证、计生奖扶等45个无证明应用场景，对接了婚姻、老年、残疾、学历、出生、死亡、独生子女等30余个证照和数据，实现了老年人、残疾人、低保户等20多类人群各项服务政策的自动筛选，大大减轻了基层人员重复排查负担，成为我市“无证明城市”建设的亮点品牌。

平台在使用过程中，得到基层、市直单位的“正反馈”。

“我们第一时间与市大数据局对接相关工作，目前我市网格员队伍已基本具备了服务数据镇街建设的基础和条件。并对网格化信息系统进行了升级改造，这一系统横向对接全市城市大脑，纵向贯通各区市和有条件的镇街、村居，具备了指挥调度、分析研判、督导考核等功能。”市委政法委副书记袁

明园介绍。依托平台，基层也根据自身特点，将平台进行“个性化”开发布局。

“平台将人社数据深度赋能，打造‘数字人社’基层治理新样板。”市社会医疗保险服务中心副主任张志业介绍。其中，蓬莱区人社局在镇街综合数据平台上上线了“电子社保卡扩面”应用，将16万名电子社保卡未签发人员原始数据导入应用平台系统中。通过导入的原始数据与系统内数据比对，将数据下发至村居社区，村居社区可查看属于自己辖区内的未签发电子社保卡人员的信息数据，作为辖区内电子社保卡签发工作的数据依据。

福山区门楼街道上线了“工业经济地图”“美丽乡村一张图”两个特色业务模块，有效解决了经济信息更新不及时和农产品产业链定位不准等问题。

“工业经济地图”通过平台共享辖区内的500多家企业的基础数据，目前累计绘制

7个重点园区地块信息，整理678条配套基础设施信息，提高了项目招引质效。“美丽乡村一张图”借助门楼街道物流园区和特色农产品优势，将辖区内57个村2.3万亩农产品种植情况进行系统化管理，通过图层形式进行直观展示，对周边45家农业合作社、企业电商平台进行全方位分析与客群细分，实现区域内资源优势与市场需求的结合。”福山区门楼街道工委副书记、办事处主任王延卫介绍。

会上，对《烟台市数据镇街建设实施方案（征求意见稿）》进行了解读。

根据《方案》，我市将全面整合基层治理数据资源，聚焦党的建设、安全生产、经济发展、民生保障等重点领域，推进基层业务上云网运行，推动应用直达基层，全面提高基层数字化水平。畅通数据汇聚融合、共享利用渠道，推动数据直达基层，压缩基层报表，减轻基层工作负担。围绕动态监测、统计分析、效果评估、风险防控等推进智能辅助决策，建立健全“数助决策”机制。到2023年底，我市基层数字化水平大幅提升，数据报表反馈确认机制初步建立，试点领域取消基层报表初见成效。力争到2024年底前，基层数字化建设取得更加明显的成效，数据报表反馈确认机制基本形成，基本实现基层无需报送常态化数据报表，初步建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的基层决策辅助体系。

“我们将深入实施‘镇街工作法’，全面提升我市数据镇街建设水平，加快推进全市基层治理体系、治理能力和治理方式现代化。”市大数据局局长毕秋军表示。

YMG全媒体记者 慕溯  
通讯员 周汝宝 苏家志

**烟台民意通** 烟台市政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

## 柳林河公园绿化树遮光影响居民生活

黄渤海新区接听 12345，一批民生诉求5个工作日内全部整改完毕

木太高，遮挡了小区的阳光，影响生活。要求修剪树木。

接到该问题后，黄渤海新区综合行政执法局立即责令柳林河公园管理方整改，已于9月16日根据居民要求，结合现场状态综合考虑采光、安全等因素，对此处高大树木进行修剪、规整，既解决了居民家中通风透光的问题，又消除了安全隐患。

福莱山街道晨光小区业主反映，每天下午1:30左右有垃圾清运车来小区清运垃圾，运行时播放的音乐分贝较高，影响休息。希望降低分贝或者取消播放音乐。

据黄渤海新区综合行政执法局工作人员介绍，会后第一时间安排人员到现场落实情况。针对市民提出的音量问题，已督导保洁单位对该路段上门收集车提示音进行了调整。现已关闭收集音乐，确保不再扰民。

今后将持续做好垃圾清运工作，并加大对生活垃圾上门收集车辆管理力度，发现问题及时处理。

古现街道福柳新居小区居民反映，今年9月起，每天都有渣土车经过小区南侧道路，扬尘严重，影响附近居民生活和出行。希望大车减速慢行，施工单位做好防尘工作。

黄渤海新区古现街道工作人员介绍，该问题产生于柳林河公园改造项目现场。会后，工作人员第一时间与该项目现场负责人取得联系，要求增设除尘设备设施。目前施工单位已增设雾炮车、洒水车，对项目周边进行降尘，同时加强对施工车辆的管理，要求车队负责人严禁车辆随意出行，严禁阻挡、占道超范围施工。

有市民反映，磁山地质公园内有很多黑色的小虫子，有安全隐患。希望相关部门进

行消杀处理。

古现街道工作人员介绍，受天气影响，该公园每年夏秋季节易滋生千足虫。古现街道于今年7月以来对局部区域进行消杀处理，黄渤海新区自规局也大面积喷洒三次药水。目前已完成全面打药驱虫工作。随着气温降低，今年虫害隐患也逐步减少。

为推动民生热点、难点问题得到化解，黄渤海新区围绕重点民生领域工单常态化开展“回头看”工作，在压实“首办、承办、盯办、督办”责任的同时，强化“日动态、周调度、月通报”工作机制，着力解决群众最关注、最急迫、最难办的热点堵点问题，努力实现派单精准率、限时办结率、群众满意率和重复办件率“三提一降”，真正使12345热线成为“民生线”“民心线”。

市住房公积金管理中心主要负责人『上线』12345  
现场解答这些问题

## 高层居民楼蚂蚁进家无孔不入 疾控专家支招驱赶“不速之客”



市民于先生家中的蚂蚁。

知为何怎么也灭不干净。居民们找到小区物业管理部门以及社区居委会等咨询，他们前往现场查看后告知，这些蚂蚁是危害性不大的“小黄蚂蚁”，目前没有好办法进行彻底消灭。

对此，记者专门采访了市疾控中心病媒生物防治专家。他们也接到市民反映“家中出现淡黄色小蚂蚁，不知该怎么处理”的咨询。在这里，专家就如何正确防治

蚂蚁，给市民提供了一些科学有效的“秘笈”。

蚂蚁一般会随着温度持续升高，进入活动、觅食和生长发育的旺季，作为冬天供暖的北方城市，蚂蚁也会因为室内暖和而活动频繁。蚂蚁虽小，危害不少，其啃噬的习惯会破坏电子设施、管线及木料，并且通过窃取食物、叮咬皮肤传播多种病原体。

小黄蚂蚁易被食物以及各种污物吸引，

所以加强居室清洁卫生，断绝蚁粮颇为重要。清洁环境是清除小黄家蚁在室内活动、骚扰的根本措施。

首先应仔细查找蚂蚁的入室通路，墙角、边缘、管道、瓷砖缝隙、门窗框架等处，即便是芝麻粒大小的空隙，也会成为蚂蚁的通道或隐蔽处，可以用泥灰堵塞，阻断其通路。

应当勤查勤堵，使蚂蚁无路可走，无处可藏。同时要保管好食品，尤其是糖、蜂蜜要加盖保存，最好不要随意摆放，招致蚂蚁。

防治蚂蚁以化学方法为主。蚂蚁喜食甜食，当工蚁发现食物后就马上吞食，并把它储藏在嗉囊内，回到巢穴除少量给自己食用外，其余全部吐给幼蚁和蚁后。此外，工蚁间也进行食物交换，即饱食的蚂蚁将食物给饥饿的蚂蚁，利用蚂蚁的这一生活习惯，化学防治应以毒饵为主，诱使蚂蚁将适口性好、驱避作用小的药饵搬入巢中，毒杀蚁后、蚁王和幼蚁，达到全巢覆灭的目的。

常用的药饵为含氟虫胺的灭蟑螂饵、1%毒死蜱、灭蚊灵等。投放毒饵应掌握点多量少的原则，在蚁患严重的厨房、储藏室等处，应每隔1米投放药饵一堆，每堆2克，注意防潮，药物可选择毒鼠强、氯菊酯、氯氟菊酯、溴氰菊酯等，使用剂量参照说明。

需特别注意的是，儿童活动的区域不能投放毒饵，以防儿童误食造成伤害。蚂蚁是社会性昆虫，它们一旦受到威胁，整窝蚂蚁会迅速搬迁，从而会加大防治难度。切忌一开始就在室内全面用气雾杀虫剂或喷雾剂，这样不但不能消灭蚂蚁，反而造成种群扩散而加重蚁害。

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)9月21日上午，烟台市住房公积金管理中心党组成员、副主任刘建良带领相关科室负责人现场接听12345烟台政务服务便民热线，回答市民关于公积金贷款还款、商贷提取、公积金转移等方面的问题和求助。接听电话期间共同回答市民问题20余件，刘建良及各科室负责人为市民提供第一手最可靠的信息，并现场解决市民难题，来电反映的问题及需求均现场解答、记录。

上午九点，首个咨询电话接通。“我之前办理了公积金贷款，前两天到了还款日，我银行卡里有钱，但是为什么没有扣款成功？”一位市民来电询问。针对这一问题，刘建良进一步了解了诉求人的情况：“请问此次还款是否为首次还款？如果不是首次还款，之前有没有正常还款？您是使用哪家银行的银行卡进行还款？”得知诉求人并非首次还款后，刘建良表示，如果一直都是正常还款，且卡里有足量的余额，那么这种情况并不正常，“需要您提供一下手机号和身份证号，我们立马给您查一下，半小时之内给您回电话。”刘建良说。

“昨天我收到了公积金贷款的扣款通知，但是昨天卡里钱不够，我今天才存上，我想问一下会不会产生逾期？”家住芝罘区的刘女士来电询问。刘建良立即解答了这一问题：“感谢您的来电，根据您描述的问题，只要及时把钱存上，本月底前能扣款成功，就不会产生逾期。”

一位家住莱山区的市民来电，想询问每月公积金缴存额是如何计算的。烟台市住房公积金管理中心服务管理科工作人员孙为品告诉这位市民，公积金的缴存基数是由职工上年度的月均工资总额决定的，而具体月缴存额是用缴存基数乘以单位和个人的缴存比例来计算，同时各个单位的缴存比例也会有所不同，只要是在5%-12%这一区间都是正常的。

“我之前用公积金贷款购房，8月份已经正常还款，9月12日办理了账户对冲，为什么9月20日还是从银行卡里扣款。”一位家住莱山区的市民来电询问。针对这一问题，刘建良回复说，办理使用公积金余额按月冲还贷业务是次月生效，如无其他问题，来电人10月份公积金贷款还款可从其公积金账户余额里自动扣除。

一位家住芝罘区的市民来电，询问目前公积金贷款利率是多少。烟台市住房公积金管理中心政策法规科长李捷回复了这位市民：“目前首套住房的公积金贷款利率，5年期以下为2.6%，5年期以上为3.1%；二套房的公积金贷款利率，5年期以下为3.025%，5年期以上为3.575%。”

除以上咨询外，本次接电活动还受理了公积金异地转移、商贷提取、商转公等业务的咨询来电，刘建良及中心各科室负责人耐心倾听、仔细询问、认真解答，为市民提供最权威、最可靠的信息。

**听民声 市民来信来电留言照登**

山水龙城小区L地势低洼，内部道路坑洼不平，小区周边工地项目里的积水会流到该小区。

锦绣新城西门南边的口袋公园内道路坑洼，杂草丛生，卫生脏乱差。

芝罘区上实云麓小区南门通往福源路和福源南路的道路被堵死，小区马上要交付，市民出行非常不方便。希望尽快将路打通。

夹河湿地公园内部道路破损严重，杂草很多，停车场被大石头堵死了，影响居民游玩。

泰安路上有个工地正在施工，一直往路上排水，道路泥泞无法通行。要求施工方不要往路上排水，将路清理干净。

市民可登录大小新闻APP“烟台民意通”频道在线反映

