



打造“办事不求人”金名片

芝罘奋进法治政府建设新征程

深化“放管服”改革 力求“办事不求人”

聚焦市场主体和群众办事的痛点、堵点、难点问题，芝罘区开展政务服务“办事不求人”行动，抓实改革制度创新、加快流程再造等各项举措，努力打造最优政务服务环境。

建立“办事不求人”工作机制。紧扣高频政务服务事项，在企业开办、投资建设、社会事务等领域，制定“办事不出大厅”“办事不出街道”“办事不用跑腿”等3张1050项《“办事不求人”事项清单》。公示办事政策、规范并公布办理条件、办事程序、时限要求和监督投诉办法等。取消审批服务办理流程中“其他材料”和“有关材料”等模糊条款，以确保市场主体和群众办事无顾虑。确定3名领导干部为代办帮办指导员，并选取18名业务骨干组建成代办服务队，主动靠前服务、深入现场办公，指挥协调解决重大招商引资项目涉及审批、要素保障和生产经营中的问题。同时，持续推进“跨域通办”向广度和深度拓展，与16省46县(市、区)共同签订政务服务“跨省通办”合作协议，合作事项目录涵盖企业登记、个体工商户登记等81项高频政务服务事项。

搭建“办事不求人”服务平台。打造21个“政邮合作”基层工作站，选取首批政务服务和便民服务事项55项，下沉至基层工作站办理，推行“一窗受理、全科服务”模式。持续推进综合窗口改革，推进线上线下深度融合，实现不出街道“一窗通办”；企业设立登记压缩至1个工作日，企业投资项目报建审批时限压缩至20个工作日。

法治芝罘，行则将至。芝罘区以创促建，砥砺前行。政务服务上，以打造“办事不求人”金名片为目标，全力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的法治政府；健全依法决策机制方面，探索建立“0535”合法性审查工作机制，为政府决策当好参谋助手；纠纷化解上，创新律师调解“三全”模式，破解诉源治理难题、高效化解社会矛盾。

昨日。在企业开办、医疗机构、工程项目等领域，先行推进全程网办。同时推进电子证照共享互认，凡在省一体化政务服务平台汇聚的电子证照，不再要求提供实体证照。

芝罘区还将继续强化数据赋能，找准持续优化基层治理发力点，进一步健全法治政府建设科技保障，纵深推进“互联网+法治政府”建设，不断提升法治政府数字化建设水平和整体工作效能。

健全依法决策机制 提升法治政府建设水平

健全政府内部合法性审查工作机制，是深化依法决策机制的关键一环，也是法治政府、阳光政府、善治政府建设的内在要求。芝罘区近年来一直坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面整合律师队伍资源，探索建立“全要素保障、全流程服务、全场景赋能”的律师调解“三全”模式，充分发挥律师专业优势和实践优势，助力破解诉源治理难题。探索建立“1+X”律师调解组织体系，即以“1”家烟台芝罘律师调解中心为基础，分类制定审查策略。今年以来，该区先后审查了各类型会议60余件；审查各类型合同协议40余份；参与多个市区重点项目建设工作，为项目建设提供坚强法律保障；为依法科学民主决策提供助力，上会议题合法性审查率达到100%。

组建芝罘区委、区政府法律专家库。通过政府采购的方式，公开选聘20家综合实力较强的律师事务所组成区委、区政府法律专家库，为新旧动能转换、优化营商环境等提供精准法律服务。聘任7位业务能力突出、社会责任感强的律所主任为区委、区政府法律顾问。此外，以芝罘区司法局备案审查科作为专业业务科室，并选聘坐班律师长期入驻科室，与工作人员一同承担政府内部合法性审查工作。创设决策事项

跟踪服务制度，全面参与政府重大事项启动、准备、决策、执行、评估等“5个”环节，全程提供优质高效的法律咨询服务。

创新律师调解模式 破解诉源治理难题

近期，烟台芝罘律师调解中心成功调解了一起标的额3000余万元的金融借款合同纠纷，在依法保障双方企业合法权益的前提下，努力找到双方的共同关切，高效解决纠纷，有效化解了社会矛盾。

芝罘区近年来一直坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面整合律师队伍资源，探索建立“全要素保障、全流程服务、全场景赋能”的律师调解“三全”模式，充分发挥律师专业优势和实践优势，助力破解诉源治理难题。探索建立“1+X”律师调解组织体系，即以“1”家烟台芝罘律师调解中心为基础，根据诉前调解需求，积极拓展“X”个律师调解工作站。依托芝罘区区级律师事务所，把近千名执业律师纳入律师调解工作人才储备库，并在各法院和“一站式”矛调中心设立6个律师调解工作站，由优秀党员律师带队，形成“负责人+调解团队”工作模式。通过“诉前调解+司法确认”的速调模式，最大限度降低当事人诉讼成本和司法成本。设立至今，调解案件5327件，调解成功率1737件，调解成功率32.6%。

同时，创新线上线下联动智慧调解模式。在律师行业党群服务中心搭建线上联通网络，通过科技手段打破空间壁垒，高效便捷地接收、调处矛盾纠纷。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 王伟

徐菁的“平凡之路”

在龙口法院，有这样一位女干警，她阳光且积极、温暖而坚毅，始终怀揣着一颗司法为民的心，让法院强制执行工作更有温度。她，就是龙口法院执行局终本维护团队中级书记员徐菁。

徐菁今年37岁，毕业于山西药学院，2020年10月来到龙口法院工作。刚来法院工作时，徐菁因为法律专业知识薄弱，一度备受打击。为了提高专业能力，她每天主动向有经验的前辈请教，下了班就自己买书来看，努力提高自己的专业素养，争取能够早日独当一面。看到身边的同事都在勤勤恳恳工作，徐菁也倾力承担力所能及的任务。“我身边优秀的人都在感染着我、激励着我，从他们身上我学到了很多。”

执行工作是维护群众利益的最后一道防线，而终本维护团队所做的工作更是执行工作的最后一步。龙口法院最大限度维护申请人的胜诉权益，以确保终本案件有人管、管到位、管到底。

虽然有人说执行工作每天接触到的都是负能量，但我觉得我们是在做好事，能够帮助到老百姓我就觉得非常开心，也非常心安。”每一起未执行到位的案件都是徐菁心中的一份牵挂。她认为，执行人都是满怀希望地来到法院，

法院就是他们的依靠，不能辜负他们的信任。

徐菁认为，终本维护团队就如翠竹一样，不与群芳争艳，却四季翠绿。团队的每个人都在踏踏实实做好工作，兢兢业业，无怨无悔。在接手每一个案件时，她都始终怀揣着一颗司法为民的心，这让执行工作更有温度。

而那些看似琐碎的辅助性工作，同样能够让当事人感受到司法的温度。

为切实保护申请执行人的合法权益，终本维护团队一直在路上。前不久有一个标的额40多万元的案件，虽经多方努力，却暂时只扣划回来两万多元。徐菁觉得自己做的还不够多，但当事人送来一面锦旗，并告诉她哪怕只扣划回来两千，也是在真心实意为百姓办实事。“做这份工作让人特别有成就感，哪怕是一件很小的事情，对群众来说都是重要的大事，我能做的就是尽自己所能，不留遗憾。”徐菁说。

在龙口法院工作的三年时光看似波澜不惊，却也让徐菁收获满满。那些文书和数据记录了徐菁的“平凡之路”，也承载了她的努力和付出。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 于惠杰 摄影报道



500供热公司今日开始收缴采暖费 当天启动主管网注水试压工作

烟台500供热有限公司于今日开始正式对辖区用户收取2023—2024年度采暖期采暖费，并于当天启动主管网注水试压工作。

本年度居民住宅供热价格以建筑面积为计费单位，收费标准为23元/平方米(若物价管理部门出台新的收费价格，将按照调整后的价格执行)。缴费时间为2023年9月15日至2023年10月31日。

随着今冬供暖脚步的临近，500供热有限公司将进一步切实做好供暖各项准备工作，落实“用心服务，温暖万家”的宗旨，履行社会责任，全力服务民生。

供热暖编码有5种缴费方式

用户可凭16位供热编码通过5种多样化、智能化渠道缴费：关注“烟台500供热有限公司”微信公众号在线支付；通过500供热区域内的烟台银行各营业网点缴费；通过烟台银行、农业银行、建设银行的手机银行、网银缴费；通过微信、支付宝中的生活缴费在线支付；“烟台手通”的“云缴费”在线支付。

用户缴费后开具的发票为增值税电子普通发票。银行柜面只提供烟台500供热有限公司认可银行盖章确认的采暖费收费单据。用户缴

费后可凭提取码或缴费日期及缴费金额通过500微信公众号自行下载打印发票。

收费工作开始前，500供热公司工作人员会将收费通知及供暖编码提示张贴到单元楼下，市民可留意查看，方便缴费。供暖编码还可通过关注500微信公众号或拨打服务热线6666500等方式查询。

10月底前完成注水试压工作

秋风渐起，秋意渐浓。为确保今冬正式供暖前达到良好的运行状态，9月15日，500供热有限公司正式启动对供热一级管网进行注水试压工作。所属区域二级管网和换热站也将陆续进入注水试压阶段，此举标志着今冬采暖季的各项准备工作全面开启。10月底前，将完成所有二级管网的注水试压工作，为供暖做好准备。

500供热有限公司承担着芝罘区、莱山区、福山区2200余万平方米的供热工作。考虑到冷态注水试压工作周期长、时间紧，又是检验供热管网安全性的关键阶段，500供热有限公司提前谋划，于8月份就详细制定了2023—2024年采暖季供热管网注水方案。注水试压工作的启动，一方面可以提前暴露管网薄弱点，以便快速反应、发现隐患、及时处理。另一方面，

在努力提高供热服务能力的情况下，可以监测供热设备在负荷运行状态下是否良好，对即将到来的采暖季开启正式供暖前的“预热”准备，确保2023—2024年采暖季供热工作平稳开局。

为方便用户，试压前几天，工作人员会把注水试压的通知张贴在每个单元楼下，请用户近期留意查看，试压期间请用户家中留人配合。注水试压期间，需要注意暖气片、暖气管道接口处和暖气管道阀门处，是否有由于老化、松动等原因造成的泄漏或渗水，以便联系工作人员迅速关闭阀门，紧急处置，减少不必要的损失。期间因一些用户家中漏水、支线漏水等情况带来的维修工作会临时延长或更改试压时间。所以具体试压时间请用户以试压通知为准。

建议市民记好暖气维修电话，漏水时请及时联系(对开发单位尚未将供热设施交接给500供热公司的小区，应拨打开发单位或物业维修电话)，以便及时维修。

供暖小贴士——

1. 散热器出现渗水现象用户怎么办？

供热设施在供热过程中由于热胀冷缩，会有个别散热器出现渗水现象，用户应及时检查，针对不同情况采取不同处理办法。渗水分轻微

渗水、渗水和严重渗水三种情况。轻微渗水每分钟滴5滴左右，用户可用接水器具接水，随着供水温度的提高，渗水可能减轻。超过10滴以上属渗水现象，可根据实际情况观察一段时间，大约3到5天，如果随着气温变化，渗水现象减轻，用户可用接水器具接水。如果严重渗水，每分钟超过10滴，应及时维修。

2. 发现管道或暖气片漏水，应采取的应急措施有哪些？

如果室内供热设施发生泄漏，应立即关闭故障段的阀门，如分户锁闭阀；关闭用户供回水阀门，如单元阀。并有针对性地采取措施堵漏，以避免扩大损失，临时用盆、桶等器具接水，同时用厚毛巾、抹布等物品将其堵上。如果漏点较小，用户可直接用胶皮捆一下，用铁丝扎紧；或买铁箍，在内侧垫上胶皮后，直接在供热管线上卡紧。暖气片破裂时，应使用棉被等物品包裹暖气片；管道破裂时，应使用布缠绕；跑风脱落时，应使用削尖的木料如筷子堵塞。同时立即与供热单位联系，报修时详细报出地址、联系电话及故障现象，以便供热单位备足抢修工具、安排人员。

(张孙小娱 丛洁)

500供热服务电话

供热一公司：	6648842
锦绣班：	2157961
新桥班：	6838770
工业园班：	6831913
凤凰台班：	6521637
供热二公司：	6661549
黄山班：	6655564
毓秀班：	6261549
通伸班：	6661321
华茂班：	6616084
供热三公司：	6614723
进德班：	6625945
航院班：	6614833
后七夼班：	6886057
前七夼班：	6883557
供热四公司：	6668165
惠安班：	6651274
曲家班：	2157963
上尧班：	2157965
福山分公司：	2129500
500客户服务中心热线电话：	6666500
500供热稽查电话：	6625942

芝罘检察官联手金融、公安专家 三方共商打击“反洗钱”犯罪

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 孙辰颖 李平)近日，芝罘区人民检察院与中国人民银行烟台市分行、市公安局芝罘分局召开反洗钱工作联席会议，共同服务保障金融安全。

会上，芝罘区人民检察院党组成员、检委会专职委员申晓燕专委介绍了该院近两年来开展反洗钱工作的基本情况。中国人民银行烟台市分行反洗钱科副科长于祥禄根据多年反洗钱现场检查和资金检测分析工作经验，结合近年来反洗钱典型案例，从洗钱罪侵害法益、“他洗钱”主观明知、“自洗钱”客观行为等方面，深入浅出地进行了分析和讲解。

检察官、金融专家、公安民警三方围绕芝罘区人民检察院正在办理的几起涉嫌洗钱犯罪案件就如何提升洗钱犯罪打击合力、如何提高洗钱罪办理质效等方面进行了研讨和交流。通过研讨，三方就增强反洗钱工作认识，充分发挥反洗钱工作联席会议机制、健全完善情报会商、信息交流、数据共享、案件反馈机制等达成一致意见，为下一步打击洗钱犯罪奠定了坚实基础。

龙口公安多措并举

打通户籍政策惠民“最后一公里”

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 陈伟)今年以来，龙口市公安局聚焦户籍办理工作中的痛点难点问题，多措并举，打通惠民政策的“最后一公里”。

随着辖区各大工程项目的推进，外来务工人员数量增加，流动频繁。为帮助外来人员节省办理居住证的时间，龙口市公安局黄山馆海岸派出所创新建立“流动人口协管员”制度，在企业内部挑选业务能力强的“流动人口协管员”，对新招聘的外来人员，第一时间进行电子登记。民警通过登记的电子信息进行线上审核，并核发临时居住证。在流动人员离后，由“流动人口协管员”予以注销。

龙口公安还充分发挥网格化社会治理优势，多管齐下，综合施策，努力实现出租房屋和流动人口“底数清、情况明、管得住、服务好”的工作目标。民警深入村居企业、建筑工地、商贸集散地等场所部位，广泛宣传流动人口法规政策和居住证申领相关要求，指导监督其落实信息采集、申报责任。今年以来，共登记流动人口26000余人，注册社会用户280余个，登记出租房屋信息1300余条，依法办理不按规定申报流动人口和出租房屋信息的案件100余起。

小小青苗伤和气

莱阳法院联动解纷促和谐

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 李燕)近日，莱阳法院驻团旺镇工作站成功调解一起邻里间财产损害赔偿纠纷案件，真正做到司法便民、就地解纷。

宋某与杨某同系团旺镇某村村民，两家耕地相邻，因杨某在耕地上操作不当，将宋某在耕地上种植的青苗碾压，双方因赔偿一事发生争执，邻里反目。在多次沟通无果的情况下，宋某将杨某诉至法院。

根据双方当事人年纪比较大、系同村村民以及案件标的大小且事实清楚的现实情况，本着“小案不小办”的理念，在征得当事人同意的情况下，莱阳法院将案件委派至团旺镇“握手烟和·和合梨乡”诉源治理联动解纷工作站进行诉前调解。为促使案件顺利调解，特邀调解员深入田间地头进行现场勘查，并多次到两名当事人家中普法、谈心，同时积极与村干部沟通交流，协同推进调解工作。最终，在特邀调解员的耐心讲解下，双方当事人终于握手言和，杨某当场给付宋某赔偿款项。

下一步，莱阳法院将继续深耕“握手烟和·和合梨乡”诉源治理品牌，深入推进诉源治理联动解纷工作站建设，为矛盾纠纷源头预防、多元化解和一站解决提供新平台。

省2022年度公共视频智能应用优秀案例评选出炉

栖霞司法局“智能应用”上榜

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 王伟)近日，山东省大数据局公布了2022年度公共视频智能应用优秀案例评选结果。栖霞市司法局“智慧矫正中心重点智能应用”应用场景获评三星优秀案例。

作为全国首批“智慧矫正”建设试点单位，栖霞市司法局先后投入建设经费达100余万元，将大数据、云计算、区块链等现代信息技术与社区矫正工作深度融合，进行智慧化升级改造。为构建全方位、全时空的网络化监管体系，栖霞市司法局与公安机关加强协作配合，在省内率先建成投入使用视图智能分析平台，发挥“天网”系统功效，采用人脸识别技术在全市重要路段、重点场所、车站入口等要害部位进行了人脸抓拍，实现监管对象24小时精准识别和自动预警，由事后被动发现转变为事前主动预警，极大提高了工作人员的监管效率。