

# 以“六心”解纷息诉化干戈

姜疃镇擦亮“姜”心比心,“疃”结和谐品牌

今年以来,莱阳市姜疃镇深入贯彻落实乡村振兴战略,持续探索基层社会治理新路径,坚持和发展“枫桥经验”,以“六心”乡村振兴区域品牌为引领,创新基层矛盾纠纷化解机制,总结提炼“六心”工作法服务民生,以“初心、公心、耐心、爱心、决心、真心”解纷息诉化干戈,赋能构建共建共治共享的乡村社会治理新格局。

以“初心”沟通平事端。今年以来,姜疃镇党政主要负责人带头接访26人次,和其他负责同志一样,本着“不忘初心”的工作态度,切实帮助群众解决问题,把来访群众当家人,把群众来信当家书,把群众问题当家事,通过热情接访、主动约访、带案下访等方式,从语言上温暖信访人、从情感上接近信访人、从行动上平复信访人,让信访群众感受到党和政府的温暖和关怀。

以“公心”释法明是非。为及时解决诉求合理的信访案件,姜疃镇打造了“一站式”矛盾纠纷调处中心,建立起受理、分流、研判、核查、处置、答复、回访的一体化闭环式纠纷化解工作机制。他们在中心大厅设立

法规政策书籍参阅区和电子显示屏宣传栏,不定时开设法治讲座,协调法律顾问、心理专家、法官等专业人士坐班值班,通过依法释理方式向群众宣讲法律政策,第一时间赢得群众信任,坚决把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态,确保初访不转化为重复访、积案。

以“耐心”倾听求真相。姜疃镇每周召开两次矛盾业务研判会,围绕社情民意调研、矛盾纠纷化解、政策法规宣传、民主制度监督、惠民便民服务等进行分析;每月举办一期矛盾调解业务培训班,深入学习相关政策、条例、法律法规等,梳理群众意见建议,研究整改措施,提高矛盾调解能力;每季度安排走访活动,及时掌握基层情况、广泛听取群众意见,提高基层治理能力和为民服务水平,及时解决群众急难愁盼问题。他们优选10名德高望重的“五老人员”,业务精干的工作人员成立“姜”心比心”工作队,遇到一时难以解决、诉求无理无据、人员情绪激动等情况时,通过现场疏导、政策解释、电话交流、邮件沟通等形式和正向引导、反面驳斥、旁观评论等方法,将心比心、以心换心地

帮助群众解开心中的“疙瘩”。以“爱心”回访得民心。姜疃镇始终坚持“温情化”,多方面、多角度对生活困难的信访人给予人文关怀,做到帮扶救助到位,促使信访人思想转化。针对村民刘某多年来一直在各级平台、部门反映相同已答复问题的情况,工作人员从其五保户身份入手,全方位开展帮扶救助,派专人每月定期到其家中走访,逢年过节去慰问。同时,针对其年岁已高、身体患病、独自生活的现状,安排帮扶责任人带其就医,最终用“爱心”赢得了支持和理解。今年以来,该镇共落实家庭困难信访户救助16人28次,以爱心劝导群众放弃诉求8人次。

以“决心”处罚正秩序。为规范信访秩序,引导群众依法依规表达诉求,在落实“三到位”、依法依规答复的基础上,姜疃镇对初次实施违法信访且行为轻微的进行批评教育,对已查明事实签订息访协议、实际接受相应补偿救助仍就同一信访事项进行信访或实施越级访等违法信访行为的依法打击处理。近两年来,该镇联合公安部门对违法

信访行为实施批评教育、训诫拘留6人次,形成了强有力的震慑,缠访、闹访和越级访等非法信访行为逐年下降。

以“真心”接访解民忧。姜疃镇充分整合辖区内派出所、司法所、乡镇党校等部门力量,统筹综治中心、网格化服务管理中心、矛盾调解中心、党群(便民)服务中心等平台资源,建立起完善顺畅的矛盾调解基层“一站式”工作机制,提高了矛盾调解工作质量和效率。他们对群众反映的问题实行“三色分类”,倒逼推进问题及时化解,建立矛盾纠纷化解台账,对能立马解决的问题标为蓝色,做到“日清周进”;对需要研判分析、多方联动的问题标为黄色,做到“周清月进”;对需要解决周期长或需对接上级的问题标为红色,做到“月清季进”。此举切实保障了事事有回应、件件有台账、条条有明细。今年以来,姜疃镇15起初信初访案件已化解13起,22起重复访案件已化解19起,5起省市领导包案全部化解,7起国家第三批重复访治理案件全部化解,各类案件化解率排名大幅提升,并处于全市前列。

(董健)

## 基层动态

## 莱阳举办企业研修班



9月4日至8日,莱阳市企业党建与创新发展专题研修班在深圳大学继续教育学院举办。莱阳市委统战部、市委党校、市工商联主要负责同志和民营企业家代表等54名学员参加。

本次研修班以深入学习《中共中央 国务院关于促进民营经济发展的若干意见》和《山东省人民政府关于支持民营经济高质量发展的若干意见》精神,贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济高质量发展会议精神为主线,邀请深圳大学知名专家、教授对相关文件进行深入解读,并围绕当前宏观经济形势分析、企业党建与经营管理深度融合、企业创新经营与跨界竞争等主题进行专题授课,引导企业家坚定信心和决心,抢抓发展机遇,带领企业走高质量发展之路。

(董健)

## 镇长出镜为秋月梨代言

“今天向大家介绍的是我们谭格庄镇特色农产品秋月梨。”9月3日,莱阳市谭格庄镇人民政府镇长赵向宇化身出镜记者,在梨园对着镜头侃侃而谈,为观

众们详细介绍谭格庄镇秋月梨的品质。视频中,赵向宇骑着三轮车与果农们亲切打招呼,大家纷纷为这位亲“梨”亲为的镇长点赞。近年来,谭格庄镇立

足产业优势,紧抓发展机遇,打响秋月梨品牌,多方位多层次拓宽销路。

一是龙头企业引领产业发展。谭格庄镇以培育“村镇社企”互联发展新动能为抓手,以龙头企业为带动,将党支部的组织优势和龙头企业的经济优势有机结合,实现村集体经济不断发展壮大、群众稳定增收致富的“双赢”。目前,该镇秋月梨种植面积约1万亩,亩产量5000-8000斤,亩产值2万元以上,秋月梨种植户年总收入约2亿元。

二是各种宣传吸引流量聚焦。谭格庄镇积极对接山东省广播电视台、莱阳市融媒体中心等多家媒体,利用抖音、微信视频号、公众号等多种方式,持续推进“镇长代言”的热度,吸引更多流量聚焦谭格庄镇秋月梨品牌,为讲好谭格庄故事、传递谭格庄声音、展现谭格庄形象、赋能镇域乡村振兴高质量发展提供了有益探索,发挥了重要作用。

三是多种渠道拓宽销售模式。谭格庄镇为秋月梨架起了直供深圳百果园水果连锁店的桥梁,形成了“农户+企业+连锁”的新模式,产品出口到泰国、新加坡、马来西亚、越南等中南亚地区,开创了一条集梨产品收购、仓储、加工、出口于一体的产业化链条。他们利用电商平台,打破了传统订单式销售模式,开通“家乡好品”微信小程序,配备专业服务人员,做到了品控售后有保障。9月6日,“家乡好品”开通两天后,线上卖出56单,销售340斤,销售额5000多元,蹚出了一条谭格庄镇特有的秋月梨产业强村富民的新路子。

正在当地收梨的广东客商李德友说:“谭格庄镇的秋月梨无论是糖度还是表光度都是上等品质,在市场上反馈非常好,好品质值得大家信赖。”

(董健)

## 唱响“跨村联建”协奏曲

冯格庄街道乡村振兴改革创新结硕果



打造职业经理人团队,将业务强、懂经营的本土人才培养成技术业务骨干,切实破解乡村振兴人才难题。

一是加强人才回引。冯格庄街道以街道为中心画圆,以四区九片为半径,在辖区内开展农村人才大摸排工作,将有资源、有能力、有意愿的人才纳入“冯格庄本土人才库”,发动区片干部和村“两委”成员,通过主动拜访、节日慰问、家庭感情辐射等方式,不断强化乡情,吸引在外人才为家乡发展贡献力量,引导优秀人才回乡创业、助力振兴。

截至目前,他们共摸排出在外人才200余名,吸引10余名优秀人才加入到“跨村联建”工程中,同时,1000余人被纳入到“冯格庄本土人才库”。

二是拓宽引智渠道。冯格庄街道选派工作经验丰富、业务能力强、专业对口的机关干部到示范区担任指导员,同时,积极邀请市直部门及相关企事业单位负责人、业务骨干定期到村庄指导调研,为“跨村联建”提供政策、人力、信息、金融、技术等全方位支持,助推示范区产业发展。2023年,他们共邀请烟台市农业农村局专家指导培训两次,邀请海都学院园林园艺专家指导培训3次。

三是培育本土人才。冯格庄街道定期举办乡村人才培训活动,不定期地组织村干

### 产业发展抱团 打造致富“聚能环”

紧紧依靠园区开发建设项目建设,引企入村,积极谋划共富企业助力农村集体经济发展新蓝图,打好以企带村、村企共赢的组合拳,打造专属莱阳西大门的致富“聚能环”。

一是盘活闲置土地,引资建厂。冯格庄街道优化土地要素供给,积极盘活辖区内低效闲置用地,有效地破解了土地资源瓶颈制约,做好“腾笼”“换凤”两篇文章,释放项目招引“强磁场”,促进“凤凰涅槃”,做大村级集体经济发展的“蛋糕”。

截至目前,冯格庄街道已挖掘和盘活天桥屯、蜡树庄、旧店等6个园区村的土地资源,促成了海尔智慧厨电、盛华科技、百惠家纺等30多家企业落地。目前,园区村集体经济每年创收500余万元,解决了辖区内2万余名村民就业。

二是建设集体厂房,租赁招商。冯格庄街道健全全资源融合机制,鼓励支持用农村集体建设用地自建、联建或以流转方式建设园区标准厂房,打造组织联建、产业联抓的共富共同体,实现集体增收、村民共同富裕。

截至目前,他们利用桃源庄村集体资金投资建厂2万多平方米,顺利引进顺野机械、兄弟玻璃、昌阳木业等7家企业,村集体经济年增收100余万元;以土地入股为青埠屯村引进瑞兰特机械项目,村集体经济年增收20余万元。

三是培育特色品牌,规范管理。冯格庄街道整合辖区内农产品优质资源,深挖曹家屯甜瓜、瓦屋庄小米、咸家庄地瓜等特色农产品潜力,积极帮助相关村庄申请“三品一标”特色农产品注册,打造具有冯格庄特色的农产品公共品牌和标准化种植基地。

截至目前,他们已经申请注册曹家屯甜瓜、瓦屋庄小米、咸家庄“瓜娃子”等多个特色农产品商标;投入建设并成功使用占地5000平方米的曹家屯甜瓜交易市场,同时打造了110个标准化规范化种植大棚,实现村集体经济年增收28万余元;培育壮大中小埠圣女果连片示范种植基地,建设16座标准化大棚,去年带动农户增收100余万元,辐射带动周边村庄如中小埠、西小埠等村增收60余万元。

(王笑)

## “绿色低碳·有你有我”

“我们倡议尽可能使用环保购物袋,减少白色垃圾污染。”为加强生态文明建设,加大环保宣传力度,倡导绿色生活方式,引导市民树立低碳生活理念,近日,莱阳市综合行政执法局到蚬河公园开展了“绿色低碳·有你有我”志愿服务活动。

活动中,志愿者们通过发放“绿色低碳生活从我做起”倡议书和低碳环保科普知识宣传材料,向市民讲解日常生活中的低碳常理、环保小窍门和居家生活中的节能妙招等。

(黄杰顺)

## 人才赋能强支撑 铸就振兴“强引擎”

创新乡村人才发展机制,聚焦“跨村联建”工程,实施“乡村振兴红色CEO”计划,