一次告知 一窗受理 一次联办 一次办好

“四个一”助力优化营商环境

今年以来，牟平区文化街道瞄准经济发展大盘，为进一步营造积极良好的营商环境，不断提高政务服务水平，以“稳中向好、进中提质”系列政策为导向，开展了一系列助推重大项目建设、保障促进高质量发展的重要举措，以“四个一”建设为抓手，着力提升服务企业水平。

走进企业，上门交流。

完善一套机制着力“转” 提供更加便捷的服务

完善一套机制着力“转”，思想观念明显转变。文化街道精简审批事项，深化优质服务，健全体制机制，营商环境再提升。

打造一流营商环境，贵在办事“提速”、流程“精简”，让企业和百姓省时省力。文化街道强化政务服务事项管理，倾力打造优质、高效的政务服务环境。

文化街道重点在“最多跑一次”上下功夫。他们按照能减尽减原则，最大限度地整合办理流程，精简各类证明材料，有效地解决了群众来回跑路的难题。他们采取“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的方式，在业务大厅设置业务流程办理小程序码和监督电话，督促业务窗口单位实现“一次告知、一窗受理、一次联办、一次办好”。

这一活动开展以来，文化街道累计举办了七次“帮代办”业务专题培训会，促进窗口人员从“专科受理”向“全科能手”转变，做到一套材料、一次办结，为企业和群众提供便捷服务。

打造一支队伍全力“抓” 招商力度全面加大

通过全面梳理辖区闲置楼宇、用地资源，文化街道充分挖掘辖区内适宜企业入驻、项目落地且具备良好产城融合条件的商业载体，形成了一份全街道可供招商的土地清单。同时，他们进一步整合辖区各类资源，紧跟招商线索，对意向落地的企业加强招商推介。今年以来，他们由街道党工委书记、办事处主任双挂帅，前往西安、成都、长沙、青岛等地洽谈城市更新、物流园建设等事宜，累计开展了六次对外招商活动。他们针对项目方需求推荐辖区内合适的土地，配合企业进行选址考察，协同推进招商项目签约落地。

文化街道着力打造专业化的招商队伍，以网格员以及服务企业专员为主，组建自上而下的经济工作队伍，充分发挥其招商“排头兵”的主观能动性。他们开展专题业务培训，从企业、政策、税务等多角度全面提升联络员服务企业的能力，持续营造街道上下人人挖掘资源、合力招商引资的良好氛围。

今年以来，文化街道工作人员实地走访了烟台林海嵎峡生态农业科技发展有限公司，与项目负责人、施工方沟通林海嵎峡田园综合体项目施工进度。他们还走访了山东烟炉节能科技有限公司，深入对接高强耐蚀海洋工程用不锈钢项目合作事宜，积极沟通项目办理立项手续中存在的问题与难点，全方位地向企业推介文化街道经济社会发展、资源禀赋、产业优势及招商政策等有关情况。

搭建一处平台提升“智” 招才引智步伐加快

今年以来，文化街道创新推行青年人才“引育留用”四位一体工作机制，厚植人才发展沃土，搭建人才发展舞台，全力做好引才、聚才、留才文章，使得人才聚集度显著提升。

文化街道优化整合全街道引才力量，突出发挥菁英计划、选调生等年轻干部的自身优势，进一步密切与省内外高校、驻烟高校等的合作交流，先后邀请烟台大学化工学院到杨子荣纪念馆、山东工商学院公益慈善学院到信德社会组织创业中心、烟台职业学院机械系师生团队到海德专汽，分别围绕思政教育建设、城市基层治理、产业项目发展等开展交流活动，建立完善了校地合作共建的长效机制，帮助高校进一步了解市场需求，引导在校生提前熟悉岗位要求，推动人才供需适配。他们还合作共建《文化街道青年人才需求名录》，吸纳辖区企业62家，根据各自发展需求定期发布人才需求清单，定向推送给合作高校。截至目前，他们已发布岗位信息120余条，先后在山东工商学院、烟台职业学院船舶车辆系召开定向招聘会，推动人才供需双方实现精准对接。

拓宽一个渠道力促“优” 服务企业提质增效

从“迈开腿”把政策和服务送上门，到“搭把手”努力解决融资就业等问题，再到“张开嘴”多渠道加强政企沟通，文化街道实现了从“企业找政策”到“政策找企业”的转变，让民营企业的发展信心更足了。

今年以来，文化街道针对辖区各行业企业举办座谈会8次，并邀请各行业区直主管部门、专家参与，为企业宣讲政策、解决难题。针对政策落实问题，他们细化工作方案，让“政策找人，政策到人”，并通过山东省稳住经济基本盘惠企政策平台努力解决好政策落实中的问题，扩大政策宣传覆盖面；针对企业反馈的问题，他们则及时收集研判、分流处置，积极对上沟通，并持续跟进问题解决进度，确保问题得到及时、彻底的解决。

（全百惠 郗文静）

2023：一村一年一场戏

牟平区今年惠民演出好戏连连

“一村一年一场戏”文化惠民活动是保障农村群众基本文化权益、加强农村公共文化服务体系建设的公益性活动，是传承弘扬优秀传统文化、丰富城乡居民文化生活的迫切需求，更是提高群众文化生活满意度的民生工程。今年以来，牟平区文化馆组建文化文艺志愿服务小分队，整合牟平区优秀庄户剧团，兵分两路下基层，开展“文化进万家‘一村一年一场戏’”活动，将戏曲唱段、经典大戏送到群众家门口，让文化服务“沉下去”，把群众幸福“提上来”。

2023年，牟平区紧紧围绕“我们的中国梦 文化进万家”主题推进“一村一年一场戏”活动，积极探索菜单式“为民办实事”的服务机制，将群众真心喜爱的剧目搬上惠民演出舞台，用精准服务、靶向惠民的高效方式，增强文化惠民成效，满足群众精神需求，不断提高群众幸福感、获得感。

田间地头，房前院落，横幅一拉，人群中间围成的空地就是牟平区文化馆文化文艺志愿服务小分队演出的简易舞台。耳熟能详的经典选段，生动朴实的传统唱腔，加之台上演员唱得好、演得好，台下的村民也听得乐、看得欢，精彩的演出让他们在自己的家门口就能享受到看戏的乐趣，甚至可以过一把票友的“戏瘾”。“一村一年一场戏”活动让群众在听戏、看戏的过程中悟党恩、感党恩，并能切实体会到党和政府带给自家生活的大便利、大实惠，进一步弘扬了社会正气，倡树了文明新风。

小舞台，大民生。牟平区“一村一年一场戏”活动的深入开展，架起了当地票友和群众之间的交流平台，“群众演给群众看”“群众节目群众创”，为群众精神文化生活增添了一抹亮色。这一活动自6月启动，截至目前，他们已演出430余场次，预计到10月底，就能实现“一村一年一场戏”行政村覆盖率100%。

（全百惠 谭春林）

基层动态

聂拉木县乡镇党政干部走进莒格庄

展现民族团结一家亲

近日，西藏自治区日喀则市聂拉木县14名干部抵达牟平区莒格庄镇京玺蓝莓庄园，开展人才培训之乡镇党政干部培训项目，莒格庄镇对本次培训高度重视，并对来自聂拉木县的干部们表示热烈的欢迎。

来自聂拉木县的干部们走进京玺蓝莓庄园，看到满山尽是茁壮成长的蓝莓树，颇为壮观。当地农艺师向大家详细介绍了园区内多座高效日光暖棚、冷棚与大田种植相配合的种植技术、“庄园基地+特色产品+会员平台”的经营模式、“订单+农户”的销售方式，以及蓝莓干、蓝莓纯汁等系列深加工制品。培训班的干部们表示，本次调研让他们开阔了眼界，在接下来的工作中，他们会将学到的新技术、新方法广泛推广，将学到的新知识应用到实践中，为聂拉木县的乡村振兴作出自己应有的贡献。

此次培训活动，不仅加强了烟藏双方的交流互动，更铸牢了中华民族共同体的意识，使“民族平等、民族团结、各民族共同繁荣”的理念内化于心、外化于行，促进双方心往一处想、劲往一处使。他们表示，将携手共建共治共享美好家园，让民族团结之花常开长盛。（全百惠 段佳美）

牟平区紧抓数字化发展机遇

推行建设项目“云服务”

牟平区紧抓数字化发展机遇，以数字化平台为支撑，为建设项目提供云上评标、云端教学、全程网办等便利化服务，全力助推重点项目建设。

牟平区推动开评标区域与数字见证室的音视频、数据互联互通，使行政监督部门、代理机构、项目负责人等在评标过程中可对评标活动现场进行“线上”监督见证，保障项目招标投标公开透明。

依托工程建设项目审批系统公示政策性文件、办事指南、办理流程，牟平区在线推送开竣工手续办理所有信息，安排帮办代办专员，以“屏对屏”方式提供咨询服务和业务指导。针对网上申报、系统填报、材料提交等步骤，牟平区提供了全流程帮办代办服务，目前已开办53个“云端教学”建设项目。

牟平区优化升级工程建设项目审批系统功能，全面梳理图审、消防、质监等审批服务事项，通过“一张表单”整合申报材料、“一套图纸”贯穿项目审批，实现图审、建设用地规划许可、施工许可等证书“足不出户”办理，项目开工周期平均提速2–3个月。

牟平区邀请工程咨询评估、工程勘察设计等10余个领域55家资质等级高、服务信誉好的机构入驻“中介超市”，推动需求发布、项目竞标、服务评价等全程网办快办，通过统一标准、规范引导、加强监督等方式，将更多中介服务成果共享给政府部门和企业，进一步减轻企业负担、节约社会资源。

（全百惠 曲延晓）

宁海街道滨海社区召开会议进行部署

加强居民满意度调查工作

为切实解决群众最关心、最直接、最现实的问题，进一步提高居民的幸福感与获得感，牟平区宁海街道滨海社区召开“网格员精准服务助力满意度”工作部署会，着力加强辖区居民满意度调查工作。

在这次会议上，宁海街道滨海社区根据实际情况制定了《网格员精准配档表》，明确网格员分工，通过公众号、业主群、宣传栏等方式广撒网、全覆盖，鼓励群众参与群众满意度调查工作。会后，网格员深入辖区相应网格，有针对性地走访，收集关于满意度调查的具体意见与建议。他们按照“群众满意”的第一标准，进一步密切联系群众，夯实提升群众满意度调查工作的基础。

宁海街道滨海社区表示，下一步，他们将进一步发挥“铁脚板”的工作优势，持续跟踪居民满意度调查工作，找出工作中的薄弱点和不足，落实整改措施与方法；坚持做群众困难的“第一知情人”，了解群众所需，解决群众所愁；提高居民获得感，增强居民幸福感，为群众满意度调查工作营造良好氛围。

（全百惠 盛卫萍）

牟平区综合行政执法局不定期“回头看”

持续开展餐饮油烟整治

近日，牟平区综合行政执法局执法人员对该区牟山路的烧烤经营场所进行了餐饮油烟净化设施执法检查。

在检查过程中，执法人员对餐饮企业油烟净化器安装运行情况、油烟净化器清洗维护、油烟管道的排放和燃气安全等情况一一检查，督促餐饮企业严格落实油烟净化设备使用维护的各项要求，确保餐饮油烟达标排放。针对检查中存在的清洗不彻底等问题，执法人员现场提出了整改意见并下达整改文书，督促经营者按照相关要求及时整改。

牟平区综合行政执法局执法大队表示，下一步，他们将持续巡查、检查各餐饮经营单位油烟净化设施清洗情况，持续抓好餐饮单位油烟整治工作，形成常态化治理工作机制。对违规餐饮商户，他们将不定期“回头看”，确保餐饮油烟污染治理各项要求落地见效，为市民营造一个健康、文明的生活环境。

（全百惠 刘志伟）

红旗路快速路项目（机场路立交桥）回迁安置公告

红旗路快速路项目安置居民（被征收人）：

红旗路快速路项目（机场路立交桥）安置房已具备交付使用条件，将于本公告限定的回迁安置期限内办理回迁手续，现将回迁安置有关事项公告如下：

一、回迁安置期限

2023年9月19日至2023年9月22日（工作日），上午8:30至11:30、下午13:30至16:30。

二、回迁安置办公地点及电话

办公地点：龙湖春江天玺营销中心

业务咨询电话：0535-2911586

物业咨询电话：4007080080

三、回迁安置手续办理时间

各被征收人办理回迁手续时间：

1.9月19日上午8:30至11:30办理安置房号在A3-1-302至A3-1-1802号内的回迁安置手续。

2.9月19日下午13:30至16:30办理安置房号在A4-1-302至A4-1-1802号内的回迁安置手续。

3.9月20日上午8:30至11:30办理安置房号在A4-2-601至A4-3-901号内的回迁安置手续。

4.9月20日下午13:30至16:30办理安置房号在A4-3-1001至A5-1-802号内的回迁安置手续。

5.9月21日上午8:30至11:30办理安置房号在A5-1-901至A5-1-1802号内的回迁安置手续。

6.9月21日下午13:30至16:30办理安置房号在A5-2-102至A5-2-1201号内的回迁安置手续。

7.9月22日上午8:30至11:30办理安置房号在A5-2-1202至A5-2-1802号内的回迁安置手续。

四、回迁安置手续办理流程

1.现场审核。被征收人应在本公告规定的回迁安置期限内，携带身份证、《住宅房屋产权调换协议》等材料原件到回迁安置办公地点进行现场审核，经确认身份后办理回迁手续。

2.费用结算。现场结算有关费用。

3.安置房交接。被征收人办理完毕费用结算手续后，现场领取《安置房钥匙领取通知单》，到龙湖春江天玺小区物业管理处领取安置房钥匙，办理后续相关事宜。

五、办理回迁安置手续需携带的证件资料

1.被征收人身份证原件及复印件（正反面在同一页上）3份。

2.《住宅房屋产权调换协议》原件。

3.被征收人无法到场办理的，委托代理人除上述证件资料外，还需提供符合要求的授权委托书原件、受托人身份证原件和复印件（正反面在同一页上）3份、被征收人手持本人身份证及授权委托书的照片一张。

4.被征收人是单位的，需提供单位的统一社会信用代码证书原件和复印件（加盖公章）3份，经办人员的授权委托书原件、经办人的身份证原件及复印件3份。

六、办理回迁安置手续需结算的费用

1.临时安置费：按照《红旗路快速路项目（机场路立交桥）住宅房屋征收补偿方案》及《住宅房屋产权调换协议》的约定，据实结算。

2.毛坯房配套补助费：按照所选安置房实测建筑面积每平方米200元的标准结算。

3.差价款：根据所选安置房实测建筑面积据实结算。

4.住宅专项维修资金：依据文件规定，由被征收人按实测建筑面积每平方米118元标准缴纳。

以上费用1-3项汇总核算后，到指定银行：烟台农商卧龙园区支行，现金交款并打印回执。第4项在龙湖春江天玺营销中心刷储蓄卡交款。

七、其它事项

1.回迁安置期限截止日为2023年9月22日，临时安置费发至回迁安置期限截止日再后延四个月止（后延四个月临时安置费按单倍标准计发）。请各被征收人务必在本公告限定的时间办理回迁手续。

2.《住宅房屋产权调换协议》遗失的，由被征收人在《烟台日报》发布协议遗失声明后，凭遗失声明当日报纸原件和其他相关手续办理。

3.被征收人须在本公告限定的回迁安置期限内足额结清相关费用，领取安置房钥匙、签署有关交付手续，所需缴纳款项请被征收人提前足额备好。逾期未办理的，由被征收人自行承担相应责任。

4.被征收人过世或存在法律纠纷等特殊情况，相关权利人应持有继承公证书、生效法院判决、生效仲裁裁决书等有关手续，办理回迁安置事宜。

征收部门：烟台市芝罘区住房和城乡建设局

征收实施单位：烟台市芝罘区人民政府世回尧街道办事处

2023年9月12日