

打通基层治理“神经末梢”

城厢街道以“网格+”方式解决群众“急难愁盼”

网格是基层治理的“神经末梢”，近年来，莱阳市城厢街道坚持以人民为中心，以解决群众“急难愁盼”为落脚点，推动基层治理重心下移，实行“网格+”打通基层治理“神经末梢”，切实做到基层治理成果“共治共享”。

“网格+调研”把脉群众需求

咚咚咚！“您好，家里有人吗？我是文峰社区网格员，来做民情民意调查，请问您对社区和小区管理服务有什么意见建议？您生活是否存在困难问题？”刚下班，家住文峰苑的于女士就迎来了社区网格员的民情民意调查。

调查研究是做好基层工作的基本功。城厢街道坚持从实际出发，放下架子、扑下身子，动员309名网格员覆盖走访272个小区开展调查研究，收集群众“心愿清单”。另外，开展“网格大调研+”，通过与“双报到”“党员开放日”、民生热线、居民微信群意见收集等相结合，广泛听取各市直部门、企业、社区、群众建议意见，由网格员梳理责任区内关于矛盾纠纷、社会治安、便民服务等方面的社情民意，通过“智慧社区”APP及时录入网格事件，相关责任单位进行“清单式”认领，“挂图式”销号，切实发挥基层“信息收集者”和“问题处置者”的作用，实现了群众“找上门”办事到网格员“走下去”服务的转变，有力



维护了基层社会治理和谐稳定。截至目前，辖区网格员累计处置网格事件240余件，赢得居民的点赞和支持。

“网格+阵地”一站受理诉求

莱阳市城厢街道天龙社区御龙湾小区党群服务驿站在网格治理方面自成一套体系，该社区以服务驿站为阵地，组建以专职网格员为主，物业职工、报到党员、志愿者等为辅的“1+N”多元治理队伍，成

立“御你一心”志愿服务联盟、红色党员先锋队、“大妈调解团”“一心”网格巡逻队等志愿服务组织，搭建家门口的议事平台，定期开展“邻里见面会”，通过圆桌议事、马扎议事、凉亭议事等，做到群众诉求快速响应、多方参与、共同解决。目前，已常态化为居民解决文明养犬、噪音扰民、绿植维护、停车位紧缺、路灯不亮等问题44件，通过“唠唠家常”“谈谈心”的形式做到“小事不出网格，大事不出社区”。

据了解，天龙社区的做法只是城厢街

道基层治理过程中一个“缩影”，面对辖区管辖面积广、人口体量大，居民诉求多的现状，街道注重统筹资源，联动推进部门力量下沉到网格，通过居民服务日常化开展、圆桌议事会定期召开等方式，深入网格，收集社情民意、解答群众诉求，推动业务主管部门与基层治理网格有效融合，形成治理合力，将群众的“急难愁盼”“一站式受理、一揽子解决”，解决群众反映问题1930余个，实现各类矛盾纠纷化解在最基层，充分发挥“网格管理”在社会治理中的作用，以“小驿站”为中心扩大居民“幸福圈”。

“网格+服务”精细治理成效

充分发挥网格员“一线哨兵”作用，以“立足网格、面向群众、服务群众”为宗旨，转变工作作风，主动作为、贴心服务，由“让群众跑腿”变“帮群众跑腿”。330余名网格员定期走访群众，针对医疗保险、津贴发放等10余项民生事项，主动为外出务工、年龄偏大、出行不便的群众提供帮办代办服务，实现了“网格员多跑腿，群众少跑路”，使服务在网格内联动，提升基层社会治理满意度。“网格内的居民有什么问题都会给我打电话，我始终把居民当成自己的亲人，当成朋友，把居民的琐碎小事当作自己的事。”悦望社区网格员刘紫琪说。

（董健 王珊珊）

莱阳城乡环卫一体化提升三个位次

在今年1-8月烟台通报的城乡环卫一体化红黄蓝考核中，莱阳市的综合成绩比去年同期提升三个位次。

近年来，莱阳市综合行政执法局紧紧围绕“居住生活环境更加舒适”目标，始终把城乡环卫一体化工作作为改善城乡环境的重要民生工程来抓，通过提高作业标准、改革收运模式、创新考核措施等方式，助力全市城乡环卫一体化工作质量稳步提升。

昨日，在莱阳市金山大街、旌旗路等路段，记者看到高压清洗车正在大街上缓慢行驶，环卫工人利用车辆侧喷系统将道路上的泥沙、漂浮物冲洗到路面两侧，洗扫车紧随其后，清扫道路两侧的杂物。整个过程无缝衔接，清洗后的路面也变得干净整洁。

据了解，为扩大道路深度保洁面积，莱阳市综合行政执法局在城区全面推行“机械清扫、洒水降尘、冲洗除尘、快速捡拾、立体保洁”的湿法保洁模式，深度保洁面积由原来的190万平方米扩大到380万平方米；对城区重点路段每天喷雾降尘作业4遍，洒水作业在原有基础上增加到8遍，并常态化组织开展道路夜间冲洗，做到保洁与降尘有机结合。在此基础上，他们采取人工和洒水车相结合的作业方式，对城区主次干道、路沿石、人行道斑马线及人行道板等易聚灰尘的区域进行单点清刷，达到了设施“洁”、道路“净”，实现了“民生服务水平与道路保洁质量”双提升。

除了让城区道路清扫保洁质量提档升级外，莱阳市综合行政执法局还积极改革垃圾收运模式，实行分类收集、日产日清。他们逐步撤销主次干道两侧垃圾箱，沿街商户产生的生活垃圾由保洁员每天2次沿街定时定点上门收集，有效地解决了传统垃圾清运模式下垃圾箱占道、箱体周边异味大、垃圾撒漏外溢影响市容环境等问题。同时，对农村生活垃圾全面实行“公交站点式转运”，日产日清。他们撤掉5立方中转债3000多个，新配备240升分类垃圾箱1.5万个、20升户集分类垃圾箱50万个，电动垃圾收集车1800辆，收集模式由原来的村民自行投放垃圾，改为保洁员“定时沿村街收集”；转运模式由原来的多点转运，改为“公交站点式转运”模式，日均转运生活垃圾约360吨。对餐厨垃圾，则通过公开招标方式，聘请专业运营公司，对城区厨余垃圾实行统一管理、统一收运、统一处置；清运公司与餐饮单位签订清运协议，免费配备厨余垃圾箱，每天1次定点上门收集餐厨垃圾；常态化督促作业车辆按照规划线路收运作业，确保了餐厨垃圾收运密闭运输、闭环管理。

与此同时，莱阳市综合行政执法局还依托智慧监管平台，实现督导检查全覆盖，进一步完善了“日巡查考核、月末抽检”相结合的城乡环卫督导考核体系，进一步提升城乡环卫一体化工作水平。

（于衍海 高楠）

浓墨重彩绘就和美乡村新画卷

河洛镇打造集果蔬种植与生态旅游为一体的田园综合体

大棚里，五彩斑斓的果蔬挂满枝头；庭院中，窗明几净、欢声笑语，一派欣欣向荣的景象……莱阳市河洛镇朱江村正奋力描绘和美家园，书写对美好生活的愿景，现代文明与田园风光相互交融的美丽画卷，正和着“乡村振兴”的号角声，在这片“希望的田野”上铺展开来。

河洛镇朱江村紧靠城区北部，蜿蜒流域西岸，309省道环村而过，全村共有463户，1685人，党员70名。为壮大村集体经济，党支部牵头成立莱阳市稷禾果蔬专业合作社，打造田园综合体项目，2022年带动村集体经济增收至50余万元，推动了农村经济社会的全面发展。村庄先后获得省级文明村、省级卫生村、省级森林村居、省级乡土产业名品村、烟台市森林村居等荣誉称号。

合作社建立初始，如何运营好合作社

是急迫要面对的问题，朱英光多次外出参观学习先进村庄经济的基层治理、党支部领办合作社的成功经验，组织村两委班子、党员、村民代表开会研究，打破传统观念，深化农村改革，立足资源禀赋、市场需求等精准发力，创新培育特色优势产业，塑造发展新优势。最终达成共识，依托村庄毗邻河洛和城区的区位优势，与烟台青禾农业科技有限公司、莱阳方泰食品有限公司三方合作共同发展田园综合体项目。

“这个项目太好了，打破了传统种植模式，减轻了我的压力，收入也大幅增长了。”朱江村民笑着讨论。田园综合体项目是探索在农民自愿的前提下，聚小田并大田，由村集体经济组织进行统一经营或发包，是莱阳在梨省力化集约化栽培示范区和果蔬采摘大棚一体的创新土地种植项目，有利于提高土地利用效率，增加土

地产能、减少人工、提高机械化水平和效率、减少投入、解决农村劳动力不足等问题。截至目前，朱江村与烟台青禾公司合作的特色梨果产业示范园项目，聘请省农科院、山东农大、青岛农大、烟台农科院专家教授为技术顾问，投资1800余万元，建成350亩莱阳梨优质无病毒苗木繁育基地，培育有机高品质种苗。

“下一步，村庄将充分利用好莱阳在梨省力化集约化栽培示范区和果蔬采摘大棚等资源，持续打造集果蔬种植与生态旅游为一体的田园综合体，发展特色突出、主题鲜明的休闲农业和乡村旅游精品项目，推进乡村特色资源有序开发，真正实现群众得实惠、集体有增收的双赢局面。”谈到村庄未来的发展，朱英光信心满满。

（董健 蔡静）

“我在这‘梨’等你”

山前店镇举办首届秋月梨丰收文化节



金秋送爽庆丰收，瓜果飘香乐开颜。莱阳市山前店镇秋月梨丰收在即，为分享梨农的丰收喜悦，展示乡村“五大振兴”以及烟台市农村综合性改革试点试验区建设的成果，进一步打造乡村振兴品牌“山前秋月”的知名度，不断提高梨农销售量，丰富广大群众的业余文化生活，山前店镇举办了首届秋月梨丰收文化节暨“百姓大舞台·幸福舞起来”村晚活动启动仪式。

据悉，此次活动举办地设在山前店镇南务党建引领乡村振兴示范区的核心村——南务村，以“我在这‘梨’等你”为主题，以“庆丰收、感党恩”为主线，通过精彩纷呈的演绎，共享梨农丰收喜悦。活动开展前中国农业大学烟台研究院为该镇授牌，同步签订相关服务协议，在党建引领乡村振兴示范区设立“乡村振兴服务站”，为山前店镇全域做好服务咨询、解困答疑等服务，为推动乡村振兴建立了联系和纽带。舞台上既有群众自编自导的10余项文艺表演，也有专业的应邀演艺阵

容，既有必赛项目“最甜秋月”的评比，也有专业的种植技术问答，中间穿插多项互动游戏，以群众喜闻乐见的方式，在家门口用小舞台将乡情与村味相融合，生动展示乡村丰富多彩的群众文化生活，进一步激发乡村振兴的文化活力，传递重农崇农的价值取向，营造强农富农的浓厚氛围，凝聚爱农支农的强大力量，为勤劳站台，替丰收喝彩。

农为邦本，本固邦宁。近年来，山前店镇始终坚持以农为本的思想，充分发挥农业乡镇的特色和优势，以梨为媒，上下齐心，以烟台市农村综合性改革试点试验区建设为契机，大力推动农业特色产业发展，特别是为了让我们的梨农有奔头，丰产又丰收，让老百姓的“钱袋子”鼓起来，镇党委一班人深入调研、反复考量，邀请中国农业大学烟台研究院科学设计、合理规划，创建整合了南务党建引领乡村振兴示范区，为全镇产业发展铺路领航。

走进南务党建引领乡村振兴示范区，

一项项创新实践映入眼帘：12名骨干组成的“事争一流”党建引领乡村振兴工作专班精神饱满、干劲十足；党建引领乡村振兴服务联盟、中国农大烟台研究院乡村振兴服务站、在外人才建立专家库、乡村振兴服务中心、党支部领办合作社联合社等各类要素保障组织多达10余处；占地5000余亩的秋月梨建设生态示范基地蓬勃发展，搭建的“一梨一码”质量追溯、“智慧梨园”全时监测两大系统，成功占位阿里巴巴数字农业全国第67号淘菜菜农场；培育的“山前秋月”“碧水田园”“众山顺”三大品牌效应不断裂变，农业特色产业发展正在插翅腾飞。

“站在新的起点，展望未来发展，山前店镇将坚持发展产业振兴基础，发挥南务党建引领乡村振兴示范区的示范带动作用，高效推进重点项目建设，不断擦亮‘山前秋月’‘碧水田园’‘众山顺’三大特色名片。”山前店镇党委副书记王忠玮介绍道。

（董健 田小洲）

县域传真

莱阳“双零审批”专区上线

日前，莱阳市“双零审批”专区正式上线“爱山东”APP，开始申报测试：手机打开“爱山东”，首页站点切换至“烟台莱阳市”，搜索输入“双零审批”即可到达专区首页。目前，专区已上线“出版物零售单位设立、变更审批”及“公共场所卫生许可新申请”。

“双零审批”中的“双零”指的是零材料、零跑腿。在行政审批中依托线上政务服务平台，通过优化电子申请表单、电子证照数据共享、电子签章等手段，打造纯电子化申办流程，通过审批平台线上审核签批，同步制发电子和

纸质证照，留存电子档案。申请人无需打印、填报和提交纸质材料，只需在手机上进行填报申请，缩减了传统线上办事的“下载-填报-打印-签章-扫描”等一系列环节，可选择邮寄送证上门或预约现场领取，真正做到足不出户就能办成事。

该专区通过优化线上办事路径，将申请材料填报及提交门槛降低至“一部手机即可办”，通过线下工作人员帮办代办，确保网办操作“零门槛”，切实提升了群众网上办事体验感，让群众网办线上审核签批，同步制发电子和

（朱秀娅）

打造莱高线“最美农村路”

9月2日，烟台市推进“最美农村路”工作现场会议在莱阳市召开。会议邀请交通运输部政策研究室相关负责同志到会指导。

会议采取现场观摩加座谈交流的方式，与会人员现场观摩了海阳市民俗旅游路、莱阳市莱高线，部分县市区交通运输局作交流发言，莱阳市交通运输局主要负责同志围绕莱阳农村公路建设作了详细汇报。交通运输部政策研究室相关负责同志就“我家门口那条路”主题宣传活动的背景、意义、参与方式、评选要求等进行了专题辅导。

近年来，我市高度重视农村公路建设，重视行业宣传，以参与交通运输部“我家门口那条路”主题宣传活动为契机，推选并涌现

出了2019年度招远欧邱线、2022年度海阳民俗旅游路两条“十大最美农村路”，极大地提升了全市农村公路的行业美誉度，有力地促进了全市“四好农村路”的建设，为实施乡村振兴战略发挥了重要的交通支撑和保障作用。

今年，我市共有4条农村公路参与评选活动，其中莱阳市莱高线已成功入选7月主题线路，进入了年度评选范围。

莱阳市交通运输局表示，将学习借鉴兄弟地市经验，持续补短板、强弱项，优服务、促发展，全力提升莱高线公路品质，开展系列主题活动，广泛动员全社会力量参与，以打造莱高线“最美农村路”为契机，推动莱阳农村公路再创新高水平。

（董健 王新明）

“全民反诈 你我同行”



9月1日傍晚，莱阳市公安局走进八目影院开展“全民反诈 你我同行”观影宣传活动。

观影开始前，莱阳市公安局反诈中心民警结合电影主题，通过反诈知识宣讲和有奖“快问快答”的方式，让群众在活动中对新型诈骗手段有了深入了解。

9月1日下午，莱阳市公安局反诈中心民警走进第二实验中学，开展反诈教育暨法制教育大会。反诈民警以幽默风趣的语言宣传科普、通俗易懂的教训以案说法。同学们也踊跃分享了自己身边的电信诈骗小故事，并在反诈横幅上认真签上自己的名字。这一活动有效地增强了学生们的防范意识，筑起了保护广大师生财产安全的防护屏障。

（田雨）

城厢街道开展警示教育

为深入持续开展警示教育活动，利用反面典型案例教育年轻干部受警醒、明底线、知敬畏，近日，莱阳市城厢街道开展了“以案为鉴”警示教育活动，进一步增强了年轻干部的廉洁自律意识，强化责任担当，做到警钟长鸣。

活动中，他们首先学习了山东省纪委监委、烟台市纪委监委近期通报的典型案例，以身边事教育身边人，让年轻干部充分吸取教训，时刻保持对党纪国法的敬畏之心。随后，该街道党工委副书记以《以案为鉴 学廉思廉》为主题为全体年轻干部上了一堂生动深刻的廉政党课，要求年轻干部要以“正心明志、心存敬畏，不找借口、不抱侥幸，切忌妄念、不可妄为”为关键，从思想源头上消除贪腐之念，严守廉洁纪

律，不踩红线，不碰底线，牢固树立以人民为中心的理念，常修从政之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，常弃非分之想，不负人民不负党。最后，全体年轻干部分组进行了交流研讨，立足自身岗位实际，结合思想成长、学习感悟，围绕年轻干部如何扣好廉洁从政“第一粒扣子”畅谈学廉思廉廉体会。

干部们纷纷表示，要吸取反面典型案例的教训，在今后的工作中时刻提醒自己不做案中事，不成为案中人，要增强拒腐防变的自觉性和坚定性，做到明底线、知敬畏、存戒惧，永葆忠诚干净担当的政治本色，以过硬的本领和作风，做一名让党放心、让群众满意的干部。

（刘仪 初于成）

吕格庄镇预热“五经普”

莱阳市吕格庄镇坚持早谋划、早启动、早推进，扎实推进普查员选培、群众宣传动员等工作，确保第五次全国经济普查工作顺利开展、稳步进行。

吕格庄镇成立了第五次全国经济普查领导小组，将“五经普”工作列入两委会和周、月重点工作事项，多次开会拆解要求、梳理重点、分析难点，建立部门与村联动协作、紧密联系的普查工作格局。同时，全镇选培“两员”27人进行培训，将全镇划分为19个普查小区，标绘建筑物881处，确保普查小区划分和建筑物标绘做到边界清晰、不重不漏。清查开始前，

他们对各普查区提前规划行走路线，确保每条线路不留缺口、全面覆盖整个普查责任区，为清查工作打好基础。为解决实际清查过程中遇到的常见问题，他们选择3家法人单位和5家个体经营户进行入户清查，现场采集数据，实现以训促练、以练促行。

吕格庄镇还采取“网络+实地”协同的形式开展普查宣传，通过公众号、微信群、电子屏幕、悬挂横幅、发放宣传单及张贴海报以及上门走访等方式广泛宣传“五经普”工作，增强“五经普”工作的知晓度，提高调查对象的积极配合参与的热情，营造良好的普查工作氛围。

（韩帅章）