

芝罘区全面提升基层网格化治理工作效能,把群众“关键小事”办成“暖心实事”——

小事不小视 温暖群众心

党建融媒



“怎么回事,停电了?”日前,芝罘区黄务街道通新社区第11网格的居民群内陆续有居民发问。

这次停电涉及通新社区通海里6栋楼315户居民,网格长立即与中泰物业和开发商黄务实业取得联系,一场维修“接力赛”在烈日下上演。由于电缆太长太重,网格员、居民与物业、开发商工作人员齐心合力,帮助运送。大家不顾汗水浸湿了衣衫,全力配合维修人员。经过三个多小时的维修,终于在傍晚时分通上了电。“幸亏我们的网格员,忙前忙后联系,让我们及时用上了电。”社区网格员以迅速、冷静、准确的处理方式,赢得了辖区居民的称赞和感谢。

芝罘区全面创新推进网格化治理工作模式,打造基层网格化服务管理体系,成立基层网格化治理领导小组,构建高位统筹、多部门协同联动的网格化推进机制,全面提升基层网格化治理工作效能。

面对群众诉求,建立以“收集转办—回复反馈—回访办结”为主体的闭环工作机制,推动多诉求渠道统一交办、统一调度。建立网格—街道—部门三级循环化解机制,累计处置群众诉求19万余件,化解率达98.84%。打造“接诉即办、未诉先办”工作模式,推动部门与网格、线上与线下的工作

联动,针对群众投诉较多、涉及面较广的群众诉求,先后开展20多场“未诉先办”专题活动,化解隐患问题500余件。

除了接诉即办、为民解忧,芝罘区还不断提高服务的及时性和群众联系的亲密度,切实将服务搬到群众“家门口”。

近日,芝罘区祥发社区党委创新开展

“百社百景”治理服务项目——“奇妙集市”便民公益集市活动,通过公益新动能、新行动、新模式开展活动,将多元公益服务集中送到居民身边,激发居民参与社区治理的热情,构建“家门口”的服务体系。

“这样的公益集市办得特别好,让老百姓感受到了真正的实惠,也让我们感到真正

的便利,希望这样的活动可以多举办几次。”社区居民贾先生说。此次集市活动,社区党委整合多方资源,通过微信群发布通知、社区内张贴海报等形式吸引老人、学生、特殊群体、新就业群体等各类群体参与,现场设立爱心义剪、健康义诊、“心动20s”便利店、“轻时光”店铺、法暖之屋等多个共享摊位。

集市现场人流涌动,热闹非凡,社区律师用通俗易懂的语言耐心解答居民关心的法律问题;医院专家现身活动现场,把优质的诊疗服务送到群众身边;社区达人拿起剪刀、踩起缝纫机,为居民的居家生活提供最实在的便民服务。

眼下,芝罘区将全区12个街道156个社区划分为1321个基础网格和550个专属网格,搭建“区—街道—社区—网格—楼栋”五级治理模式,实现全区网格化治理全域覆盖。印发《关于推行网格一线工作法提升群众满意度的实施意见》等10余份制度文件,推动网格运行制度化、规范化。各个社区紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,以听民声、知民意、察民情、解民忧为工作目标,切实增强人民群众的获得感和幸福感。接下来,芝罘区将继续聚焦居民需求,搭建平台、联动多方资源,打造芝罘网格样板工程,为全区基层治理效能提升和经济社会发展添助力,真正打造好百姓身边的“幸福站”。

YMG全媒体记者 钟嘉琳

通讯员 郭莹洁 摄影报道

本报讯(YMG全媒体记者 张莘)9月1日(星期五)14:30—16:30,市卫生健康委党组书记、主任包伟将接听12345热线电话。受理范围为烟台市卫生健康委员会职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受

理范围的各类诉求,包括:医疗服务、疫苗接种、优生服务、出生医学证明办理、非法行医、药品供应保障、中医药工作等方面政策咨询、问题投诉。本次接话情况将通过“大小新闻”等媒体端对外公开。

长岛综合试验区:

学习不掉队 强国伴身边



本报讯(通讯员 乔文华 摄影报道)为做好“学习强国”学习平台推广工作,长岛综合试验区黑山乡不断创新宣传形式,通过开展内容丰富、形式多元的推广活动,将“学习强国”学习平台从“指尖”延伸到居民“身边”。

长岛综合试验区黑山乡组织召开推广使用培训会,激发党员干部的学习内生动力,切实增强“学”的自觉性、“悟”的积极性、“用”的主动性。培训通过观看宣传片引导机关干部关注最新的时事政治、方针政策、国际动态,真正把“学习强国”学习平台用起来,通过学习小组督促成员坚持开展学习

活动,定期通报,营造比学赶超的浓厚氛围。

结合理论宣讲、志愿服务等活动,持续开展推广,引导广大居民群众了解并下载使用“学习强国”学习平台,掀起指尖学习新风尚。针对老年人较多、智能手机使用不熟练的问题,推广志愿者进村入户,发放使用明白纸,手把手教大家下载APP,详细讲解使用方法,真正让“学习强国”学习平台成为大家的移动知识“加油站”。



蓬莱区登州街道:

“红心物业”助力幸福生活

本报讯(通讯员 赵萌醒 隋昊男)近日,蓬莱区登州街道佳领海小区的孩子们惊喜地发现,小区广场多了一处崭新的儿童乐园,放学后有了玩耍的好去处。这是登州街道“红心物业”以小区居民需求为导向,依托社区党组织更好服务居民的一个缩影。

“小区里孩子多,场地少,玩耍的地方都没有。”登州街道佳领海小区业主李女士抱怨道。

社区“物业”响应业主需求,迅速组织居民在小区同乐廊举办了“邻里议事会”,在小区业主的你一言我一语中就明确了整治方向,并召开“红心议事会”商讨对策,最终确定了在小区广场新建一处儿童滑梯的方案。从场地规划、清场、施工到安装,半个多月的时间,一座崭新

的儿童乐园出现在小区内。“孩子放学后有了好去处!”居民们开心地说。

“红心物业”是社区党组织更好服务居民群众的有效载体。登州街道有关负责人表示:“佳领海小区就是一个缩影”。据了解,为了使“红心物业”更好地融入城市基层治理,登州街道探索建立“三方办”运行机制,在社区党组织的领导下,小区党支部、红心业委会、物业服务企业定期召开联席会议,共议共商共解小区治理难题。工作中,社区党委还注重统筹“双报到”单位、社会组织、爱心商家、物业公司、业委会和好邻居等6个好帮手力量,提供帮办代办、矛盾调处、志愿服务等各类服务,策划邻里节、公益大集等一系列活动,实现共建共治共享幸福家园。

市热力公司9月1日开始收缴采暖费

市民可用三种方式网上缴费

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 鲍金梅)市城管局热力公司将于9月1日开始提供本年度采暖费收缴服务。收费时间为9月1日—10月31日,其中9月1日—10月6日期间节假日,公休日营业厅不收费,10月7日—10月31日公休日营业厅正常收费。

收费标准:居民住宅采暖费价格为建筑面每平方米23元(若政府出台新的价格标准,按新标准多退少补)。

往年正常供热日单元缴费率达到50%以上的居民可以采取网上缴费方式。

目前,停、用热的办理正在进行中。工作人员介绍,分户控制系统的用户办理停、用热手续,需在每年的4月1日至10月16日期间,凭房屋产权证(原件及复印件)和

产权人身份证(原件及复印件)到辖区内的客服营业厅或线上办理。

垂直系统用户办理拆、挂片业务的,需在每年的4月1日至10月16日期间,凭房屋产权证(原件及复印件)和产权人身份证(原件及复印件)到辖区内的客服营业厅或线上办理,由该公司人员负责施工;用户也可办理自拆、自挂业务,待用户自拆自挂完毕,经公司现场验收合格后方可完成停、用热程序。

在供热公司微信公众号、手机APP上用户还可以办理:暖气报修、分户系统申报开通、报停业务,“上供下回垂直”系统申报开通、报停业务,暖气过户业务。

客户服务热线:客服中心上夼营业厅:6096011;客服中心幸福营业厅:3390909。

别因“残败碎裂”让城市魅力打折

姜春康



据“烟台民意通”栏目报道,在莱山区港城东大街与观海路区间段的逛荡河两岸,本应是一幅如诗如画的美景,却因为碎裂不堪的人行道地板砖,被迫与“疮痍”为伴。这种令人痛心的景象,应当引发人们对于城市规划和管理的深刻反思。

逛荡河两岸的景色如同一幅绝美的画卷,垂柳、柏树、灌木丛和花卉在蓝天白云的映衬下构成了一幅宛如仙境的画面。然而,美景背后却隐藏着一幕破败不堪的景象:人行道地板砖破损严重,七零八落、爆裂开来,就连曾经的水泥痕迹也难以辨认。这不禁让人质疑:城市景观的维护,为何如此不堪一击?

对于逛荡河人行道地板砖的破损,民众

门在规划、建设和维护方面的失位。要知道,城市规划是一项长远的工程,需要综合考虑美观、实用、耐用等多个因素。另外,维护也是一个关键问题。一座城市的亮丽形象需要持续不断的维护,然而逛荡河人行道的破败却暴露出维护工作的不力。

我们呼吁有关部门对此尽快进行整改。逛荡河碎裂的人行道地板砖,不仅是一块块破损的材料,更是城市管理和服务建设的一面镜子。城市不仅是一个人们居住的空间,更是一种文化和价值的体现。

美丽城市需要全体市民共同呵护,需要有关部门不断努力,不仅仅体现在建设的时候,更呈现在日常维护和管理之中。

科技赋能,公路管养更智慧

烟台公路打造智能化养护管理建设新模式

学决策提供依据。

据统计,平均每天通过平台上报、处置公路事件40余起,平均处置公路事件1.8万起。

运用流程驱动、闭环管理的方式,能够做到较小隐患处置不过夜,较大隐患精准管控,养护作业效率提高30%、平均修复周期缩短50%。

从“移动体检”到“察颜观色”

智能巡检系统在烟台试点应用起始于2018年,是烟台公路与同济大学联合完成的国内首批人工智能巡检系统。

以往,利用人工徒步巡查的方式采集路面病害,具有成本高、时间长、效率低等问题,且人员安全得不到保障。随着人工智能技术的不断发展,烟台公路对路面病害轻量化检测设备进行了研发

与应用,有效利用云计算、大数据和深度学习等技术手段,研发了可拆装、低成本的轻量化检测设备,自动检测路面平整度及坑槽、裂缝等病害。

根据检测结果生成道路技术状况咨询报告,与传统的人工徒步巡查相比,作业

效率提高了近10倍。

据了解,经过多年的研究和迭代升级,烟台公路研发了两套成熟、可靠的轻量化检测设备。其中,一套是车载MINI设备,可安装客运车辆进行高频率、高覆盖率的工作路线,检测路面抛撒物、设施损毁、积水积雪等事件。另一套是高精度数字化检测设备,可安装在巡查车上,实现对路面裂缝、坑槽和网裂等病害进行识别检测。

目前,已将100台车载智能巡检终端部署在公路巡查车和客运车上,实时采集路况信息,检测路面平整度,识别路面病害等。通过“移动体检”发现的路面病害、设施损毁、占道经营等事件将直接推送至数字管理平台,并及时转至管养单位进行处置。同时,病害数据经过系统整合、计算,生成的公路健康指数图,通过“察颜观色”,全市路网健康状况便一目了然。

截至目前,烟台公路累计采集里程超过27万公里,日均采集里程超过2600公里,共采集296万条路面病害数据。采集的数据经过系统分析生成路面健康综合评价指数,进一步提升公路管养精准化、高效化、规范化程度。

公路异常“早发现”“快处置”

快速反应、高效处置是公路管养工作的重中之重。作为烟台公路保畅通、提效率、优服务的“标杆”,构建的“三位一体”管养新模式可谓是亮点频现。

近年来,烟台公路利用管理体制和信息化优势,以信息化为统领,以公路养护、产权保护、路网管控的闭环管理为依托,以综合优化基层公路站职能为目标,探索出“三位一体”管养新模式。各级路网中心通过固定监控、车载视频、无人机巡查等手段,依托“AI智能识别+人工识别”的方式开展视频巡检,第一时间发现公路障碍、摆摊设点、设施损坏、交通事

故等公路事件,由数字管理平台对事件类别和等级进行研判,并及时通知辖区公路站进行处置。

“通过资源共享、信息互通,减少了人员车辆上路巡查的安全风险,降低了巡查成本,提高了突发事件应急处置能力。”烟台市公路事业发展中心养护科副科长李涛告诉记者,该模式的有效推进实现了工作效率与服务水平“双提升”、安全风险和管养成本“双下降”。

此外,烟台公路还通过车载激光点云设备,构建出高精度公路基础设施三维场景模型;加装无人机避障系统,完成在特殊环境下对桥梁特殊部位的检测工作。经过“智慧”加持的“管养”妙招频出,有效促进公路管养由粗放式向集约化、精细化转变。在精细化服务方面,烟台公路通过微信公众号设置了一键救援服务功能,可“秒定”当前线路和里程桩号。工作人员根据事发位置指派最近的巡查车前往现场,车主可以实时查看巡查车位置,进一步提高救援服务效率。

下一步,烟台公路将进一步探索创新,打造亮点,在公路全息感知数字孪生、基于AI视频分析的桥梁健康监测等方面继续发力,不断加快数字化转型及智能化升级,全力打造有标识度的科技成果,让科技创新真正成为烟台公路高质量赶超发展的强力引擎。(杜林霖)

“智慧”加持,“人、地、事”一图尽览

当前公路网络已基本形成,大规模建设后必然带来繁重的管养任务。为此,烟台公路以数据为核心,通过业务流程驱动,创新研发集“建养管”业务和面向公众服务的一体化应用“烟台公路智能化综合管理服务平台”(以下简称数字管理平台)。

目前,平台已上线28个子系统,为公路业务协同、业务融合提供了有力支撑。在此基础上,烟台公路构建起“1+15+41”三个层次,数字化工作体系。“1”代表市公路中心,“15”代表15个基层单位,“41”代表45个公路养护站和高速巡查大队,形成“纵向贯通、横向协同”的公路信息化管理模式。以此为依托,建立隐患排查、事件管理和量化考核机制,实现了安全隐患从发现、处置、办结到评估的全过程闭环管理。

“我们利用大数据技术对公路管养过程中产生的海量数据进行深度挖掘分析,并将数据通过公路管养‘一张图’加以呈现。”烟台市公路事业发展中心科技信息科科长孙子龙介绍,公路管养“一张图”是由系统自动生成的、动态展示全市养护巡查、事件处置、桥梁检查、工程建设和安全应急等管养情况,为管养工作科