

建设再升级 服务再发力

谭格庄镇全力推进村级党组织分类推进整体提升“全面规范年”行动

村级办公场所是农村党组织和党员干部集中学习、开展活动的主要阵地，也是联系群众、服务群众的重要窗口。今年下半年，谭格庄镇以村级办公场所改造提升为“突破点”，全力推进村级党组织分类推进整体提升“全面规范年”行动，夯实基层战斗堡垒，增强基层党组织的凝聚力和向心力。

在谭格庄镇东吴家村村委大院记者看到，村两委工作人员正与工人们一同协作翻修村委大院，计划将完成室内各活动场所的装修以及室外广场的搭建。与此同时，在河南村、大江家村、小汪家村等多个村庄，崭新的村委大院已经翻修完成，不少村庄已经投入使用。广场宽阔平坦、墙面粉刷一新、活动室配置齐全，通过此次升级改造，村办公室的基础功能更加完善，村干部的精气神焕然一新，更喜欢到村办公室办公了，老百姓也更爱到村委会坐坐了，党委政府的各项决策部署落实得更加顺畅了。

“过去，我们村委会比较简陋破旧，外墙曾多次有开裂现象，门口文化长廊破旧不堪，办公环境差，不能很好地展示村容村貌和村庄形象，基础功能也不够完善，难以发挥村级党群服务中心党建引领、联系群众的阵地作用，村干部都不愿意来。现在好了，办公环境和周边基础设施配套都有了很大的提升，我们还专门设置了矛盾纠纷调解室、文化书屋等，全方面、多层次为村里老百姓服务，争取交给群众一份满意的答卷。”谭格庄镇大水岔村党支部书记、村委会主任王惠卿说道。

“现在村委会修建得真好，党员活动室、村民文化室等功能越来越齐全。平时，党员们会在这里开会、办活动，群众来看书，有什么问题也到办公室这里来咨询，对我们来说越来越方便了。”河南村村民于翠青满意地说。

“针对资金缺口大的困难，我们采取了



翻建村里的办公场所。

几项措施，开展集体土地承包费收取工作，盘活资产资源，增加村集体收入；组织在外能人捐助，助推村庄基础设施提升；村两委带头出力，节省人力成本；镇街统筹奖补，对积极作为、执行力强的村庄给予奖励补贴。”据谭格庄镇挂职科技副镇长胥佳伟介绍，该镇通过现场查看各村庄办公场所建设情况，明确各村整改提升标准，按照“布局

规范、功能完备、制度健全、环境整洁”的要求，实时跟进、实地查看、定期通报，确保各项工作及时落实到位。各村庄主动加压，积极作为，克服资金缺口大的困难，开展办公场所改造提升工程。截至目前，各村庄筹集资金160余万元，已有27个村庄改造完成村级办公场所95间，4个村庄正在改造26间，11个村庄已提交办公场所改造提升计划。

此外，在改造提升办公场所的同时，该镇聚焦长效机制，开展督导检查，坚持在“管”和“用”上下真功夫，设立巡查员，监督村级办公场所管护使用，进一步健全完善村级管理、事务代办、坐班值班、三务公开等制度，并开展村级党组织书记“擂台比武”，村党支部焕发出新气象、新活力，村级治理更加规范，干事创业信心更足，村级党组织凝聚力、向心力进一步提升，群众的幸福感、满意度进一步提升。

谭格庄镇党委分管党建的副书记高世凯表示，谭格庄镇将全面加强村级班子建设，全面提升村级办公场所综合功能，将村级办公场所提升与民生服务保障深度融合，确保群众诉求件件有落实、事事有回应，干群关系更加和谐，工作开展更加顺畅，把村级办公场所切实打造成为农村党建的“精品工程”，党员群众物质上的“堡垒”、精神上的“家园”，真正使其成为决策议事、服务群众、倡树新风、凝聚民心的窗口，党群同心，共同书写乡村振兴的新篇章。（董健 高娟）

莱阳市区大寺街(旌旗路-昌山路)通车

大寺街是莱阳市南北交通的框架道路，也是城市更新重点攻坚的代表性项目。今年，莱阳市住建局按照市委、市政府的工作部署，以“统筹规划、逐段实施”的思路，牵头抓总，挂图作战，昼夜开展大寺街(旌旗路-昌山路)大修改造攻坚。

本次通车的大寺街(旌旗路-昌山路)长约583米，主路宽13.5米。近年来随着道路的长期使用已经出现了大面积的开裂、沉降、坑槽等病害，影响了群众的出行安全。且由于建成年限较早，地下管线复杂，电力、供水、供热、燃气、通信等线路紧密交织，施工难度大。

为进一步提升市民出行舒适度，实现全线的高品质通行，莱阳市住建局提前着手、科学安排，将该段道路纳入全市年度重点民生实事。为最大限度减少施工对群众生活、商户经营的影响，充分利用学校暑假时间加班加点组织施工，同时优化建设工序，首先进行主路施工，保障了商户前人行道可临时通行。建设过程中，科学组织人工及机械交叉施工，将工期压缩至最短，实现了秋季开学前道路全线畅通的建设目标。

在道路建设过程中，莱阳市住建局发扬“雷厉风行、履职尽责、担当奉献、争创一流”的住建精神，全力克服雨季降雨、高温酷暑等诸多问题，安排专员24小时现场监督管理和综合协调，项目建设昼夜推进，展现了城建速度和城建作风。



在改造中，综合考虑地下人防商街结构的特殊情况，创新采用底基层混凝土、上基层水泥稳定碎石相结合的结构形式，既保障了施工时地下结构的安全，也保障了上层路面结构施工的质量。

针对地下管网交错的问题，结合此次道路大修改造，莱阳市住建局对全线管网进行重新优化和布设，加设两条雨水管网，实现道路雨污分流的同时增加了污水管网的承载能力，确保城市功能一次施工、一次成形。

该路段的通车，对进一步改善道路通行品质、提升城市整体道路功能、方便梨乡群众出行、优化营商环境、促进城市发展等都将产生积极作用。

(董健 张雨)

城厢街道：联络员成为企业“贴心人”

“您好，我是城厢街道企业联络员，请问您对目前营商环境有什么意见或者建议？您的企业在运营过程中存在什么困难？您对当前营商环境是否满意？”这是莱阳市城厢街道企业联络员服务联系企业过程中问过最多的话题。

近期，城厢街道以营商环境满意度为契机，常态化深入企业问需求、解难题，持续抓好服务企业工作，主动靠上帮助企业纾难解困、精准服务，尽最大努力解决企业发展中的困难和问题，推动企业取得更好的发展。

主动靠前，纵深调研 定好工作“风向标”

城厢街道辖区内需走访的企业大小多达1000多家，时间紧，任务重。城厢街道紧紧抓住经济发展这个“牛鼻子”，以服务全覆盖、助企无盲区为目标，抽调96名业务骨干，为企业逐一匹配“企业联络员”，汇总整理企业走访信息表，详细记录企业地址、负责人、联系方式等基本信息，走访调研企业存在的困难，以便于帮助企业破解发展瓶颈。

根据96名“企业联络员”实地调研到的企业发展诉求，整合形成涵盖事项申报、惠企政策、资金融合、场地发展、安全生产等8项“硬件+软件”内容，专项定制“企业服务清单”，结合企业需求，联动其他业务主管部门进行“点菜下单”，有关部门“送菜上门”，形成“企业有呼、街道来应”的服务工作闭环，有效破解企业有需求不知道找谁、去哪里找、怎么找难题。荣丰智能科技产业园的主要负责人是这份“企业服务清单”受益者之一，他说道，“之前企业立项过程中一直受制于土地审批，多亏了城厢街道派给我们企业的联络员，主动对接自规局、行政审批中心一些涉及的职能部门，给我们跑前跑

后，为我们节省了很多时间！”

走深走细，督促落实 走出监督“快节奏”

“我们要求每走访一家企业，企业联络员都要主动留存姓名及联系方式，方便企业有问题能够及时找到我们，对于工作过程我们要求企业联络员将实地走访照片发到工作群，实时汇报走访进度，进行‘工作留痕’。”为保证听实话、察实情、出实招，据城厢街道经贸办主要负责人表示，本次走访除特殊情况外，坚决杜绝电话沟通、微信交流等线上交流方式，坚持实地走访、实地调研、实地解决，提供面对面“门诊式”服务。

“目前生产经营情况如何？还存在什么问题？有什么意见和建议？”工作人员将企业的诉求一一记录下来，现场解答企业急难愁盼问题，打通服务企业的“最后一公里”。在调研走访过程中，企业联络员积极宣传各类惠企政策和相关文件精神，鼓励企业负责人主动求变、敢于创新，努力提升市场竞争力。运营成本、政策兑现等方面收集并解决问题300余件，梳理企业运营需求近100件，



联络员上门服务资料片。

全方位为企业高质量发展保驾护航。

健全机制，精准服务 力求问题“最优解”

街道作为企业成长的“主阵地”，也是企业发展的坚实后盾。针对不同类别问题，企业联络员在实践中提炼出不同的解决路径，对于能够当场解答的小微问题，实行“即提

即办”；对于企业反映频繁的重点问题和共性问题，组织相关部门加强探索创新，健全长效机制，推动解决“一个问题”向解决“一类问题”转变。对企业提出的疑难问题，建立分管领导牵头，提报企业以及问题解决责任部门等共同参与的会商解决机制，对问题逐一研究分析，集中解决企业诉求。目前，这些解决问题的机制运行高效，帮助企业解决了不少难题。

江苏好想来食品有限公司是一家集体休闲食品研发、零售、推广于一体的企业，是今年全市招商引资新企业、新项目。城厢街道了解到好想来食品有限公司的经营需求后，派驻3名“企业联络员”主动对接，在辖区主干街道选取18处黄金地段商铺予以建议，最终成功选址3处开店经营，营业后，“企业联络员”及时跟进营收情况，掌握经营现状，确保经济数据及时统计汇总，紧扣企业的所需所盼，打通营商环境“中梗阻”，为企业落地发展保驾护航。

城厢街道分管负责同志表示，街道将在此次走访调研的基础上，坚持以企业需求为导向，开展常态化走访调查，快速化解企业发展难点、痛点、堵点，努力开拓优化营商环境的新视野、新思路、新局面，助力企业做大做强，让企业更加放心、省心、顺心，为全市高质量发展注入强大动能。

(万珊珊 申旭)

莱阳开启异地评标合作

8月28日，莱阳、桐乡成功“牵手”，顺利进行了跨省远程异地评标项目“存量住宅和存量非住房评估”。自此，“莱阳-桐乡”跨省远程异地评标合作正式开启。

面对全部招投标营商环境指标位列嘉兴第一、八项指标位列浙江省第一的“优秀导师”，莱阳市行政审批服务局认真学习桐乡先进做法，打开了合作空间。

本次“存量住宅和存量非住房评估”跨省远程异地评

标项目首试成功，实现了两地专家资源共享，打破了地域限制，破解了本地评标专家数量不足、专业类型不均衡难题，有效提高了评标工作的阳光公平、优质高效，推进“清廉交易”建设。

莱阳与桐乡跨越山海，“牵手”成功，不仅助推莱阳跨省远程异地评标工作实现新突破，同时开启了莱阳市行政审批服务局在合作与实践中学到桐乡先进经验做法的新篇章。（王莎莎 房也）

莱阳司法局开展警示教育

“这些警示案例对我触动很大，在今后的工作中我将牢固树立立党为公、执政为民的思想观念，始终将纪律、规矩挺在前面……”在莱阳市司法局开展的“履职担当真作为”警示教育活动结束后，该局机关干部徐名感慨道。

近日，莱阳市司法局组织全体党员干部开展“履职担当真作为”警示教育活动，不断提升警示震慑力，持续筑牢“不想腐”的思想堤坝。

活动现场，该局全体党员干部集中观看了警示教育片《警鉴》，相关负责人结合片中典型案例分析了当前工作中的作风问题，要求全体党员干部深刻汲取案例教训，举一反三，以案为戒，自觉接受八小时以外监督，将各项纪律规矩内化于心、外化于行。之后全体党员干部结合此次警示教育活动以及工作实际，自身体会等进行了交流研讨，纷纷表示要从前车之鉴中汲取深刻教训，进一步坚定理想信念，增强自身廉政意识，强化担当作为，时刻保持清醒头脑和优良作风，坚决做到一身正气、两袖清风、一心为民。

“我们将持续运用好违纪违法典型案例的‘活教材’开展警示教育活动，推动警示教育常态化、长效化，切实引导党员干部增强拒腐防变能力。”该局相关负责人表示。（张一 杨福乐）

莱阳人社局推进政策惠企

近日，莱阳市人社局组织服务专员赴企业开展了“全员大走访”活动，主动帮企业纾困解难，为企业健康发展保驾护航。

今年以来，莱阳市人社局为394家企业匹配114名服务专员，定期通过实地走访、与企业负责人建立微信、电话联系等方式，主动靠前服务，将好的惠企政策及时送达企业，助力企业高质量发展。

针对企业需求，该局抽调业务骨干组建人社政策“专家

服务团”，常态化送政策上门，与企业负责人面对面交流，准确解读政策，为企业解决燃眉之急。目前，他们已帮助6家企业申报一次性创业补贴和人才补贴；收集企业难题50余条，主要包括企业用工、创业补贴、经营场所等，其中涉及经营困难、政策咨询、劳动关系等29条问题已现场进行答复，涉及招工、社保参保等21条问题全部登记在册，服务专员第一时间将处理结果及时反馈企业。（王静 宫甜甜）

照旺庄镇便捷政务服务

近日，孔先生到莱阳市照旺庄镇便民服务中心办理食品经营许可证延续业务，匆忙间忘了带营业执照。工作人员一边安抚他一边向他说明，可以通过“电子营业执照”小程序出示电子证照，无需再提交相应的纸质证明材料。在工作人员的帮助下，孔先生当即就拿到了延续后的食品经营许可证。

今年以来，照旺庄镇全面推进“互联网+政务服务”，积极推进“减证便民”工作，加强市场主体电子证照的应用，将电子证照制证签发融入业务

办环节、电子证照查验使用融入业务受理办理环节，充分发挥数据共享的优点。市场主体在政务服务网办理业务时，可以通过点击登录界面的“电子营业执照”，使用微信“电子营业执照”小程序扫描二维码即可直接进入企业法人账号办理业务，减少纸质材料提交的同时，真正实现了让“群众少跑腿，数据多跑路”。目前，照旺庄镇各类市场主体的法定代表人均可通过微信、支付宝“电子营业执照”小程序或者下载“爱山东”APP申领电子营业执照。（刘高洁）

冯格庄街道增强服务能力

莱阳市冯格庄街道探索“123”便民服务新路径，全力打造“好办、易办、帮办”的“好易帮”政务服务品牌，真正做到“民有所呼，我有所应”，切实打通基层治理“最后一公里”。

该街道坚持机关干部下沉与村干部统用相结合的方式，针对独居老人、孕妇、残疾人等特殊群体，在街道便民服务热线设置专职代办员；在村党群服务中心设村级代办点，明确一名村干部或网格员担任帮办员，实行坐班制，做好与街道便民服务热线的工作联系和工作对接。同时，持续提升帮办人员业务水平，创新管理方式，设立帮办代办服

务“红黑榜”，大大提高了帮办员业务水平和工作能力。该街道配齐配好街道便民服务热线和各村便民服务点的硬件设施，并开发“好易帮”小程序，将就业社保、合作医疗、急救救助、人口计生等八个职能部门的72项服务事项整合纳入，提供业务在线咨询、留言咨询，实现远程“不见面”帮办代办，规范“软平台”管理，最大限度为群众办事提供便利，真正实现“少跑腿”“零跑腿”。

该街道完善机制，推行“事前责任制”，健全“事中清单制”，建立“事后闭环制”推动帮办服务不断提档升级。（董健 张艺博）

羊郡镇推进美丽乡村建设

近期，莱阳市羊郡镇积极组织开展“地毯式”违建排查专项行动，进一步推动拆违整治工作出实绩、见实效。

近日，羊郡镇建委联合镇行政执法中队、国土所、工商所，依法对翟家庄村、西朱皋村两处新增违建予以拆除。据悉，两处违建占地面积504平方米，为个人私搭乱建，属于违法用地和违法建设，不仅占用公共资源，影响村容村貌，还存在一定安全隐患。

下一步，羊郡镇将持续保持违建整治高压态势，加强日常巡查，加大违建查处力度，对新增违建建设“露头就打，出土就拆”。同时持续做好控违拆违宣传工作，使镇域村民更加深刻认识到乱搭乱建的危害，形成“阻止违建人人有责，新建违建人人反对”的社会氛围，共同打造安全、整洁、舒适的生活环境。（姜姗姗）