



# 新办法解决遗产继承老难题

芝罘区法院开通适老型诉讼服务

## 女儿离世后遗嘱被“雪藏”

“大叔大姨，我再把这份调解协议书给你们念念，确认没问题了咱就在上面签名。”近日，芝罘法院驻芝罘区一站式矛盾纠纷调解中心速裁团队法官出现在了当事人王大爷和肖大妈位于上海的家中。

据悉，两位老人均已届80高龄，育有一女王某于去年因病离世，王某生前立有一份遗嘱，并录下视频交由其丈夫王某保管。王某死后，考虑到两位老人年事已高，担心老人再受刺激，王某并没有将立遗嘱的视频和遗嘱内容告知两位老人，王某的儿子也因远在加拿大而对母亲立遗嘱的事情一概不知，直至两位老人主动问起，王某才含糊回应，这样的态度给两位老人埋下“心结”。

为了更好地了解女儿生前所立遗嘱情况，两位老人将王某诉至法院，想通过法律途径知晓女儿生前所留遗产及分配情况。

## 法院开辟适老“绿色通道”

考虑到两位老人年事已高，芝罘法院驻

芝罘区一站式矛盾纠纷调解中心速裁团队法官第一时间开辟适老诉讼服务“绿色通道”，对所诉案件优先立案、优先办理、优化流程。

立案后，承办法官随即致电被告王某了解王某生前所立遗嘱情况，其中包含了位于芝罘区、莱山区和西安市三套房产50%的产权、银行存款和利息以及位于烟台市、上海市的七家公司中属于王某和王某共同财产部分的50%的股权份额，所留遗产涉及房产、公司股权及银行存款，可谓多而繁杂。

为了充分保障王某其子和两位老人的权益，承办法官在案件诉前调解阶段即到银行调取相关证据，明确王某留下的存折上的存款时间、具体金额等，所留三处房产的房产证及购房合同，同时利用互联网调解平台，与7家公司股东分别开启视频会议，确认王某股权份额并逐一做好笔录。

## 赴沪现场调解解“心结”

为尽早实现王某的儿子及两位老人的诉求，修复家庭裂痕，承办法官积极组织当事人进行调解。可面对远在上海、听力和视力下降严重的两位老人，互联网调解显得有些“心有余而力不足”，一句话重复好几遍他们还是听不清楚，更别说让他们看遗嘱了。

视频调解不成，只能到法院进行调解，可两位老人远在上海，经受不住舟车劳顿。没有片刻犹豫，承办法官和书记员随即订上了前往上海的高铁票，冒着高温酷暑终于在调解当天下午赶到了老人家中。

“大叔大姨，这份遗嘱就是你们女儿生前所写，你们仔细看看，确认一下。”在老人家中，承办法官将王某所立遗嘱原件交与两位老人查看，“是，是她的字儿。”两位老人手捧着女儿亲笔写的遗嘱，热泪盈眶。

“就按照她的遗愿吧，我们本来也不是为了这些遗产，只是不想被蒙在鼓里，辛苦你们跑一趟了。”看着眼前一份份证据和法官满头的汗水，两位老人由衷地对承办法官高效敬业的办案态度表示感谢，至此，这场跨越900公里的调解得以圆满落幕。

后王某其子特意从加拿大飞回烟台，为承办法官团队送上了写着“怀爱民之心 办利民之事 千里奔赴 排忧解难”的锦旗，以表达对法院尽心办案、为民解忧的感谢之情。

面对人口老龄化的趋势，芝罘法院积极探索适老型诉讼服务措施，通过设立适老诉讼服务“绿色通道”、推行涉老案件上门服务机制等措施，让司法为民、司法便民跟上老龄化时代。接下来，芝罘法院将进一步创新涉老案件纠纷调解机制，加强老年人权益保障，全力守护“夕阳红”。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 樊依

# 婚房有了合法身份证件

福山区法院解决群众“急难愁盼”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 武光会)“法官，真是谢谢你们，帮了我结了积压已久的一件心事。”近日，得知能领取执行裁定书时，今年72岁的孙某荣执意亲自到法院走一趟，她双手合十对执行法官鞠躬，表达对福山法院和法官的感激之情。

申请执行人曲某平与被执行人王某惠民间借贷纠纷一案，福山法院查封了王某惠名下位于烟台市福山区某村某号房屋。房屋买受人包某生(已故)的继承人包某波与孙某荣作为案外人向法院提出异议，以涉案房屋被查封，造成在法院查封之前已经购买的房屋无法办理产权证为由，请求中止对涉案房屋的执行并解除查封。

经调查了解，涉案房屋是包某波的父亲包某生在世时于1998年从王某惠处购买，作为给儿子结婚的婚房所用，但是一直未办理房屋过户登记。

执行法官在收到案件后，立即展开调查，联系房屋买卖协议签订时在场的所有仍在世的见证人，邀请他们来法院作了调查笔录，后又驱车几十公里前往涉案房屋所在地进行实地调查。

书记员在调查中说：“包某波是西某村的村民，结婚前他爸给他在村里买的这套房子作为婚房，村里人没有不知道，婚后就一直在这住；而且村里有一些卖房子的，百分之八九十都没办过户。”考虑到当时农村房屋买卖鲜有办理过户的情况，包某波与其母亲孙某荣多年来未办理过户并非出于主观故意，且涉案房屋的确是案外人在法院查封前购买的，已经支付了全部房款，福山法院最终裁定中止对涉案房屋的执行，包某波的“婚房”得以顺利办理过户，拿到了产权证。

该起案件是福山法院解决群众“急难愁盼”的一个缩影。经由此案，西某村进行过房屋买卖的村民都陆续着手办理房屋过户手续，让自己的房屋有了合法“身份证”，也为该起案件的成功办结画上了圆满的句号。

## “数字生活”带来便利



本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 陈艳丽 摄影报道)近年来，为提升便民服务水平，莱山公安大力推动电子身份证件在金融、教育、医疗、社保、税务等多种场景下的应用，为群众带来更加便利的数字生活。

随着信息技术不断普及和数字经济的高速发展，“出门只带一部手机”成为越来越多人的生活习惯。山东居民只要在“爱山东”APP或者“山东微警务”微信公众号注册，并通过实名认证后，立即生成与法定身份证件内容相同、功能相通的电子证件，使用时只需用手机登录即可开启。

“电子身份证件”包括身份证照面信息、照证文件和证件识别码等内容，群众可以查询到所有使用记录，让群众用得安心。”

今年以来，烟台市公安局围绕外地旅客实际需求，推出了“电子身份证件入住旅馆”手机应用功能，实现住宿登记“掌上办”。截至目前，该项便民举措已经覆盖全市960家宾馆，入住旅客轻松实现“无感登记”。

如今，除了“亮证”住宿，在金融、教育、医疗、社保、税务等多种业务场景下，都可以出示电子身份证件供工作人员在线验证，实现便民化操作。“居民身份证是市民使用频次最高的证件，为了更加便利百姓生活、企业经营，我们将进一步创新推进‘电子身份证件’应用体系建设，打通认证难点，突破办事堵点，全面整合亮证、替代复印件、自助识别等功能，争取在更多领域实现居民电子身份证件‘全场景应用’。”

# 结一个案就像充了一次电

龙口法院兰高法庭法官王兴东传好接力棒

日前，龙口法院举行了一场审判经验分享会，该院57岁的兰高法庭法官王兴东作为结案排头兵进行了经验分享，其团队结案数连续两个月位居全院普通审判团队榜首。“作为一名快要退休的老法官，他不仅继续奋战在审判一线，还有这么高的结案数，无论是敬业精神还是办案技巧都值得年轻干警好好学习。”龙口法院院长曲振涛不无敬佩地说。

## 老当益壮 连续两月结案数居首

6月，结案32件；7月，结案27件。

王兴东团队结案数连续两月位居全院普通审判团队榜首，而王兴东还有三年就要退休，是名副其实的“老法官”。

“不是靠自己的力量，是我们团队给力，大家伙一起拼的结果。”王兴东谦虚地说，“自己虽然眼睛花了点、听力差了点，但也不能拖团队的后腿，我们的考核机制也是考核团队。”而为提高办案效率，在很多同龄法官习惯将法官助理草拟的裁判文书打印出来进行修改时，王兴东学会了熟练操作电脑对电子文档进行修改，缩短了出判决时间。

## 聚力赋能 激发团队内驱力

难能可贵的是，王兴东不仅自己办案效率高，在他的带动和要求下，他的团队也在高效运转。据了解，在今年5月担任兰高法庭庭长之前，他在该院诉前调解对接中心负责诉前调解工作，团队成立才3个月的时间。

## 薪火相传 用心做好“传帮带”

前不久，王兴东成功调解了一起装修合同纠纷。本来双方当事人僵持不下，一方主张装修公司有几十项违约事项，坚持要一万多的违约金，而装修公司只同意退三五千，团队法官助理和书记员勘验了现场并组织

了质证，双方分歧很大。由于双方对违约情况无法达成一致意见，助理建议通过评估来确定。王兴东向记者介绍，“按照程序助理的建议没有错，但考虑到评估所需费用和裁判文书上网对装修公司的影响，肯定会影响案件社会效果，所以还是要想办法促成调解，减轻当事人诉累，也有助于案结事了。”

了解案情后，他找来双方做工作，分析利弊，最终装修公司同意退还1万元，双方达成调解协议。

“法官助理在抓案件焦点上还是经验不足。”王兴东说，他通过在办案时多讨论多把关，让法官助理快速成长起来。在他言传身教的影响下，团队成员也不自觉地向他学习。

在做好“传帮带”上，王兴东一直是龙口法院的典范。除自己坚持学习外，他把很多精力用在培养法官助理上，“法官助理未来都要成为法官，能够把自己的一点经验传授给他们，让他们更快地成长起来，是件很有意义的事。”他自豪地告诉记者，“法院好几个出类拔萃的团队长都是他带出来的。”

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 于惠杰

## 用心用情化解抚养纠纷

莱阳法院践行“小案不小办”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 张明武 王乃正)近日，莱阳法院城厢法庭王晶晶法官团队成功调解了一起特殊的离婚纠纷案件，不仅实现了案结事了，更是切实解决了双方争议较大的患病孩子抚养矛盾，通过“小案件”传递法治正能量。

该起案件中，因双方的婚生子患病，原、被告双方都拒绝抚养孩子，且双方抚养孩子的条件相差无几，案件一度因孩子抚养问题无法解决而陷入僵局。为更妥善处理矛盾纠纷，办案法官耐心释法明理，但双方当事人都认为，孩子所患的癫痫类疾病会不定时发病，亲自抚养照顾比抚养普通孩子需要更多的时间、精力和耐心。因此，双方一直以自己收入低、亲自抚养存在困难等理由相互推脱。

办案法官认为，孩子抚养问题不能仅仅依靠一纸判决来简单处理，而是要根据原、被告的情况，并结合孩子的意见以及身体状况妥善解决，尽最大努力减少对孩子的伤害。庭审中，孩子情绪激动，只是说不想让父母离婚、害怕父母不要自己的话，对于以后跟随哪方生活，一直未有明确表示。面对无助的孩子，法官撒了一个善意的谎言，动情地对孩子说：“你的爸爸妈妈都争着要你……”此时，原、被告双方都羞愧地低下了头，当即表示，愿意从最有利于孩子的角度协商调解，共同解决孩子的抚养问题。

最终，在办案法官的努力下，原被告达成一致意见：由原、被告轮流抚养孩子，抚养期间原、被告各自负担孩子的抚养费；孩子住院期间的费用扣除医保等报销后较大数额的花费由原、被告均承担。

## 对校园欺凌说“不”

高新区法院开展未成年人保护主题宣讲活动

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 美玲)近日，烟台高新区法院法治宣讲团成员侯潇开展了以“拒绝校园暴力，护航健康成长”为主题的宣讲活动，旨在加强未成年人法治宣传教育，全面提高未成年人法治观念和自我保护意识，共20人参加了宣讲活动。

本次宣讲通过面对面方式展开，法官通过真实案例以案说法，引导孩子们牢固树立法治观念，提高自我保护意识，不做校园欺凌的施暴者、旁观者。与此同时，结合相关案例和法律讲解，教育引导孩子们主动远离不良行为，正确处理同学关系，妥善处理同学矛盾，提高自我保护意识和自我保护能力。

宣讲后，孩子们纷纷表示，在今后的学习和生活中，不做霸道的欺凌者，不做冷漠的旁观者，要学法守法用法，对校园欺凌说“不”。

今后，烟台高新区法院将继续延伸职能，持续开展未成年人保护活动，动员全社会重视未成年人法治教育，关心爱护未成年人健康成长。

我市开展公证案卷质量集中评查活动

## 随机抽取卷宗集中评查

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城峰)8月22日至23日，市司法局、市公证协会联合开展全市公证案卷质量集中评查活动，进一步加强公证质量管理和公证执业行为和执业活动，提升公证文书质量。

此次评查活动是全市公证质量大检查的重要环节。在前期各公证机构开展自查的基础上，市公证协会从公证管理平台中随机抽取218个卷宗进行集中评查。卷宗覆盖全市15家公证机构和所有一线公证员，范围为全市各公证机构在2022年6月1日至2023年5月31日期间所办理的各类公证事项，其中重点是赋予债权文书强制执行效力公证、批量保全证据类和涉外公证、涉及老年人处分财产的委托、声明、协议类公证事项。

为确保评查结果客观公正，本次评查从各公证机构抽调16名业务骨干组成两个小组，按照评委回避原则，采取集中封闭方式进行评查。每名评委对照《公证法》《公证程序规则》和专项公证业务指导意见，认真查看卷宗，查找问题，对于存在争议的问题采用小组讨论、集体决策、听取陈述的方式给出最后评价，确保评查结果精准权威。活动结束后，召开总结会议，各小组汇报检查情况，针对查卷过程中发现的质量问题现场进行研究，提出解决问题预防风险的有效措施。

## 守好市民“钱袋子”

高新区公安连破3起电信网络诈骗案

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣)夏季治安打击整治行动开展以来，烟台高新区公安紧密结合“云剑2023”“断卡”等专项行动，持续加大对电信网络诈骗犯罪活动的打击力度。近日，分局组织民警于一周内辗转吉林长春、吉林延边、广东中山等地，接连破获3起电信网络诈骗案件，用实际行动守护市民的“钱袋子”。

6月11日，分局接辖区居民费某报警，称其被人以做任务、退返学费为由诈骗了10万余元。对此，分局立即组织民警对案件线索进行全面梳理、分析研判，最终锁定了犯罪嫌疑人冯某某(女，38岁，云南人)。经过循线追踪，确定其近期在吉林长春某旅馆附近活动。最终，于8月13日在长春将其抓获。目前，因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪，对犯罪嫌疑人冯某某依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

5月19日，辖区居民费某通过抖音加好友后下载某手机APP进行刷单转账被骗19万元。反诈中心通过受害人提供的线索反向追踪，迅速锁定犯罪嫌疑人施某某(男，47岁，吉林人)近期在延边汪清县附近活动。民警立即奔赴吉林延边，经过连日蹲守、踩点，于8月15日将其抓捕归案。目前，因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪，对犯罪嫌疑人施某某依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

7月28日，辖区居民马某某接到一通冒充公安机关的电话，电话里称其身份信息被盗用，涉嫌非法出入境及洗钱，需立即转账予以解决，此时的马某某又急又怕，未经多想，直接给对方转去了10万元处理费，事后马某某才感觉不对，遂到派出所进行核实才发现被骗。民警了解情况后，根据现有线索，锁定了居住在广东中山某小区的犯罪嫌疑人陈某某(男，25岁，广东人)。8月15日，分局组织民警果断出击，将其抓获。目前，因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益罪，对犯罪嫌疑人陈某某依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。