

芝罘区幸福街道新世界社区以党建引领社区建设,持续提升服务效能——

# 同心共筑“幸福家”

## 党建融媒

近年来,芝罘区幸福街道新世界社区党委坚持以党建引领社区治理,聚焦优化工作体系、凝聚治理合力、提升服务效能,以“芝心港湾·幸福家园”示范社区为标准,不断提炼“新世界·心服务”党建引领城市社区建设,用脚步丈量责任,用行动践行初心,带领社区居民大踏步走上幸福路。

### 带好队伍强基础 组织生活更丰富

“要不断提高业务能力,把‘全科社工’服务深入网格里,让居民少跑腿,一次办好所有的事。”新世界社区党委书记李妍妍说。自今年起,新世界社区通过探索将“全科社工”服务融入网格化管理工作,由网格员向居民提供“一站式”服务,居民对此项工作纷纷点赞,“有问题,找网格员”的想法也慢慢深入人心。

社区坚持把带队伍作为提升基层党建工作水平的重要抓手,采取新老“传帮带”的方式,每周召开一次碰头会,由新进社区工作者向老社工“拜师学艺”,同时深入探索“全科社工”服务,开展“师徒技能大PK”活动,围绕党建、民政、计生、安全生产等基层服务内容进行业务知识抽查比拼。坚持网格员与社区工作者两支队伍一起建、一手抓,开展“网事格办,未来可期”年度比拼活动,依据居民走访摸排完成率、服务居民满意度及日常工作表现对网格员进行月评比、季考核,鼓励他们不断进步,提高工作能力和服务质量,今年以来,已通过网格化管理为居民答疑并办理业务120余件。

探索党员学习“多模式”,将微党课、活动沙龙、志愿服务等内容列入三会一课的“自选菜单”中,开展“主题党日+”系列活动,将主题党日与一线攻坚、爱心走访、义诊服务、线上活动相结合。

今年以来,共开展“亮身份,当先锋模范”“冲在一线当先锋 干在实处做表率”等系列活动80余次,参与人数达到130余人次。



### 服务升级更贴心 网格治理添动力

今年3月,新世界社区网格员在日常巡查时发现,一位老人不停地在楼栋间徘徊,上前询问时发现老人忘记了回家的路,身上没有手机也记不住孩子的电话,只记得孙子的名字。网格员通过这一线索查询网格信息台账,挨个落实情况,最终帮助老人找到家属并将其安全护送回家。

小小网格,大大提升了社区治理效能。

新世界社区党委将辖区单位、门头网点纳入到网格化管理中来。形成网格化管理的“123”模式,每季度开展1次大走访活动,倾听群众心声。截至目前,已累计为居民解决问题680余个,办实事270余件,调解纠纷80余件,赢得了居民一致好评,真正实现“小网格”服务“大民生”。党建引领,物业助力网格化管理。社区党委以“芝心物业365”党建领航工程为载体,深入推进红色

物业建设工作,成立惠万家物业党支部,组建“网格惠管家”服务队,吸纳8名物业党员担任兼职网格员,进驻网格微信群,联合社区党委共同开展群众矛盾调解、居民议事、义务维修等便民实事100余件,使物业企业在社区治理中由配角变主角。

社区党委立足民主协商,以“民事、民议、民决”为导向,运用“六字工作法”,探索出一条“协商民主、议治共融”新路径。自议事工作开展以来,共解决福旺街台阶改造方案调整、福学小学砍除无花果树、新建村居民楼前排污池堵塞等问题70余件,开展上门服务事项累计120余件。

### 资源整合聚能量 党委引领提效能

社区党委不断强化“大党委”的领导核心作用,联合交警二大队、芝罘区政协等双报到单位,把辖区资源“聚在一起”,开展地雷战党性教育特色学习活动、“警民和谐

护航新征程”等活动20余场。善用“新力量”,服务“全包围”。社区党委持续挖掘为民服务微商会会员力量,组织有爱心、公益事业心强的商铺会员加入到社区“结对帮扶”工作中来,成立“微力量”团队,定期看望孤寡独居老人和重度残疾人,为特殊群体提供免费理发、免费开锁、应急救援、医疗服务等,同时打造成立就驿站,通过直播的方式为辖区居民畅通就业渠道。截至目前先后开展服务活动230多次,1700余户居民因此受益。聚焦“新就业”,治理“更联动”。社区党委坚持一手抓关心关爱,一手抓组织引领,成立“烟小暖”暖新驿站,为辖区“骑手”们提供休息、教育培训等服务,今年以来,针对新就业群体开展服务活动10余次。

通过整合辖区资源、结合传统节日等方式开展各类活动,针对辖区不同群体定制特色主题活动,根据居民实际需求定制特色主题活动,用服务温暖民心,切实提高辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

YMG全媒体记者 宋晓娜  
通讯员 张晨嘉 于歌 邢美涓 摄影报道

**烟台民意通** 烟台市政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏由山东明朗律师事务所提供法律支持

# 想亲海? 别急! 小心摔腚墩儿

警示牌+小喇叭不间断提醒,外地游客仍“十人九摔”

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到市民反映,在芝罘区虹口路滨海景区入海口处,有一段长满青苔的地面向许多外来游客“十人九摔”,特别是在退潮后更是如此。记者前往查看时发现,这里已经树立了“防滑”警示牌,而且小喇叭不间断广播提醒,让人疑惑的是,依然有许多游客对此置若罔闻,前去踩踏青苔地面“以身试滑”。

8月23日,热心市民王先生提供了一段视频画面显示,从虹口路一直向北进入滨海广场,走下台阶后进入到礁石堆砌的亲水区,有一条暗河从广场近海的台阶下面流出,在暗河流出地面是青石条铺成的台阶,由于常年浸在水里,这段台阶上满是青苔。随着视频画面的推进,男男女女,老老少少的游客们走过这段满是青苔的地面,纷纷像是不受控制一般地滑倒在水里。据称,这里的青苔地面已经让许多不明就里的游客“中招”,有个别老年人还因此摔伤了腰去医院治疗。

本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的电话,由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多接话单位负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接听期间,对来电人个人信息要求保密处理的,不转接领导接听,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。

据“烟台民意通”专栏报道,日前烟台市交通运输监察支队负责人在做客烟台广播电视台《民生热线》节目时表示,将严查“黑出租”“黑网约车”以及出租车网约车的拒载、随意取消订单等行为。尤其是随意取消订单的问题引发了公众的关注。

对于网约车司机而言,随意取消订单是一种不负责任的行为。除非遇到交通事故、堵车等不可抗力因素,司机不应该随意取消已接单的服务。相关部门若通过建立信用评级系统和处罚机制,可有效地减少司机违规行为,从而提升整体服务质量。

对于乘客而言,保留订单证据并举报



当天上午,记者来到这处给游客使“阴招”的入海口看到,尽管当时阳光灼人,

亲水区的乱石堆海滩依然有许多游客在石头缝隙间寻找螃蟹、小虾、海螺之类的海物,一些小朋友不顾大人的叮嘱跑到入海口的台阶处玩耍,有几个差点就摔个四仰八叉。在记者采访的20多分钟时间里,还有几名青年男女童心未泯地去踩暗河里流出的水,在踏过青苔地面时,同样险些摔倒。

滨海景区一位工作人员介绍,因

为这里的人海口实际是地下河排放通道,所以就在此设计了一处亲水区,游客们可以在潮水退去后,到石堆里“赶海”。

知道了台阶因为常年积水长满青苔变成了一处危险区域后,滨海广场管理方遂在出口处设置了几块醒目的警示牌,同时还用小喇叭循环播放“防滑摔倒,请勿入内”的警示语。

这位工作人员表示,采取了这样的措施后,游客摔倒的事件明显地减少了。他希望游客和市民不要对这些警示标志熟视无睹,对广播提示充耳不闻,一旦不慎摔倒受伤就得不偿失了。

# 治理网约车亟需权责共担

姜春康

不规范行为是维护自身权益的必要手段。乘客要学会合理收集证据,如保留历史订单截图等,以便向交通运输监察部门举报投诉。同时,政府部门也应该建立高效的投诉处理机制,及时受理和调查投诉,让乘客感受到维权的渠道畅通无阻。



值得肯定的是,我市在打击“黑出租”“黑网约车”方面采取了一系列有力措施。通过加强执法力度,今年以来已查处“黑出租”“黑网约车”396辆,实现了“小红灯”的“黑出租”基本绝迹。这种高压态势和常态化的联合执法将有效震慑不法分子,维护市场秩序和消费者的权益。

然而,仅仅依靠政府执法是不够的,整个社会都需要共同参与构建文明、安全、有序的网约车市场。首先,平台企业要加强对司机的培训和管理,建立完善的内部制度,对违规行为进行严厉处罚。其次,广大乘客也要自觉遵守规定,文明乘车,不干扰司机正常行驶,共同营造良好的出行环境。最后,媒体和公众舆论的监督作用也不能忽视,通过舆论监督推动整个行业的持续发展。

治理网约车行业,亟需权责共担。只有通过全方位的合作,才能为乘客提供更加安全、便捷的出行体验,为网约车行业的发展注入更多的活力与动力。

蓬莱区登州街道:

## “学习强国”推广进社区



本报讯(通讯员 刘倩 摄影报道)为进一步加大“学习强国”学习平台的宣传推广力度,提升学习实效,不断扩大“学习强国”学习平台覆盖面和影响力,近日,蓬莱区登州街道麒麟社区开展了“学习强国”学习平台宣传推广进社区广场活动,带动更多群众使用学习强国APP。

在活动现场,社区工作人员手把手、一对一地教给居民如何下载、注册、使用学习强国APP。“学习强国”学习平台海量的内容和强大的功能让居民们赞不绝口。

2023年以来,登州街道积极探索“学习强国”学习平台推广使用的新路径和新方法,通过“学习强国+”系列活动,将“学习强国”学习平台融入理论宣讲、文艺演出、志愿服务等活动,让居民在潜移默化中了解“学习强国”学习平台。通过“线上+线下”的宣传模式,充分扩大了“学习强国”学习平台的覆盖面,让“学习强国”学习平台成为全民学习实践的新阵地。

**学习强国 xuexi.cn 学习园地**

市级法律援助案件质量同行评估专家库建立

## 20名律师入选

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城锋)近日,我市法律援助案件质量同行评估专家库成员聘任仪式在烟台市公共法律服务中心举行,共20名律师入选专家库。

案件质量是法律援助的生命线,作为法律援助案件质量第一责任人,法律援助案件质量同行评估专家库成员在案件评估时将遵循审慎、严谨、细致的原则,实行一案双评,坚持实事求是,进行独立评判,确保公平公正。专家库将做好法律援助案件质量评估的研究分析,为评估成果转化运用提供智力支持,坚持“以评促质、以查促改”,对存在的问题提出整改意见和建

议,促进案件质量提升。通过优秀案例评选、培训授课等措施,促进各级法律援助机构规范化法律援助工作。参与重大疑难法律援助案件研讨活动,提高疑难复杂案件办案质量,让困难群众在每一起法律援助案件中感受到公平正义。

市级法律援助案件质量同行评估专家库成员共20名,由市司法局从市直各律师事务所的从业律师中严格审核筛选确定。专家库承担着法律援助案件质量评估、业务培训、优秀案例评选、疑难案件研讨等任务,旨在全面促进我市法律援助工作在受理指派、质量监督、结案归档、服务质量等全过程、全环节优化提升。

## 103.5米! 供电新高度

供电公司成功组建烟台最高220千伏输电铁塔



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马学利 王泽学 摄影报道)近日,位于莱山区围子山保护区,电力工人将最后一基组件安装完毕,烟台崖前220千伏输变电工程A3号铁塔组立完毕,该塔高达103.5米,为当前烟台境内最高220千伏输电铁塔。

烟台崖前220千伏输变电工程从今年2月份开工建设,预计到2024年4月份竣工,是一条由500千伏牟平变电站到220千伏崖前变电站的重要输电线路。A3号铁塔规划设计地址位于莱山区围子山省级自然保护区,该自然保护区地理位置独特,地形复杂,人为干扰少,气候类型典型,生态系统结构功能完整,物种多样性丰富,是同纬度生物多样性丰富的地区之一,为项目施工带来一定的难度。

烟台崖前220千伏输变电工程投运后,将进一步提升莱山区供电可靠性,可以有效满足莱山区负荷增长的用电需求,优化莱山区电网结构,保障烟台东部地区度夏、度冬电力供应压力,服务地区经济社会发展。

为了实现对围子山森林

生态系统的保护,尽量减少施工期间以及后期线路运行时对自然保护区的影响,国网烟台供电公司项目线路前期就与规划部门进行充分的沟通协调,确定施工路径后,组织施工部门对施工方案、施工质量等方面进行充分认证,制定保护区缓冲区内一档跨越的方案,中间不设塔基,采取跨档距553米、铁塔高度103.5米的具体施工方案,也刷新了烟台供电公司220千伏铁塔施工的新高度。“作业环境复杂,施工难度大。”国网烟台供电公司副总师、建设部主任谭海滨介绍。

烟台崖前220千伏输变电工程投运后,将进一步提升莱山区供电可靠性,可以有效满足莱山区负荷增长的用电需求,优化莱山区电网结构,保障烟台东部地区度夏、度冬电力供应压力,服务地区经济社会发展。

栖霞市开展联合验收提前介入服务

## 助力优化营商环境

本报讯(通讯员 齐博闻)近日,由栖霞市住建局牵头,联合综合执法和供电公司等多个部门,针对将要联合验收的项目开展验收前现场指导工作,帮助企业排查拟验收项目存在的问题,缩短项目验收时间。

在项目现场,联合验收指导组通过与建设方开展座谈会议,实地查看等方式,全面梳

理核查了企业在建筑消防、供水供电、档案资料收集整理等情况,同时针对企业关心的问题,相关部门逐一进行解答,并就当前项目进展情况,对存在的问题对症下药,提出了切实可行的建议。通过此次活动,各部门提前介入,主动上门化解项目验收堵点,让政府多跑腿,企业少跑腿,助力企业早日竣工投产。