

爱如彩虹，照亮他人的天空

《爱在烟台》专访“热心大姐”崔虹

爱在烟台，看见温暖。

她是大家眼里的“热心大姐”“百姓的贴心人”；

她为辖区居民及时调解纠纷，营造和谐幸福的辖区环境；她定期去养老院看望老人，送去儿女般的温暖；

她叫崔虹，是芝罘岛司法所的一名人民调解员，还是百姓宣讲员、志愿服务队队长……她身兼数职，却始终温暖着身边人。近日，记者走进芝罘岛司法所，倾听崔虹讲述她的公益故事。

“我从小时候就有一个梦想，以后一定要做公益。”崔虹说，她的公益梦是小时候在母亲耳濡目染下形成的。当时，家庭条件并不富裕，母亲一直省吃俭用，有一次邻居到家里来要借2块钱，当时的2块钱对自己家来说也是一笔不小的金额，但母亲二话没说直接借给了邻居。“邻居有困难，咱能帮一把就帮一把。”母亲当时跟崔虹说的这句话，让她一直记到了现在。

作为百姓宣讲员，她曾走进各县市区的机关、企业、学校进行巡回宣讲，也认识了各行各业的同行，他们的感人事迹深深地打动了崔虹。“我是一名党员，人到中年，除了本职的人民调解工作，还能为社会再做点什么呢？”2020年，崔虹在芝罘岛街道牵头



组建了一支由法律工作者、社区工作者、爱心居民、学生等组成的志愿团队，并给团队起了一个温暖的名字——温暖彩虹志愿服务队。

让崔虹印象最深刻的，是她第一次组织志愿者到辖区养老院理发。95岁的王奶奶腿脚不太灵活坐在轮椅上，崔虹给她剪完发，她回头问：“闺女，多少钱啊？”崔虹说：“不收钱，我们是做公益活动的。”老人不好意思了：“我也没有东西

谢你呀，我站起来给你鞠个躬吧！”说完，老人颤颤巍巍起身给崔虹鞠了个躬。“自己只做了这么一点点事情，这位近百岁的老人却要给我行礼，那一刻，我真是又感动又不好意思，这位老人的肯定也是我坚持做公益活动最大的动力。”说到这里，崔虹的眼圈红了。

温暖彩虹志愿服务队成立三年以来，队伍不断壮大，有越来越多的人受到崔虹

的鼓舞，跻身到公益事业中来。有一年春节前一天，崔虹在报纸上看到，家住幸福的李先生因为尿毒症合并大病生活困难，一人带着女儿靠低保过日子，最大的愿望就是过年能给女儿买上一套新衣裳。放下报纸，崔虹立刻发动队员进行爱心募捐，她第一个带头捐款，一下午就募集了2280元，她又把自家准备的年货跑山鸡、黑猪肉装满一盒，当天晚上就和队员们一起把爱心款和年货送到李先生家中。这个常年被病痛折磨的中年汉子哽咽地说：“谢谢好心人，俺父老能过个好年了……”大年初一，崔虹和队友又带着400元红包、拿着水果去李先生家拜年，李先生的女儿感激地说：“谢谢阿姨，以后我也要当志愿者！”

如今，三年时间里，温暖彩虹志愿服务队先后创建了针对养老院献爱心的“温暖夕阳红”、关爱环卫工的“爱在路上”，还有为外地农民工设立的“暖心驿站”、慰问困难家庭的“暖冬行动”、公益普法的“法进千万家”等品牌公益项目。在崔虹的带领下，温暖彩虹志愿服务队就像一道靓丽、温暖的彩虹，照亮和温暖了许多人的心，将爱心传递下去。

YMG全媒体记者 黄钰峰 隋华楠 通讯员 栾琳 摄影报道



请关注“烟台后浪”视频号观看《爱在烟台》专栏视频

烟台民意通

烟台市政府服务热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东黎明律师事务所提供法律支持

23日，龙口市政府负责人接听热线
24日，莱州市政府主要负责人、市城市管理局局长接听热线
市民有问题可打12345

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)8月23日，本周三下午，龙口市委常委、副市长高经宇将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话，接电话时间为14:30—16:30。

有关受理范围为龙口市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来访，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来话较多接话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。接听期间，对来访人个人信息要求保密处理的，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。

又讯(YMG全媒体记者 盖鹏)8月24日，本周四下午，莱州市委副书记、市长陈钢将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话，接电话时间为14:30—16:30。

有关受理范围为莱州市辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、

政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来访，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来话较多接话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。接听期间，对来访人个人信息要求保密处理的，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。

又讯(YMG全媒体记者 杨春娜)8月24日9:00—11:00，烟台市城市管理局党组书记、局长汪光祖接听12345热线电话，市民可以在此时间段拨打电话反映问题。

此次接听电话的受理范围为烟台市城市管理局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括：城管执法、数字城管、园林绿化、市容环境、市政设施及城市供暖、供水、供气等公用事业管理等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

接话情况将通过“大小新闻”“聚焦烟台”等媒体端对外公开。

树梢“引雷入户” 树根窜进楼底 老杨树成了“扰民树”



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)8月22日，在芝罘区新海阳东街86号居民楼前，一排超过40年的杨树被连根拔掉，让附近居民一下子感觉“敞亮了起来”。之前，“烟台民意通”热线6601234接到市民反映，有人锯掉40多年树龄的杨树，不知道这种毁树行为是否有人管管？

8月22日，记者前往事发现场看到，新海阳东街86号居民楼正在进行老旧小区改造，工人们在地面浇筑水泥进行硬化，那排被砍掉的杨树已经不复存在，地上还有部分没有来得及清理走的残枝枯叶。居民王女士说，新海阳东街南段两侧为开放式居民区，绝大多数为5层高的砖混水泥预制板结构楼房，居住在这里的居民至少超过40年了，楼前的这些杨树陪伴了他们40多年，树梢都超过楼顶10多米。

据她介绍，这些陪伴了居民们几十年的杨树枝繁叶茂、生长旺盛，已经严重威胁到大家生活的安全了。“每年夏天，超过楼顶的树梢不仅会遮挡阳光，而且还随风摇摆，破坏居民阳台、窗户等。”居民们说，杨树长得太高，根也长得很深，有些直接窜到居民楼下墙体了，导致地面、墙体开裂，一旦遇到狂风暴雨，高大的杨树连根倒地肯定影响到房屋整体安全。曾经出现过雷雨天这些高大的杨树“引雷”到楼前的事，“当时炸雷响过，闪电直接从一棵杨树的树梢劈到地上。”王女士等居民数落着杨树的各种“罪”。正是曾经给人们带来绿意和清凉的杨树成为了

“扰民树”，在居民们强烈的建议下，相关主管部门决定趁着这次老旧小区改造将这些杨树锯断拔掉。

一位施工负责人介绍，锯树砍树可不是随意就能进行的，必须有园林等部门的许可后，由专业的工程人员施工，否则就是违规行为。他说：“8月20日砍伐掉这排杨树是该老旧小区改造工程施工的一部分，不存在违规行为。”



专题

蓬莱紫荆山街道推进老旧小区治理 以“心”换“新”

存在20余年的违建拆除，还公共空间于民，“生命通道”不再有那么多的“拦路虎”；清新宜人的绿地、健身广场悉数建起……通过一系列老旧小区综合改造，蓬莱紫荆山街道逐步“蜕变”，一个崭新的城区呈现在居民眼前。

创建文明城市，老旧小区改造提升是块难啃的“硬骨头”，借助拆违拆除、党建引领、居民自治“三板斧”，紫荆山街道实现“老楼新生”。通过取缔占道马路市场，拆除违章建筑，太阳能灯、无障碍设施、游乐设施纷纷“上岗”，小区“面子”更靓、“里子”更实。同时，紫荆山街道还积极与多部门联合，打造智能便民服务中心，引入多项智能服务设施。下一步，紫荆山街道将继续坚持党建引领，夯实“红色网格”，将民生治理和社区服务做实做精做细，使辖区居民有更多获得感。

(刘洁 吴帅帅)

蓬莱紫荆山街道线缆整治出招 老旧小区换“新颜”

近期，蓬莱区紫荆山街道府后社区接到居民反映小区楼栋内的通信线乱拉乱接存在安全隐患的投诉后，立即行动，协调老旧改专班，联合物业公司规整墙面上悬挂的各种线缆。

“我们将管线进行整理，无用的剪掉，有用的捆扎在一起，确保安全整洁美观。”社区主任纪淑媛说。目前，2022年的老旧改造西关小区西关小区的飞线整治工作正紧锣密鼓进行中。西关小区楼栋内各种通信线缆凌乱交织，不仅有碍观瞻，还存在安全隐患。为彻底根除线缆“顽疾”，规范管线布局，营造安全、整洁、美观的人居环境，府后社区将相关情况汇总上报，紫荆山街道靶向发力，按照“规范入户线路、清除废旧线路”思路，有序推进西关小区线缆整治工作。目前，小区飞线整治完成进度超过90%，正在进行收尾工作。

(刘洁 吴帅帅)

蓬莱紫荆山街道解民忧 居民用水不再难

蓬莱紫荆山街道鲁房小区始建于上世纪90年代，因自来水管道老化破损，导致水压不稳、跑冒滴漏，严重影响居民正常用水。小区居民自己无力解决，于是就到街道反映问题。

紫荆山街道接到群众诉求，立即与老旧小区专班沟通，协调南天门社区业委会、物业、供水公司技术人员等多方协商议事，一致认为，要解决此问题必须进行自来水水表后入户部分改造。然而在征集居民意见时，个别居民担心改造会破坏装修，改变房屋结构，还有的担忧工程质量不过关，带来后续麻烦。社区工作人员、网格员将居民提出问题逐一记录和汇总，并逐户走访，解释改造方案，说明改造后的益处，最终得到居民的全部支持。目前，由南天门社区党委牵头，鲁房物业、网格员全程监督与配合，鲁房小区自来水水表后入户改造工程正在有序进行，一项惠民工程将让居民受益。

(刘洁 吴帅帅)

蓬莱紫荆山街道即时解决诉求 让旧改更显人性化

蓬莱紫荆山街道在推进本年度老旧小区改造的同时，兼顾前期老旧小区改造存在的问题。针对改造过程中群众反映的问题，推行“保姆式”服务，确保群众真正得实惠、获便捷。

针对群众反映的西关小区7号楼北侧墙体疑似危墙且一侧热力管线悬空影响停车问题，紫荆山街道第一时间组织热力公司、施工方、财审部门现场勘查。经现场研判，该墙体存在裂缝需进行拆除，热力管线确实存在悬空影响美观和停车问题，需进行改造。根据现场研判，结合群众诉求，街道请示住建局变更设计方案，将危墙进行拆除并抢工期进行热力管线改造。目前，危墙已经拆除，正在铺设改造热力管线。改造后，该地块在解除危墙风险的同时，提供了更加宽敞的空间，为居民生活带来实实在在的便捷。

(刘洁 吴帅帅)

我市启动野生玫瑰种质资源回归行动 “滨海丽人”重归港城

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 陈兰海 胡胜云)一度在市民视野中逐渐消失的珍稀濒危植物，即将重返故土，茁壮盛放。22日，由山东省自然资源厅主办，山东省林草种质资源中心、山东省野生动植物保护站、烟台市自然资源和规划局、牟平区自然资源局承办的“野生玫瑰种质资源回归行动”在牟平区启动，这是山东省继2017年崂山、2019年昆崙山珍稀濒危植物回归栽植活动以来，又一次重要的珍稀濒危植物保护回归行动。

作为本次回归行动的“女一号”，野生玫瑰分布于山东、吉林、辽宁沿海沙滩及海岛，而山东省仅分布在烟台、威海等地海滨，是滨海沿岸重要的防风护沙植物，更可作为繁育栽培蔷薇品种的种质资源。伴随经济社会发展，尤其是沿海区域工业开发、水产养殖、旅游度假等人为因素的增加，野生玫瑰分布区一度逐年萎缩，部分种群由连续分

布变为片段化分布，种群数量不断减少，遗传多样性也受到威胁。1992年，野生玫瑰作为国家二级保护植物编入《中国植物红皮书》；2015年，山东省公布《山东珍稀濒危物种名录》，野生玫瑰名列其中；2022年，又被列为98种国家重点专项拯救物种之一。

“近年来，烟台承担了中央林业改革发展资金(国家重点野生动植物保护)《野生玫瑰资源保护项目》，对野生玫瑰进行及时保护，尤其是采取人工扩繁、回归和科普宣教，野生玫瑰生存环境受到的威胁得到初步遏制，野外种群数量得以稳定，生长情况也不断向好。”市森林资源监测保护服务中心主任李洪涛介绍。目前，烟威两地基本保护了现有野生玫瑰种群规模，并将野生玫瑰列为目的树种，进行了抢救性迁地保护，经过采集繁育，部分野生玫瑰种质资源已在招虎山进行了备份保存。

芝罘区举办首届社区五人制足球赛 来，一起过“足”瘾

本报讯(通讯员 郑秀杰 牛晓杰)“好球，好球！”……日前，在市工人文化宫的足球场上，一场激烈的足球比赛正在进行。本次比赛由芝罘区体育运动服务中心主办、芝罘区足协等单位承办，以“足球让城市更精彩 运动点燃社区激情”为主题，是芝罘区首届社区五人制足球比赛。

据芝罘区足球运动协会主席郝忠波介绍，此次足球比赛执行国际足联的五人制足球赛规则，唯一不同是增加了一条“射门线”规则，规定必须在线内射门(或射门后球在线内接触到球员)，需要球员之间默契配合，在一定程度上减少竞技性，增加趣

味性和参与性。

此次活动为芝罘区广大足球爱好者搭建了一个以球会友、切磋球技、相互交流的足球健身平台，让更多热爱足球运动的人在这里可以找到志同道合的球友，近距离感受足球的魅力。据悉，此次足球赛8月5日正式开赛，8月26日结束，目前赛程接近尾声，赛制为双循环积分制，比赛在每周二、周四和周六分别进行，每天3场，由6支球队进行激烈的比拼。比赛以社区为单位，区内18岁—60岁居民均可参赛。参赛要求设置较低，范围较广，旨在让不同群体都能参与到足球运动中来，达到全民健身的目的。



壮丽六十年，共创新辉煌。近日，中交一公局集团迎来六十华诞。五公司山东一路交智慧网联测试场项目通过悬挂宣传条幅、张贴宣传海报，在项目驻地及施工现场积极营造喜迎建局60周年浓厚氛围。同时，他们还举办组织员工观看企业宣传片、开展知识竞赛等活动，进一步增强项目员工的使命感和责任感，激发了员工的责任意识和进取精神。

通讯员 郭晓晨 摄

栖霞市全面推进清洁取暖 确保10月底完工

本报讯(通讯员 林子杰)栖霞市住房和城乡建设局采取“两手抓两促进”的方式，全面推进2023年清洁取暖工作，保障农村清洁取暖改造户温暖过冬。

强化组织领导。组织项目施工单位负责人召开2023年度冬季清洁取暖工作推进会议，从加强设备管理、加快项目进度、农民工工资保障及健全考核机制等四个方面进行部署，要求各施工单位从往年工作中总结经

验，做好前期谋划，统筹工序工时，有力有序推进，确保按时完成。加强现场督导。到项目实施的重点镇、观里镇及官道镇对实施方案细节、对村书记等进行重点强调并现场解答实施过程中的问题。加大年度考核。对项目施工单位施工进度、施工质量等方面实行定期调度，建立健全考核机制，切实保障项目稳步推进，确保10月底全部完工。

蓬莱紫荆山街道： 入户随访暖人心

为更好落实对计生特殊家庭的多元化心理疏导和精神慰藉服务，蓬莱紫荆山街道计生协工作人员到武霖社区和府后社区走访慰问失独家庭和困难家庭。

在走访失独家庭时，工作人员与老人亲切交谈，认真倾听他们的诉求，仔细询问他们的吃、穿、住、行等情况，让老人们放松心情，缓解焦虑，同时送上洗衣液和健康体检书籍等。在走访健康家庭时，工作人员和居民热情交谈，关心询问家庭生活情况，主动传播健康家庭意义，积极引导居民关注和践行健康生活方式。

今后，紫荆山街道将一如既往地开展好计生协工作，关心关爱特殊家庭，在生活上给予关心帮助，在精神上给予安慰鼓励，让他们时刻感受到党和政府、社会带来的温暖。

(刘洁 武贤凤 吴望)

蓬莱紫荆山街道： 让小区更宜居

近期，蓬莱区降雨频繁，有居民反映自家房屋改造后存在漏水现象。紫荆山街道办事处老旧改专班第一时间联系施工方安排力量上门查看，找到漏水原因并进行维修补救，切实保障了居民权益，赢得了小区群众的认可和理解。

目前，蓬莱区紫荆山街道老旧小区改造工作正在如火如荼施工中，在继续推进工程施工争取让群众尽早享受改造红利的时候，街道将持续收集群众的意见和建议，第一时间组织相关工作人员解决居民诉求，进一步提升完善老旧小区功能，让城市老旧小区更宜居。

(刘洁 吴帅帅)