



# 龙口法院金融纠纷调解室请来银行退休人士 专业调解,看我的!

2019年从龙口某银行退休后,赵芳没有体会到想象中的轻松闲适,反而开始感觉憋屈苦闷。“不用工作了,就只剩为家人准备一日三餐,结果常常做了一桌子菜,而又一个个说有事不回来吃,心里很憋屈。”回忆起刚退休的日子,赵芳说真不如上班的日子充实快乐。2020年一次偶然的机会,赵芳作为一名人民调解员进驻了龙口法院,一开始做执行和解工作,后来调整到立案庭进行金融调解,其后还做过执行信访工作,今年6月龙口市金融纠纷调解委员会进驻龙口法院,设立了专门的金融纠纷调解室,赵芳的专业特长有了真正的“用武之地”。退休前,赵芳就在银行工作,了解金融机构内部运作模式,可以很快找到调解金融纠纷的发力点,形成让借贷双方都能接受的调解方案。

“只要能联系上借款人,我就能想方设法给调解成了,除非借款人实在是没有偿还能力,这样一方面能减轻借款人的还款压力,另一方面也减少金融机构的呆账坏账,两全其美。”赵芳说,调解金融纠纷两个多月以来,她的微信多了一百多个好友。都是打电话联系不上的借款人,她就通过微信联系,常常下班回了家还在和当事人沟通还款细节,她都甘之如饴。

## 绿色审判 护此青绿

莱山法院扩大守护绿色发展“朋友圈”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 崔倩文)近日,莱山法院在佳世客门前广场开展以“保护生态环境,共建美好家园”为主题的现场法治宣传活动,引导和动员广大群众积极参与生态环境保护实践,充分发挥环境司法的评价、指引、教育、宣传功能,让“保护生态环境,共建美好家园”理念更加深入人心。

这是今年以来莱山法院加强和创新环境资源审判工作,开展“司法助企·绿色审判”专项行动的一个生动缩影。不仅如此,为提升环资审判影响力,积极回应社会关切,今年年初,莱山法院召开环境资源案件审判工作新闻发布会,详细介绍了该院环境资源案件“三合一”集中审理改革情况及“司法助企·绿色审判”专项行动开展情况。

“生态环境事关民生福祉,绿水青山离不开司法护航,莱山法院全面推进环境资源‘三合一’审理机制改革,对内统一裁判尺度,对外统一协作路径,营造生态环境治理新格局。”莱山法院环资审判专业团队法官许春莲表示。

今年以来,莱山法院出台《关于深化环境资源案件“三合一”集中审理工作方案》,目前已完成“机构、人员、案件”到位率100%。机构方面,确定民事审判庭专门审理环境资源案件。人员方面,打造环资审判专业团队。案件方面,已完成环资案件归口审理,在立案阶段将案由全部进行环资案件统一标识,并全部分配至环资审判部门,专业环资法官名下。

为进一步扩大守护绿色发展的“朋友圈”,今年7月,莱山法院召开环境资源审判业务座谈会,市生态环境局、市自然资源局以及区自然资源局相关科室负责人参与座谈。座谈会上,大家就环境资源案件的审理特点、困境及如何在环境资源方面优化营商环境等进行了充分的沟通与交流。

“在这里,我找到了自己的价值,不仅能化解金融机构和借款人之间的矛盾纠纷,还从纠纷调解中收获了很多,有了同理心,看开了很多事情,为人处世更加随和喜乐了。”在龙口法院金融纠纷调解中心,特邀调解员赵芳脸上笑开了花。在金融纠纷调解室设立两个多月的时间里,她接手了200多起案件,目前已调撤60余件,初步达成调解意向20件。

前不久,龙口法院“法润芝阳”诉源治理小程序上有一个金融机构提交的工单转到了赵芳这里。一名个体工商户在该金融机构借款10万元,到期后分文未还,金融机构催款时,借款人情绪激动将客户经理“拉黑”了。无奈,金融机构只好通过诉讼收回欠款。接到工单后,赵芳先联系金融机构了解情况,并通过电话联系借款人,但对方就是不接电话。她又通过电话号码申请添加对方为微信好友,对方终于在晚上有了回复,表示不是不想还,确实没有钱,而且还有好几笔信用卡贷款要还,实在还不上。经过近一个小时的微信沟通,赵芳了解到该借款人以贩卖蔬菜为生,只能靠卖菜还款,而眼下是淡季,一天也就赚一百多,还要应付吃穿用度。考虑到借款人的实际情况,赵芳替他跟金融机构

构争取更长的还款期限,并尽力降低前半年每月还款压力。“这个还款方案既要让借款人踮起脚能够着,又要让金融机构接受,有的时候得来回沟通好多回才能达成最终的调解协议。”赵芳说。

对赵芳来说,调解金融纠纷现在已经轻车熟路,她总能很快找到切入点,而在跟借款人沟通时用心倾听对方的难处,让她更能同理到别人,这让自己和家人、同事、朋友的相处也更融洽,自己很少会生气上火。

“现在路都趟平了,最难的是最开始很多金融机构不接受调解,只想要一个判决结果,再通过法院强制执行。”赵芳说,金融纠纷调解委员会进驻龙口法院时确实下了些苦功夫做金融机构的工作,联系金融机构的法务人员和代理律师,耐心向

他们讲明调解的益处,达成调解协议也可申请法院强制执行,最终龙口的金融机构都愿意通过调解解决问题。说到这一点,赵芳的脸上洋溢着满满的成就感。

据了解,前不久赵芳原单位要返聘她回银行继续工作,被她拒绝了。“虽然待遇肯定比在法院好,但这种获得感和成就感是之前的工作给不了的,也是钱买不来的。”赵芳告诉记者,之前她的工作基本不跟人打交道,以至于她误认为自己不适合做需要和人打交道的工作,没想到现在这么享受调解的过程,而且感觉自己越来越适合这份工作。

在赵芳的办公室里,记者看到了一份通讯录,其中录入的是龙口各金融机构法律事务负责人的联系电话,这也是她“上任”两个多月的一个“战果”“还会不断补充更新,以后不管谁来做这个工作,这个通讯录都大有裨益。”赵芳说。

如今,很多金融机构遇到金融纠纷都会选择通过“法润芝阳”诉源治理小程序提交工单,通过龙口法院金融纠纷调解室进行调解,大大减轻了诉累。每想到这些,赵芳就情不自禁地乐起来,“为民调解成就了更好的自己”。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 于惠杰



守护当“夏”

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣 摄影报道)为进一步提升人民群众幸福感、安全感和满意度,烟台高新区公安分局组织开展夏季治安巡查宣防第二次集中统一行动,突出对商超、工地等人员密集场所的安全隐患排查,实现精细化、规范化、标准化管控,及时发现、整改安全隐患,有效预防违法犯罪活动。

分析研判违法犯罪案件特点和规律,进一步优化巡逻方案,适时调整巡逻重点,加大巡逻密度和频次,最大限度弥补巡逻盲区,切实提高街面“见警率”“盘查率”“管事率”,有效压低社会面现行发案率。

加强对重点行业的管理和涉危、涉爆企业等单位的监督检查频次,突出对商超、工地等人员密集场所的安全隐患排查,实现精细化、规范化、标准化管控,及时发现、整改安全隐患,有效预防违法犯罪活动。

积极开展警民座谈、入户走访、集中宣讲等活动,通过发放宣传资料、悬挂横幅、电子屏展、面对面解答

群众疑问等方式,全方位、多层次、无死角地开展宣传引导,切实提高群众防范意识。

此次行动,共出动警力264人次,警车45辆次,发动群防群治力量115人次,清查全区出租屋、网吧、娱乐场所202家次,盘查可疑人员459人次,巡查重点部位16处,排查整改各类安全隐患17起,抓获现行犯罪嫌疑人1人,发放宣传材料650余份。

## 莱山公安分局“四心”服务助推重大项目高质量发展

# 深入一线问需问策



“省心”服务提升便民水平

立足“小”窗口,做好“大”服务。在区政务服务大厅公安服务区优化涉企行政审批和公共服务,对企业生产经营中涉及的准入经营、资质审批、运输许可、居住证办理等审批事项,建立绿色通道,做到快受理、快审批、严监管。截至目前,为企业职工集中办理身份证件8000余张、临时身份证件3000余张、居住证3.5万余张、临时

身份证件1.2万余份。

6月20日,辖区某项目反映,建成后需引进相关专业人才,担心在住宿登记及日常管理方面存在安全隐患。初家派出所民警第一时间携带明白纸上门,为项目负责人讲解登记规范及限要求,切实解决企业人才引进后顾之忧。

“放心”宣防提升防范能力

针对部分重大项目外来务工人员

多、安全防范意识薄弱的实际,先后深入企业园区及在建项目施工工地,围绕安全生产、消防安全、防范电信网络诈骗等方面,组织开展190余批次宣传教育活动,宣教覆盖4.2万余人次。

7月20日,联合莱山区消防救援大队,结合近期典型案例,到G18荣乌高速烟台枢纽至蓬莱枢纽段改扩建项目部开展消防演练活动。演练中,民警与消防员共同宣讲火灾预防、初期火灾扑救、自救与逃生、灭火器选用等知识,现场演示灭火器、消防栓等消防器材使用,赢得员工一致好评。

“安心”暖企提升打击效能

坚持对损害企业权益违法犯罪“零容忍”,结合夏季治安打击整治行动,切实加强涉企案件侦办,先后破获涉企案件8起,抓获犯罪嫌疑人13人,为企业挽回经济损失140余万元,为企业扎根莱山、健康发展注入“强心剂”,吃下“定心丸”。

今年2月份,辖区某企业报称员工侵占公司财物。接警后,分局立即成立由经侦大队、属地派出所组成的工作专班,辗转深圳、青岛等地,先后将6名犯罪嫌疑人抓捕归案,一举为企业追回资金100余万元。

创建全国法治政府建设示范市

## 忘带户口簿也能办公证

福山公证处深化电子证照新应用

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城锋)“现在的电子证照太便民了,我的户口簿在威海老家,没想到可以通过出示电子户口簿办理公证业务。”近日,市民马先生来到福山公证处窗口办理不动产委托公证业务时,发现其忘记携带本人的户口簿,本以为这次办证是“白跑一趟”,没想到竟然一次办成了。

当马先生懊恼自己忘带户口簿时,福山公证处工作人员告知他,可以通过下载“爱山东APP”,在公证人员面前注册账号,并当场通过人脸识别获取户口簿的电子证照以代替实体证明材料。

从推行电子证照便民服务以来,福山公证处聚焦群众“多头跑”“折返跑”、公证业务办理效率低等难点问题,坚持改革创新思维,对公证业务办理流程进行全面梳理,优化各个办理环节。该处积极与福山区大数据局进行数据对接,已经实现身份证、户口簿、结婚证(2020年以后登记)、离婚证、营业执照等电子证照在公证业务办理过程中的应用。当事人办理学历公证事项时,公证员也可利用互联网进行网上核验,大大缩短了办证时间,群众满意度明显提升。

## 生态保护 你我同行

莱阳法院开展“全国生态日”普法宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 张明武 王乃正)2023年8月15日是首个全国生态日,为进一步宣传生态环境保护知识,切实增强人民群众的生态环境保护意识,莱阳法院联合烟台市生态环境局莱阳分局开展“全国生态日”普法宣传活动。

活动现场,莱阳法院行政庭干警们通过开展法律咨询、发放宣传资料、解读政策法规等形式对环境保护法等知识进行宣传。干警们不仅解答了现场群众咨询的问题,也结合司法实践中的典型案例“以案释法”,积极引导群众树立尊重自然、保护环境的生态文明理念,做环境保护的宣传者和行动者,共同守护碧海蓝天。

此次活动共发放宣传资料300余份,解答群众法律咨询20余人次,通过普法宣传,促进了群众对生态环境法律知识的了解,提高了群众生态文明意识。

## 涉军法律援助案件“三优先”

龙口构建军人军属三级援助工作网

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)为切实维护军人军属合法权益,龙口市法律援助中心积极开展“法援惠民生·拥军优属”主题系列活动,为军人军属和退役军人提供法律咨询服务,全面维护军人军属合法权益不受侵害。

龙口市法律援助中心与龙口市退役军人事务局联合成立“退役军人法律咨询服务站”,依托各镇、街、区司法所联合成立退役军人法律援助工作站,为退役军人及军属提供法律咨询、法律援助申请、法治宣传教育、矛盾纠纷调解等服务。

对涉军法律援助案件实行“三优先”(优先受理、优先审查、优先指派),实行军人军属“零障碍”享受法律援助。凡是军人军属申请法律援助的,全部免于经济困难审查,优先受理,并简化受理程序,减少等待时间,提高工作效率。积极探索开展流动服务,对伤、病、残、出行不便的特殊困难军人军属实行预约服务、上门服务等便利举措。指派熟悉涉军法律和政策的法律服务人员办理涉军法律援助案件,实现涉军法律援助工作专业化、制度化、规范化。为确保军人军属援助案件的质量,龙口市法律援助中心对涉军援助诉讼案件做到“三个必须”,即涉军援助案件必须指派一名执业三年以上资深律师办案、涉军案件援助机构必须指派督导员全过程跟踪、涉军援助案件必须全部进行回访满意度调查。

## 三日化解金融借款纠纷

烟台高新区法院多元纠纷获好评

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 美玲)近日,高新区法院联合高新区区民商事纠纷人民调解委员会快速化解了一起金融借款案件,从立案到审结仅仅用了三天的时间,受到双方当事人一致好评。

2020年12月,原告烟台某商业银行与被告初某某签订金融借款合同,约定银行出借初某某本金10万元,借款用于住房装修,到期日为2021年12月13日,借款固定年利率8.7%,按月结息,姜某某为贷款连带保证人。若借款人未按借款执行期限归还借款本金的,贷款人对逾期借款从逾期之日起在借款执行利率基础上上浮百分之五十计收罚息,直至本息清偿为止。对应付未付利息,借款人根据中国人民银行有关规定计收复利。

原告于合同签订之日,发放给被告本金10万元。被告仅按照合同约定交付了部分本金和利息,贷款到期后,被告仍未全部偿还完毕,连带保证人姜某某也未履行连带保证责任。原告遂诉至高新区法院。

高新区法院受理该案后,决定运用多元解纷机制,与高新区民商事纠纷人民调解委员会进行联合调解。调解员和调委会网格员充分听取双方意见,根据借款纠纷案件性质、矛盾根源进行释法明理,使双方当事人充分了解相关法律规定。被告态度明显缓和,表示同意签订还款计划书。考虑被告的经济情况,调解员反复做原告某银行的工作,经过多次耐心的说理,原告同意按照原约定利率计算利息、罚息等,不再按照上浮利率。

当日,双方在法院和调委会的组织下,签订了调解协议,该纠纷得以圆满化解。

## 油罐车变成“移动加油站”

我市破获一起柴油非法经营案

本报讯(YMG全媒体记者 吕金海 赵峻生 通讯员 港航宣)柴油已正式被列入危险化学品,非法买卖、运输柴油同时涉嫌非法经营罪和危险作业罪。近日,烟台市港航公安局破获一起非法销售柴油案。

今年6月底,烟台市港航公安局保税港区派出所民警在辖区巡逻时,发现一辆油罐车正在给大货车加油。保税港区派出所副所长林治国告诉记者,虽然没有追上车辆,但是民警记下了油罐车的车牌号码。事后,民警们经过调查发现这辆油罐车的车主是市民唐某某,车辆挂靠在烟台市内某汽车运输公司名下。这辆油罐车虽然具有危险化学品运输资质,但是并没有办理买卖成品油资质的许可。

之后,保税港区派出所立刻在大货车和油罐车经常出现的路段和路口部署警力轮流值守。

7月26日下午,保税港区1号门,这辆油罐车再次闯入办案民警的视野中。“我们上前时,这辆油罐车正在给一辆大货车加油。”这辆油罐车装有油枪、油表,其最大载重是6.02吨,被民警查获后发现车上还剩4吨柴油。办案民警统计了从车内收集到的发票单据上的数额以及部分微信交易流水,目前,涉案金额已经超过70万元。司机周某、车辆安全员唐某和车主唐某某已被警方采取刑事强制措施,该案正在进一步侦办中。