



便企利民，有速度更有温度

烟台优化公共服务永远在路上

四证齐发 跑出项目落地“加速度”

“不到一天时间拿到了不动产登记证、建设用地规划许可证、建设工程项目规划许可证、建筑工程施工许可证4张证书，这种审批模式减少了审批事项，压缩了办理时限，业务操作规范透明，大大提高了我们项目落地和建设速度，这改革太给力了。”近日，在招远市政务服务大厅，一位企业办事工作人员激动地说。

在招远，“拿地即开工”服务模式将提升政务服务效能的工作着眼点由“拿地后”聚焦到“拿地前”，将服务对象由“项目单位”拓展到“拿地意向单位”，这让企业得以充分利用摘地与签订土地合同的空置时间，从容部署、多线推进、同步完成各类设计、审查、招标、相关函证及现场准备等前期工作，拿地即驶入建设“高速路”。

在莱州，“拿地即开工”亦成为新常态，目前已为15个重点项目实现“四证齐发”，项目整体审批用时压缩1/3以上。莱州市政务服务大厅各入驻单位均已设置“全省通办”“跨省通办”窗口，并与威海、临沂、潍坊等多地60余县区签订“全省通办”协议，与175地签定“跨省通办”协议，通过线上审批服务，实现联盟成员间跨域业务审批。

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 张明武 王乃正)近日，莱阳法院与中国人寿财险诉源治理联合调解中心在中国人寿财产保险股份有限公司烟台市莱阳支公司举办揭牌仪式。该诉源治理联合调解中心作为全国首家法院与中国人寿财产保险股份有限公司合作成立的保险纠纷调解中心，可大力提高保险纠纷化解效率。

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 赵勇进 楚永财 摄影报道)入夏以来，烟台公安坚持“以防为主、以防为先”理念，对标“细致、精致、极致”标准，认真抓好警情处置、风险排查、安全防范等各项工作，今年以来，共救助遇险群众34人。

警力“快”到场。接到溺水警情后，优先受理、优先出警，优先处置，确保警力最快速度到达现场实施救助。装备“跟”车走。全市所有处警车辆至少配备1个救生圈、2件救生衣、30米以上救生绳索，为溺水警情多发海域海岸派出所配合“水上智能救生艇”，确保处置到位。部门“合”力救。主动与教育、卫健、海事、应急等部门沟通，协商制定救援预案，提前明确任务分工，加强应急联合演练，各部门有序做好人员、装备、船艇组织，做到救援更专业、更高效。

在福山门楼水库，福山公安分局利用无人机不断巡航水库周边，一旦发现危险行为，无人机就发出高空喊话，提醒警告防止发生溺水，既节省了警力投入，又提升了劝阻质效。

一窗通办 刷新群众办事便利度

为不断提升群众企业办事便利度，我市深入实施公安政务服务流程再造。全市161个派出所推行“1+X”综窗服务模式，即在派出所办理户籍业务“1”类基础上，承接高频交警业务办理、出入境咨询等多警种业务，推动延伸服务“连锁店”持续优化升级。去年8月，在全省公安机关深化“放管服”改革暨全面实施“一窗通办”推进会上，市公安局进行典型发言，相关经验正在全省推广。目前，全市公安系统还在全力打造“全科警长”，为“1+X”综合实施做好人才储备，确保警种业务“放得下”、派出所“接得住”。

牟平区牢固树立法治和市场两种意识，聚焦企业发展需求，首创园区政务服务驿站，全力推行“一次办、一窗办、集成

办、帮代办”，实现开工前“贴心服务”、建设中“有求必应”，为产业园区提供全程“保姆式”服务，全力护航生物医药企业健康成长。

拓展“一窗受理”线下服务广度的同时，提升“一网通办”线上服务深度。园区企业使用“山东政务服务网”“爱山东”APP等载体随报随审，在终端就可以申领电子证照，进一步提高服务效率，实现政务服务“零距离”。自服务站建立以来，共办理园区企业营业执照34家，极大缩短了办理时间。

信用驱动 澎湃企业发展“信”动能

人无信不立，企业亦如此。近日，烟台某电子科技公司法务负责人张先生特意致电招远法院执行干警，对法院及时为企业修复信用表达谢意。

“作为电子科技企业，合作方往往十分看重我们的企业信用信息。企业经营中难免会出现履行不到位等问题，现在的司法信息公开透明，案件的被执行信息、限高信息，对我们的影响很大。”张先生说，在企业积极履行义务后，执行法官第一时间联系他告知可提交书面申请，待法院审核通过后即可为企业屏蔽失信信息，从企业提交申请到法院正式采取屏蔽措施，不到两天就办好了。近年来，招远法院围绕深入落实失信被执行人信用修复及自动履行正向激励机制，打造“一对一”的企业信用修复工作模式，以精准高效的服务第一时间为积极履行义务的企业修复信用，引导失信被执行人主动纠正失信行为。截至目前，该院已运用此机制为30余家企业家及时恢复信用。

全市层面，我市着力构建信用建设长效机制，让信用工作更有温度、有温情。成功创建了全国第三批社会信用体系建设示范区，连续两年受到国务院办公厅通报表扬，城市信用状况监测排名稳居全国前列。同时，构建信用修复联动机制。为解决企业信用多头修复、重复修复、不能修复等问题，在全省率先建立了“一处办理、多处修复”联动修复机制。目前已向各级执法部门推送联动信用修复信息3000余条。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 周城锋

莱阳法院与中国人寿财险 联合成立诉源治理调解中心

率，积极维护金融保险消费者合法权益。

诉源治理联合调解中心的成立是“法院+保险”诉前解纷新模式的有益尝试，是莱阳法院深耕“握手和烟·和合梨乡”的

又一创举，开通了涉保赔偿案件调解“快车道”，可让案件当事人真正感受到保险行业纠纷诉调对接机制对解决涉保纠纷的提速和减累。中心成立当日，莱阳法院

一名法官与法官助理即现场指导调解员成功调解了两起保险纠纷案件。

下一步，莱阳法院将以诉源治理联合调解中心成立为契机，充分发挥司法职能作用，发挥保险行业调解专业优势，在充分保障各方当事人合法权益的同时，依法便捷高效化解保险纠纷，推动打造保险纠纷多元化解新样本。

筑牢防溺水安全堤



“法润芝阳”解民忧

业主主动交上物业费 物业公司送来锦旗

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 于惠杰)长久以来，物业和业主的矛盾一直是个难题。近日，因多名业主没有按时缴纳物业费，无锡某物业管理有限公司龙口分公司到龙口法院提起民事诉讼。经“法润芝阳”诉源治理中心的尽力调解，业主们主动上交物业费，物业公司也表示将会进一步做好物业服务。纠纷得以快速解决，该物业公司特送来致谢锦旗。

立案庭收到相关立案信息后，在审查中

发现该案涉及人员较多、情况比较复杂。征求当事人的意见后，立案庭将案件推送至诉源治理团队协助核实情况。诉源治理中心在双方当事人同意的前提下适时组织调解，遵循“法润芝阳”物业工单办理规范和流程，实现“法润芝阳”、市物业办双督导，街道物业办、社区特邀调解员共同参与协调。

“法润芝阳”东莱站站长刘启秀接到工单后，动作迅速，督导调解员按流程进行逐户了解。在了解过程中发现业主不缴纳物业费的原因各异：租赁房屋漏水、诉求反馈周期长、效率不高等。

为缓和双方矛盾，有效解决纠纷，刘启秀在组织调解过程中，本着依法依规、耐心细致的原则，理顺法律关系，以案说法，通过缓解业主的抵触情绪，促使双方心平气和地解决问题。他一方面向业主们反复释明相关法律规定及法律后果，说明物业公司与开发商是不同的法律主体，相对应的法律责任也不同，业主通过不缴纳物业费想解决房屋漏水

等问题的方式没有法律依据，也是不妥当的；另一方面当面督促物业公司落实，催促保险公司尽快将业主的损失赔偿款赔偿到位，并且通过面对面的方式让物业公司向他们同保险公司的沟通过程及理赔方案呈现给业主，让业主感受到物业的服务态度，打消其顾虑。

最终，在龙口法院的耐心调解下，业主与物业公司达成协议，业主们主动上交物业费，物业公司也表示将会进一步做好物业服务。至此，这场物业纠纷得到圆满解决。

栖霞开展青少年法治宣传教育活动

多措并举谱好“四部曲”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城峰)规范制度建设，深入普法宣传，强化队伍建设，持续推进法德共建示范学校创建，为切实预防和减少青少年违法犯罪，栖霞市司法局多措并举谱好“四部曲”，奏响青少年法治教育工作新乐章。

规范制度建设，谱好“前奏曲”。把青少年法治宣传教育列入“八五”普法规划、普法与依法治理年度工作要点和法治建设重点工作考评考核，列入“谁执法谁普法”工作责任制的重点内容，深入开展未成年人保护法、预防未成年人犯罪法、妇女儿童权益保护法等学习宣传。

深入普法宣传，谱好“进行曲”。今年以来在学校举办主题宣传教育活动10余场次。发放宣传手册5000余册，受教育人数1万余人，进一步增强了青少年法治意识。

强化队伍建设，谱好“协奏曲”。从栖霞市司法行政系统安排了10名政治素质高、熟悉未成年人身心成长特点、专业知识过硬、经验丰富的司法工作人员，分别担任10所学校的法治副校长，法治副校长履职期间协助学校开展法治宣传教育。

持续推进法德共进示范学校创建，谱好“交响曲”。栖霞市探索建立“法德共进”普法新模式，在全市中小学校持续开展“法德共进”示范学校创建活动。

招远组建法律服务专家团

帮助企业降低法律风险

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周城峰)今年以来，招远市司法局成立了企业法律服务专家团，通过送法入企、法治体检、法治培训等举措，在企业合规、合同把关、企业维权等方面做了大量工作，帮助企业降低法律风险，化解矛盾纠纷，促进企业发展。

该局组织律师深入到企业开展法律宣传、法律培训活动，为企业和职工讲解《民法典》《公司法》《安全生产法》《劳动合同法》等与其密切相关的法律法规，通过广泛的普法宣讲，营造企业学法、懂法、用法、守法的良好法治氛围，提升企业的法治理念和企业法律风险防范意识，促进企业依法决策、依法经营、依法管理、依法维权。今年6月，结合“安全生产月”主题，组织法律专家团到企业进行《安全生产法》宣讲，增强企业安全生产意识，提升了安全生产的治理能力，受到企业热烈欢迎。

该局还组织律师为企业提供法律咨询服务，围绕企业发展与投资、企业内部管理、企业经营等热点，向有需求的企业提供有针对性的咨询服务。今年以来，共为企业解答法律咨询1700余次。

百庭观摩 千庭评议

芝罘检察助推公诉人综合能力提升

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 孙辰颖)为深入落实省院“百庭观摩、千庭评议”专项活动部署，8月10日上午，芝罘区人民检察院组织开展“百庭观摩、千庭评议”活动，对该院提起公诉的一起合同诈骗案庭审进行观摩评议。此次观摩活动邀请市人大代表、政协委员及市区两级检察院领导及部分刑检业务骨干、公安机关办案人等40余人参加观摩评议。

在庭审后的评议活动中，出庭公诉人交流了心得体会，参加观摩人员逐一对照庭审活动及公诉人的表现进行交流评议，总结出庭亮点、分析存在问题、交流办案体会。评议人员一致认为，本次庭审前准备充分、举证条理清晰、答辩有理有据，展现了公诉人良好的精神风貌，庭审效果良好。

下一步，芝罘区人民检察院将以此次观摩评议活动为契机，以观促学、以评促改，着力强化公诉人出庭应诉能力，以队伍素能提升助推检察工作提质增效。

夏季行动战果显著

高新区成功抓获潜逃两年毒贩

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣)“云剑2023”夏季攻势以来，烟台高新区公安经过日夜蹲守，连续奋战，将潜逃境外两年的毒贩王某(男，36岁，威海人)成功抓获归案，斩断了一条由海上经威海流向我市的横亘多年的贩毒通道。

2021年4月，高新区刑侦大队发现了一个以张某、王某、李某为首的贩毒团伙。经查，该团伙与外地多名涉毒人员有资金往来，其内部分工明确、关联人员众多，涉毒数额巨大、社会影响恶劣。分局领导高度重视，当即成立由刑侦大队牵头的“4·11”贩卖毒品专案组，研究制定方案，部署作战计划，力争最大战果。因涉案地域广、人员多，专案组决定采取双管齐下的方式，“上”抓贩毒者、“下”抓吸毒者、控市场、扫毒瘤，实行分层次、分步骤收网。

经过一个多月的追踪蹲守，2021年6月，专案组联合辖区各派出所集中收网，成功将张某、王某、李某等3名贩毒人员抓捕归案，缴获冰毒疑似物40余克，追踪下游涉嫌吸毒者10余人，但主犯王某闻风潜逃，后被网上通缉，至今已有两年之久。

“云剑2023”夏季攻势行动开展以来，“4·11”专案组对张某贩毒案线索重新进行全面梳理、深挖彻查，经过一个多月的追踪研判，最终确认毒贩王某拟于近期从境外返回威海。7月20日，王某乘船返回荣成刚一上岸，即被专案组抓捕归案。至此，这一长期危害人民生命财产安全的贩毒团伙主要成员悉数落网。

远离危险水域

珍爱生命 预防溺水

烟台日报社

