

冬天忙一阵,清闲大半年?供热公司的人炎夏在做什么?
记者走访500 供热有限公司的三处工作点位——

“夏备冬战”正当时

很多人都认为,供热公司的工作人员是“冬天忙一阵,清闲大半年”,然而真实情况并非如此。在不需要供热的夏季,正是供热系统清洁、建设、维修、保养的好时节,没有非供暖季打下的基础,就换不来冬季的温暖。

昨日,记者走访了烟台500 供热有限公司的三处工作点位,了解了炎炎夏日下供热人的工作。

供热首站14台加热器清理已完成

昨日上午9点,记者来到烟台500 供热公司首站。焊接管道接缝、在墙面打孔准备安装新管道……工作人员正在各自的岗位上忙碌着。

“前几天,我们刚刚完成冷却水系统的管道改造。保证运转设备在运行的时候,维持正常温度。设备运行温度会高达五、六十度,我们通过冷却水将其冷却到常温。”烟台500 工程建设公司检修班长戚建国向记者介绍,冷却水系统是为了保证各项设备的安全有效运行,该项工作前后耗费了3天的时间来完成。

据了解,在500 供热首站里,机务类的夏季检修项目大约有75项,“我们目前正在逐项完成这些工作,检修工作从4月份正式开始,预计今年9月底前‘交卷’。”戚建国介绍,为保障2023—2024 供暖季供热管网和供热首站的设备及系统安全有效运行,他们着手开展了检修、技改和保养工作,“同时根据供暖期间发现的问题及设备运行情况,各个部门会集中讨论,制定解决方案,有针对性地开展‘冬病夏治’,保障下一供暖季管网及设备的安全有效运行。”

此外,基本加热器作为供热系统的核心设备,它的内部清洗也是检修维护作业的关键。“如果不把里面残留的杂质清洗干净,冬季的供热效果就会受到影响。”戚建国说,夏天工作最辛苦的就是需要进入到加热器这样的密闭空间里,首站共有14台加热器,10余名工作人员耗费一周的时间,完成了加热器清理、维护保养工作。

500 城市供热能源中心落地投产

昨日上午10时,记者来到了福山区福新街道,在这里有座占地面积约3000平方米的城市供热能源中心。烟台500 福山分公司经理于兴才向记者



检查加热器。

介绍,城市供热能源中心项目已于去年正式投入使用,这标志着自八角电厂至开发区南部管网和烟台电厂至福山区管网全线贯通,承担该区域的1000万平方米的供热能力,为开发区、福山区和芝罘区超过100万人口提供供热保障。

据了解,该城市供热能源中心建成之前,烟台500 供热有限公司在福山区的热源覆盖范围仅到君悦湾小区。“城市供热能源中心建成后,热源覆盖范围扩张了30多万平方米,惠及了福山区的盛福苑、万城华府、中海锦城等小区内3000多户住户。”

于兴才介绍,目前共有20余名工作人员在此工作,自供暖结束后,他们就开始着手福山区内所有小区二级阀门的保养工作。“截止到今年7月底,800多个阀门的保养,以及电气、热控等设备的清洁和检查已经完成。”于兴才说,目前站内所有供热设备的常规年度检修任务都提前完成了,他们将继续践行“温暖从心开始”的服务理念,为福山区的住户提供优

质供热服务。

安装阀门、清洗换热器提升服务质量

昨日上午11时,记者在500 供热二公司市府站看到,工作人员正在进行阀门的拆卸、清洗、保养、安装等工作。华茂班班长王传佳介绍,对于不太灵活的开关阀门,需要将其拆卸下来维修保养,以保证其功能性。“冬天供热设备运行起来,阀门内部压力非常大,如果严密性不好,就会影响供暖效果。”据了解,该班组一天要完成约4个阀门的维修保养。

王传佳接着说,每年的夏天他们还会进行除污器和换热器板片的清洗,提高换热效果,保证供暖质量。

如果有用户不再需要供暖该如何办理?王传佳介绍,分户控制和上供下回供热系统的用户如果本年度不需要供暖,需要办理报停手续,可通过微信平台在线办理。“芝罘区内老旧小区较多,和分户控制



检查加热器。



检查阀门。

系统不同,上供下回系统用户办理报停,我们需要上门把暖气片拆下来,把管道用连通管连起来,还要保障其他用户家中不受影响。”

记者了解到,目前华茂班组已完成100多户的暖气报停工作。“每年的九月份更是用户报停的集中期,遇到有些比较着急的用户,我们就会先将供热站里的工作往后排期,把解决用户需求当作最大的事,让用户满意。”

此外,烟台500 供热有限公司客服热线6666500 始终保持24小时畅通,针对用户反映的问题,会及时安排工作人员前往处理。同时为了改善部分老旧小区供暖质量,“分户改造”也正在积极推进中。“目前客户服务大厅主要受理报停、开通、缴费、发票和用户变更等业务。9月份开始,我们将于500 供热公司公众号开启相关线上业务办理,届时可线上进行查询和缴费等业务。”烟台500 供热有限公司党总支书记焦爱明说。

YMG 全媒体记者 陈睿旷
通讯员 王月光 丛洁 摄影报道

我市9个项目入选省级安全文明标准化工地

本报讯(YMG 全媒体记者 杨健 通讯员 刘津宇)近日,2022 年度山东省建筑施工安全文明标准化工地名单正式公布,我市有9个项目入选。

9个项目分别为:宋家庄架空改电缆入地工程、烟台市城市快速路山海路建设工程、烟台经济技术开发区热力有限公司城市供热基础设施提升项目(天山路)设计施工总承包(EPC)工程、烟台市楚金投资有限公司烟台高新技术产业开发区只楚园区基础设施建设项目(二期)第三标段工程设计施工一体化(EPC)工程、莱州市城市内涝治理及雨污水分流建设道路项目、莱山经济开发区基础设施配套提升工程(园区雨污管分流改造、维修一期工程及蒲昌路北段、泰华北路东段新建和部分道路改造工程)、烟台市福山区城乡供水一体化项目、牟平区城区地下综合管廊项目三山大街(西郊路—昆崙山路)雨污分流改造工程、烟台业达土地发展有限公司上海大街(龙烟铁路桥—三亚路)道路工程。

近年来,我市深入贯彻落实国家、省市关于工程质量管理的一系列法律法规和标准规范,建立健全科学、规范、高效的工程安全管理标准化体系,引进新技术、新材料、新工艺、新设备,积极推广智慧平台等数字技术应用,大力推进建筑业科技创新和技术进步,努力打造精品工程、优质工程,推动我市市政工程项目安全管理水平再上新台阶。上半年,我市通过组织施工单位自主申报、区市住建部门审核推荐、市级专家组现场复核,已向省住建厅推荐虞美人广场改造提升项目工程总承包(EPC)等6个项目为2023 年度第一批市政工程省级安全文明工地,待省厅专家复核后予以公示。下一步,市住建局将以创建省级安全文明标准化工地为抓手,将市政工程施工安全生产工作牢牢抓在手上,持续做好省安全文明标准化工地培育工作,充分发挥样板示范引领作用,支持市政企业创优创奖,赋能工程质量安全双提升。

社保服务“帮代办”群众办事“零跑腿”

栖霞市深化帮代办服务改革,服务群众更贴心

本报讯(YMG 全媒体记者 张孙小娱 通讯员 杨明明 牟江宁)如何让办事群众更满意?要在服务细节上下苦功,在服务态度上显真情。今年以来,栖霞市社保中心通过帮代办办服务,不断提升政务服务效能,为企业和群众畅通了便捷、优质、高效的经办服务通道,提升了社保服务温度。目前已累计帮代办办业务897 件,服务企业和群众621 人次,满意度达100%。

栖霞社保中心精心选拔服务意识强、责任意识强、业务能力强的10 名优秀人员成立帮代办办团队。针对社保业务纷繁复杂、政策理论性较强的工作性质,定期开展社保“业务大讲堂”活动,实时培训新政策新规定。今年以来共举办业务大讲堂4 期,培训450 余人。还重点针对政务服务礼仪、礼貌用语、沟通技巧等方面进行培训。

栖霞市社保中心在政务服务大厅设置了专门的帮代办办服务区,不仅有最前端的自助服务终端设备可以满足参保信息查询、基本信息变更、打印待遇领取证

明等基本需求,而且针对老年人、残疾人推行了助老帮办、助残帮办等全方位、多层次的帮代办办服务。

通过与栖霞农商银行开展“社银合作”,栖霞社保中心在各镇街农商银行服务网点设立自助终端,农商银行各个营业网点的工作人员兼职基层社保帮代办办员,打造农商银行营业网点基层帮代办办区,开展社保卡上门制卡和激活、电子社保卡推广应用、养老金社保卡发放转化业务,实现银行网点社保卡一站式服务,依托银行服务打造社银合作链条,有效实现群众就近办理社保业务,拓展了服务新模式。

基于部分群众“时间差”和“地域差”的问题,栖霞社保特推出帮代办办区域“早晚弹性办”“午间不间断”“周六日预约办”等延时服务,将工作时间延长至“5+2”、24 小时在线服务,做到服务不打烊。上班族不用再为办理社保业务而硬着头皮找领导请假。办事有地儿了,服务不减、标准不降的保障更让办事群众感受到“事情好办了”。

四面智能时钟落户烟台火车站北广场

本报讯(YMG 全媒体记者 杨春娜 通讯员 宋大伟 陈连珺 摄影报道)近日,记者在烟台火车站出站大厅看到,一座高约10 米多的四面智能时钟已经落户,表盘清晰醒目的时钟刻度,为来往的市民旅客提供了精准的“时间引导”服务。

在火车站广场日常管理过程中,市城管局数字化城市管理服务中心工作人员时常会发现,经此过往的市民旅客,经常是手拎行李箱,行色匆匆地赶火车,无暇抽出更多精力去校准授时。鉴于此,烟台市数字化城市管理服务中心广场管理人员结合自身管理和便民服务实际,在烟台火车站北广场新增一项“智能时间管控系统”惠民服务基础设施工程,形成一处新的地标设施建筑。该工程的时钟基准信号采用北斗/GPS 时间信号,通过中心母钟控制四面钟盘的走时准确度。同时增设夜间显时功能,四面钟盘每个刻度及指针都呈现了不同程度的亮光,建成投入使用后将为火车站广场提供精准的“时间引导”服务。

此外,烟台也是中国现代制钟工业的发祥地,一座屹立的智能时钟,也将城市的工业文化融入到城市的建设中去,凸显城市风采与底蕴,不仅为民众提供便利,也让更多人了解到烟台的文化底蕴。



凤凰台2805 户居民10 月底前将告别“老破旧”

70 栋老楼启动改造



凤凰台东区老旧小区改造进展顺利。

为例,区片不少管网是没有任何钢筋的“素混凝土管”,强度普遍不足,历经多年高负荷使用,超过八成存在阻塞和破损情况,严重的甚至出现塌陷。”每逢雨季,浑浊的污水涌出窨井,路过行人只能掩鼻绕

路。

困扰小区居民的“痛点”“堵点”,便是此次改造的重点。去年,凤凰台西区28 万平方米的老旧小区完成改造,惠及了南台南区、南台北区、楚风一街东大院、楚风

YMG 全媒体记者 杨健
通讯员 尹超凡 摄影报道