

解决群众“急难愁盼”问题

12345 热线“每月一题”下沉基层 集中破解老旧小区改造管理难题

现象 工程质量、屋顶防水等问题较为集中

老旧小区改造既关乎城市景观的“面子”，更牵涉民生保障的“里子”，而工程质量直接影响小区的宜居程度，牵动群众的幸福指数。在主体管理职责方面，建设单位应对老旧小区改造工程质量安全负首要责任，施工单位、监理单位与工程质量也息息相关，但是施工过程中，由于各种原因，出现的工程质量问题未得到及时有效整改。记者与督办员走访的44个小区里，有17个小区涉及工程质量问题，在所有问题中占比最多。

其中，道路维修返工占很大比重。一方面，因标准不同，部分区市只对破损严重的道路进行维修，路面平整的进行细小修补。例如龙口市道皇城南苑小区共有3条道路，只有1条已铺设沥青，其余2条仍为水泥路面。

另一方面，施工单位为赶工期，低温铺设路面，造成路面冰冻、道路坑洼不平，工程需返工。在福山区河滨小区公寓1号楼和栖霞市小雾磁芥村南楼2单元，均出现了类似问题。除此之外，海阳市城北家园、牟平区康盛食品厂家属楼、莱州市南小区在改造完后，出现路面积水问题。另外，在牟平区政府新村小区等投诉点位，施工单位在对雨水、污水管线改造过程中，将建筑垃圾遗留在检查井内，事后清理不及时，极易造成管网堵塞，导致污水外溢或雨水排泄不畅。

屋顶防水是老旧小区改造的非必改项目，在执行过程中，可以根据实际情况统筹屋顶防水施工。但较多市民反映，老旧小区改造前屋顶不漏水，改造后家中出现不同程度的漏水情况。经督办员核实，芝罘区四马

城镇老旧小区改造是重大民生工程和发展工程，关系群众切身利益，但在实际推进过程中却不乏群众反映屋顶漏水、工程质量、线缆入地、设施移交等问题。2023年1—6月，市12345政务服务便民热线共受理老旧小区改造类工单11907件，未解决或不满意工单1560件。

6月6日至7月18日，烟台市12345政务服务便民热线“每月一题”聚焦老旧小区改造这一热点领域，选取前期群众反映的高频热点难点跟踪督办，推动问题解决。连日来，记者与市12345热线督办员走进各区市列入老旧小区改造范围的44个小区，47个举报点位，对部分市民反复投诉问题深入调查，现场督办，解决群众诉求。

架空线缆入地是老旧小区改造的另一个热点、难点问题，要结合老旧小区改造对架空线缆进行规整，同时预埋地下管路，便于后期线缆入地改造，避免反复开挖。但是移动、联通、电信、广电四大运营商属垂直管理单位，属地协调难度较大，导致架空线缆迟迟不能入地改造。值得一提的是，莱山区在岱山区片先行开展试点，实施空中飞线入地改造，目前此区片已顺利完成线缆入地，空中线缆杂乱现象将不复存在，莱山区剩余26个小区飞线入地工作正有序推进。

走访过程中，督办员还发现，2020年以来，部分老旧小区改造后处于原管理单位不愿接收或者交接后管理不到位状态，区、市住建局曾尝试联系市政部门、综合行政执法局、属地街道等进行验收，但还是出现问题投诉后交由施工单位负责的情况，由于施工单位没有后续管理责任和经费，造成问题长期无人解决。

建议 提升小区自治管理能力，推进改造施工信息公开

老旧小区改造是一个系统性工程，改造的既是老百姓的家园，也是城市的重要组成部分。根据《烟台市老旧小区改造工作实施方案》（烟政办字〔2020〕18号），计划到2024年，全市改造老旧小区1622个，改造户数约45万户，建筑面积约3700万平方米，让老旧小区在多方共建中，为城市发展注入新动能。

“小区哪里需要改、怎么改，居民最有发言权，必须以居民为中心，把老旧小区改造规划做好”。督办员建议，住建部门和施工方在小区改造施工现场醒目位置设置项目公示牌，让群众了解老旧小区改造内容及范围，并公布建设部门电话，方便群众咨询改造信息。同时，采取多种方式听取改造过程中的居民意见和建议，将老旧小区改造内容及施工日期等信息发送市12345热线办，

自掏80万擦亮“拥军名片”

烟台“兵妈妈”贾平入选2023年“齐鲁最美拥军人物”



根据中共山东省委宣传部、山东省退役军人事务厅、山东省军区政治工作局、山东省双拥工作领导小组办公室关于开展2023年“齐鲁最美拥军人物”学习宣传活动安排，经层层发动、逐级把关、严格审查、优中选优，8月1日，10名2023年“齐鲁最美拥军人物”正式发布，其中长岛“兵妈妈”贾平入选。

今年65岁的贾平，现任贾平渔家乐专业合作社理事长、长岛志愿者协会会长，先后获得“全国道德模范提名奖”“山东省道德模范”“山东好人”“山东省齐鲁儒商十大孝老爱亲模范”“烟台市道德模范”“烟台市最美志愿者”等荣誉称号。但对她来说，人生收获的最重要的一个称呼，就是驻岛部队战士们们的“兵妈妈”。

在长岛，贾平不是最有钱的，却是自掏腰包拥军最出名的。

30多年来，她坚持个人拥军，累计付出80多万元。

几十年如一日地奔走在军营里，每逢春节、端午、“八一”建军节等重要节日，她都会给官兵们包饺子、加菜；每当有官兵退伍，她都会带着礼物前去送行；战士们受伤、生病，她送病号饭、熬鲫鱼汤；官兵家属来岛探亲，她的渔家乐提供免费食宿……2020年，贾平的渔家乐被评为“一片兵心”拥军渔家”。

在长岛，春天的头网鲈鱼是一定要留给人民子弟兵的。

她说，孩子们在长岛当兵，连海岛的

海鲜还没有吃过，那是我这个当妈妈的不称职。

她说，停不下来，歇不了，头网鲈鱼送军营，是长岛人坚持了几十年的传统和习俗，不可能到我这儿断了、就不坚持了。

2015年，她为了给战士们包鲈鱼饺子，到冷库拿鲈鱼时，被反锁在冷库里。冷库零下24度的温度，她连站的力气都没有，身上的汗水迅速变成霜花。绝望中她的手抠到一个小孔，她用一根鱼刺捅了进去，门开了，她倒在门外能用抬起的一

只手拨出求救电话。女儿说她，妈妈，人家拥军花钱做事就行了，你拥军不要命了？

30余年时光荏苒，她执着甚至有点执拗地坚守着这个传统和习俗，用近乎“痴”的行动兑现着她的心愿：让驻守长岛的每一位战士，都吃上她亲手调制、包出来的长岛特色美食——大鲈鱼饺子。

对贾平而言，带领着“兵妈妈志愿服务队”的姐妹们，与战士们一起热热闹闹地包饺子、聊家常，就是她最喜欢的生

活。在海岛，贾平的拥军事迹家喻户晓，她的精神也感染带动了很多人。2012年，贾平依托自己的“贾姐渔家合作社”，组织22名渔家大嫂组成“渔嫂拥军演出队”，每到节庆或假期，她们都会进军营慰问官兵。

在长岛，拥军就是报国，“兵妈妈”拥军的脚步随部队不停。

2017年，驻守海岛的部分官兵移防到了外地，临别时，贾平说，妈妈一定到你们驻守的地方看望你们。2017年至今，贾平和志愿者们先后4次到内蒙古、吉林、即墨等地看望从长岛移防出去的官兵，长岛的鲈鱼饺子和海菜包子也包到了最艰苦的边防哨卡。

在贾平的带动下，淄博的梁素梅也加入志愿者队伍，多次来长岛，并连续3次和贾平一起去吉林拥军，成为一名温暖的兵妈妈。

一次贾平到曲阜出差，想着顺便看望一名退伍老兵。老兵说，妈妈，我找几个人陪你吃顿饭吧。没想到吃饭的时候，一下子涌进来20多名周边地区的退伍老兵，他们异口同声说着：“妈妈，你永远是我们的兵妈妈！”贾平时就哭了。

30多年来，真心真情、始终如一地坚守在拥军的路上，她说自己就是长岛上一个普通的老太太。“拥军就是报国，拥军爱军，无上光荣！”贾平说。

YMG全媒体记者 秦菲 通讯员 秦绍菲 摄影报道

如何识别人防车位？

市国动办负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜) 8月3日14:30—16:30，市国动办党组书记、市发改委副主任赵军到12345政务服务热线接听电话，市民就相关问题拨打热线进行反映和咨询。

人防车位是很多市民关心的问题。昨天下午，滨湖南丽小区业主打电话反映，购买车位，开发商说这是人防车位，只能租赁不能购买，这样合理吗？莱山区福地隆城小区业主也拨打电话咨询，已经购买了人防车位，怎么才能知道是不是人防车位呢？

赵军介绍，防空地下室与普通地下停车场主要区别在于防护特点上，市民可以用以下简单方法区别：按照规定，2017年以后新竣工的人防工程都悬挂有人防工程标识牌。放空地下室结构密闭，有非常厚实的防护门，有滤毒通风设备等，而普通地下室没有。此外，同一层上既有放空地下室也有普通地下室的区分也很明显，防护门开启方向的部分为普通地下室，防护门关闭方向的部分为放空地下室。市人防办去年8月印发了《关于开展放空地下室区域内车位及人防墙体标识施划（试行）工作的通知》，明确自2022年10月1日起，新报建的人防工程在原有加挂功能房间标识牌的前提下，车位内喷涂“人防车位”，墙体喷涂“人防墙体严禁破坏”等字样，让市民可以更加直观的进行辨识。人防车位产权是不可以出售的，但是可以对外租赁。

烟台沿海水产品很安全

市海渔局主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜) 7月27日上午，烟台市海洋发展和渔业局局长孙华君带领相关科室负责人接听12345热线电话，解答市民咨询问题，倾听群众诉求。

上午9:10，首通电话接通，一位市民询问烟台的水产品质量是否安全。市海渔局水产品质量安全监管科科长谭孝介绍：“烟台是全国水产品主产区，我市高度重视水产品质量安全，狠抓水产品质量安全监管。今年以来，全市累计出动执法人员355人次，检查水产养殖单位455家次；抽检水产品645批次，合格率100%，检查中没有发现任何违法用药问题。因此，通过数据我们可以说，烟台沿海的水产品是安全的，市民朋友可以放心食用。”

在两个小时时间里，多位市民就渔业养殖、增殖、捕捞和苗种管理，水产品质量安全监督管理，渔业捕捞许可等方面进行咨询和建议。孙华君表示，将认真对待市民提出的意见建议，解决群众关注的问题。

你出题 我回答

12345 热线8月聚焦住宅专项维修资金

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏) 今年4月起，烟台市12345政务服务便民热线启动“每月一题”聚焦群众诉求专项行动，选取前期群众反映的高频热点难点问题，由行业主管部门督导，12345热线跟踪督办，推动问题解决。

本月集中攻坚主题为“住宅专项维修资金使用”问题，主要包括以下几个方面：住宅专项维修资金使用缴纳标准、未缴纳住宅专项维修资金的住宅、开发商未缴纳住宅专项维修资金、住宅专项维修资金的管理、住宅专项维修资金的使用范围、住宅专项维修资金使用流程、挪用住宅专项维修资金的处罚、住宅专项维修资金使用后余额不足、按照新标准补缴住宅专项维修资金。

你出题，我回答。12345热线欢迎广大市民朋友提供线索和建议。同时，欢迎市民对下一期主题提出建议，可拨打12345热线或通过微信公众号“烟台12345”反映，热线也将根据市民反映集中的问题确定下期的整治主题。

向阳街道强引领齐发力

建设幸福家园

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 张晨嘉 王婕)今年以来，向阳街道全面发挥建昌街社区“典范社区”领头雁作用，形成以建昌街、兴隆街、友谊街、华茂社区为第一梯队，剩余4个社区为第二梯队的党建工作体系，统筹推进“上善向阳·幸福家园”党建工作。

发挥建昌街社区示范带头作用。持续深化智慧社区建设，积极对接市大数据局，对智慧社区平台内容进行升级。确定建昌街社区新就业群体服务中心升级方案，结合工会活动开展情况对上墙内容进行更新。联合街道纪工委打造“清廉文化长廊”，提升社区工作者队伍战斗力。动员新就业群体和企业组建志愿者队伍，用活用好“乐善银行为”，在“烟小暖·暖新驿站”周边安装“诚信外卖售货机”，为居民提供正向服务。

强化兴隆街社区重点提升工作。全力打造“党建+”邻里中心，规划建设集便民事项办理、矛盾调处、邻里互动等于一体的服务平台，通过链接多方资源，辐射开展社区治理工作。

加快友谊街、华茂社区提档升级进度。重点打造社区居家养老服务项目，友谊街社区将从顶层设计养老服务项目，积极引入居家养老服务机构，让辖区的老年人生活得更更有品质。华茂社区紧抓老旧小区改造政策机遇，设立“红色物业议事厅”，每月召开1次议事会议，畅通民意反映通道，实现“小事不出小区、大事不出网格”，切实增强居民安全感和归属感。

百余位国内口腔著名专家学者云集烟台

共谋学科发展

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 王茜玮 李姝慧) 8月4日—6日，第九届泰山学者口腔医学学术会议在烟台举办，本次会议以“数字引领、融合创新”为主题，吸引了国内百余位口腔领域著名专家学者到会交流，上百家公司口腔器材设备参展。

本次会议共持续三天，设有口腔多学科综合论坛、口腔数字化技术应用创新学术会议、口腔医疗机构高质量发展论坛等18个分会场，通过专家讲座、专题讨论等方式，共同探讨口腔医学发展的趋势与新进展。中华口腔医学会会长、北京大学口腔医院郭传瑩教授表示：“现在很多患者的口腔疾病涉及多个专业，需要进行多学科的综合诊疗，泰山学者口腔医学学术会议既有各个专业的深入研讨，也有多学科的综合讨论，对于青年医生的培养、学科的发展等方面都提供了一个很好的交流平台。”烟台市口腔医院党委书记、院长柳忠豪介绍，本次会议主题围绕“数字引领、融合创新”，做出了更多的探索，带来了更多的新理念、新技术、新趋势，另外，与国内顶尖专家的面对面交流，烟台本地口腔医生将得到更大的提升，而对于烟台本地患者来说，在学术会议期间，他们还可以得到国内顶尖专家的共同会诊，从多角度推动口腔医学的快速发展。

勇立潮头创大业 甘洒热血谱华章

烟台退役军人徐学盛入选2023年“齐鲁最美退役军人”

7月31日，中共山东省委宣传部、山东省退役军人事务厅、山东省军区政治工作局、大众报业集团、山东广播电视台举行2023年“齐鲁最美退役军人”发布仪式，其中招远市退役军人徐学盛入选“齐鲁最美退役军人”。

徐学盛，1979年应征入伍，1988年退出现役。现任招远市盛慧农业技术发展有限公司董事长，同时担任烟台市退役军人就业创业促进会书记兼副会长、招远市革命老区建设促进会常务副会长，曾获山东省创业之星、烟台“优秀企业家”、招远市优秀共产党员等荣誉。

专啃硬骨头的“拼命三郎”

1988年，徐学盛退役后，安置到招远市物资局所属的化轻公司工作。外号“拼命三郎”的他连续6年被评为创收状元，多次被市委、市政府授予“先进工作者”称号，成为整个物资系统的业务骨干。

但好景不长，1995年化轻公司因决策失误、负债累累，宣告破产倒闭，徐学盛下岗了。物资局选派几位业务精英去重

组公司，可谁都不愿接这个“烂摊子”。面对800万元的负债和职工的困境，“作为一名老兵，关键时候就要敢冲锋，困难面前就要敢担当！”徐学盛挺身而出，带领50名员工开启了艰苦的创业之路。

他拿出自己多年的积蓄，又四处借钱，凑了30多万元，作为启动资金，带领员工外出跑市场、找门路，从北京到上海，从大连到广州，一年300多天都在外地出差。经过不懈努力，当年公司实现扭亏为盈，纯利润达到50多万。两年时间，公司转危为安，发展步入正轨。

凭着军人的胆识和才干，30年来，他硬是把一个破产的小企业发展成为拥有5家子公司，年利税过千万的集团公司。公司先后吸纳84名退役军人、48名退役和现役军人家属工作。

争当乡村振兴“排头兵”

10年前，民爆公司存放爆炸品的仓库建在招远市阜山镇北院庄村。从那时起，徐学盛就开始在乡村振兴道路上不停奔走。捐建柏油马路、安装自来水管道和净水设

备、投资承包附近荒山、发展乡村旅游、修建村民俱乐部、文化娱乐广场……10年里，徐学盛的脚步踏遍北院村的山山水水。脱贫只是第一步，振兴才是硬道理。徐学盛从66户村民手中流转800多亩土地，2018年成立招远盛慧农业技术发展有限公司，投入200多万元发展特色果蔬种植和畜禽养殖项目，吸纳周边村民到园区就业。

乡村振兴的根本出路在于科技引领。2021年，徐学盛投资300万元与鲁东大学合作，共同建设“功能型园艺植物高效繁育技术创新中心”，负责优良品种选育、基因筛选改良、植物干细胞脱毒繁育等定向育种和分子育种工作。同时，与北院庄村共同确立“科技+公司+农户”的互助发展模式，形成定向育种、订单种植、科学管护、推广销售的发展闭环，为周边5个村庄70多户农民实现每户年增收2万多元，仅地瓜一项年销售额达60多万元。

北院庄村推广成功后，他又与4个“兵支书”村合作，进行地瓜育苗、花生改良品种试种、草莓暖棚种植，为各村集体年增收达180多万元，个人增收500余万元。