



## 如何识别人防车位?

市国动办负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜) 8月3日14:30-16:30,市国动办党组书记、市发改委副主任赵军到12345政务服务热线接听电话,市民就相关问题拨打热线进行反映和咨询。

人防车位是很多市民关心的问题。昨天下午,滨州万丽小区业主打电话反映,购买车位,开发商说这是人防车位,只能租赁不能购买,这样合理吗?莱山区福地隆城小区业主也拨打电话咨询,已经购买了人防车位,怎么才能知道是不是人防车位呢?

赵军介绍,防空地下室与普通地下停车场主要区别在于防护特点上,市民可以用以下简单方法区别:按照规定,2017年以后新竣工的人防工程都悬挂有人防工程标识牌。防空地下室结构密闭,有非常厚实的防护门,有滤毒通风设备等,而普通地下室没有。此外,同一层上既有防空地下室也有普通地下室,防护门关闭方向的部分为普通地下室,防护门开启方向的部分为防空地下室。市人防办去年8月印发了《关于开展防空地下室区域内车位及人防墙体标识施划(试行)工作的通知》,明确自2022年10月1日起,新报建的人防工程在原有加挂功能房间标识牌的前提下,车位内喷涂“人防车位”,墙体喷刷“人防墙体严禁破坏”字样,让市民可以更加直观的进行辨识。人防车位产权是不可以出售的,但是可以对外租赁。

## 烟台沿海水产品很安全

市海渔局主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜) 7月27日上午,烟台市海洋发展和渔业局局长孙华君带领相关科室负责人接听12345热线电话,解答市民咨询问题,倾听群众诉求。

上午9:10,首通电话接通,一位市民询问烟台的水产品质量是否安全。市海渔局水产品质量安全监管科科长谭孝介绍:“烟台是全国水产品主产区,我市高度重视水产品质量安全,狠抓水产品质量安全监管。今年以来,全市累计出动执法人员355人次,检查水产养殖单位455家次,抽检水产品645批次,合格率100%,检查中没有发现任何违法用药问题。因此,通过数据我们可以看到,烟台沿海的水产品是安全的,市民朋友可以放心食用。”

在两个小时时间里,多位市民就渔业养殖、增殖、捕捞和苗种管理,水产品质量安全监督管理,渔业捕捞许可等方面进行咨询和建议。孙华君表示,将认真对待市民提出的意见建议,解决群众关注的问题。

## 你出题 我回答

12345热线8月聚焦住宅专项维修资金

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏) 今年4月起,烟台市12345政务服务便民热线启动“每月一题”聚焦群众诉求专题行动,选取前期群众反映的高频热点难点问题,由行业主管部门督导,12345热线跟踪督办,推动问题解决。

本月集中攻坚主题为“住宅专项维修资金使用”问题,主要包括以下几个方面:住宅专项维修资金使用缴纳标准、未缴纳住宅专项维修资金的住宅、开发商未缴纳住宅专项维修资金、住宅专项维修资金的管理、住宅专项维修资金的使用范围、住宅专项维修资金使用流程、挪用住宅专项维修资金的处罚、住宅专项维修资金使用后余额不足,按照新标准补缴住宅专项维修资金。

你出题,我回答。12345热线欢迎广大市民朋友提供线索和建议。同时,欢迎市民对下一期主题提出建议,可拨打12345热线或通过微信公众号“烟台12345”反映,热线也将根据市民反映集中的问题确定下期的整治主题。

向阳街道强引领齐发力

## 建设幸福家园

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 张景嘉 王婕) 今年以来,向阳街道全面发挥建昌社区“典范社区”领头雁作用,形成以建昌街、兴隆街、友谊街、华茂社区为第一梯队,剩余4个社区为第二梯队的党建工作体系,统筹推进“上善向阳·幸福家园”党建工作。

发挥建昌街社区示范带头作用。持续深化智慧社区建设,积极对接市大数据局,对智慧社区平台内容进行升级。确定建昌街社区新就业群体服务中心升级方案,结合工会活动开展情况对上墙内容进行更新。联合街道纪工委打造“清廉文化长廊”,提升社区工作者队伍战斗力。动员新就业群体和企业组建志愿者队伍,用活用好“乐善银行”,在“烟小暖·暖新驿站”周边安装“诚信外卖售货机”,为居民提供正向服务。

强化兴隆街社区重点提升工作。全力打造“党建+”邻里中心,规划建设集便民事项办理、矛盾调处、邻里互动等于一体的服务平台,通过链接多方资源,辐射开展社区治理工作。

加快友谊街、华茂社区提档升级进度。重点打造社区居家养老服务项目,友谊街社区将从顶层设计养老服务项目,积极引入居家养老服务机构,让辖区的老年人生活得更有品质。华茂社区紧抓老旧小区改造政策机遇,设立“红色物业议事厅”,每月召开1次议事会议,畅通民意反映通道,实现“小事不出小区、大事不出网格”,切实增强居民安全感和归属感。

百余位国内口腔著名专家学者云集烟台

## 共谋学科发展

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 王茜玮 李姝慧) 8月4日-6日,第九届泰山学者口腔医学学术会议在烟台举办,本次会议以“数字引领、融合创新”为主题,吸引了国内百余位口腔领域著名专家学者到会交流,上百家口腔器材设备参展。

本次会议共持续三天,设有口腔多学科综合论坛、口腔数字化技术应用创新学术会议、口腔医疗机构高质量发展论坛等18个分会场,通过专家讲座、专题讨论等方式,共同探讨口腔医学发展的趋势与新进展。中华口腔医学会会长、北京大学口腔医学院郭传瑛教授表示:“现在很多患者的口腔疾病涉及多个专业,需要进行多学科的综合诊疗,泰山学者口腔医学学术会议既有各个专业的深入研讨,也有各学科的综合讨论,对于青年医生的培养、学科的发展等方面都提供了一个很好的交流平台。”烟台市口腔医院党委书记、院长柳忠豪介绍,本次会议主题围绕“数字引领、融合创新”,做出了更多的探索,带来了更多的新理念、新技术、新趋势,另外,与国内顶尖专家面对面交流,烟台本地口腔医生将得到更大的提升,而对于烟台本地患者来说,在学术会议期间,他们还可以得到国内顶尖专家的共同会诊,从多角度推动口腔医学的快速发展。

## 解决群众“急难愁盼”问题

12345热线“每月一题”下沉基层 集中破解老旧小区改造管理难题

## 现象 工程质量、屋顶防水等问题较为集中

老旧小区改造既关乎城市景观的“面子”,更牵涉民生保障的“里子”,而工程质量直接影响小区的宜居程度,牵动群众的幸福指数。在主体管理职责方面,建设单位应对老旧小区改造工程质量负首要责任,施工单位、监理单位与工程质量息息相关,但是施工过程中,由于各种原因,出现的工程质量未得到及时有效整改。记者与督办员走访的44个小区里,有17个小区涉及工程质量,在所有问题中占比最多。

其中,道路维修返工占很大比重。一方面,因标准不同,部分区市只对破损严重的道路进行维修,路面平整的进行细小修补。例如,龙口市道城南苑小区共有3条道路,只有1条已铺设沥青,其余2条仍为水泥路面。

另一方面,施工单位为赶工期,低温铺设路面,造成路面冰冻、道路坑洼不平,工程需返工。在福山区河滨小区公寓1号楼和栖霞市小雾村南楼2单元,均出现了类似问题。除此之外,海阳市城北家园、牟平区康盛食品厂家属楼、莱州市南小区在改造完成后,出现路面积水问题。另外,在牟平区政府新村小区等投诉点位,施工单位在对雨水、污水管道改造过程中,将建筑垃圾遗留在检查井内,事后清理不及时,极易造成管网堵塞,导致污水外溢或雨水排泄不畅。

屋顶防水是老旧小区改造的非必改项目,在执行过程中,可以根据实际情况统筹安排,但较多市民反映,老旧小区改造前屋顶不漏水,改造后家中出现不同程度的漏水情况。经督办员核实,芝罘区四马

城镇老旧小区改造是重大民生工程和发展工程,关系群众切身利益,但在实际推进过程中却不乏群众反映屋顶漏水、工程质量、线缆入地、设施移交等问题。2023年1-6月,市12345政务服务便民热线共受理老旧小区改造类工单11907件,未解决或不满意工单1560件。

6月6日至7月18日,烟台市12345政务服务便民热线“每月一题”聚焦老旧小区改造这一热点领域,选取前期群众反映的高频热点难点跟踪督办,推动问题解决。连日来,记者与市12345热线督办员走进各区市列入老旧小区改造范围的44个小区,47个举报点位,对部分市民反复投诉问题深入调查,现场督办,解决群众诉求。

## 建议 提升小区自治管理能力,推进改造施工信息公开

老旧小区改造是一个系统性工程,改造的既是老百姓的家园,也是城市的重要组成部分。根据《烟台市老旧小区改造工作实施方案》(烟政办字〔2020〕18号),计划到2024年,全市改造老旧小区1622个,改造户数约45万户,建筑面积约3700万平方米,让老旧小区在多方共建中,为城市发展注入新动能。

“小区哪里需要改、怎么改,居民最有发言权,必须以居民为中心,把老旧小区的改造规划做好”。督办员建议,住建部门和施工方在小区改造施工现场醒目位置设置项目公示牌,让群众了解老旧小区改造内容及范围,并公布建设部门电话,方便群众咨询改造信息。同时,采取多种方式听取改造过程中的居民意见和建议,将老旧小区改造内容及施工日期等信息发送市12345热线办,

进一步完善老旧小区改造项目知识库建设,提高各类问题解答效率。

老旧小区改造过程中,群众最关心的就是施工质量问题。强化施工质量和安全监督管理力度,市区两级住建部门应切实担负起老旧小区改造工作的组织协调和督促指导责任。严格落实建设单位主体责任和设计单位、施工单位、监理单位、检测机构相关责任,严格执行工程质量安全管理规定,加强老旧小区改造实施全过程质量安全监管力度。

建立长效工作机制,积极开展老旧小区改造回头看。住建部门应主动组织施工单位查漏补缺,完善提升,进一步完善改造验收移交程序,邀请街道、社区及业主代表积极参与改造验收,进行督导整改,及时移交责任部门养护管理。

加大资金支持力度,确保改造资金到位。上级奖补资金要及时下达并拨付,区市级配套资金要积极筹措到位,全力助力老旧小区改造工作顺利推进,切实改善居民居住条件和生活环境。

老旧小区改造完成后,如何维护好、管理好也是一个重要问题。督办员表示,下一步应协同推进老旧小区改造和社区服务提升,分类开展专业物业公司、社区公益物业服务服务中心等不同类型的物业管理模式。明确改造后小区物业服务费交纳标准和办法,逐步培养居民“花钱买服务”意识,确保老旧小区改造后续管理规范有序。同时,引导物业服务企业加强管养资金自筹自用宣传,树立“谁使用、谁受益、谁付款”意识,积极引导居民出资参与老旧小区改造。拓宽收益渠道,如物业延伸服务、售水、代收快递等,保障小区改造后续管养资金需求。

YMG全媒体记者 盖鹏

## 自掏80万擦亮“拥军名片”

烟台“兵妈妈”贾平入选2023年“齐鲁最美拥军人物”



根据中共山东省委宣传部、山东省退役军人事务厅、山东省军区政治工作局、山东省双拥工作领导小组办公室关于开展2023年“齐鲁最美拥军人物”学习宣传活动安排,经层层发动、逐级把关、严格审查、优中选优,8月1日,10名2023年“齐鲁最美拥军人物”正式发布,其中长岛“兵妈妈”贾平入选。

今年65岁的贾平,现任贾平渔家乐专业合作社理事长、长岛志愿者协会会长,先后获得“全国道德模范提名奖”“山东省道德模范”“山东好人”“山东省齐鲁儒商十大孝老爱亲模范”“烟台市道德模范”“烟台市最美志愿者”等荣誉称号。但对她来说,人生收获的最重要的一个称呼,就是驻岛部队战士们的“兵妈妈”。

在长岛,贾平不是最有钱的,却是自掏腰包拥军最出名的。

30多年来,她坚持个人拥军,累计付出80多万元。

几十年如一日地奔走在军营里,每逢春节、端午、“八一”建军节等重要节日,她都会给官兵们包饺子、加菜;每当有官兵退伍,她都会带着礼物前去送行;战士们受伤、生病,她送病号饭、熬鲍鱼汤;官兵亲属来岛探亲,她的渔家乐提供免费食宿……2020年,贾平家的渔家乐被评为“一片兵心”拥军渔船。

在长岛,春天的头网鲅鱼是一定要留给人民子弟兵的。

她说,孩子们在长岛当兵,连海岛的

海鲜还没有吃过,那是我这个当妈妈的不称职。

她说,停不下来,歇不了,头网鲅鱼送军营,是长岛人坚持了几十年的传统和习俗,不可能到我这儿断了、就不坚持了。

2015年,她为了给战士们包鲅鱼饺子,到冷库拿鲅鱼时,被反锁在冷库里。冷库零下24度的温度,她连站的力气都没有,身上的汗水迅速变成霜花。绝望中她的手抠到一个小孔,她用一根鱼刺插了进去,门开了,她倒在门外用能抬起的一

只手拨出求救电话。女儿说她,妈妈,人家拥军花钱做事就行了,你拥军不要命了?

30余年时光荏苒,她执着甚至是有点执拗地坚守着这个传统和习俗,用近乎“痴”的行动兑现着她的心愿:让驻守长岛的每一位战士,都吃上她亲手调制、包出来的长岛特色美食——大鲅鱼饺子。

对贾平而言,带领着“兵妈妈志愿服务队”的姐妹们,与战士们一起热热闹闹地包饺子、聊家常,就是她最喜欢的生

活。在海岛,贾平的拥军事迹家喻户晓,她的精神也感染带动了很多人。2012年,贾平依托自己的“贾姐渔家合作社”,组织22名渔家大嫂组成“渔嫂拥军演出队”,每到节庆或假期,她们都会进军营慰问官兵。

在长岛,拥军就是报国,“兵妈妈”拥军的脚步随部队不停。

2017年,驻守海岛的部分官兵移防到了外地,临别时,贾平说,妈妈一定到你们驻守的地方看望你们。2017年至今,贾平和志愿者们先后4次到内蒙古、吉林、即墨等地看望从长岛移防出去的官兵,长岛的鲅鱼饺子和海棠包子也包到了最艰苦的边防哨卡。

在贾平的带动下,淄博的梁素梅也加入了志愿者队伍,多次来长岛,并连续3次和贾平一起去吉林拥军,成为一名温暖的兵妈妈。

一次贾平到曲阜出差,想着顺便看望一名退伍老兵。老兵说,妈妈,我找几个人陪你吃顿饭吧。没想到吃饭的时候,一下子涌进来20多名周边地区的退伍老兵,他们异口同声说着:“妈妈,你永远是我们的兵妈妈!”贾平当时就哭了。

30多年来,真心真情、始终如一地坚守在拥军的路上,她说自己就是长岛上一个普通的老太太。“拥军就是报国,拥军爱人,无上光荣!”贾平说。

YMG全媒体记者 秦菲  
通讯员 栾绍菲 摄影报道

## 勇立潮头创大业 甘洒热血谱华章

烟台退役军人徐学盛入选2023年“齐鲁最美退役军人”

7月31日,中共山东省委宣传部、山东省退役军人事务厅、山东省军区政治工作局、大众报业集团、山东广播电视台举行2023年“齐鲁最美退役军人”发布仪式,其中招远市退役军人徐学盛入选“齐鲁最美退役军人”。

徐学盛,1979年应征入伍,1988年退出现役。现任招远市盛慧农业技术发展有限公司董事长,同时担任烟台市退役军人就业创业促进会书记兼副会长、招远市革命老区建设促进会常务副会长,曾获山东省创业之星、烟台“优秀企业家”、招远市优秀共产党员等荣誉。

## 专啃硬骨头的“拼命三郎”

1988年,徐学盛退役后,安置到招远市物资局所属的化轻公司工作。外号“拼命三郎”的他连续6年被评为创收状元,多次被市委、市政府授予“先进工作者”称号,成为整个物资系统的业务骨干。

但好景不长,1995年化轻公司因决策失误、负债累累,宣告破产倒闭,徐学盛下岗了。物资局选派几位业务精英去重

## 争当乡村振兴“排头兵”

10年前,民爆公司存放爆炸品的仓库建在招远市阜山镇北院村。从那时起,徐学盛就开始在乡村振兴道路上不停奔走。捐建柏油马路、安装自来水管道和净水设

备、投资承包附近荒山、发展乡村旅游、修建村民俱乐部、文化娱乐广场……10年里,徐学盛的脚步踏遍北院村的山山水水。

脱贫只是第一步,振兴才是硬道理。徐学盛从66户村民手中流转800多亩土地,2018年成立招远盛慧农业技术发展有限公司,投入200多万元发展特色果蔬种植和畜禽养殖项目,吸纳周边村民到园区就业。

乡村振兴的根本出路在于科技引领。2021年,徐学盛投资300万元与鲁东大学合作,共同建设“功能型园艺植物高效繁育技术创新中心”,负责优良品种选取、基因筛选改良、植物干细胞脱毒繁育等定向育种和分子育种工作。同时,与北院庄村共同确立“科技+公司+农户”的互助发展模式,形成定向育种、订单种植、科学管护、推广销售的发展闭环,为周边5个村庄70多户农民实现每户年增收2万多元,仅地瓜一项年销售额达60多万元。

北院庄村推广成功后,他又与4个“兵支书”村合作,进行地瓜育苗、花生改良品种试种、草莓大棚种植,为各村集体年增收达180多万元,个人增收500余万元。

## 乐善公益始于心

2022年开始,他自掏腰包投入300余万元,在招远市阜山镇北院庄村北建设300余亩的综合性国防教育基地。面向党政机关、企事业单位、大中小学生开展公益性国防教育,涵盖普及国防知识、军事训练、拓展培训、研学活动、劳动实践等内容。

出资几十万元为村庄修建道路1200米、铺设自来水管道;先后12次向灾区困难群众捐款捐物30多万元,向烟台市见义勇为基金会捐款20万元,在疫情防控工作中5次捐款捐物11万元;向招远市第十六中学捐赠助学金10万元,用以表彰业绩突出的教师、成绩优异和家庭困难的学生;资助3名贫困大学生完成学业,帮助21名留守儿童解决生活学习困难……他富而思源,用仁心善举回报社会。

30多年来,徐学盛坚守军人初心,以实际行动诠释退役军人对党忠诚、一心如磐的坚定信念和脱下军装还是兵的使命担当。

YMG全媒体记者 秦菲  
通讯员 唐军强