



# 【小社区】【大治理】

## 高新区海岸社区以一揽子便民举措打造「有温度的社区」

歇歇脚、喝杯水、坐一坐……15日下午，几位外卖小哥正一边给手机充电、一边吹着空调纳凉休息。

“真是没想到核酸检测亭变成了能让我们休息的驿站，这里不光免费提供矿泉水，还准备了藿香正气水、清凉油、消毒湿巾等应急药物，再也不怕夏天送外卖中暑难受了。”刚送完高峰订单的外卖小哥说。

外卖小哥口中的休息驿站，正是近期海岸社区对辖区部分闲置核酸检测亭进行升级改造的成果，让一度闲置的小亭子服务升级，悄然变身“共享益站”，解锁基层服务新功能，实现了“下岗”小屋“再就业”，核酸采样亭重新焕发了生机。目前，海岸社区首批改造完毕的“共享益站”已经启动使用，除了供居民、室外工作者休息，还因地制宜、因需制宜设计了失物招领、商家促销、共享工具等多个特色

便民功能。

闲置核酸检测亭改造升级为居民提供便民服务是海岸社区打造一刻钟便民生活圈系列行动之一。6月30日上午，烟台高新区一刻钟便民生活圈交流座谈会在海岸社区召开，会议总结工作、交流经验、部署任务，进一步推进社区一刻钟便民生活圈建设，强化设施配套，盘活社区空间资源，不断开创社区治理工作新局面。

建设一刻钟便民生活圈，不仅能显著提升各项服务的便利度，还能促进社会服务和公共服务的精准化和均等化。”海岸社区作为2022年首批一刻钟便民生活圈建设验收合格的社区，海岸社区党总支书记、居委会主任王玲玉在会上介绍了海岸社区生活圈的打造情况，按照“缺什么、补什么”原则，把居民的需求清单转为项目清单，分级分类进行便民生

活圈建设，我们致力于发展“一店一早”、补齐“一菜一修”、服务“一老一小”，以提高居民生活品质。

除满足餐饮、购物、娱乐、孕婴童等居民基础消费需求外，海岸社区配套社区卫生室、幼儿托管、社区学堂、运动健身、教育培训等品质提升类业态。在社区治理上，坚持依托党建圈、便民圈、业态圈“三圈”联动，从提升服务功能入手，加强商圈内店铺、社区、社会组织的互联互动，引导商户提供规范优质的服务，致力打造海岸社区和美商圈联盟。

一刻钟便民生活圈一端连着社区居民，一端连着众多小微企业和个体工商户。王玲玉表示，绘好一张惠民便民的便民地图，不仅为百姓提供解决民生需求的便捷入口，也为民生小店提供了更多被看见的可能，助力实现居民有便利、摊主有生计、城市有烟火。

### A 便民生活圈，圈出幸福生活

“孙大姐我出差了，麻烦您晚上帮我喂下猫。”

“孙大姐我把钥匙落在单位了，一会去找您拿备用钥匙。”

……

“没问题，马上到！”

这位有求必应、居民口中的热心肠孙大姐是海岸社区容大东海岸小区12号楼网格助理员孙继华。

“靠谱！”提起孙继华，家住12号楼的居民都会竖起大拇指。

作为12号楼的主心骨，孙继华帮助邻居们照看花草宠物、维修暖气管、燃气换管、代收快递等大小事数不胜数，可谓“身兼数职”，根据工作场景和居民需要，可以随时切换角色，是一个名副其实的“全能型选手”。

社区治理工作千头万绪，网格助理员是海岸社区织密网格打通神经末梢的重要一环，“有问题找网格助理员”在海岸社区成为现在的常态。海岸社区将管辖区域划分为4

### B 划分责任田，织密社区网格

大片区，11个网格，划定网格员片区“责任田”，下设40个楼栋网格，选配40名网格助理员，将社区治理的旗帜插到每个楼栋，形成“社区两委——社区网格员——网格助理员”的三级网格治理体系。

海岸社区始终坚持“工作在网格落实、服务在网格彰显、民情在网格汇聚”的服务理念，以智慧社区建设为目标，发挥党建引领网格化治理作用，叫响“善治乐为和美海岸”社区治理品牌。通过健全组织、整合资源、技术赋能等措施，推动基层治理重心下移、服务触角延伸，以“小网格”托起“大服务”、撬动“大治理”，打造邻里热心、居住安心、环境舒心、帮扶暖心、书香沁心、歌舞欢心的“六心”温度社区。

值得一提的是，面对做好服务“一老一小”这一社区治理的“必答题”，海岸社区也有了“实招”。社区正在筹备开办免费托管中心，为1到3年级孩子提供免费托管服务，免去家长的后顾之忧；利用智慧社区app，由居

民点单、网格员接单、为社区老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助行、助急、助乐等社区养老服务。

在这里，周周有歌舞演出，天天有免费文艺课，老年人可以尽情发挥余热。今年以来，海岸社区打造了“和乐塾”公益课堂，目前开设声乐、葫芦丝以及太极三类课程，组建“海岸之声”合唱团、“丝声悠扬团”“海之蓝”太极队。在“身怀绝技”的老人和“渴望学习”的老人之间架起桥梁，让双方彼此需要、相互成就。

目前，海岸社区已开展文体活动数十次，为居民提供涵盖家庭亲子、理论宣讲、文体艺术、康养护理、文创生活五大板块的公益服务。同时，以实现社区女性就业为媒介开展社区妇女手工课堂，让更多的居家女性掌握一技之长，形成手工产业链规模化，实现社区产业精准帮扶。“善治乐为和美海岸”的社区治理品牌成为海岸社区居民的幸福感、安全感和获得感的最直接体验。

### C 美德信用风，吹来文明星火

在居民曹江涛的记忆里，以前的社区居委会对于居民来说，就是开证明的地方，而在海岸社区却变成了服务居民的场所。

“在这个社区生活真的太幸福了！”享受到社区服务带来诸多便利的曹江涛感慨道。

曹江涛眼中的幸福社区什么样？海岸社区给出了答案。

在提升辖区居民幸福指数方面，海岸社区探索“美德+信用”体系建设，激发居民主动性，坚持美德信用建设与社区治理互融互促、互为支撑，推动建强服务阵地、完善服务机制、以群众期盼为导向、以群众满意为标杆，展现基层治理新模式，让美德信用生活方式在海岸社区蔚然成风。

“美德+志愿”，激发基层治理新活力。群众需求在哪里，志愿服务就在哪里。海岸社区目前已成立“邻里帮”“红湖赤卫队”“松柏服务队”“善治汇”协商议事会等志愿服务队，涉及扶贫解困、矛盾调解、便民服务、心理咨询辅导、医疗保健、技能培训等服务内容。截至目前，社区志愿服务队已累计举办健康义诊、免费义剪、政策宣讲、环境整治、助老帮扶等服务20余次。

“信用+商圈”，商居融合共建同心圆。海岸社区深度开展构建社区信用体系，设置商圈“储爱银行”，以“积分存折”志愿服务为桥梁，探索“和美商圈”积分兑换回馈机制，真正实现信用当钱花，将“信用因子”注入社区发展的每一条脉络。同时，海岸社区以“和美商圈”为抓手，结合志愿活动，与辖区商户共同开展社区治理、小区管理、环境美化优化、安全隐患排查、矛盾纠纷调解等工作，鼓励商户积极参加社区志愿服务活动。

“美德+儿童”，深耕美德健康新生活。海岸社区依托新时代文明实践站阵地资源，成立“新少红”少年实践团，以培养德智体美劳全面发展的青少年为工作方向，开展环境整治活动、文明素养宣讲活动、六一、植树主题活动等形式多样的志愿服务活动，为社区美德信用建设注入青春力量。

“美德+治理”，推进网格治理争先评优。海岸社区发起“最美楼栋”“最美楼栋长”评选活动，进一步推进辖区人居环境提升。同时，举办网格治理工作表彰大会，对年度社区居民诚信之星进行表彰，颁发了荣誉证书和信用奖品。以高新区人评选为契机，发掘社区助人为乐、诚实守信、见义勇为、敬业奉献、孝

老爱亲等五类典型人物，不断提升公民道德素质和社会文明程度。

“接下来，将建立爱心慈善超市，制定道德银行志愿者积分激励机制，对居民互助、认捐、认养、认管小区设施场地、广场绿地等采取积分形式予以激励，起到公共示范性效应，促进居民间互帮互助的志愿服务精神，涵养培育人有责、人人尽责、人人享有的社会氛围。”王玲玉说。

社区既是服务群众的“最后一公里”，也是“最初一公里”。海岸社区将持续丰富活动内容、创新服务形式，发挥党建引领作用有效整合各类资源，真情做好贴心服务、暖心服务，知民情、听民声、代民言、解民忧，让居民生活办事更方便一些，让群众表达诉求的渠道更畅通一些，让百姓感觉更平安更幸福一些。

“山有小黄花作伴，海有小船停靠的岸……”

正如王玲玉歌单中的热播歌曲《半边山半边海》歌词所述，归途有风，海岸社区愿成为每只破浪而归的小船停靠的岸。

YMG全媒体记者 王宏伟  
通讯员 王龙珠 摄影报道

### 法治政府示范创建 →

## 暑假安全 有“法”同行

高新区检察院开展“法治进校园”活动

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 于飞 隋少娟)近日，烟台高新区检察院开展“法治进校园”普法宣传教育系列活动，未检干警走进高新区实验中学、高新区益文小学讲授公益法治课，面对面帮助学生增强法律意识，提升自我保护能力，避免学生欺凌、被犯罪侵害等事件发生，使学生度过一个平安充实的暑假。

烟台高新区实验中学课堂上，未检干警通过播放“喜羊羊与灰太狼”和“熊出没”两个深受学生喜爱的动画片片段，向同学们讲述了盗窃罪、故意伤害罪、抢劫罪等常见罪名，并结合真实案例从这些罪名的概念、表现形式、违法后果等进行细致讲解。在益文小学课堂上，未检干警以通俗易懂的语言深入浅出地讲解了什么是校园欺凌及其危害，以及如何面对、预防。授课过程中结合真实案例，深入剖析了未成年人走向犯罪的原因，引导学生增强自我保护意识，不做校园暴力施暴者、旁观者，防微杜渐，远离违法犯罪。

## 珍爱生命 远离毒品

高新区法院开展禁毒普法志愿宣讲活动

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 袁传文 隋少娟)近日，烟台高新区人民法院在蓝海软件园开展“毒品一日不绝 禁毒一日不止”禁毒普法宣讲活动，进一步提高全民识毒、防毒、拒毒能力，营造绿色无毒环境。

活动现场，法庭干警通过悬挂禁毒宣讲横幅、发放禁毒宣传资料、现场讲解等方式，向群众宣讲毒品的基本知识、新型毒品的特征及危害，并现场解答《禁毒法》有关规定及相关法律法规，以真实案例引导群众远离毒品，珍惜幸福家庭。据了解，本次活动共发放各类宣讲资料150余份，解答群众现场咨询20余人次，进一步提高了辖区群众的识毒、防毒、拒毒意识。

下一步，烟台高新区法院将继续立足审判职能，依法严厉打击毒品犯罪，坚决震慑毒品犯罪分子，全方位、多形式、常态化开展禁毒普法宣讲活动，营造人人远离毒品、人人参与禁毒的社会氛围。

## 情系职工 夏送清凉

高新区总工会开展走访慰问活动

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 刘少雪)近日，烟台高新区总工会开展“情系职工·夏送清凉”活动，深入一线为广大职工送去防暑降温慰问品，全力做好夏季职工劳动保护和防暑降温工作，切实增强职工的获得感、幸福感、安全感。

慰问组先后到区科技文化主题教育基地、公共卫生服务中心提升项目、冷链物流等重点项目施工现场，为从事高温、一线工作的户外劳动者送去了矿泉水、水果、清凉礼包等消暑慰问品。现场还发放了《安全知识明白纸》《热射病及预防相关知识明白纸》等宣传材料，使职工加强自身的安全意识，切实提高应对突发事件的能力。同时，督促企业严格落实防暑降温主体责任和各项防暑降温措施，合理调整职工作息时间，科学安排生产，确保夏季企业生产安全、职工生命安全。

## 奖补350万元

高新区一项目获省新旧动能转换攻关项目资金支持

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 通讯员 李文静)近日，山东省发展改革委下达2023年度新旧动能转换重大产业攻关项目奖励补助资金计划，全市5个项目入选，其中烟台高新区山东博安生物技术股份有限公司“抗体灌流培养技术及连续流生产技术攻关及产业化”项目荣获省级奖励补助资金350万元。

省新旧动能转换重大产业攻关项目聚焦“十强产业”、绿色低碳等重点领域，通过发放奖励补助资金形式，激励一批重大项目打破关键领域“卡脖子”制约，推动实现技术突破、模式创新。据了解，博安生物通过技术攻关探索连续制造技术在生物药生产中的应用，以上游灌流培养技术及下游连续流生产技术为攻关突破口，打造在研抗体项目生物制造新技术平台，全面提升产品生产力和制造效率，建立核心竞争优势，以技术创新完成新旧动能转换，为国内生物药发展作出贡献。