



中共烟台市委机关报  
1945年创刊  
烟台日报传媒集团出版  
国内统一刊号 CN37-0032

# 烟台日报

YANTAI RIBAO

2023年7月 17 期  
星期一 农历癸卯年五月三十

第19711号 [ 今日8版 ]

官方微博 大小新闻

政务服务热线 12345

烟台民意通热线 6601234



烟台日报 大小新闻 微信 客户端

新时代 新征程 新伟业 坚定不移推动高质量发展

## 城市管理像绣花一样精细

招远打造宜居宜业宜游宜养现代金都

YMG全媒体记者 殷新 通讯员 李建

“我和朋友是专门从外地赶来体验的，这里干净整洁，就餐环境很好。”7月15日晚上，招远针织厂烧烤摊热闹而有序，正在就餐的王先生对这里的就餐环境赞不绝口。

干净有序的就餐环境，是招远市加强城市精细化管理、打造宜居宜业宜游宜养现代金都的一个缩影。

聚焦“精致而有品位、规范而有温度、美丽而不奢华、精神而有活力”的文明城市创建思路，招远用像绣花一样的精细管理塑造城市，立足“政府主导、部门联动、属地管理、建管并举、社会参与”，建立高效的网格化、标准化、精细化城市管理体系，不断改善城市环境，优化城市形象，提升城市品位，为“聚力共同富裕，打造现代金都”提供坚强保障。

便民摊点群：

便民而不扰民

以前，每到上下班高峰时段，招远市多个小区周围都会出现不少无序经营的流动摊点。为更好地提高城市形象，满

夜间烧烤：

安全环保卫生

为了进一步规范烧烤行业经营行为，提升城市市容环境，今年5月，根据招远市政府关于夜间烧烤规范管理工作

垃圾清运：

精细化作业更干净

为让市容环境美观整洁，今年4月底，招远市组织开展了“洗城行动”，按照

“横向到边、纵向到底”的要求，集中人力和设备对城市主次干路、人行道、沿街垃圾箱进行全方位、立体式冲刷，共冲刷罗峰路、初山路、天府路、温泉路、泉山路、府前路以及河东路市场等周围的人行道板44.8万平方米，冲刷罗峰路、温泉路、泉山路上的垃圾箱7700个。

今年上半年，招远市坚持以“机械化洗扫为主、人工保洁为辅、全天巡回捡拾相结合”的方式，做好城区600万平方米的街道清扫保洁工作，不断提高道路洁净度。截至目前，共清理国大路、梦芝西路、西外环、罗峰路、天府路、金城路等路段撒漏拖带泥沙以及工地出入口粘带痕94.5万平方米。

为加快推进镇村垃圾箱取缔步伐，今年4月底，招远市确定了全面取缔913个地埋式垃圾箱的总体工作导向，计划结合生活垃圾分类推行工作，给每家每户配上二分类（干湿）垃圾桶，在村内合适位置按照20户标配一组四分类镀锌钢板垃圾箱和一个煤灰铁垃圾箱。同时，为了不改变村民习惯、避免引起群众反感，对垃圾车不能进去的村，

（下转第二版）

## 上半年我市共完成不动产登记18.7万笔

即时办结率达到98.3%

本报讯（YMG全媒体记者 杨健 通讯员 杨钧纬 陈楠）记者从市不动产登记中心获悉，1—6月，全市共办理登记业务18.7万笔，即时办结率98.3%；其中通过互联网+金融机构、开发企业等平台办理高频业务13.2万笔，可网办率达93%，市民房屋过户“随时办、就近办、即时办”再度提速增效。

着眼不动产“智慧登记”走向蓝海，上半年，一手房个人网上申请“交房云登记”APP率先在黄渤海新区试点，首次登记APP、全省法院联办平台、律师云查询等功能开发顺利；完成与市住建部门网签备案系统对接，实现电子票据全市登记系统应用。

1月9日，崑崙山国家级自然保护区正式完成自然资源确权登记登簿，成为全省首个、全国首批完成自然资源确权登簿的国家级自然保护区。6月，五龙河自然资源所有权首次登记公告到期后，正式完成确权登簿，成为全省首条领取自然资源“户口本”的市

级河流。一条流经2个区市、13个乡镇、121个村的“母亲河”，不但系统摸清了“家底”，也为五龙河自然资源明确权责、有效监管、严格保护和所有者权益行使，提供了重要产权支撑。上半年，烟台市不动产登记中心累计协助全省开展19个自然保护区、1条河流及300余个矿区确权项目的地方配合工作；并启动市级4条河流、2个自然保护区确权登记。自然资源确权登簿相继落户烟台，成为全省乃至全国“排头兵”，已是今年以来我市的“新日常”。

着眼智慧不动产“无纸化、智能化、简化、全网办、全链条、全时空”建设，今年底前，我市将出台电子档案建设标准，上线交房云办证APP、律师云查询、信用+不动产登记等功能，新增预告、一手房转移、抵押预告登记等智能审核业务，在开发区试点探索全省第一本海上立体确权三维登记。7月，预转本登记智能办理及律师云查询平台功能，将率先完成开发。

## 发放贷款2000万元

烟台农行支持黄渤海首个大型专业应急溢油回收船项目建设

本报讯（YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 刁成梅）大型专业溢油应急回收船是国际上公认的处理水上大规模溢油事故必不可少的关键设备和重要保障。近日，烟台农行成功为烟台打捞局发放大型溢油回收船及配套溢油回收设备项目建设贷款2000万元，预授信8000万元。

该项目是黄渤海首个大型专业应急溢油回收船项目，填补了黄渤海海域没有抗风能力强、

可在开敞水域正常安全作业的大型专业应急溢油回收船的空白。项目启动以来，农行烟台保税港区支行紧跟项目资金需求，为项目提供信贷支持。

项目建成后，烟台黄渤海海域将形成区位溢油应急力量优势，更好起到北方溢油应急保障作用，满足水上监管和救捞系统整体发展规划的要求。

## 政务新凤点亮文明之光

□ 姜春康



赠人玫瑰，手有余香。日前，芝罘区政务服务中心的一则感人故事，让人们为政务服务的改善和进步点赞。

据报道，一位老人对办理手续中的专业术语不了解，得到了工作人员和志愿者的耐心帮助，不仅顺利办理了业务，还感受到了政务服务的温暖和新环境的风清气正。

当前，政务服务的改善一直是社会关注的焦点。由于专业术语的限制和技术操作的复杂性，不少老年人办理政务事项常常感到困难。这个案例中，工作人员和志愿者的贴心服务让老人感到暖心。

这个故事不仅是个案，更是政务服务改革的缩影。各部门应该借鉴该做法，不断推进政务服务的改善和创新。提供通俗易懂的服务，使老年人和不熟悉专业术语的群体能够轻松办理事务，是提高政务服务质量的重要一环。

同时，这也是对工作人员和

志愿者的肯定和激励。他们的耐心和细心，让老人在办理过程中感受到了温暖和关怀，这正是政务服务者应该具备的素质。政务服务的改善需要全

体工作人员的共同努力和奉献精神，只有这样，才能给民众提供更高效率、更贴心的服务。

当然，政务服务的改善还需要更多的技术手段和创新应用的支持。随着科技发展，政府部门可以借助互联网和移动应用程序，提供更方便的在线政务服务，为老年人和群众提供更加灵活和高效的办事方式。同时，数据共享和信息整合也是提高政务服务质量的重要一环，各部门之间应该加强沟通和协作，实现信息共享，减少群众办事的重复环节。

贴心政务服务，点亮文明之光。政务服务的温暖和贴心不仅仅是一种理念，更是一种实践。这个故事提醒我们，只有以人为本，关注民生，才能让政务服务真正成为人民的福祉。

■ 责任编辑 谭利明/美术编辑 姜涛



一号呼叫 一线连通

12345政务服务热线为您提供优质服务



## 集思广“议”话家常 社区治理好商量

——记者实地探访社区基层治理的福山经验

YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 刘梦婕 谷勤红 摄影报道

邻里关系在人际关系中起着非常重要的作用，遇事处理不当还会成为社会热点。福山区社区治理从人情细处着手，从难题症结抓起，搭建社区议事平台，培育扶持社区社会组织高效参与基层治理，用有温度的服务和活动拉近邻里关系，让社区治理变成“大家的事”。2022年8月，福山区获评“全省基层治理实验区”。日前，记者走进福山区，实地探访社区基层治理的福山经验。

家园事，居民定——  
搭建社区说事微平台

7月2日上午，万科社区举行假日风景小区南北门双向人行道启用通行仪式，新大门取名“同心同德”门、“邻里和睦”门。

“住在假日风景十年，小区每年都会改变，这次改造不仅从观感上有了提升，也缓解了居民出行拥堵问题。”假日风景小区居民李女士笑着说，不管大事小情，只要去“万”事好商量说一说、聊一聊，总能得到回应、得到解决。

今年上半年，多位居民反映小区大门设计不合理。万科社区依托社区“万”事好商量协商议事会，召开联席扩大会议，将小区南北门改造列为2023年工作计划。业委会多次组织居民代表召开会议



社区利用“万事好商量”议事协商会议听取居民意见。（资料片）

事会，听取居民意见建议并在改造工程中联系相关部门进行指导把关，仅过去了三个月，新大门启用了。

“此次小区大门改造项目全程由居民参与，共商共议共定，依托协商议事平台，听居民说实话、提意见、摆问题、倒苦水，社区以问题为导向，积极协调沟通，

就近、就地、就事，就便解决，让家园事居民定。”万科社区党支部书记吴琼介绍，搭建社区党组织引领下各方联动、居民互动的“一核多元”说事平台，逐步形成了党建引领、多元参与、协商共治的社区治理新格局。

记者了解到，福山区引导社区社会组

织在党组织的领导下参与社区协商，发挥其沟通协调、链接资源等优势作用，创建万科社区“万事好商量”、永青社区“青听细语”、奇泉社区“小亭议事”等协商品牌。一年来，全区累计通过社区社会组织参与议事协商解决294件，有效提升了城市社区治理的能力和水平。

由说事到办事——  
社区“能人”回应邻里需要

7月3日上午，梨景社区的周阿姨家里来了一帮年轻人，他们是梨景社区“梨响”志愿服务队成员，打扫卫生、晾晒被褥、亲情照护……身患疾病、行走困难的69岁的周阿姨享受到了天伦之乐。

《“梨响”志愿服务队工作台账》详细记录了众多居民诉求情况，每个事件都分条罗列了提事人姓名、联系电话、解决方案、解决时间、参与人员详细信息。今年以来，志愿服务队32名队员重点关注辖区内社会弱势群体和重点人群，已提供上门家政、用药安全检查等384个小时的志愿服务。

福山区在全区城市社区范围内，建立以居民需求为导向，打造闭环服务机制，探索基层治理“新样式”。社区在开展工作中，注重发现和培养社区“能人”和“意见领袖”，

（下转第二版）

首座储能电站正式投入运行

## 莱州实现新型储能项目零的突破

本报讯（YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 姜建彬）日前，莱州首个储能示范项目——莱州南吕华电储能电站，经过紧张的并网调试工作，正式投入运行。这是莱州首次探索运行更灵活的储能系统，它的投运为莱州新增了一个大型城市“充电宝”，实现了该市新型储能项目零的突破。

华电莱州储能电站项目规划容量200兆瓦/400兆瓦时，分两期建设，已经建成投运的一期容量100兆瓦/200兆瓦时，最大输出功率达100兆瓦，充满电时可满足5万个家庭一天的用电量，投产

后将有效缓解莱州度夏度冬大负载用电期间重过载问题。“当电网遇到突发性故障需要停电时，储能电站能以毫秒计的速度响应网上的需求。本电站储能容量相当于50辆发电车同速并入电网，能够满足电网重要负荷、重要项目的用电需求，保证了区域电网的安全可靠性。”华电储能电站项目电气工程师刘金玉说。

据介绍，作为新一代电网设备，储能电站就像一个超大容量的“充电宝”，在用电低谷时当作用电负荷充满电力，在用电高峰时当发电电源进行释放。电能的大规模存储和快速释放功能，能够

填补电网常规控制方法的盲区，实现电能灵活调节和精确控制，对打造高端电网、构建新一代电力系统具有示范作用。“电站储能系统采用了先进的液冷技术，保证了电池场电池模块温差不超过3度，电池芯的温度不超过5度，同时延长了电池的使用寿命，确保了系统的安全稳定运行。”刘金玉说。

同时，储能电站项目还将微粒子探测系统、PACK（包级）消防系统、压缩空气泡沫系统等应用于消防系统中，进一步提高了项目运行的安全性。莱州南吕华电储能电站是华电莱州土山二期

400MW光储一体化项目的配套电站，是山东省2022年度储能示范项目和省能源局重点督办的储能示范项目，也是莱州进一步落实“产业焕资源”的部署要求，优化能源产业结构、实现“四新”发展目标的重点项目。“项目投产后，年可消纳新能源电量1亿千瓦时，年可节约煤炭消费3万吨，减少二氧化碳排放9万吨，年营业收入可达4600万元，年上缴利税可达2300余万元，为电力系统稳定运行、提升新能源资源综合利用、构建以新能源为主体的新型电力系统提供强力支撑。”华电储能电站项目经理李忠东表示。