

市发改委负责人接听12345热线现场答疑

发现审车企业串通涨价可举报

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波 实习生 林丹丹)7日上午,市发展改革委会员成员、副主任孙吉鹏及相关业务科室负责人接听12345政务服务便民热线电话。两个小时共接通15位市民电话,诉求内容涵盖居民生活、产业帮扶、人才交流、企业信用修复等多个方面。市发改委各相关科室负责人耐心解答,同时对部分市民开设回访线路。

液化气和审车实行市场调节价

热线电话一端连着居民百姓,一端连着政府部门。9点热线电话刚开通,不少居民就打进电话咨询液化气、审车、停车等方面价格信息。

一位从事餐饮的个体户来电,就烟台市区和烟台其他地区液化气价格不统一提出异议:市区一罐气卖150元,但为什么乡下却便宜很多?价格管理科负责人回复:目前我市燃气主要分为液化气和天然气两种类型,烟台市大部分地区已经实现管道供应天然气,天然气价格是由政府定价;而瓶装液化气价格不在政府管辖范围内,由经营企业根据市场需求和竞争关系自行定价,液化气供应企业在执行具体终端价格时,会根据公司所在区域的人员成本、安全管理成本、市民综合消费指数等相关数据进行综合调节,所以会出现不同区域价格差异的情况。

一位居民致电12345称,烟台市区审车298元,与县市价格相差很多。价格管理科负责人回复:现行的机动车安全

技术检验服务和机动车排气污染检验服务不在政府定价范围内,实行市场调节价。经营者应当遵循公平、合法和诚实信用的原则,依据生产经营成本和市场供求状况自主制定,但必须明码标价,不得有哄抬物价和串通涨价等行为。目前政府部门已经注意到市区审车价格的变动情况,如果市民发现经营者有相互串通、操纵市场价格的违法行为可以向价格监管部门反映。

一位车主咨询新能源汽车停车费有没有优惠政策。据答复,根据烟台市人民政府办公室《关于加强和规范电动汽车充电基础设施建设管理的实施意见》(烟政办发〔2023〕3号)规定,全市范围内实行政府定价管理的公共设施类停车场,给予入场充电的电动汽车2小时/天免费停车优惠。同时也鼓励商业场所配套停车场提供充电服务和停车优惠。

石油天然气长输管道旁不可挖水池

在接听电话现场,有光伏企业咨询如何办理电力施工许可。能源科负责人答复,依据《山东省电力设施和电能保护条例》第十六条之规定,单位和个人在电力线路保护区内从事机械、爆破、运输等活动,应当制定安全措施并经县级以上人民政府电力行政管理部门批准,取得行政许可。例如在电力线路保护区内进行农田水利基本建设,从事起重、升降机作业及打桩、钻探、挖掘等可能危及电力线路设施安全的作业;在电力设施周围水平距离五百米范围内从事爆破作

业;与架空电力导线的垂直距离小于安全距离的运输机械及装载物通过架空电力线路保护区。

此外,来自海阳市徐家店镇的市民来电询问,想要在自家果园里挖水池,但是旁边有石油天然气长输管道,如何处理。相关科室认真询问具体细节,得知水池距离石油天然气长输管道不到两米,属于管道线路中心线两侧各五米地域范围内禁止的危害管道安全行为,建议该市民按照管道标识牌相关信息,致电当地管道保护主管部门及管道公司,现场确定修建方案,在保证管道安全的前提下,依法办理相关手续后修建水池,并为该市民开通回访渠道。

统筹解决区市发展不平衡问题

莱阳市民关心家乡发展,咨询市发展改革委作为经济综合部门如何支持莱阳发展。

孙吉鹏回复,由于受地理环境因素和市场经济发育差异影响,这些年我市各县市区出现北强南弱的趋势,为了解决这一问题,去年市委印发实施关于支持莱阳突破和莱州崛起的意见,帮助解决两市在发展过程中遇到的困难和问题。同时,为了鼓励各区市差异化发展、高质量发展,近期又设立了15个特色产业园,每个区市一个,对符合条件的产业园从债券、融资、项目、土地指标、人才政策等方面给予倾斜。15个特色产业园开展竞赛,通过观摩、考核等形式进行差异化评价和激励,形成你追我赶、比学赶超、竞相发展的良好局面。

全市首笔“大棚贷”发放

烟台农商银行激活农业企业生产要素金融属性,解决企业融资难题



例《设施农业大棚证》。

怎么样把大棚证转化为金融资源?烟台农商银行牟平区高陵支行马上跟进,在富景农业的大棚有了“合法身份”后,迅速评估了大棚以及大棚内经济作物的价值,为其办了产权质押手续,三天后80万元贷款划到了公司的账户上。

“烟台农商银行一直关注我们企业的发展,疫情期间为我们办理了200万元的低息‘鲁担惠农贷’,让我们挺过了最艰难的时刻,而现在又用‘大棚贷’增添了我们继续快速发展

的动力。”徐积平说。

“服务‘三农’、助力乡村振兴是我们烟台农商银行的初心和使命。烟台农业资源丰富,钢架大棚作为农产品价值的倍增器,覆盖了大樱桃、草莓、火龙果、网纹瓜、油桃、蔬菜等大多数农产品。下一步,我们将以高陵支行大棚贷为范本,辖内各农区支行进行复制推广,助力更多的合作社、农业企业加快发展,让金融活水精准滴灌‘三农’领域,更好地服务乡村振兴。”烟台农商银行相关负责人说。

滨医烟台附院:让医疗服务更高效更贴心

前不久,滨医烟台附院“患者全程管理中心”正式成立,旨在通过提供“院内+院外、线上+线下”一体化的诊后疾病管理服务,推动实现服务范围从单纯医疗更好延伸至全健康流程,切实提升患者院后医疗服务获得感与体验感。

“患者全程管理中心”的成立,是滨医烟台附院组织开展解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动和“四送四进四提升”健康促进行动的缩影。滨医烟台附院始终在解决群众“看病难”的问题上,主动担当作为,从医疗服务到硬件措施,采取多项举措,为群众构建便捷的就医环境,做到让群众满意,让患者受益。

积极延伸服务触角

用心办好群众心头事

从患者视角出发,才能真正解决问题。院党委扎实推进解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动,制定行动方案2项,细化措施44条。构建起“以患者为核心”的智慧服务体系,提供一体化患者服务创新模式。加大“互联网+医疗”应用开发,持续优化服务流程,实现让“数据多跑路,群众少跑腿”,升级医院“云电子胶片”服务,实现了胶片的即存即取、即用即看、智能终端调阅,达到了联系患者、医生与医院的目的。以医院现有HIS、LIS、PACS等核心系统为基础,开展线上医保移动支付、互联网健康咨询、“仁心妙术”科普直播,形成诊前、诊中、诊后全流程一体化的新型医疗服务模式。

让医疗服务更高效贴心,医院优化流程化解“入院难”,成立入院准备中心,为患者提供预检查医嘱审核、办理入院、预约检查、静脉采血等服务。同时开展“假如我是一名患者”角色换位体验活动,部分医护人员以普通患者身份全程参与就医过程。换位思考,亲身感受就医各环节,查找就医流程、服务环节中存在的不足和问题并进行整改,激发医护人员的同理心,调动医护人员工作主动性,从而不断提升患者就医满意度和获得感。

紧盯群众急难愁盼

用情搭建医患连心桥

延伸“AN+”护理服务内涵,医院创立AN+护理品牌;开设便民惠民服务,组建“阳光服务队”;设立免费养生茶饮区,

为就诊的患者和家属提供时令养生茶饮……一系列便民服务,搭建起医患“连心桥”。

把活动送到患者心坎上,医院开展了“粉红丝带”乳腺癌防治志愿服务活动,“服务零距离,健康有‘医’靠”下乡义诊等系列活动,组织上门评残、服务到家活动,为行动不便的老年人开展伤残鉴定等。自开展主题教育以来,医院已组织义诊活动12次,获益群众2000余人;送卫生应急急救知识、送疾病防控知识进机关、进校园、进社区、进农村10余次,将易于掌握、便于接受的卫生健康知识普及到群众身边。

6月20日,医院(学院)住院二部(肿瘤中心)盛大启用。在不断提高医疗服务的同时,医院坚持优质医疗资源扩容下沉,统筹抓好高新区医院运营工作,依托省属三甲医院优势资源,坚持一体化运营管理模式,秉承“三级医院医疗规范、二级医院收费标准”发展理念,打造医院医疗卫生健康服务“新高地”。持续加强学术交流与合作,牵头成立烟台市医学会DRG管理委员会,成立烟台市胆石病专科联盟,举办第三屆烟台脊柱论坛、医院药事管理质量持续改进培训班等专业能力培训4场,与上海九院合作完成“四肢骨关节炎的数字化诊疗关键技术与装备开发”荣获2022年度上海科学技术发明一等奖。

聚焦改善服务环境

用力畅通监督新渠道

医学是科学与人文的统一体,精湛的医技和温暖的人文关怀都属于优质医疗服务,二者缺一不可。对此,医院聚焦改善服务环境,用力畅通服务监督标准“新渠道”。从“量体裁衣”制定工作人员服务标准展板,激发全院工作人员服务热情,到举办“一句话导致的纠纷案例”护患沟通情景演练比赛,再到模拟日常工作场景,将工作中遇到的护患故事搬上舞台,并设计制作并张贴群众监督牌,设立群众反映问题服务窗口,医院始终创新服务监督方式,建立快速反应机制,基本实现群众实时监督、实时反映,实时沟通,实时解决。

针对老年患者,医院落实老年人优待服务。提供现场导医,保留挂号、缴费人工窗口,实现家人代为预约,满足老年人



多种就医需求;设置就医明白纸,实现无码通行,方便不会使用智能手机的老年人群就医;设置无障碍通道、无障碍卫生间、临时停车区和安全标识,配备轮椅和平车等便民措施,提供热水、纸杯和存放老花镜、纸巾等物品的便民服务箱,完善就医设施与功能服务;设立老年人优先就诊窗口、“老年人就诊服务处”,提供优先就医、就诊指导、预约检查和入(出)院办理等服务。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,构建

适老化就医环境,为老年人提供更周到、更贴心、更直接的便利化就医服务。

奋斗者的脚步永不停歇,为民服务只有进行时没有完成时。滨医烟台附院想群众所想,忧群众所忧,急群众所急,将持续推动解决群众身边急难愁盼问题,努力让群众看到变化、得到实惠,用心、用情、用智、用力做百姓家门口的健康“守护人”。

(YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 张晓明 杨琳 摄影报道)

福山开展质量提升『领航』行动,促进汽车行业转型升级——质量专家团进企业『把脉问诊』

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 张庆伟 丛瑜)福山汽车产业资源多、配套全,实体经济规模大,加快汽车产业转型升级既有良好基础,也有迫切需求。福山区市场监督管理局结合烟台市2022年汽车行业产业链质量提升典型示范模式,邀请国家级质量提升认证专家“上门问诊”。此次质量提升“领航”行动,共对博世华域转向系统(烟台)有限公司、山东坤泰新材料科技股份有限公司、延锋(烟台)座椅系统有限公司等3家行业领跑企业的研发、组装工艺、质量体系等全链条进行质量诊断,以点带面,促进汽车行业转型升级。

来到福山区,CQC认证专家组成员便马不停蹄地赶往参与质量帮扶提升活动的企业,对企业进行技术指导和服务。

在博世华域转向系统(烟台)有限公司,专家服务团深入生产一线,仔细了解了企业产品的关键零部件、产品生产的控制过程、工艺、设备等各方面的情况。针对企业提出的质量管理体系如何有效管理企业,核心人才的培养和管理、新产品研发研究的运作以及部分工位的工序、文件的标识标注、产成品的防尘管理等问题,一一提出了合理化建议和有效改进方案。针对该企业的发展现状,CQC专家陈乃义从管理体系、全员质量参与、成本控制三方面提出了符合企业实际情况、操作性极强的建议。

“我们这次质量提升帮扶活动,选取了福山区汽车零部件典型企业,要求专家们针对不同的企业提出建议,切实为企业把脉会诊,排忧解难。”福山区市场监督管理局党组成员孙承波介绍,此次质量提升“领航”行动,重点推动汽车零部件企业关注过程质量,发现影响汽车产业发展的短板,发掘汽车行业的新优势,培育壮大新业态、新动能,强化福山区汽车产业高质量发展的产业基础,形成一批掌握核心质量控制技术、具有规模优势、在国内外有较强竞争力的机动车关键零部件制造业知名品牌。

记者了解到,下一步,福山区将依托骨干企业,发挥典型示范带动作用,引导企业重视过程质量管理,向高端、节能方向升级,助力企业提质增效,推动要素向企业聚集,提升企业主体地位,激活高质量发展源头活水。

护航新区高质量发展

黄渤海新区应急分局开展“三学三促”活动

本报讯(通讯员 王晓兵 曲慧 YMG全媒体记者 童佳怡)烟台市应急管理局黄渤海新区分局组织开展“三学三促”主题活动,引导全局干部职工把思想和行动统一到党中央决策部署上来,护航新区质量安全发展。

6月份,烟台市应急管理局黄渤海新区分局在全局组织开展了以“以上率下‘示范领学’,促进深入人心、学有所获;线上线下‘延伸共学’,促进学习活力、内生动力;聚焦主业‘全面践学’,促进学用贯通、知行合一”为主要内容的“三学三促”主题系列活动,重温自党的十八大以来,习近平总书记关于应急管理、安全生产、防灾减灾的重要论述和重要指示批示,通过个人自学、集中学习研讨等方式,切实把全局干部职工的思想和行动统一到党中央决策部署上来,护航新区高质量安全发展。同时,组织开展“寻足迹 强党性 迎‘七一’ 颂党恩”主题活动,联合省派烟台市“四进”工作总队临时党支部,共计50余名党员赴威海刘公岛党性教育基地参观学习,通过参观中国甲午战争博物馆、东泓炮台、历史选择展馆,重温入党誓词,让党员干部感受历史熏陶,重温历史教诲,传承红色基因,汲取前进力量。