

福山区组建楼栋长志愿者队伍,充分发挥“熟人治理”的独特优势,把社区治理延伸到楼栋和住户,弥补了网格“网眼过大”的管理弊端——

# 楼栋长上岗,社区治理“家”味浓

为全面落实市委政法委关于提升楼栋长队伍建设工作要求,福山区委政法委把城市社区基础网格楼栋长队伍建设作为重要抓手,创新将城市社区治理向楼栋“微治理”延伸,建立了社区—网格—楼栋三级治理体系,推动社区治理落实在楼栋、服务在单元,弥补了网格“网眼过大”的管理弊端。

如今,楼栋长志愿者队伍的创新实践在星河城社区全面展开。记者日前探访发现,楼栋长“上岗”,也为基层治理带来了有人情味的管理创新。

## 楼栋长上岗 社区治理添新动力

“邻居有噪音,找楼栋长;电动车放在楼梯拐角,找楼栋长;电梯坏了,找楼栋长……楼栋长就是‘大管家’,哪里需要就出现在哪里。”星河城小区3号楼刘美珍自从当上了楼栋长,楼栋内鸡毛蒜皮的小事儿都在第一时间被反映到她这里寻求解决,居民之间的一些小矛盾、小纠纷被她友好消除了。

清洋街道星河城社区有5089户居民,社区内高楼林立,外来租户有845户,占比约为17%,新居民持续涌入,传统互帮互助的邻里温度在“钢铁丛林”里日渐冷却,组织碎片化、人际陌生化等特征日益凸显。如何让社区治理更上一层楼,让邻里情谊更浓厚?年初,福山区委常委、政法委书记亲自带队深入该社区调研,决定在星河城社区第8网格率先试点进行选建“楼栋长”队伍参与社区微治理,以试点经验,全面在福山区推行“楼栋长”机制。

“为啥选星河城社区?政法委调研时,认为我们社区志愿者队伍基础好。”星河城社区书记唐莉介绍,防疫期间,我们在49栋楼、101个楼栋中选聘了49名楼栋长,疫情之后,这些人缘好、热心肠的志愿者就成了我们社区居民自治的资源。

“当楼栋长,既没有工资,也没有补贴,全凭居民的一颗热心。”唐莉说,这些热心肠的楼栋长群众支持率很高,由她们

充当网格员的“小助手”,有利于在较小范围内,尽快解决居民之间的矛盾。

“一梯楼里192户,外来租户达78户,确实是来自五湖四海,哪儿的口音都有。”今年50岁的刘美珍说话带笑,有着极强的亲和力:“我这个楼栋长干得都是环境卫生、噪音扰民、邻里纠纷之类鸡毛蒜皮的小事儿,可就是得有个居民信任的人牵头,站在居民的角度来说句话。”

就拿前些日子3号楼发生的供暖管道井阀门件坏了需要换件这个事儿,13层以上居民112户,平均分摊下来29.9元,刘美珍挨个跟住户对接,“折腾”了一个周才解决了这事。

社区治理关键在人,必须利用楼栋长的熟人关系建立彼此间的信任开展工作。福山区的城市社区治理,采取“社区工作者—网格员—楼栋长”线条服务+“社区、业委会、物业公司、城市服务队”共同参与的条块结合模式,楼栋长是基础且关键的一环,能充分发挥“熟人治理”的独特优势。

着力聚焦楼栋长怎么选、怎么管、负责啥等环节,福山区先后制定了《楼栋长队伍建设实施方案》《城市社区楼栋长职责与权益》及《城市社区楼栋长管理制度》等,不仅明确了楼栋长的选拔、任用、考核、激励及退出等流程和机制,还明确了楼栋长职责与管理。

## 楼栋长见面

### 社区治理碰撞火花

“我是这栋楼的楼栋长,以后有什么事情请联系我,大家伙儿有啥意见,我帮大家记下来。”在日前举行的“邻聚力零距离”楼宇拉呱会上,4号楼楼栋长李雪红亮相。

“这几天楼道里的感应灯坏了,一直没人去修”“建议社区多多举办一些文化活动”……虽然拉呱会主要解决的是家长里短的小事,但桩桩件件,楼栋长和社区工作人员都仔细倾听着记录着。

为充分发挥楼栋长沟通社区和居民的“纽带作用”,星河城社区一方面实行楼

栋长周碰面制度,通过每周一次碰面,各楼栋长汇总梳理收集的群众需求与矛盾纠纷,社区参与集中研判,

吸纳网格员、党员、物业等共同参加,实现问题上报

各类活动,目前已已有16个社区党组织成功领建71支城市服务队,开展义诊、免费上门维修等服务活动200余次,解决问题103个。

端午节为养老院老人包粽子、孩子放学后的儿童故事会、亲子关系讲座等等,居民

星河城社区网格员、楼栋长和志愿者开展包粽子活动,关爱辖区孤寡老人。  
邹春霞 摄

## 楼栋长联动

### 社区治理落到实处

“以前在农村,一个村儿里东疃头和西疃头都拉得上呱,大家都熟悉了,小区也会慢慢回归村里的状态。”社区工作人员说,“楼栋长”制度的推行,不是单靠一个楼长的力量,而是通过楼栋长,带动楼栋内志愿力量,“一栋楼,要是慢慢有三个、五个志愿者,一个带动一片,就能‘照亮’社区,点亮社会。”

基层社会治理,不能只有楼栋长、网格员“跳独舞”。福山区在清洋街道试点探索社区党组织领建“城市服务队”模式,各楼栋长参与深挖“能人队伍”,配合开展

“点单”,楼栋长牵头、社区协调、志愿者配合联动,居民化被动为主动参与社区治理,对社区的归属感也进一步增强了。

在“楼栋长”志愿者队伍推进过程中,区委政法委调研发现,星河城小区每月都会发生因租房合同引发的矛盾纠纷,该小区的包帮单位是福山区法院,随即探索将楼栋长纳入调解员队伍,由楼栋长负责收集群众的法律服务需求,由法院组建法律服务队,负责为小区居民提供法律咨询、合同审核等服务,将社区网格、楼栋长等基层治理力量与司法工作有机结合,让群众在家门口就享受到全方位的司法服务。

福山区“楼栋长”模式实践推广以来,对门不往来、社交网络化、小区都是陌生人等城市治理难题得到有效化解,群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

“下一步,福山区将继续探索城市社区楼栋长管理工作机制,通过打造‘熟人社会’,更好地调动群众参与社区治理积极性,让社区‘微治理’发挥社会治理效能。”采访中,区委副书记、政法委书记郝晓亮表示。

YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 孙宁

## 夏日 莓蓝

盛夏的福山区张格庄镇,又到吃蓝莓的季节。

提起小蓝子在张格庄镇马蹄夼村党支部领办合作社的生态园里穿梭,体验采摘的乐趣,蓝丰、都克、奥尼尔、夏普兰等夏日小“莓”藏在叶片下,每一粒,都是新鲜。

近年来,马蹄夼村党支部主动作为,以党支部领办合作社为抓手,高标准建设10余亩蓝莓种植园,引进优质蓝莓树种,获得国家颁发的有机认证证书,将其发展为本村的优势特色产业,带动村集体经济发

展、村民致富增收。截至目前,优质蓝莓年产量约5000斤,每年带动集体增收8万余元。

(权立通 王秀妍)



福山区人民医院“青年医生沙龙”推动学科建设深度融合,已成为在党建引领下促进青年医生成长的品牌活动——

# 青年医生这样“唱主角”

习、实践体会。

“青年医生沙龙”是医院党总支、院委会在党建引领下推动学科建设深度融合,促进青年医生健康成长而开展的一项主题活动。”早在去年1月成立之初,院长鲍国颂就提出,“青年医生沙龙”应成为一个专业发展、经验交流、科研探讨、成果共享的平台;培养一支有朝气、高素质的医师人才队伍;构建一座党组织与青年医师、临床科室之间思想交流、信息沟通和业务探索的桥梁。

医院党总支书记栾林告诉记者,经过近一年半的磨砺成长,“青年医生沙龙”不仅已成为一个青年医生业务成长的平台,而且已成为福山区人民医院党组织增进与青年医生之间交流互动与思想碰撞的一个阵地,正在打造成为一个党建引领下汇聚智慧思想的青年智库、探索科技前沿

的交流平台。

“第一时间就能准确鉴别出来——这是我们每一个门诊、急诊医生应该具备的一个能力。”每一位青年医生的分享结束后,参加沙龙的院长鲍国颂、副院长栾文波、质控科主任陈琼、门诊党支部书记兼彩超室主任张学法等专家和领导,都有点评和建议。其他青年医生也踊跃发言,提自己的疑惑或者建议。

“我们今天分享的这个主题,有些青年医生讲耳鼻喉科方面的,有些涉及神经内科的。在临床工作中,急诊、门诊相关医生通过这次多学科分享,应该对眩晕有一个科学的、全面的认识,进而指导我们的工作实践。在具体工作中,遇到眩晕的病号,要及时做出判断做好分诊,不要因为跨学科的有关专业学习不够出现误诊,从而贻误治疗的最佳时机。”两

个小时的时间很快就过去了,福山区人民医院副院长栾文波对本期“青年医生沙龙”活动总结时说,“青年医生沙龙”已经举办了七期,品牌效应初步显现,已经形成了以青年医生为主体邀请知名专家点评和指导,坚持党建引领每期都邀请院党总支和院委会一名主要领导参加指导,每期沙龙聚焦某个主题(临床疑难问题或关键科学问题)开展研讨、多学科跨领域参与促进学科交叉融合、注重成果的凝练总结和推广运用,以及坚持自由平等、开放包容、互动争鸣、团结和谐的理念等六个方面的特点。

栾文波说,“下一步,我们将继续深化党组织引领,党政携手,从多方面、多角度,进一步创新、优化沙龙形式及内容,扩大沙龙的思想引领力和学术影响力。”

(权立通 姜军)

## 西马疃西瓜喜获丰收

7月7日将举办首届西瓜文化节

今年夏天,福山区门楼街道西马疃村的西瓜再次喜获丰收。为了庆祝这个大好的年景,西马疃村将在7月7日举办首届西瓜文化节。

作为一次吃喝玩乐齐全的西瓜节,精彩的活动还真不少。免费抽奖——只要您来就有免费抽到大奖的机会,设有热水器、投影仪、洗衣机、空气炸锅、电热水壶、吹风机、加湿器等共计207个奖项;如果您报名参加全民KTV,还有单独的免费抽奖机会——两轮全民KTV奖品丰厚,共计100个奖项等您来角逐。

西瓜节现场,村里还准备了以“西瓜节”为主题的各类体验游戏。现场还有东北二人转、乐队演唱、舞蹈演出、魔术表演等丰富多彩的节目,为到场的嘉宾献上一场视听盛宴。

现场还可以撸着烤串酣畅地喝着西瓜汁狂欢,炭烤生蚝、蒜蓉扇贝、羊肉串、烤肠、骨肉相连、玉米……令人眼花缭乱,演绎舌尖上的夏夜盛宴。

提供如此盛宴的西马疃村,不仅有热情的村民,还有最负盛名的西瓜。作为西瓜主产地,西马疃村不仅有得天独厚的土壤水利条件,还在多年发展过程中与时俱进、开拓创新,走向了科学化、规模化、产业化的发展之路,将“小西瓜”做成了“大产业”,成为全村广大农户增收致富的重要渠道。西马疃西瓜皮薄、汁多、味甜,“一口咬下去就是整个夏天。”

7月7日(星期五),让我们一同开启2023年不一样的门楼西瓜文化之旅。

(权立通 谷艳艳 谭明玉)

## 知廉守廉促廉倡廉

福山开展“青廉说”年轻干部演讲比赛

为引导纪检监察年轻干部系好“人生第一粒扣子”,近日,福山区纪检监察干部“青廉说”系好“人生第一粒扣子”演讲比赛在区纪委监委机关举行。10名年轻干部紧扣系好廉洁从政“人生第一粒扣子”主题,饱含深情地演讲,多角度分享自己对清廉的认知、对廉洁的感悟、对初心的坚守。

一个个身边的故事娓娓道来,讲述了平凡岗位上的使命与信仰,诠释了青年之领悟,青春之力量。

通过这次参赛,我们对加强新时代廉洁文化建设有了更深刻的理解和把握,将珍惜党和人民赋予的权力,踔厉奋发、拒腐防变,做知廉守廉促廉倡廉的新时代好青年。”参加演讲比赛的一名纪检监察干部表示。

“我们将以此次活动为契机,进一步加大对年轻干部的廉洁教育、纪律教育,引导年轻干部时刻自重自省、严守纪法规矩。同时,将用看得见、摸得着,听得懂的形式开展廉洁教育,不断扩大教育覆盖面和影响力,大力营造崇廉拒腐的良好社会氛围。”福山区纪委监委有关负责人表示。

(刘付辉 徐慧)

万科社区集思广益启用双向人行道

## 解决居民通行拥挤问题

2日上午,万科社区举行假日风景小区南北门双向人行道启用通行仪式,此次工程项目是小区基础设施改造的一件大事,也是满足居民需求的一件喜事。

2023年初,假日风景小区召开第一次居民代表大会,收集汇总居民诉求清单,多数居民反映小区南北门行人及非机动车进出共用同一个侧门,不但影响业主的交通便利,而且存在安全隐患。

针对此问题,社区党总支、居委会党支部、物业公司多次到现场考察,讨论研究小区南北门改造计划,由小区业主委员会认领该项目,并决定将南北门改造列为2023年重点工作项目之一。

从民意调查到项目选址、功能优化、大门命名等方面,业委

会多次组织居民代表、青年居民代表、党员代表召开议事会听取各类群体意见建议,并牵头先后六次联系、协调区规划局、设计院,针对工程相关情况进行指导把关,促使改造工程能够得到顺利开展。

大门取名“同心同德”门、“邻里和睦”门,充分体现了业主委员会带领社区居民同心共建和谐社区的美好愿景,大门的合理改造也进一步缓解了居民出行拥堵问题,为居民提供了一个更加安全、舒适、便利的生活环境。

聚焦需求、直面困难,作为社区共建共治“三驾马车”之一的业委会,积极推动小区治理提质增效,让业主的幸福更有“质感”,让小区的发展更有“温度”。

(姜晓 张彩凤)

东厅小学开讲心理辅导公益课

## 全环境立德树人

为促进少年儿童健康发展,深入实施全环境立德树人,近日,福山区东厅小学通过区退役军人事务局邀请曾在部队担任心理专家的退役军人,为师生们带来一场主题为“真实的世界·快乐游戏与学习”的心理辅导公益课。

“少年兴则国兴,少年强则国强。”在心理讲座课堂上,主讲老师通过“龟兔赛跑”小故事,打开了孩子们的兴趣之门,又通过故事的“升级版”吸引孩子们一步一步探究下去,进而引导孩子们发现

快乐学习的三大法宝——环境、方法、心态。

接下来的游戏环节设置得也十分巧妙。孩子们在手与手的较量中,感受到了双赢的喜悦,进而能够以更加包容与欣赏的态度看待自己身边的每一位同学。在心理测评环节,心理专家通过自我心理评估问卷、自画像心理问卷、房树人绘画问卷为孩子们进行了专业的心理测评,由此引导学生进一步发现自我,悦纳自我。

(权立通 栾晓伟)

## 政府搭台 企业唱戏

高新区福山园精准对接产业链打通供需内循环

近年来,由于受疫情和全球经济形势波动的影响,企业面临着供应链断裂的风险,有的甚至因为原材料短缺停停产。为帮助园区企业解决困难,提升自主创新能力与市场竞争力,高新区福山园主动作为,组织园区部分企业前往莱阳市潍柴新能源商用车公司进行考察学习、洽谈合作。

考察团一行参观了潍柴新能源车展厅、生产线、检测中心等场所,详细了解潍柴新能源车的产品特点、技术优势、市场布局、发展规划等情况。经过实地

走访考察,促进了延锋座椅与潍柴新能源车关于商用车座椅方面的合作;促进了吉兴汽车与潍柴新能源车关于商用车车内静音设备供应方面的合作;博世华域与潍柴新能源车关于商用车转向系统方面达成了初步合作意向。此次活动加强了与潍柴新能源车重点产业链上下游精

准对接,帮助园区企业打通了产品、技术合作的“最后一公里”,做好企业“内循环”工作,促成了企业间强强联合。

(姜晓 刘林 齐飞)