

5年劝和4932对夫妻，退役后吕洪梅“变身”公益调解员——

她让一个个家庭破镜重圆

爱在烟台

她是一名退役老兵，乌黑的短发、行事干练，身上带着一股军人的飒爽……这是记者见到她的第一印象。

她还是一位心理咨询师，由内而外散发出的亲和感，让她成为不少人的心灵愈疗师。

她就是芝罘区家缘婚姻家庭社会工作服务中心负责人吕洪梅。

2018年从部队退役后，她带领一批有心理学和社会工作专业特长的志愿者深耕细作，完成了13600多对夫妻的婚姻家庭矛盾调解，调和4932对夫妻，将众多即将破碎的家庭拉回了生活的正轨。近年来，吕洪梅先后获评山东省“暖心之星”志愿者、齐鲁和谐使者、烟台市和谐使者、2023年5月“芝罘好人”等荣誉称号。

与心理咨询师这份职业“结缘”，要从吕洪梅在部队的生活说起。“我之前在部队一直从事护理工作，在工作中我发现很多战友诊断出的身体疾病其实跟情绪和心理有很大的关系，而很多人对心理健康并不关注。”吕洪梅告诉记者，2012年她考取了二级心理咨询师，希望能为更多的人提供心理上的帮助，直到2018年，当初小小的种子在心里



生根发芽，吕洪梅在自主择业时放弃了众多优秀单位、企业抛来的橄榄枝，选择了扎根烟台从事社区心理服务工作。

两天在婚姻登记处进行婚姻家庭辅导工作，两天在福利院参与“一老一小”助残服务，一天走进社区为需要帮助的家庭进行心理辅导……这是吕洪梅一周的工作轨迹。5年来，她化解过大大小小的家庭矛盾，有不少印象深刻的事儿，最令她触动的是一次在前往公益调解工作路上的“偶然”。

那天早晨，吕洪梅像往常一样前往婚姻登记处做志愿服务工作，上出租车后，司机师傅与她聊起了天。“当我告诉司机师傅将去为一对想离婚的夫妇做调解工作时，他感慨地说了一句，‘如果当时我遇到了你们，可能我和我的前妻就不会离婚了’。”吕洪梅回忆道，那一刻，司机师傅的遗憾和感叹让她

突然感受到了这份工作的价值，“如果能帮助一对夫妻让他们不在情绪的操控下做一些后悔的事情，可能就会挽救一个幸福美满的家庭。”她说。

带着这份信念与热爱，吕洪梅继续在芝罘区民政局婚姻登记处进行婚姻家庭辅导工作，她立足婚姻登记机关“幸福婚姻直通车”服务项目基础，不断推动婚姻家庭辅导工作的专业化、精品化进程，打造了省级“幸福护航”婚姻家庭辅导项目品牌。目前，该项目已服务离婚夫妻6000多对，劝和因冲动想离婚的夫妇1300多对；开展新婚夫妻团体活动共70多场，婚前辅导教育宣传受益人群3万多人次；在项目中还培养了志愿者骨干12人、社工人才6人，其中有4人已取得社会工作师职业资格。该项目的成功得到了社会各界的认可，被评为山东省“最

受妇女儿童欢迎的社会服务项目”，她为社会和谐稳定作出了自己的一份贡献。

吕洪梅说：“在我的心中一直坚信一句话：爱出者爱返，福往者福来。”走进社区为独居老人缓解焦虑和抑郁情绪、为精神障碍康复期患者和家人送去温暖、帮助有婚姻家庭问题的夫妻答疑解惑……在吕洪梅的志愿服务工作中，没有惊天动地的大事，但每一次的志愿服务都是对受助者心灵的抚慰和帮助。“我们希望通过推广活动，让大众更多关注自己的心理健康，也希望有更多的专业人士能够加入我们的团队，用生命影响生命，助人自助。”提起未来的打算，吕洪梅告诉记者，她还要继续学习相关专业技能不断提升自己，用专业的服务为更多需要的人送去温暖。 YMG 全媒体记者 张洁

通讯员 栾琳 摄影报道



市民政局主要负责人7月6日接听群众来电

市民有问题可拨打12345

本报讯(YMG 全媒体记者 王宏伟)7月6日，本周四上午，市民政局主要负责人将接听12345热线电话。市民有问题可拨打热线进行对话，接电话时间为9:00—11:00。

有关受理范围为烟台市民政局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括全市社会救助、养老服务、社区治理、婚姻登记、儿童福利等方面的服务咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法

律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

本次接话活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来话，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来话较多接话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。接听期间，对来话人个人信息要求保密处理的，不转接领导接听，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。

车辆雪地失控撞损未获赔付

保险公司：车主要求报废车辆，现已经达成协议



本报讯(YMG 全媒体记者 何晓波)日前，福山区的梁某为车辆被撞后保险公司拒赔一事闹得很上火。据称，今年1月下旬，梁某驾驶某品牌城市SUV车辆，在福山区福海路北段因雪天路滑撞上路边护栏毁损。事故发生后至今，不知何故，保险公司始终拖延着不予赔付。

“烟台民意通”热线6601234记者接到梁某的投诉后，联系了梁某和他的车辆所在的保险公司业务员。梁某出示了为车辆投保的信息和事发当时的报案信息，显示这是一辆白色的城市越野车，车辆在雪地上因为撞击导致右前侧毁损严重。梁某称，当时保险公司定损为1万余元，时间过去了大半年，保险公司一直没有支付这笔赔付费。“我不知道，他们为何拒绝

理赔？”梁某说。

7月4日上午，梁某为车辆投保的保险公司郑姓负责人解释说，梁某的车接近10年了。事发后，他们对车辆进行了定损，赔付金额为1.3万元左右。后来，不清楚梁某出于什么原因，又说不要这辆车，要求将车辆做报废处理。如果报废的话，就得重新走流程，重新核定车辆价值等。

“我们一直在与上级部门联系，积极帮助梁某处理，并非他想的那样故意拖延着不办。”他说。

目前，梁某已和保险公司协商好，签订了《推定全损车辆处理协议书》，指出该车修复费用已超出车辆实际价值，梁某同意将车辆推定全损并将其残值拍卖处理，总的赔付金额为1.6万元。

改造完的路面坑坑洼洼

施工方：已于7月1日进场修复，预计7月中旬完工



本报讯(YMG 全媒体记者 盖鹏 摄影报道)“小区路面新铺1年多就开始起砂起皮，甚至已经开裂，一下雨就有积水，路面颠簸不平，道路工程质量是不是有问题？”近日，福山区河滨小区居民拨打12345热线，反映小区自2021年进行改造，刚交付完不久路面就出现质量问题，至今仍未修复。6月29日下午，“烟台民意通”热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

市民反映的位置位于河滨小区公寓1号楼(备注：楼名就叫“公寓1号楼”)，记者在现场看到，不到50米的楼前路面有多处混凝土路面开裂，出现大片坑洼不平，碎石路基裸露在外，里面布满积水，车辆经过此处时颠簸明显。东侧44号楼前路面也是如此，放眼望去与周围其他沥青路面显得格格不入。

小区整体改造完成一年多了，为何这两栋楼前路面仍然坑洼不平？据改造施工方介绍，楼前路面改造施工时间为2021年年底，当时已铺设完碎石路基，气温接近零下，按照常规流程，低温铺设混凝土路面强度不能够达到一定的标准，气温回升后容易开裂，但为了保证居民出行不受影响，还是在年底之前完成了路面硬化改造。结果气温回升后，混凝土路面出现了开裂。

接到居民投诉后，施工方已与小区物业进行了对接，于6月底在周围居民楼张贴整修公示，通知业主挪走楼前停靠的车辆。

7月初铣刨机将进场作业，铺设沥青路面，预计7月中旬完成施工，保证路面平整。截至记者发稿时，工作人员已进场施工。

曙光名座小区23号楼4单元601业主反映，自家天花板经常漏水，去年小区进行整体改造，但施工方并未对楼顶防水进行处理。

在该业主家中，记者看到，厨房和客厅多处墙面出现渗水，已起皮发黄。业主介绍，楼顶很早以前就开始漏水，自己也花钱找施工队维修过，可雨雪过后很快再次漏水。去年听说小区要改造，本来希望能将楼顶防水彻底修好，但至今没有动工。

该小区楼顶防水施工为何仍未进行？据福山区住建局工作人员介绍，从2014年起，福山区就对部分老旧小区进行了改造，但楼顶防水改造项目一直未在福山区老旧小区整体改造工程范围内。楼顶防水为住宅楼公共部分，应由该楼全体业主共同维护，建议该楼业主使用现金或申请公共维修基金，对楼顶防水进行维修。另外，物业也应对该小区所有顶层房屋漏雨情况进行排查，配合业主申请公共维修基金，住建部门也会主动配合推进此事。

松霞新苑南小区业主反映，15号楼4单元楼顶排水口被堵住，导致房屋漏雨，小区改造时只是更换了管道，没有解决实际问题。15号楼4单元位于小区东南侧，共有4根落水管，记者在施工现场看到，该单元东侧两处落水管底部出水口正常出水，西侧两处落水管出水口则没有水流。据业主介绍，这两处管道的顶层接口已被泥土堵塞，上面还长满了草，没有起到排水作用。福山区住建局工作人员表示，将尽快安排人员到现场查看情况，对排水口进行清理。

物资局家属楼小区1号楼3楼业主反映，小区于2022年进行改造，但楼顶一直漏水。记者在该业主家中看到，客厅、厨房和两间卧室墙面均有不同程度的渗水。据福山区住建局工作人员介绍，该小区建于上世纪80年代，楼龄接近40年，硬件老化较为严重。下一步，将与产权单位协商解决维修问题。

移风易俗 破除陈规陋习

烟台高新区海兴社区：
以村规民约打通治理末梢

本报讯(YMG 全媒体记者 王宏伟 通讯员 李琛琛)

烟台高新区马山街道海兴社区充分运用“枫桥经验”实践成果，创新实施“三融双议三制”工作机制，建立“兴连心”议事厅，以“大事大议、小事小议、急事快议、难事众议”为原则，制定社区民主协商“八步议事”规则，商讨解决社区与居民息息相关的“急难愁盼”事，以村规民约打通基层治理“神经末梢”。

自该工作机制实施以来，海兴社区广泛收集民意，实施完成60余个民生项目，解决涉及群众切身利益的矛盾纠纷、物业管理服务、环境提升、老旧小区改造等大小问题11件，实现社区工作一盘棋，成功将社区“独唱”转为居民共

享共治的“大合唱”，社区网格治理完成“内循环”。

海兴社区充分发挥党建引领、网格化服务管理“一张网”作用，将社区划分为11个网格，配备专职网格员11名，楼栋长50名，城镇公益岗位19个，同时激发红心物业联盟、“红星熠熠”志愿服务队、“护航幸福和合之家”调解队等几支队伍力量，建立日常巡查、入户走访、重点排查等11项工作机制，全面摸清社区民意、了解群众需求、排查矛盾隐患，将国家法律法规、工委管委政策、基层街道便民福利等送进千家万户，使群众足不出户便可享受政务、警务、医疗等公共服务，真正做到一张“网”，包罗万家，解百家事；一个“格”，责任到人，管理到位。

诚信烟台

十余起案件一次执结
莱州法院“巧执行”助企脱困

本报讯(YMG 全媒体记者 任雪娜)近日，申请执行人莱州A公司的法定代表人提先生手持一面锦旗走进莱州法院，见到案件执行法官，他真诚地说：“感谢莱州法院执行局为这个案子付出的心血，衷心感谢莱州法院采用灵活的方式维护了我们的合法权益。”

A公司2016年与B公司签订了机械施工合同，由A公司负责在B公司地块上的地基强夯工程。然而，工程完工后，B公司虽然认可了工程质量，却以种种理由拖付工程款。A公司将B公司诉至法院，莱州法院依法判决B公司在判决生效十日内给付A公司工程款662万余元。

因B公司迟迟不履行义务，A公司向法院申请强制执行。案件进入执行程序后，执行干警发现B公司作为被执行人的案件竟有十几个，且大

确保建筑工地安全平稳

栖霞进行房屋建筑施工领域考试

本报讯(通讯员 郭健勇)3日，栖霞市城乡建设事务服务中心组织了一场闭卷考试，旨在提升监督人员的能力和素质，确保建筑工地的安全平稳。

为加强房屋建筑施工领域的安全生产管理，栖霞市城乡建设事务服务中心将对考试成绩进行评估，根据评估结果，制定今后的培训计划和改

进措施，确保监督人员更好地履行安全管理职责。本次考试包括基础知识、安全制度、安全操作等内容，考试题既包括理论知识的考察，也包括实际案例的分析和解决方法的拟定。通过全面测试监督人员的应对能力和应变能力，进一步提升房屋建筑施工领域的安全生产水平。



7月5日18时许，在栖霞市桃村镇国路夼村华毓中药智慧谷，空中惊现双彩虹，持续约10分钟，让市民啧啧称奇。

通讯员 韩乃明 YMG 全媒体记者 申吉忠 摄

俩酒驾司机被抓

在去同一家KTV的路上同时被查获

本报讯(YMG 全媒体记者 金海善 通讯员 姜丞峰)7月3日，开发区交警大队酒醉驾专项整治小组在酒驾查处行动中查获两名酒驾司机，巧的是两人要去同一家KTV玩。

当天晚上，酒驾小组在泰山银河花苑小区附近开展酒醉驾专项整治行动。执勤民警发现一辆轿车从对面停车场驶来，执勤民警示意对方停车。驾驶员看到民警后立即下了车，竟主动对民警说“我喝酒了”。执勤民警按规定对驾驶员进行了呼气式酒精检测。驾驶员徐某血液中酒精含量为170mg/100ml，涉嫌醉酒驾驶机动车。据驾驶员交代，他就住在银河花园小区，与朋友在家吃饭时喝了一杯白酒，饭后和朋友准备去小区附近的KTV再继续聚。

于饮酒后驾驶机动车。民警进一步调查询问得知，徐某等人在对面饭店喝完酒准备去KTV继续玩，觉得路程不远，就心存侥幸驾车前往。

这边执勤民警还没处理完，另一组民警发现，在小区北门，一辆轿车驾驶员有饮酒嫌疑，并按规定对驾驶人进行了呼气式酒精检测。结果显示驾驶员李某血液中酒精含量为170mg/100ml，涉嫌醉酒驾驶机动车。据驾驶员交代，他就住在银河花园小区，与朋友在家吃饭时喝了一杯白酒，饭后和朋友准备去小区附近的KTV再继续聚。