

# 与百姓交心，才得了民心

《爱在烟台》栏目专访“烟台好人”、芝罘区人民调解指导中心主任于秀美

## 爱在烟台

在烟台市芝罘区奇山街道，有一位专职人民调解员，她扎根基层，坚守基层调解工作23年。她叫于秀美，在多年的工作中，她精炼出独有的“秀美式”调解方法，每年指导全区协调化解纠纷矛盾100余起，每年疏导600多对申请离婚的夫妇，累计为农民工索要工资10多万元。今年3月，于秀美获得了“烟台好人”称号。昨日，记者走进芝罘区奇山街道塔山社区红色小院，见到了正在帮忙组织社区活动的她。

“其实我经历过很多次转型，真正让我从事人民调解员工作的是2000年芝罘区居委会招聘考试，当时，我接手的是上塔路西居委会主任工作，从那天开始，一干就干到了今天。”谈起为什么当一名调解员，于秀美回忆道。当时于秀美接手的是一个居民密集、人口众多的村改居老区，从企业转型到居委会工作的她心里没底。“其实居委会工作很多时候就是在调解，调解好了工作就顺利开展了。”

“当只剩下一位大姐、一位刚跟我一同考进居委会的‘80后’女孩，我们3个人承担起了居委会的工作。”于秀美告诉记者，“3个人挤在8平方米的办公室，进出都要侧着身，条件特别简陋。”为了尽快熟悉居委会的全部工作，于秀美每天骑着自行车跟在其他老主任身后，不懂就问，不会就学，度过了漫长的摸索期。

“还记得我刚工作那段时间，一个社区居民刚买的新房被水淹了，他们那栋楼防水老化，改造费用需要整个单元的居民分摊。”于秀美说，由于单元的居民有的出租，有的散居在烟台市各区，无法联系，她通过很多渠道遍寻、查找，了解旧改居相关政策，两个



多月打了无数通电话一家一家地做政策宣传、思想沟通。最终，居民们分摊了楼宇防水老化改造的费用，达成了居民融合和谐的大团结局面，化解矛盾为和解。

对于社区群众来说，人民调解员是“有法儿”的人。以理服人、以情动人，很多看似“九头鸟也拉不回来”的家务麻烦事，在于秀美的巧妙劝解下，能让剑拔弩张的双方回心转意。在多年社区工作的摸索实践中，于秀美精炼出三调联动、助力借力、主次矛盾分析、情感引导等独特的“秀美式”调解方法，居委会工作越干越熟练，她也成了社区居民心中的“金牌调解员”。

2018年退休后，于秀美在塔山红色小院成立“秀美调解工作室”，义务为居民服务。不仅如此，她还投入到街道社区、市区妇联工作及各类公益志愿服务，为农民工索要工资累计10余万元。“记得有一对再婚老年夫妇，女方与继女产生了一些误会，通过热线电话找到我，希望我能帮帮她。”于秀美利用自己的经验和专业所学，梳理了女方的情绪，帮其辨明生活主体，和解了家庭矛盾。“当时大姐非常感谢我，现在我们也成为朋友了，很多调解好的居民都跟我成了朋友，有事就和我聊聊，我感觉特别有成就感。”

从社区到街道，于秀美的工作平凡却很

有价值。秉持着“群众问题无小事”的工作态度，奔波于化解各类纠纷一线多年的于秀美曾获得全国模范人民调解员、全国百名社工人物、第四届齐鲁和谐使者、烟台十大法治人物、烟台十佳社工、芝罘区劳动模范等多种荣誉。采访中，于秀美告诉记者，很多人不理解她为什么退休了还要继续从事调解工作，她说：“23年的坚持早已变成了习惯，每次调解成功，我的心里很甜。”

YMG全媒体记者 李欣茹

通讯员 栾琳

YMG全媒体记者 邵彤 摄



扫码关注视频号烟台后浪号观看栏目视频

烟台民意通 烟台市政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

## 为何频频有人在此“栽跟头”？

市民反映，芝罘区桃花街改造后存在安全隐患

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日，有市民致电烟台民意通6601234反映，芝罘区桃花街改造完工后面貌一新，但是改造后的桃花街北首一处人行道上，有多位市民接连在此“栽跟头”，有的胳膊和腿被摔伤，还有人摔得头破血流。市民质疑该处人行道存在安全隐患，希望有关部门尽快予以整改。

6月25日，记者根据市民反映的情况来到桃花街北首东侧存在安全隐患的人行道处实地察看。记者注意到，该段人行道位于桃花街43号楼西南角向北拐弯处。“桃花街改造完工后，这里接连摔倒好几个人，都受皮外伤了。前几天，一个大姐在这里摔倒最重，摔得头破血流。”路旁一家水果摊老板告诉记者：“最近，还有一个小伙子，尽管他身手灵活，却也在那里摔倒了，摔得声音很大，幸亏小伙子年轻，不然肯定得去医院了。”

为什么频频有人在此“栽跟头”？记者了解到，市民在此摔倒，都是被紧邻桃花街43号楼西南角人行道的路基石绊倒。记者现场观察发现，在该人行道路中央位置坡度平缓、适合通行，却有一个下水井，井口上面覆盖着一个雨水箅子，雨水箅子两侧的路基石高出地面。“因为下水井口占据道路中间位置，大家为了安全，都不敢踩着雨水箅子



走路。只好绕过下水井口，从雨水箅子东侧通行，雨水箅子东侧的路基石仅仅高出地面几厘米，因为不高，所以引起大家注意，很多人经过这里时不抬脚，结果一下子就被路基石绊倒了。”市民王先生告诉记者。

记者在桃花街转了一圈，没有找到施工人员。记者随即向芝罘区向阳街道胜利路社区反映此事。在社区工作人员到现场察看时，一位女性市民向社区工作人员出示了自己腿上和胳膊上的摔伤，两处伤口很大，有的部位刚刚结痂。“这是前两天摔的，到现在在胳膊和腿还都疼，桃花街改造是为了更加方便市民通行，人行道上这些安全隐患应该尽快改一改了。”该市民呼吁。

安全无小事。对此事，烟台民意通将继续关注。

采访中，很多市民表示，如果个别人在这处人行道上摔倒，那可能属于偶发事件；如果多人接连在这处人行道上摔倒，那一定是路面出了问题。

市民们建议把下水井口挪移出路中央，让大家不再绕行下水井两侧。或者下沉雨水箅子东侧人行道路基石，消除路基石与路面落差。

胜利路社区工作人员表示，将向有关部门反映这一情况，争取早日整改，还市民以通行安全环境。截至记者发稿时，该路面安全隐患尚未得到整改。

安全无小事。对此事，烟台民意通将继续关注。

## 滨湖万丽小区电梯间漏水数月

居民提心吊胆，物业称与开发商一直协商维修方案，暂无危险

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)6月27日，在莱山区滨湖万丽小区27号楼一单元，居民上下楼的电梯间漏水几个月了，该楼居民担心长期这样会对电梯运行造成安全隐患。“烟台民意通”热线6601234记者接到市民反映的情况后，前往现场一探究竟。

当天上午，记者来到位于莱山区凤凰山水库附近的滨湖万丽小区27号楼一单元，这栋楼高17层，居民没有完全入住。在该楼居民孙女士的带领下，进入电梯间看到，角落缝隙处确实有水流痕迹。孙女士等居民介绍，这个电梯不知道是因为什么原因，几个月前就出现漏水现象，有时候还滴滴答

答地滴水。另一位居民王女士说，她目前还没入住进去，在小区居民微信群里看到了电梯漏水的事，心想这楼房还没开始住，电梯间就漏水，真担心哪天会出什么事情。后来，王女士不定期又抽时间过去看看，电梯间里的水痕“告诉”她这一切是真的。

据了解，电梯间里漏水情况让居民们担心会导致漏电或者其它安全事故，他们找到物业部门工作人员，对方答复是“防水没做好，会抓紧进行维修排除隐患。”王女士等居民说，物业管理人员答复的是蛮好的，但是扛不住这么长时间都不见修好啊。

对此，滨湖万丽小区龙湖物业服务工程维修人员解释，该小区目前还处于质

保期，电梯漏水是因为地下排水系统出现了问题，导致电梯间地下层有积水。居民们所看到的电梯间内从上向下漏水，那是电梯的运行链条从最底层带上去的。

这位工程维修师傅说，因为地下排水系统出现了问题，所以物业工程人员就加强了对水位的观察，并及时抽走多余的积水。但这只是被动的处理方法，由于该楼盘还处于开发商交付后的质保期，因此维修方案需要和开发商一起商定。目前，这些工作都还在进行中。“无论如何，可以保证的是，电梯是安全的，业主们可以放心使用。”

## 芝罘26个小区将旧貌换新颜 春晟、联谊等多个小区率先启动全面改造

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 尹超凡)初夏时节，中心城区老旧小区改造正式打响“会战”。记者近日从芝罘区住建局获悉，今年，全区将改造26个小区，涉及8个街道、24541户居民，建筑面积约183万平方米。截至6月下旬，春晟、联谊等开展较快小区内外墙、雨污水管线施工进度已经过半，各小区目前均已开展外墙保温、屋面防水等改造项目，11月底26个小区将逐一改造完成，呈现靓丽动人的新姿。

记者来到正在施工的芝罘区春晟小区，放眼望去，18栋改造楼宇外已搭满了密密匝匝的脚手架，工人们正抢抓时间对高层进行外墙修补，部分完成施工的“绿网”已经撤去。地面上，挖掘机、铲车配合无间，挖开地面管网，对破损的雨污水管线进行更换，现场一片热火朝天的景象。

作为珠玑片区规模较大、年代较久的小区，春晟小区建成时地下管网错综复杂，布局不够合理，近年来时常发生雨季污水倒灌的情况，针对居民家门口的“痛点”，项目部率先对污水渗漏较为严重的几栋楼宇实施改造，力争让居民今夏不再受污水袭人之苦。

今年，芝罘区将对26个老旧小区进行改造，惠及凤凰台、毓璜顶、奇山、黄务、幸福、白石、芝罘岛、世回尧8个街

道24541户居民，改造范围具

体包括凤凰台小区东区、珠玑

春晟小区、西花园小区、西山

沟21号院、四眼桥16—19号

院、上夼西路12—21号院、奇中

社区、奇南社区、奇山南里1

号院、奇山北里1号院、坤宇

佳苑、鑫龙家苑、幸芝里社区

祥和小区、幸芝里社区幸芝里

小区、幸海里祥和小区、幸海

里小区、开源幸海里、南开社区、

新海阳社区、新西社区、三里

桥小区、联区小区、金色家园。

## 可以安心下海游泳啦

第一海水浴场防鲨网布设完成



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 李畅 丁淳淳 摄影报道)昨天上午9点多，随着最后一个红色的警示浮漂安装好，第一海水浴场防鲨网完成布设。市城管局市政中心浴场管理所10余名工作人员历时6个多小时，为市民和游客提供了12万平方米的安全游泳海域。

昨天凌晨4点多，第一海水浴场开始热闹起来。防鲨网、警示浮漂等设施陆续投运抵沙滩，作业船只拖着防鲨网驶向指定区域，抛锚之后完成固定。“此次布设防鲨网区域，东西长400米、南北宽300米，在安全区域里，市民可以安心游泳。”浴场管理所工作人员丁淳淳告诉记者，防鲨网的主要功能是用于防止海域中大型、危险性鱼类的入侵，近海

区域很少有大型鱼类出现，浴场安装防鲨网和警戒线给泳区增加一道防范屏障，对深海水漂浮来的漂浮物、海蜇等也将起到一定的拦截作用，给游泳爱好者提供一个相对安全、界限分明、标示清楚的游泳区域。

丁淳淳说，市中心每年都会在夏季游客下海游泳高峰期到来前在设防鲨网和游泳警戒线等安全及警示设施，目前，第一、第二海水浴场的防鲨网都已布设完成，烟台海水浴场的防鲨网也将在近日完成布设。

防鲨网布设完成后，浴场的泳区也随之开放。海水浴场将于7月1日正式开放，今年第一、第二及烟台海水浴场都设置了免费休闲区域，配备了遮阳伞与桌椅供市民和游客休息。

## 青年南路南延选址公示

新建桥梁长约280米，新建道路长约427米

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)6月27日，烟台市自然资源和规划局对青年南路南延工程选址意见进行批前公示。

青年南路南延工程由烟台市人民政府投资工程建设服务中心负责建设，项目位于芝罘区及福山区，总用地面积3.7575公顷，新建桥梁长约280米，新建道路长约427米。公示时间：2023年6月28日至2023年7月6日。

记者从市住建局了解到，今年，我市计划启动总投资353.42亿元、总里程约109公里的快速路、主干路18条，次干路48条，年度计划投资37.87亿元，改扩建道路27条，启动蓁山路西延、青年南路南延建设，加强芝罘、福山两区互联。

## 建廉洁工地 树清风正气

栖霞市城乡建设服务中心进行督导检查

本报讯(通讯员 宋佳)为进一步加强住建领域“红廉文化”建设，激发干事创业的激情，6月26日，栖霞市城乡建设服务中心工作人员到栖霞市人民医院“红廉工地”及兴邦新材料项目“红廉工地”进行督导检查。

新人民医院工程是该市重点工程项目，为深化廉政风险防范，建立廉洁高效、安全文明、管理规范、监督有力的项目管理廉洁运行机制，城乡建设服务中心工作人员对“红廉工地”实施方案进行检查，

并对工作进行交流。强有力的监督是预防腐败的有力保障，为有力推进“清廉工地”建设，城乡建设服务中心工作人员定期深入项目一线，紧盯项目招投标、资金支付、制度落实等方面开展专项督查，并组建工程建设廉洁监督员队伍，确保每个在建项目都廉洁、高效运行。

兴邦新材料项目负责人指出，他们将继续深化“清廉工地”建设，压责任强监督，力争将该项目建设成优质廉洁的阳光工程、精品工程。