

# 社区网格服务“擂台比武”

## 莱州市程郭镇开展“网格展风采 真情暖民心”网格故事分享会

近日，莱州市程郭镇组织坊苑社区、英才社区、东苑社区举办城市社区“擂台比武”暨“网格展风采 真情暖民心”——网格故事分享会。

通过“擂台比武”的形式，讲网格故事、谈工作实绩、说亮点特色、述工作思路，用事例说话、用图片展示、用成果比拼，持续深入推进“幸福家园”党建品牌建设，全面提高社区工作者为民服务能力、提升城市网格化服务管理效能，共同绘就网格治理新画卷。

### 故事大家讲

故事分享会上，网格员们用心用情讲述网格服务工作中发生的大事小情，分享感人事迹、如何贴近群众需求、用真情暖民心、遇到难事难题解决的工作技巧和方法，展现了新时代网格员投身社区建设、无私奉献、为民服务的精神风貌。

坊苑社区第五网格网格员吴立毅通过“春夏秋冬”四个方面，分别讲述了暖心做服务、热心办实事、舒心解民意、凝心共发展，关于网格工作重在“心灵建设”的观点，赢得满堂喝彩。

“党建引领‘网’建，打造社区‘红色网’、‘网’情连接民情，织密民生‘幸福

网’”。英才社区第七网格网格员刘文漪从党建入手，以党建项目为抓手，落实网格建设细微处服务，真正发挥发挥1+1>2的共治优势。

“在这里我经历了人生的很多个第一次，第一次作为网格员，既忐忑又期待。第一次定早晨4点半的闹钟，既疲惫又充实。第一次完成信息采集，既好奇又紧张。第一次入户服务居民，既陌生又熟悉。”作为新人职不到一年的网格员，东苑社区第六网格网格员吕卓凭跟大家分享了入职网格以来的许多个第一次，人生的第一次总是令人新奇而难忘，但正是这每一个第一次，才更加让这些新生网格力量对于网格服务更加刻骨铭心。

### 经验共分享

如果说社区是基层治理的关键一环，那么网格就是基层治理的“神经末梢”，网格员也自然成为网格化管理社区的最后“闭环”。

此次网格故事分享会上，各网格员从不同的板块开拓思路，创新形式分享经验。邻里矛盾如何化解、居民需求如何满足、政策宣传如何到位、社区服务如何提升等多个方面，均能在分享会上找到

答案。他山之石，可以攻玉，东苑社区第四网格网格员刘艳的网格化综合管理经验分享；英才社区第八网格网格员李珍以社区工作为切入点总结经验，明确网格工作方向思路；坊苑社区第四网格网格员孙璇从每一个发生在网格内的小故事加以提炼工作经验。“我的‘网’装的是居民柴米油盐的琐碎事，我的‘格’记录的是居民的所需所想……”刘一获、梁雯滢、林维慧、孙颖丽、苑馨月、韩晓飞、孙家正、刘子岳、孙晓利、徐嘉、荆娜娜每个网格员都结合自身实践和感悟，用生动真挚的语言将发生在工作中真实鲜活的“网格小故事”娓娓道来。台上激情演讲，台下认真聆听，真挚之情溢于言表，或撼动人心，或触及灵魂，让在场的所有人都深有感悟。

### 激励鼓干劲

“擂台比武”赛评委现场打分，当场公布成绩。最终，坊苑社区网格员吴立毅荣获一等奖，东苑社区网格员刘艳、英才社区网格员刘一狄、刘文漪荣获二等奖，部分网格员荣获三等奖。领奖台上红红的荣誉证书映照着一张张洋溢青春的笑脸，激励着大家勇往直前，用热情、用担当、用

行动争当为民排忧解难排头兵。

### 点评促提升

在分享中学经验，找差距，在点评中找方法、找思路。城市社区顾问团郝春萍团长从精神风貌、语言表达、故事内容、工作实绩、亮点特色等方面对此项活动进行了点评，希望社区工作者能够更加充分认识网格化社会治理的重要意义，以饱满的热情、扎实的作风投入工作，积极主动承接网格中的突出问题，收集基层诉求、解决基层问题，真真切切让群众感受到做好事、做实事，同时也希望此类活动能吸引网格助理员、业委会成员、志愿者等多方力量共同参与，从不同角度，汇聚网格故事，提升网格治理能力。

程郭镇通过开展“网格故事”分享交流活动，鼓励网格员更好发挥“了解民情、转达民情、解决民情”的作用，今后该镇将统筹协调各方资源，组织开展更多形式新颖、内容丰富的实践活动，积极培育和锻造一支能力强、素质高、有担当的社区工作者队伍，引导网格员用心用情用力做好群众工作，把平凡事做细，把普通事做实、把民生事做暖，真正做居民身边的“暖心人”。

（唐寿锐 徐媛媛）

## 莱州市土山镇：迅速改善生活环境问题

“我们通过政务热线了解到居民的诉求后，立即与村委会讨论解决方法。安排网格员对居民进行走访沟通和耐心安抚，同时利用周末时间，实地考察垃圾桶的位置、清运时间和方式。”土山镇环卫办主任邱旭日告诉记者。经过多方协调和实地考察，最后决定集中设置厨余垃圾处，远离居民区。同时，村委会每天五点半把垃圾桶放到位，让直运车及时拉走，减少对居民生活的影响。“现在家里一点难闻的气味都没有了，也能睡个踏实觉了，感谢土山镇环卫办的工作人员。”村民老孙高兴地说。

（王晓婧）

## 莱州市城港路街道：网格员是社区群众知心人

“太感谢你们了，要是让我自己办理申请最低生活保障，好几天也办不明白。社区帮办代办服务不仅提高了办事效率，还让我们心里暖洋洋的。”莱州市城港路街道辖区居民李阿姨高兴地说。为提升基层政务服务能力，城港路街道玉龙社区开展“网格+政务”代办服务，通过帮办代办规范化提升工作，实现“有所需必有所帮，有所求必有所应”。

网格员王艳美了解到该社区有居民的残疾证即将到期，便马上上门通知该居民，并告知申证

流程。残疾证到期重新申领要求到城港路街道残联填写申请表并去指定医院进行残疾程度评估，网格员王艳美入户发现该居民只身一人居住，身边无人照顾，便积极联系街道残联，领取申请表，协助居民填写表格，并指导他去当地医院进行评估检查。残联证顺利审核通过后，该居民特地来社区感谢网格员王艳美，并亲切地称她为“社区群众知心人”，激动地表示，网格员的热心帮扶让自己心中感受到浓浓的暖意。

（唐寿锐 孙敏）

## 莱州市虎头崖镇：现场开展数据核查工作

“政府会对我们进行定期指导，对报表数据进行逐一核实，并指导我们进一步规范基础工作，为我们企业的长久发展提供有力保障。”虎头崖镇企业负责人杨先生说。

为深入贯彻落实统计造假专项治理行动要求，进一步夯实辖区内重点规上工业企业产值和能源消费基础数据，虎头崖镇便民服务中心工作人员开展现场数据核查工作，实地了解了企业生产经营状况及生产工艺流程，详细询问企业填报数据的来源，认真

核对工业、能源统计台账、采购原始凭证、出入库明细账、用电量单据等基础资料，对报表数据进行了逐一核实，并指导企业进一步规范基础工作。

“企业一定要严把数据质量关，严防虚报、漏报统计数据，加强统计基层规范化建设，建好统计台账，做到数出有据，据实据真，有问题及时沟通，我们一定会尽最大努力为企业提供帮助。”市统计局工作人员在对新增企业进行产值和能源核查时说。

（唐寿锐 刘丽霞）

## 莱州市柞村镇：代办员入户代办医保缴纳

“如果有些业务不知道怎么办，找咱们的村庄代办员准没错。”近日，柞村镇为提高各类村民参保积极性，集中力量做好参保扩面工作，便民服务大厅组织各村村庄帮代办员开展了医保缴纳入户代办工作。

柞村镇开展帮代办服务以来，从规范服务标准、优化代办流程、创新服务方式入手，创新打造

“全域覆盖、全程优化、全速办结、全时在线”的“四全”帮代办模式，提供医保、社保、卫生健康、退役军人、乡村振兴、民政、就业、高龄等領域帮代办服务事项40余项；同时，积极开展医保、社保、高龄认证等主动上门服务，变“企业群众办”为“政府主动帮”，打通企业群众办事“最后一公里”。

（唐寿锐 吴武林）

## 莱州市永安路街道残联：工作人员带医生上门办证

“感谢街道残联，把残疾人的事放在心上，方便了残疾群众”。12日，莱州市永安路街道景阳社区卧床不起的徐大叔眼含热泪看着新的残疾证，感激地说。

徐大叔是一名重度残疾人，瘫痪在床30年，肢体残疾一级，享受残疾人补贴。今年6月，他的残疾证到期，更换证件需要到医院做鉴定，由于患高度截瘫数十年，他无法到医院进行鉴定，这可愁坏了徐大叔一家人。

莱州市永安路街道残联得知这一情况后，工作人员立即带鉴定医生上门服务，对徐大叔伤情进行鉴定，现场办理了更换残疾证的相关手续。随后，又将办好

的新残疾证送到徐大叔家中。

莱州市永安路街道残联不断优化残疾人办证工作，针对有需求的残疾人，通过各村庄、社区排查上报，定期组织鉴定医生提供上门办理服务。常态化为重度肢体残疾人开展上门评定办证服务，真正做到零距离为残疾人提供贴心服务。截至目前，街道残联先后下沉到全街道25个村居，为12余名疑似残疾人进行上门办证服务，并将符合残疾评定标准的残疾人证送到残疾人手中。解决卧床、行动不便、生活不能自理的重度残疾人无法到定点医院鉴定办理残疾证的难题。

（唐寿锐 刘楠）

## 莱州市卫生和计划生育监督所：培训医疗机构规范执业

6月8日，莱州市卫生和计划生育监督所在莱州市政务服务中心四楼会议室组织召开了该市内、外、妇、中及医疗美容等八大类个体诊所依法执业与规范运行培训会，进一步强化依法执业意识，按照市卫生健康局“卫生健康事业高质量发展年”的部署开展工作。

本次培训会上，莱州市卫生和计划生育监督所本着“谁执法、谁普法”的原则，系统培训卫生法律法规，使医疗机构做到懂法、

卫生监督员对近年来国家实施的新法律《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》、《中华人民共和国医师法》认真解读。对不依法规范执业案例进行讲解，使医务人员守法。卫生监督员结合典型案例，针对医疗机构及医务人员在不依法规范执业过程中触犯的违法违规造成危害问题，详细剖析警示，增强医务人员依法从业的自觉性。最后，八大类个体诊所集中签订了“莱州市医疗机构依法执业承诺书”。

（唐寿锐 张涵婷）

## 莱州市自然资源和规划局：用心帮助企业获点赞

日前，莱州市诚海新能源有限公司将一面印有“真情实意为企业 排忧解难贴心人”的锦旗送至莱州市自然资源和规划局，对该局热情服务企业、用心帮助企业排忧解难的工作作风给予了充分认可和高度赞许。

据悉，莱州诚海新能源有限公司因拟建设莱州诚源盐光互补一期100MW光伏项目向莱州市自然资源和规划局提出了用地申请，因项目选址地块原为填海项目竣工后形成的土地，莱州市自然资源和规划局及时找准政策依据，在土地供应前，率先进行地块收回程序，为推进项目尽早落地，在履行地块收回程序中，同步进行地块勘测，指导用地单位提前准备审批材料，在土地收回完成后立即进入土地供应程序，同时抢抓公告期时间，压茬对地块进行地价评估，提前编制土地出让方案等工作，最终推动项目顺利高效地办结用地审批手续。

莱州市自然资源和规划局对企业项目用地过程中遇到的问题，进行挂钩跟踪，实行专班服务，采取差别化指导，有效推进解决，扎实做好优化营商环境服务保障工作。

（唐寿锐 盛楠）



### 获“中国心衰中心”认证

## 莱州市人民医院再添“国字招牌”

6月3日，中国心衰中心2023年上半年度授牌表彰会在北京·第十四届国际心血管药物药物治疗高峰论坛（14thCTSC）上成功举行。会上，中国心衰中心总部对第九批基层版心衰中心通过认证的单位授牌，莱州市人民医院通过了“中国心衰中心基层版”认证，不仅标志着莱州市人民医院心衰中心正式进入国家级队列，更体现了医院心衰规范化诊疗内涵质量跃上了新高度，是医院心内科建设方面又一里程碑式的进步。

心力衰竭被称为“21世纪心血管病的最后战场”，我国成年人患病率为1.3%。随着我国人口老龄化进程加快，冠心病、高血压、瓣膜性心脏病和糖尿病等高危人群的增加，心衰人群日益壮大。为贯彻落实国家分级诊疗政策，提高心衰的整体诊治水平，实施以心衰指南为依据的规范化诊疗和长期管理，中华医学会心血管病学分会、中国心血管健康联盟联合开展心衰中心建设项目。

今年4月，中国心衰中心总部专家对我院进行国家心衰中心认证现场核查。专家组认真听取了莱州市人民医院心衰中心建设情况汇报，核查中心建设文件资料，并前往该院心内科衰病房和心衰门诊，对心衰中心建设工作进行全面细致的核查。专家组对莱州市人民医院心衰中心建设工作给予高度评价，现场核查阶段呈现的多项亮点，包括优化心衰患者的随访与人才培养机制等方面，在心衰患者全程管理信息化建设方面给专家留下深刻印象。

中国心衰中心建设的核心旨在规范



莱州市人民医院获中国心衰中心联盟正式授牌。

化诊疗、全程管理及多学科协作，最终达到让每位心衰患者都能得到最恰当治疗的目的。作为莱州市心血管危急重症抢救、复杂疑难病例诊治的龙头医院，莱州市人民医院于2021年3月成立心衰中心管理团队并正式启动心衰中心建设工作，医院高度重视，全力推动心衰中心建设，打造专业心衰队伍，通过整合医疗资源，与基层卫生院通力协作，推行分级诊疗和双向转诊；建立心衰门诊和病房，规范心衰诊治，定期随访管理；开展中医特色诊疗以及多形式患者教育工作，提高心衰诊治水平。

莱州市人民医院心衰中心是以该院省级重点专科心血管内科为依托成立的

多学科团队为核心的综合管理平台，旨在为心衰患者提供全方位的管理服务。莱州市人民医院心衰中心涵盖心衰筛查、病因诊断、心脏康复、危重症心脏支持、非药物治疗手段、随访管理和居家服务等各个环节，包括心衰急诊、心衰门诊、心衰病房以及心衰重症和心脏亚专科。专家团队由心衰专家、全科医师、心脏内外科亚专科医师、心理医师、营养师、康复医师、心衰专科护士和社会工作者等组成，共同协作以提供最佳的医疗护理。

心衰中心整合了心力衰竭的多种诊断和治疗手段，包括心脏MRI、新型药物、超滤脱水 and 心脏再同步化治疗等，以应对

不同疾病引起的心衰，如扩张型心肌病、缺血性心肌病和心脏瓣膜病。莱州市人民医院致力于心衰患者的每个阶段提供个性化的检查和治疗方案，解决心衰患者常见的诊断困难、治疗效果差、易反复和缺乏持续管理等医疗问题。

莱州市人民医院心衰中心于2023年5月21日通过了全国第九批基层版心衰中心认证项目的认证。目前，莱州市人民医院心内科共设有五个病区，总床位数为230张（其中CCU病区床位为30张），拥有40名医师，包括7名主任医师、8名副主任医师、14名主治医师和16名硕士研究生。心衰病房设在心内科四病区，2个单独心衰病房，共8张床位，专门用于心衰患者的治疗。

莱州市人民医院致力于建立“心衰中心”平台，推动心衰诊疗规范化，提高心衰的综合防控水平，确保每位心衰患者都能接受到最恰当的治疗，通过组建多学科管理团队、推行分级诊疗和双向转诊模式，实施以心衰指南为依据的规范化诊疗和患者长期随访管理，提高心衰的整体诊治水平。

国家级心衰中心的成功认证，充分肯定了莱州市人民医院心衰中心的工作。体现出心衰管理团队对心衰患者的诊治和随访工作规范有效。莱州市人民医院将以此次授牌为契机，在心衰中心总部的监督与指导下，严格按照指南规范诊疗，加强心衰等慢病管理，提高区域医疗协同救治水平，有效改善心衰患者的症状及远期预后，降低再入院率及死亡率，为推动国家“健康中国2030”的整体战略实施贡献力量。

（唐寿锐 张满月）