



营商环境“亮优揭短”

市医疗保障局创新服务，突破多个国家、省级第一，让百姓就医购药更便捷——

靠前，跑出医保幸福度！

看病、买药、生育……医保和生活息息相关，医保服务的好坏关系着一座城市老百姓的幸福感。如何让外地人来烟就医享受最好的待遇？如何让广大烟台市民足不出户用手机办理医保事项？如何让居民在家门口就能享受到便捷的医保服务？这份饱含着老百姓期待的民生答卷，烟台市医保局在医院端服务、基层服务、智慧服务上，用实干给出了答案——

全国首创“五位一体”医保身份识别体系，全省首个上线医保电子票据，在全省率先实行医保住院医疗费用“诊间结算”，全省首家推出互联网医保购药服务……烟台医保打破一个个全省甚至全国的“医保天花板”，疏通大大小小百姓就医购药的不便，使医保服务成为烟台闪亮的城市名片。

■ 医院端服务

在512家医院开通跨省普通门诊联网结算

6月1日，市民孙先生在烟台山医院办完出院结算时，通过扫描“商保直付”二维码授权，个人医院信息直接推送到他的保险公司。以往商保理赔材料多、审核时间长，这次他仅仅出示了身份证件、银行卡、出院小结，当天下午就收到了保险金。

直呼“没想到”的，还有正在医院办理慢病申请的许先生。“连医院的门都用不出就办好了，真让我们心！”他对烟台门诊慢特病“即时申办”服务赞不绝口。正是医保局这一流程再造，患者可在全市183家就医医院直接申报门诊慢特病，打破属地管理限制，无需再回参保地医保经办服务大厅申报，71个病种实现“一次办好”“全市通办”。工作开展以来，医院即时办结门诊慢特病达12万人（次）。

“医院端”是医保服务的最前沿。市医保局将医保服务拓展到全市医保定点医疗机构，不断充实医院医保服务内容。门诊慢特病申报、待遇结算报销、异地报销等越来越多的“医院办”事项托起百姓的医保获得感。

我市住院医疗费、生育医疗费、门诊慢特病、居民“两病”和普通门诊结算、未成年意外伤害门诊报销等6类医保待遇，已经实行“出院即报销”。在全国率先实行医保



市民在药店用电子医保卡结算。

住院医疗费用“诊间结算”，患者住院期间医疗费用达到3万元的，可对已发生费用和医保报销情况进行测算，医院根据“诊间结算”实际情况收取押金，有效缓解了患者住院押金垫付压力。

一座城市营商环境如何，异地职工的医保便利度就是一把尺。我市开通全国住院联网结算医院286家，省内门诊慢病联网结算医院239家，跨省普通门诊联网结算医院512家，跨省门诊慢特病联网结算医院100家，外地参保人可在我市直接报销相关医疗费用。市医保局确定81家医院为异地生育费用“代传”机构，异地职工生育需手工结算的医疗费用，可就近选择“代传”机构代为上传至医保部门结算报销，个人无需再到医保部门跑腿办理。

■ 基层服务

1500个医保服务站延伸到百姓身边

乡镇、街道、社区和窗口是医保工作的

基础。市医保局持续推动服务重心下移、经办业务下沉、能力保障下倾，做强基层服务站点，打通医保服务“最后一公里”。

6月1日，黄海路街道社区卫生服务中心，副主任姜鑫正在为辖区居民宋先生办理异地就医报销代传。放在以往，宋先生需要赶到参保地龙口办理，眼下他很快就能收到报销款。

当日下午，立健药店石沟店店主张洁正在指导周围居民曹阿姨激活医保电子凭证。“经常到了药店才想起来，没带医保卡，小张给我开通这个电子码，以后打开手机扫码支付就行了，真方便！”曹阿姨又解锁了新技术。

宋先生和曹阿姨都得益于家门口的“医保服务站”。市医保局依托乡镇卫生院、党群服务中心等建设医保服务站，服务范围覆盖全市全部乡镇和街道，将高血压、糖尿病“两病”申报受理、异地就医医疗费用手工报销代传结算、医保报销政策咨询、指导参保人员办理异地就医备案等14项业务下沉至医保服务站办理，逐步实现医保业务“小事不出村、大事不出镇”的目标。

针对老年人群体习惯到银行厅堂现场办理业务，市医保局还积极与商业银行合作，利用银行网点分布广泛的优势，在全市151个银行网点设置“医保驿站”，将医保电子凭证密码修改及重置、缴费历史查询等14项高频业务嵌入银行自助终端，银行工作人员提供必要引导服务，大幅压缩获取医保服务的“空间距离”。

医保服务下沉，让老百姓有事就近办、舒心办，医保获得满满幸福感。

■ 智慧服务

“网办”“掌办”年业务量达1337万件

在烟台，老百姓到药店买药，最熟悉的就是“小蓝机”，无论出示手机上的医保电子凭证或是身份证、社保卡、银行卡，甚至进行人脸识别，都可以十分便利地进行医保结算。烟台在全国首创“五位一体”医保身份识别体系，设计生产出医保电子凭证识别设备“小蓝机”并在全市部署安装了6500多台。

到医院看病忘带身份证怎么办？市民只要打开手机里的医保电子凭证，挂号、就诊、支付、取药和取报告等业务都可畅通办理。目前全市93家定点医疗机构实现了五种场景的全流程应用。

智慧医保的便利性不仅如此，我市在全省率先试点开通了医保移动支付功能，市民已在上线的15家医院就医时，医生开具检查或药品后，市民可通过手机上的互联网医院直接缴费报销，不用去窗口或自助终端排队，直接去检查或取药即可。

医保与老百姓生活息息相关，但来到烟台医保大厅，这里每天的线下办件量不超过50件，一半以上还是咨询类业务。这份“冷清”的背后是烟台医保事项已实现100%线上办理。我市早在2019年就已经建成全省首个医保独立信息系统，让医保业务实现了“掌办”“网办”。官方网站、微信公众号“办事大厅”上线了长护险申办等67项业务，其中23项实现了“秒办”。2022年，烟台医保“网办”“掌办”业务量达1337万件（次）。

YMG全媒体记者 张孙小婧
通讯员 衣宝萱 摄影报道

市自然资源和规划局负责人接听12345热线

大南山上规划8个主题公园

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 于超 张星友)“养马岛未来可以通荣乌高速路，实现与莱山、芝罘的快速通行。”“下曲家馨逸之福小区的活动板房属于违章建筑，已经拆除。”“采伐自留地和房前屋后个人所有的零星树木，不需要办理采伐证。”……6月2日上午，市自然资源和规划局主要负责人接听该局职责范围内12345政务服务热线电话，2个小时接线时间中，快速路建设、小区配套设施规划、不动产登记“带押过户”等，成为热线中市民高频提及的关键词。

“我住在福山区，在开发区上班，两区之间就几条路可通行，上班时间越来越堵了，能不能多修几条跨区通行的新路？”上午9时，首个电话打进。“根据规划，沈海高速要改造为城市快速路，福山立交以东会改造为高架快速路，地面空间到时将释放出来，用于修建地面主干路。”市自然资源和规划局局长刘增贵回复，届时，福山区迎福路、大华路等多条道路，都可以与开发区的道路衔接成十字路口，两区之间的高峰拥堵有望得到缓解。

“我是一名登山爱好者，烟台有好多风景秀美的山丘，却没有得到充分规划，未来市里会有哪些登山观海的地方呢？”市民金

先生在热线中咨询。对此，刘增贵表示，目前，规划部门对市区700多个自然山体进行深入调研，编制了《烟台市区山体公园整体规划》，在大南山中央山体公园中规划了休闲、露营、科普等8个主题山麓公园，改造提升岱王石、开花石等景点，充分与山海步道项目衔接。

“海上世界项目启动多年了，现在进展怎样了？”市民孙女士在热线中咨询。“目前，规划部门已完成了芝罘湾一期控规、综合交通、市政工程、地下空间、城市建筑风貌设计等专项规划。”芝罘规管办主任刘琳表示，一突堤区域主要审批了国电投核能总部运营中心、芝罘湾海洋金融创新试验区、烟台港生产调度指挥中心等项目，目前上述项目已相继启动建设。

“我看新闻说咱烟台推出了带押过户业务，不用还完贷款就可以卖房子，这个带押过户能保证资金的安全吗？”针对市民刘先生的咨询，市不动产登记中心相关负责人介绍，“带押过户”在交易未完成之前，所有资金均由银行或者公证机构监管，一旦交易发生风险或交易双方出现意外情况导致交易失败，资金将原路返还，市民不必担心发生资金纠纷。

市住房公积金管理中心主要负责人接听12345热线

公积金可按月冲还贷款

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林 通讯员 孙为品)6月1日上午，烟台市住房公积金管理中心党组书记、主任李刚率领相关科室负责人接听12345烟台政务服务便民热线，回答市民对公积金缴存、提取、贷款等方面咨询、求助，2小时内共接听市民来电20余个，所有事项均现场答复完毕。

上午9时02分，首个咨询热线接通。一位办理了公积金贷款的女士咨询“每月缴存的公积金已经高于还款额了，能用公积金还贷款吗？”“可以。现在不仅有使用公积金余额按月冲还贷的业务，还能用余额提前还款。”李刚主任回答。

第二个电话来自一位家住莱山区的女士，她表示其弟弟患重疾，想要询问能否办理公积金提取手续。“您弟弟可以通过医保办理大病认定，然后由其本人或配偶携带身份证以及大病专用病例手册、近一年的统筹费用结算单，到附近的公积金网点办理提取手续。”工作人员答复道。

“我快退休了，我查了一下我的公积金账户数额，为什么比工友的少？”一位家住烟台市里的先生来电询问。李刚详细询问了他是否一直在职、有没有更换过工作单位、是否办理过提取等情况。“公积金数额的多少涉及很多因素，其中一个就是和缴存基数

相关，也就是您的工资越多，每个月缴存的公积金数额就越多。”工作人员为这位先生详细解读了这个问题。

一位家住莱山区的先生来电询问，今年4月刚办的公积金贷款，想要提前还款。“根据我们现在的政策，您只要有一个月的正常还款就可以进行提前还款。”李刚回复说，“每个月的1—19日可以办理提前还款，您可以通过爱山东APP或是烟台市住房公积金管理中心的官网、微信公众号等网上渠道在线办理。”李刚告诉这位先生，“提前还款既可以使用银行账户余额，也可以使用公积金余额进行还款”。

“我以前在济南上班，现在离职来烟台上班了，我的公积金能不能转移过来？”一位先生来电咨询。“可以的，您只要在烟台正常缴存公积金满6个月就可以进行转移。”李刚回复，“您可以通过爱山东APP、全国住房公积金小程序、中心公众号或官网线上办理异地转入，也可以携带相关证件到线下公积金网点进行办理”。

除以上咨询外，还接听了市民关于公积金全省通办、公积金按月提取、高层次人才公积金贷款、灵活就业人员缴存使用、商转公等业务政策的咨询来电，李刚及相关科室负责人耐心倾听、认真解答，为市民解决难题。

(上接第一版)最大限度减少挥发性有机物排放。有关部门各司其职，督促建筑单位对涂料、溶剂、胶粘剂等密闭存放、调配，外墙涂装、市政栏杆喷刷涂漆、市政划线、道路沥青铺装避开高温时段；适时开展人工降雨，缓解臭氧污染。充分利用激光雷达扫描、道路积尘走航监测、污染源在线监测等科技手段，实施颗粒物污染智能化监管，加强对重点行业、重点区域、重点环节的精准帮扶，及时有效扭转了当时的不利局面。

——做好碧水答卷。我市坚持一河一策、标本兼治推进大沽夹河、五龙河等重点流域综合治理，2239个人河排污口完成溯源整治，创建省级美丽示范河湖5条。认真落实“两个清零、一个提标”工作任务，完成城市建成区雨污合流管网改造141公里，排查整治城市黑臭水体23条，加快推进辛安河三期、套子湾三期污水处理厂建设。着力实施海洋生态保护固本工程，完成5275个人海排污口规范化整治，为全国海洋环境治理工作提供了“烟台样板”。尤其是烟台作为资源性缺水城市，人均水资源占有量为415立方米，不足全国平均水平的1/5，属于人均水资源小于500立方米的极度缺水地区，为提高水资源利用率、缓解水资源紧张问题，积极申报全国首批19个区域再生水循环利用试点城市，成为全省两个纳入地级市的试点城市之一，加快补齐了水资源、水生态保护短板。

——做好土壤答卷。烟台市着力加强土壤污染源头防控和风险管控，全市纳入土壤污染重点监管单位名录的单位数量增至124家，103家单位完成土壤污染隐患排查及“回头看”，重点建设用地安全利用率持续达到100%。稳步推进“无废城市”建设，开展“清废行动”，积极推进熔烧氰化渣“点对点”豁免管理试点和高硅渣处置利用项目建设，全市未发生突发环境事件。

统筹协调
下好生态“一盘棋”

望得见山、看得见水、闻得到花香、听得到鸟鸣、记得住乡愁，如今的烟台，自然风光与人文景观相互融合，经济繁荣与人文发展交相辉映，一种美丽的城市发展扑面而来，一种发展的美丽迎风摇曳，创造出专属港城的“城市DNA”。

举一纲而万目张。自2020年起，烟台市政府委托生态环境部环境规划院，开展了烟台全域生态建设战略研究，在全省率先组织编制了《美丽烟台建设战略规划(2021—2035年)》，成为山东第一个也是北方第一个印发美丽建设规划的城市。各区市立足区域资源优势，多点发力、全面开花，芝罘区、福山区、莱山区被评选为第三批“省级生态文明建设示范区”，莱山区入选“山东省生态文明强县”，栖霞市入选山东省“整县域推进乡村生态振兴”重点市。

有了规划，还要破落实之难，聚落实之果。为确保决策部署真正落地生效，烟台在强化制度执行和问题整改上狠下功夫。先后出台《烟台市海洋生态环境保护条例》《烟台市扬尘污染防治办法》《烟台市人海排污口管理办法》等系列规章制度。建立落实“1+3”督导整改机制，清单化、责任化推进问题整改，开展环保督察反馈问题整改“百日行动”，加大现场督导核查力度，分区域、分行业曝光查处问题隐患。纵深推进市区两级生态环境委员会办公室实体化建设，强化统筹协调、定期调度，督查通报、综合考核、约谈问责等方面的作用，研究推动解决本地区生态环境保护重要问题，巩固协同共治的生态环境格局建设，全面提升群众对生态环境的获得感和满意度。

海面波光潋滟，绿树簇拥成景，水鸟弋嬉戏，处处皆可入画的烟台正在北纬37度续写她的“仙境”故事。向绿而行，将生态答卷写在蓝天碧海间，一个更加美丽的港城值得期待。

一线职工完成创新成果200多项

(上接第一版)与龙翔学校合作开展工友创业园农民工网络直播培训班，让专业学习培训在疫情期间“不断档”。

竞赛比武方面，龙口市总工会积极搭建平台，丰富载体，最大程度地让产业工人比起来、赛起来，在一线车间全面营造“见贤思齐、比学赶超”的争先氛围。把赛道建在重点工程、重点项目上，指导道恩集团、中建安装等12家重点企业，开展工程质量、技术创新、安全生产等领域技术大比武。把赛道建在新兴业态上，引导家政服务员、月嫂等从业群体进行技能大比武。2022年以来，龙口市产业工人队伍累计开展技能比武300多场次。以“培训+竞赛”的模式，有效促进产业工人队伍提能、练技。

“激励+关怀”
激发人向上向善的正气

龙口市总工会用好“激励法”，投入“真金白银”，对获得名室名匠殊荣的，分别予以资金补助和奖励。比如，在龙口县级层面，对获得龙口工匠孵化室的，给予1万元补助；对获得龙口工匠孵化基地的，给予5万元补助；对获得龙口工匠的，给予5000元奖励。同时，大力弘扬劳模精神、工匠精神，积极组织劳模、工匠先进事迹宣讲活动进企业、进班组，让其成为龙口家喻户晓的“明星”。

浓厚“关怀情”，在充分发挥龙口县级“向日葵”职工心理关爱服务中心作用的同时，引导扶持龙口港、玉龙纸业等重点企业建立职工心理关爱中心10余所，配套释放13个户外劳动者驿站、20个妈妈小屋服务站点，以及为单身职工搭建“龙凤计划”青年人才联谊会等婚恋交友平台的服务效力，让广大产业工人随时随地感受到关怀和温暖。截至目前，累计惠及职工6万多人次。

YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 岳惠玲

烟台企业家风采

烟台企业家风采

毅康科技股份有限公司

证券代码：833536 主办券商：长城证券股份有限公司



曲毅

曲毅，男，2005年参加工作，现任毅康科技有限公司董事长。先后获履行社会责任优秀企业家、烟台市优秀企业家、烟台开发区功勋人物等荣誉称号。

毅康科技有限公司创建于2009年，是集环保、水务于一体的专业智慧平台公司。公司通过EPC、PPP及水务一体化等不同类型项目的拓展，快速构建起环保、水务全过程服务模式和运营能力。公司采用PPP模式，开发运作全国范围内的环保水务项目，通过PPP规范流程及充分市场竞争，实施、建设及运营公司主营与重点业务下涉及的城乡污水处理、城镇供水服务、湖泊及河道治理、黑臭水体治理、污泥处置及资源化利用、固废处理、土壤及生态环境修复等具体项目。2022年，公司实现营业收入7.68亿元，上缴税金1.71亿元。近年来，公司先后荣获国家高新技术企业、山东省企业技术中心、烟台企业100强等称号。YMG全媒体记者 童佳怡 整理



王庆凯

王庆凯，男，1985年参加工作，现任正海集团有限公司总经理，山东省第十四届人大代表，烟台市第十八届人大代表。先后获国家科技进步二等奖、山东省劳动模范、冶金科学技术一等奖、北京市科学技术一等奖、烟台市突出贡献中青年专家等荣誉称号。

正海集团有限公司创建于1990年，是山东省重点企业集团，从生产单一的彩管荫罩产品起步，发展到涉足稀土永磁、新能源汽车电驱系统、再生医学、汽车内饰、电子信息等多个行业，形成以制造业为主体的多元化发展格局。2022年，集团实现营业收入90.37亿元，上缴税金2亿元。近年来，集团先后获评国家高新技术企业、国家专精特新“小巨人”企业、山东省新材料领军企业50强、山东省200家科技领军企业、山东省技术创新示范企业等。

YMG全媒体记者 童佳怡 整理