

保险有纠纷 工作站调解

全市首个保险纠纷专项调解工作站成立,打造涉保纠纷诉前调解“示范点”“金招牌”

深海财经

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐 实习生 韩嘉怡 通讯员 朱倩 梁怡 摄影报道)29日上午,全市首个保险纠纷专项调解工作站——“和安睦平”保险纠纷调解工作站揭牌仪式在牟平区法院诉讼服务中心隆重举行,创新保险保障机制和涉保险纠纷诉前化解、多元解纷机制,提高涉保案件化解率,维护保险消费者和保险机构双方合法权益。

当日上午9时30分,揭牌仪式正式开始。在活动现场,烟台市保险行业协会党支部书记、秘书长王成杰表示,“和安睦平”保险纠纷调解工作站是在烟台银保监分局、牟平区法院、牟平区金融办、牟平区司法局的积极推动下建立的,充分体现出全市各方对保险工作的重视和支持,相信工作站一定能够充分发挥引领示范作用,成为我市涉保纠纷诉前调解的“示范点”和“金招牌”。

近年来,随着保险行业的迅速发展、市场主体增加、保险覆盖面扩大,各类保险纠纷呈现逐年增多的情况。“和安睦平”保险纠纷调解工作站的建立,旨在利用诉前阶段化解涉保险纠纷,建立常态纠纷诉前化解机制。法院、司法局将在职责范围内为保险行业协会会员的现有保险合同条款提供司法审查服务,为其投保流程涉及风险提供司法建议。保险行业协会将利用专业优势,积极承担社会责任,协助法院提高审判质效,努力把矛盾化解在诉前。

牟平区法院党组书记、院长杨波表示,保险纠纷调解工作站对于畅通投保人诉求表达及权利救济渠道,提高保险纠纷化解效率,优化法治化营商环境,推动建立良好的社会秩序等多方面都具有积极的促进作用。



工作人员演示纠纷调解线上操作系统。

当天的揭牌仪式,标志着牟平区深耕携手“和安睦平”诉源治理品牌、打造共建共治共享的社会治理格局上又迈出了坚实一步。为提高诉调对接工作规范化、专业化水平,“和安睦平”保险纠纷调解工作站将充分发挥作用,不断建立健全专业高效、便捷利民的多元化解机制,融合发力、优势互补的司法宣教机制,集思广益、信息共享的沟通交流机制,从源头上预防和减少纠纷的发生。

记者了解到,常见的保险金融案件审理周期大概为两个月,审理流程包括立案、初审、材料送至被告保险公司、原被告双方到庭质证、调解等众多步骤。对于保险纠纷调

解工作站的成立,牟平人保理赔部分经理赵续阳说:“保险纠纷调解工作站能够帮助保险公司、法院以及客户在案件审理的流程中更高效地达成共识、形成合力,从而更好地为客户服务,提升客户的满意度,是深入推进行诉调对接、多元解纷的一次良好探索。”“和安睦平”保险纠纷调解工作站成立后,我们会安排专人对不同案件进行跟踪和落地,在日后的工作中,工作站将为保险纠纷调解工作的有序开展赋予更多可能。

“和安睦平”保险纠纷调解工作站的顺利落地其实是近年来烟台市保险行业协会着力提升纠纷调解效率的一个缩影。长期以来,烟台市保险行业协会在烟台银保监分局的领导下,坚持“以保险消费者为中心”的发展理念,把握保险矛盾纠纷发展与化解趋

势,从实际出发,积极探索推动保险纠纷化解体系建设——同法院开展以“党建引领明方向 诉调融合谱新篇”为主题的党建共建活动,推动诉调对接工作再上新台阶。去年驻法院调解室组织现场调解308起,成功219起,成功率达到71.10%,诉前调解实效快、全免费、协议执行力强,得到了法院和纠纷案件双方的一致好评。邀请芝罘区法院立案庭一线法官进行线上涉保法律知识培训,辖区77家会员单位、180余名相关工作人员参加培训,围绕保险案件审判实务中的重点和难点释法明理,在线上为调解员答疑解惑,沟通交流,拉近了法院与行业的距离。先后与永安财险、中华联合、国任保险、太平人寿等会员单位开展合规共建活动,以党建促合规、以共建促自建,去年倡导和带动行业开展合规文化建设活动120余场次,持续巩固源头防控基础……自2015年成立至今,协会纠纷调解委员会已组织调解保险纠纷5300余起,调解成功4400余起,成功率达到83%,协议金额达到3.12亿元,为维护消费者合法权益、节约司法资源和助力和谐社会建设贡献了重要力量。

王成杰表示,新成立的“和安睦平”保险纠纷调解工作站,是全市首个保险纠纷专项调解工作站,是创新全市“法保联动”化解涉保纠纷工作的有益尝试,更是我市探索建立烟台涉保纠纷诉前调解新模式迈出的重要一步。接下来,工作站将充分发挥行业协会、审判、司法机关三方的专业优势,共同助力服务保障民生,打造行业良好诉讼环境,形成共建、共治、共享综合社会治理新格局。



扫码关注深海财经公众号阅读相关新闻

烟台民意通 烟台市政务服务便民热线 12345
烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

疏散通道变商铺十余年

12345 现场督办,东方巴黎三处通道已恢复使用

纸,仅从外表看,根本看不出这里应该是疏散通道。”芝罘区西大街派出所民警介绍,今年4月接到市民投诉后,他们第一时间到现场调查,并联合消防、住建等部门查看小区规划图纸,确定三处点位均应为疏散通道,被物业私自改为商铺。4月25日,派出所下达《责令改正通知书》,要求物业立即整改。物业在法定限期内协调商户搬迁,清理疏散通道,目前已整改完毕。

督办员在现场表示,疏散通道是关乎市民生命安全至关重要的生命通道,物业无权改变用途对外出租。下一步,物业需加强内部管理,街道、消防、公安等部门也需加强监管,杜绝此类行为再次发生。

锦绣花园小区3号楼业主反映,楼内大部分疏散通道被业主堆满杂物,存在安全隐患。

记者和督办员抽查了该楼2—4层,发现每层楼疏散通道都摆放着衣柜、旧冰箱、杂物柜等大型家具家电和纸箱、泡沫盒、塑料瓶等易燃杂物。原本宽约4米的通道被塞得满满当当,勉强供一人通行。

物业经理介绍,物业每天都对各个楼层进行巡查,前段时间刚清理了一遍,但始终力度不足,效果甚微。衣柜、旧家电等大件物品太多,物业没办法搬走。虽然我们多次上门和业主协商自行清理,但很容易激起对方不满情绪,产生矛盾纠纷。”物业经理无奈地说,在不具备执法力度的情况下,不管是张贴通知,还是上门规劝,如果遇到不配合的业主,基本束手无策。

锦绣新天地小区28号楼楼顶与锦绣花园3号楼如出一辙,旧衣柜、书架堆满了疏散通道,物业多次上门劝阻,业主依然如故。

对此,督办员表示,街道、社区和消防、公安等相关部门应配合物业公司做好日常管理,协助清理杂物,保证疏散通道畅通。



居民屋内墙体开裂。

本报记者(烟台市全媒体记者 何晓波 摄影报道)5月29日,高新区规划1号路常青藤小区280多户居民断供燃气半个月了,守着小区内硕大的燃气罐却不能保证正常的日常生活所用。付先生等居民说,这次是因为小区1号楼出现了地基下沉、墙基开裂、供气管道错位,为了保证居民们的安全被迫停气的。

日前,“烟台民意通”热线6601234接到付先生等市民反映,称他们所在的高新区常青藤居民小区停供燃气半个月了,已经严重影响到居民们的日常生活了。让人“细思极恐”的是,小区1号楼的墙基莫名其妙地开裂,地面出现明显的下沉,这导致小区内的燃气管道出现错位等。居民们不清楚好好的小区楼房缘何突然就问题重重,更不知道“何日开始燃气供应,恢复正常的生活秩序”。

5月29日上午,记者前往位于高新区智谷路和规划1号路交汇处的常青藤小区,在付先生等居民的指引下来到1号楼东侧,如居民们所反映的那样,记者看到该楼墙体有大面积的涂层脱落,东面多段墙基与地面接触部分出现非常明显的裂口,居民王女士用食指和拇指比量了一下,口子宽约5厘米。

另一处居民楼楼道通向外面马路的连接处有非常明显的下沉,付先生和一位大叔用拖把杆子垂直立于最低处,再用一根细长的木棍水平放置最高地面,之间出现了一个直角三角形,测量发现沉降部位距地面最高水平线相差约5厘米。

说完地面下沉和墙基开裂,付先生等

280余户居民被迫“断气”

地面下沉 墙基开裂 管道错位

居民又领着记者来到刷着黄色油漆的燃气管道跟前,指着管道折弯连接处出现的磨损变形部位说:“不久前,燃气公司的安全员前来检查的时候,发现了管道有些错位,紧急进行了抢修。没过两天,他们发现抢修的管道又出现了‘金属膨胀’的现象,担心供气管道撕裂漏气出现安全事故,所以就果断地关闭供气阀门,停止了对小区居民的供气。”

该小区各个单元楼门口张贴着的“停止供气通告”印证了居民们的说法。记者看到,加盖“山东汇通能源集团有限公司”红色公章的通告明确表明,“常青藤小区目前存在重大的燃气安全风险,主要原因:(1)常青藤1号楼东侧地面自然下沉,对地上、地下燃气管道造成损害……为保障小区居民的生命财产安全,避免发生重大燃气安全事故,决定于2023年5月16日19:00停止本小区燃气供应,对整个管道进行检修和研判,具体恢复时间,另行通知。”这一通告落款时间为“2023年5月16日”。

在采访现场,与常青藤小区1号楼一墙之隔传来建筑施工的声音,付先生等居民说,该建筑工地是2022年11月左右开始破土动工的,他们怀疑紧邻该建筑工地的1号楼出现问题是由建筑工地施工导致了这边的楼体地基下沉。这一说法也引起了高新区马山寨街道蓝海社区的高度重视,5月24日,他们联合规划、国土、建设等部门组成第三方房屋安全鉴定专家对常青藤1号楼、2号楼进行了实地勘察,最终结论:“概率因为施工降水使回填土收缩,导致局部下沉,专家现场初步判断主体暂时基本无安全隐患。”

对社区网格员张某在居民群里的这段回复意见,付先生等居民说,他们是抱着“宁信其有不信其无”的态度,特别是1号楼不少人已经选择暂时离家了,只留下一些胆子大的守在屋里。尽管如此,因此而导致的整个居民小区5幢楼,280多户居民的停气影响还在,何时恢复供气依旧遥遥无期。

6月1日起打印高考准考证

考前三天须自主健康监测

本报讯(YMG全媒体记者 徐峰)高考临近,近日,山东省招考院发布提醒事项,6月1日起考生可打印准考证,考前三天考生须进行健康监测。

准考证打印系统即将开放,考生可于6月1日—6月7日每天9:00—20:00登录山东省教育招生考试院普通高等学校招生考试信息平台(<https://wsbm.sdzk.cn>)自行打印准考证。

考生入场需要什么证件?按照规定,考试入场的指定证件为准考证、有效期内的居民身份证件;港澳台考生可持港澳台居民居住证,港澳居民往来内地通行证、台湾居民往来大陆通行证(五年有效期)。

考试用具可以带哪些?哪些物品是考试违禁物品?据了解,考生只能携带规定的证件和准考证允许携带的考试用具进入考场,不允许携带手机等各类通讯工具、手表、电子存储记忆录放设备、发送接收设备、书包、学习资料、涂改液、修正带、计算器、计算尺等物品。

考生进入封闭区和考场时需要接受两次人工安检、一次智能安检和人脸识别检查,重点查处携带手机等作弊行

视力筛查 跟踪防控

福山获批全国儿童青少年近视防控试点县

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰)5月29日,福山区教体局在东华小学组织开展福山区中小学视力筛查部署工作及视力检测仪器操作培训。为精准掌握全区学生视力健康情况,为每个孩子建档立卡,福山区引进先进的视力监测设备,搭建全区学生视力监测平台,检测数据实时上传,家长可通过公众号实时查询。当天完成540余名小学生视力筛查,后期将对全区4万余名学生进行视力筛查。

5月26日,教育部公示了2022年全国儿童青少年近视防控试点县(市、区)和改革试验区遴选结果名单,福山区在获批成为山东省儿童青少年近视防控试点县后,再次获批为

当天,全区120余名教师参与培训,在专家指导下,老师用当前先进的视力检测仪器和检测技术,在东华小学现场对540多名学生进行了视力检测,并通过技术平台将学生的视力检测情况进行建档,以便对学生的视力健康情况进行跟踪指导防控,更好地保护每一名学生的视力健康。

书声琅琅 伴我成长

“元亨孝悌书架”读书活动拉开帷幕

本报记者(烟台市全媒体记者 李京兰 摄影报道)5月28日,开发区第四中学明德楼大讲堂里书声琅琅,满屋书香。一年一度的“元亨孝悌书架”读书活动在这里拉开帷幕。今年元亨集团读书活动主题为“常读常思快乐,恒行恒辨恒有趣”,旨在引导全员认知觉醒,让元亨书香伴员工一路成长。

元亨集团建立全员集体读书会活动机制,并成立“红宝书屋”,供员工借阅书籍,旨在创建文化元亨、打造技术元亨。集团公司于2013年5月28日设立“元亨孝悌书架”,迄今经十载,以“元亨孝悌书架”为载体,为社会团体、街道、学校、个人免费赠阅书籍,弘扬正能量。

今年适逢“元亨孝悌书架”落成十周年,公司除了开展主题读书活动,各党小组还组织全部党员致力于传递正能量,传播正思想,自觉开展阅读活动。公司前台的孝悌书架上摆放了免费赠阅的书籍,为每一位元亨家人以及客户提供精神食粮。十年间,公司共向社会赠阅书籍20300余本,累计金额超过45万元。

龙口市开展城镇燃气行业管网泄漏抢修专项应急预案演练

日前,龙口市城镇燃气领域安全生产指挥部联合龙口市住建局、龙口市市场监管局等相关部门及燃气企业在龙口市黄县大道富龙加油站路口北侧举行城镇燃气行业管网泄漏抢修专项应急预案演练。

此次演练模拟DN500天然气次高压管道锈蚀穿孔,发生燃气泄漏,存在燃气火灾爆炸风险。龙口港华燃气有限公司立即启动“管网及附属设施发生燃气泄漏专项应急预案五级响应”,在出现燃气泄漏后采取及时上报、拨打救助电话等应急处置措施,演练分工明确,反应迅速,演练过程有条不紊,成功抢修,控制住险情。演练结束后,龙口市燃气指挥部组织参演全体人员进行现场教育培训,由龙口港华燃气有限公司相关负责人介绍燃气管网抢修设备及应对燃气突发事件处置流程等,使各岗位员工充分掌握燃气抢修有关安全知识,确保发生应急事件能够拉得出,打得赢,以扎实的工作为龙口燃气事业发展提供坚实的安全保障。

(于景会 丁怀建)

专题

龙口市徐福街道整治“大锅炖”

龙口市徐福街道在对餐饮企业进行燃气安全检查中发现,部分“大锅炖”餐饮场所存在在用餐区域设置燃气燃烧器具、液化石油气瓶等现象,存在重大安全隐患,影响群众用餐安全。

为彻底消除隐患,为群众营造安全有序的用餐环境,连日来,徐福街道在辖区内开展了以“大锅炖”、火锅店为整治重点的“大锅炖”专项整治活动。他们以村、社区为单位,充分发挥网格员作用,对餐饮企业进行拉网式排查,查看安全管理措施是否规范、是否装有燃气泄露自动报警装置、消防设备是否齐全、液化气进气渠道是否正规、用餐场所是否存在燃气燃烧器具等。对存在安全隐患的4家餐饮企业当场下达限期整改通知书。检查过程中,检查人员还对从业人员进行燃气安全教育,讲解不当使用燃气的危害等,提高他们的安全防范意识和应急处理能力。(张帆)

龙口市黄山馆镇开展餐饮单位燃气安全专项检查

近日,龙口市黄山馆镇对辖区内的餐饮单位开展燃气安全专项检查。

工作人员首先查看消防器材的数量配备和保质期情况,并对燃气浓度检测报警器、燃气管线、气瓶存储使用现状等进行细致检查。对一些细节性问题,如放置塑料盒类杂物、连接浓度报警装置电线没有做好保护、巡检日志停留在前一日等情况,要求餐饮单位限期逐一整改到位。同时,还向餐饮单位负责人发放《燃气安全用气常识》手册,要求将手册里的知识传达给所有员工,确保使用安全。下一步,黄山馆镇将继续加大宣传力度,并定期开展安全检查,对存在安全隐患的用户及时告知并记录在案,督促其整改到位,切实降低燃气安全使用风险,杜绝燃气事故发生。

(张树伟)

一餐馆可燃气体报警装置未保障正常使用被处罚

日前,龙口市燃气指挥部开展燃气用气安全专项检查,该市东莱街道一餐馆未保障可燃气体报警装置正常使用被依法处罚并限期整改。

当天,燃气指挥部在检查过程中发现,东莱街道立福小吃部未保障可燃气体报警装置正常使用,违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十六条第四款规定,餐饮等行业的生产经营单位使用燃气的,应当安装可燃气体报警装置,并保障其正常使用。根据相关规定,燃气指挥部依法对其做出限期整改并罚款2000元的行政处罚。

(于景会)

灶具店卖不合格燃气灶被处罚

近日,龙口市燃气指挥部会同龙口市市场监管局开展燃气灶具安全专项检查,该市一家灶具店因销售不合格家用燃气灶具被依法处罚并责令停止销售不合格灶具。

当天,检查组发现,龙口市黄城北大街笑田灶具商店销售不合格家用燃气灶具,违反了《中华人民共和国产品质量法》第三十九条、第四十九条之规定,执法人员依法对其进行责令停止销售不合格灶具并罚款1280元的行政处罚。

(于景会)