一把手谈人才

人才服务做到家门口

全力打造“1+X”人才便捷服务模式

市公安局党委副书记、政委 **杨国峰**

2023年，市公安局将坚决贯彻落实中央、省委和市委人才工作会议精神，聚焦人才服务流程再造，在派出所提供户籍服务基础上，最大限度将人才高频服务事项进行整合，推行“1+X”服务模式，发挥派出所分布广泛的优势，为人才提供“家门口”的服务。

在融合整合上下功夫，强化顶层设计，系统推进落实。结合“一窗通办”改革，在公安派出所仅办理户籍业务“1”类事项的基础上，将部分高频的车驾管、出入境咨询等服务事项融合到派出所窗口，编制《派出所“1+X”人才服务窗口事项参照清单》，明确服务事项和行使层级，实行清单化、规范化、责任化落实。同时，打通警种业务壁垒，规范业务授权、牌证管理等方面内容，在人口信息管理等17个公安部、省公安厅以及我市自建的业务系统上，搭建综合服务平台，制作《跨警种业务办理系统调试参数》，确保做到“一套设备采集、一台电脑审批”，为满足多警种业务办理提供技术和硬件支撑。

在提高提升上求突破，强化流程再造，提升服务品质。结合人才需求和服务半径，选取全市公安机关至少150个派出所作为推行单位，确保服务基本覆盖城区、农村和海岛，充分延伸服务触角。秉持“集约、高效”的原则，在原户籍业务绿色通道基础上，改建“1+X”服务窗口，配备服务专员，提升窗口服务品质。建立“电子地图”，在“交管12123”APP和烟台“互联网+公安”政务服务平台标注派出所服务网点，提供可办事项查询，方便人才一目了然、一键导航。针对部分网上办理的户籍、交管业务，推出“线上申办+”“邮政快递+”“自助设备+”，实现出生登记、户口迁移等4大类16项户籍业务网上预审、快递送达，驾驶证补换领、期满换证等车驾管业务手机申办、派出所领取或快递送达，并在部分派出所设立自助设备，24小时提供服务，满足人才远程办、异地办、全时办需求。

在落实落地上见实效，强化跟踪问效，筑牢品牌基础。打造全科警长，采取集中培训、跟班学习、以学促考等方式，开展派出所窗口民警跨警种业务培训，全力打造“一专多能”全科警长，为“1+X”模式实施做好准备，确保警种业务“放得下”、派出所“接得住”。强化督导落实，由市公安局政治部、行政许可处以及主责警种组成联合督导组，不定期深入各区市进行督导检查，及时发现问题、研究问题、整改问题，促进服务措施落地见效、提质增效。抓实宣传推广，制作系列专题宣传节目，面向社会面进行宣传推广，让人才知用、会用、便用、熟用。工作中注重挖掘好的经验做法、感人事迹进行宣传推介，为我市营造爱才、敬才、重才环境贡献公安力量。

YMG全媒体记者 **慕溯** 整理

抢抓人才“第一资源”，实施“11256”工程

推动台港澳人才工作高质量发展

市委台港澳办主任 **于建朝**

2023年，市委台港澳办将抢抓人才“第一资源”，紧紧围绕市委、市政府“五个更高”目标要求、“六个观念”思想方法、“十个发展新突破”重点任务，找准结合点，突出“以通促融、以惠促融、以情促融”，创新求变、攻坚克难，精准实施“11256”工程，全方位加强我市与台港澳地区的人才交流工作。

做好“筑巢引凤”文章。充分发挥在台同乡30多万人的人员优势，发挥海阳“台海之家”和莱州“台港澳驿站”的聚集优势，加强与香港特区驻上海经贸办事处和驻山东联络处的沟通交流，吸引更多台港澳人才来烟考察交流、就业创业。

打造对台人才交流之岛。依托“一岛”（长岛显应宫国家级海峡两岸交流基地）载体优势，拓展线上、线下交流维度，举办“山东长岛海峡两岸渔民‘开海节’暨妈祖秋尝祈福庆典”等系列经贸文化活动，做靓妈祖文化品牌，打造对台人才交流之岛。

培育用好两大基地。依托山东省海峡两岸（蓬莱）渔业合作交流示范基地，以渔业为媒介，邀请更多台湾渔业朋友、渔业人才来烟考察、洽谈、合作。依托山东省港澳青少年爱国主义基地，举办港澳青少年蓬莱行活动，打造港澳青少年爱国主义教育实践打卡地。围绕“请进来”，设立20处台港澳青少年交流“打卡地”。

打好五大协会“组合拳”。以山东省海峡两岸妈祖文化交流协会为依托，深化两岸宫庙友好互动，打响妈祖文化品牌，用文化吸引人才。以市台湾同胞投资企业协会为依托，举办“台湾高等职业教育专家烟台行”活动，推进对台职业教育实践培训基地建设。以海峡两岸经济文化发展促进会为依托，举办“传承齐鲁文化·感受烟台魅力”海峡两岸大学生夏令营、青年企业家烟台行等一系列涉台招才引智活动，吸引台湾青年来烟就业创业。以新设立的港澳经贸文化合作交流促进会为依托，与香港、澳门高校等签署全面战略合作框架协议；充分发挥我市文体基础优势，通过夏令营、友谊赛等方式，加强与港澳青少年足球、篮球等互访互动。以市台属联谊会为依托，持续开展“亲情连线”活动，打造全国“台胞之家”，宣传推介我市人才相关政策，鼓励他们返乡就业、创业。

发挥六大园区平台作用。擦亮栖霞台湾农民创业园金字招牌，持续落实落细人才引进相关政策措施；将龙口、蓬莱、牟平、莱州、福山等5个特色台湾工业园区打造成为对内产生集聚、对外产生磁吸的特色台湾园区，多渠道开展经贸文化交流活动，吸引更多台湾人才来烟落户，让他们留在烟台、扎根烟台。

YMG全媒体记者 **慕溯** 整理

“烟台声音”嘹亮北京

烟台朗协在京参演2023年“放歌新时代，诵说新辉煌”朗诵活动首场剪彩演出

本报讯（YMG全媒体记者 **慕溯**）5月23日，2023年“放歌新时代，诵说新辉煌”朗诵展演活动在京举行，烟台市朗诵艺术家协会参加“风从海上来”首场剪彩演出。本次活动由中国诗歌学会朗诵演唱专业委员会、中国戏剧家协会朗诵专业委员会、北京市语言学会朗诵研究专业委员会、北京市东城区文化馆共同主办，以诗朗诵为主要形式，集合声光电等艺术形式为一体，生动讲述烟台奋进新征程、建功新时代的人物与故事。

《这就是烟台》里，有烟台的波澜壮阔；《烟台是我们的》里，有冰心先生对烟台的无限眷恋；《寻找杨子荣》里，有烟台英雄的侠肝义胆；《光的赞歌》里，有烟台人的乐观、向往与希望……当日，一首首表达坚韧不拔、勇往直前拼搏精神的励志诗文，融合思想性、艺术性与观赏性于一体，将“烟台元素”缀满京城，展现书香烟台的崭新形象和无限魅力。朗诵者们满怀热情与敬意，回顾不平凡的岁月里那些令人瞩目的烟台骄傲，满怀信心与希望，在嘹亮的声音中奔向更具竞争力的新时代现代化国际滨海之城。

成立8周年的烟台市朗诵艺术家协会，为推动烟台朗诵艺术事业的发展，普及朗诵知识，有效提升广大人民群众的有声语言水平，作出了不懈的努力。近三年，在市委宣传部和市文旅局的领导下，烟台朗协积极参与烟台市大型主题活动，完成市政府文化惠民工程连续巡演41场，相继推出了“诗韵烟台”诗文朗诵会、“送你一片月光”中秋诗会、“书香年华”诗文朗诵会、“声韵悠长”朗诵会、“青春心向党 建功新时代”主题团课、“听见中国”朗诵会等，传播优秀传统文化，积极推进文化惠民。多年来，烟台朗协成绩显著，获得中国诗歌学会朗诵演唱专业委员会评出的“朗诵艺术贡献奖”，成为全国五家获奖单位之一。

三大品牌 四级联动

市文艺志愿者开展与人民同行主题活动

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晋**）5月23日，在第10个中国文艺志愿者服务日来临之际，由烟台市文学艺术界联合会、牟平区委宣传部、牟平区文联、养马岛旅游度假区工委、管委共同主办，市作协、美协、书协、摄协、民协、散文学会、现代画院等单位承办的“文艺进万家 健康你我他”——“与人民同行·2023烟台市文艺志愿者在行动”主题活动在养马岛旅游度假区孙家疃村启动。

文艺志愿服务是文艺工作坚持人民性、坚守人民立场的重要体现。全市文艺界在为广大基层群众送去文艺服务的同时，也在通过各种活动，积极深入基层、扎根沃土，向人民学习、向生活学习，创作出更多接地气、传得开、留得下的优秀作品。

近年来，烟台市文联始终坚持“以人民为中心”的工作导向，不断推动文艺志愿服务工作常态化、精准化，打造了“文艺讲师团”“文艺家进校园”“文艺大讲堂”三大品牌，取得了良好的成效。今年年初，还启动了全市“四级联动”文艺志愿服务体系试点工作，进一步开创了文艺志愿服务上下协同、资源共享、不断创新的联动发展新格局。

市文联“文艺进万家 健康你我他——与人民同行·2023烟台市文艺志愿者在行动”主题活动聚焦创作生产优秀作品这一中心环节，广泛开展展览展示、辅导培训、采风创作等形式多样、内容丰富的文艺志愿服务，进一步丰富人民群众的文化生活，让广大人民群众在共享文艺发展成果中不断增强获得感、幸福感。

11家企业新通过海关AEO高级认证

海关政策宣讲暨深化AEO示范市建设大会在烟台召开

本报讯（YMG全媒体记者 **王鸿云** 通讯员 **张风雨 贺芳芳**）5月23日，“携手跨万亿扬帆新征程”海关政策宣讲暨深化AEO示范市建设大会在烟台召开。本次宣讲由青岛海关联合中国报关协会、烟台市人民政府共同举办，烟台、威海地区海关AEO高级认证企业、重点培育企业及其他企业共计150余家参会。烟台市11家企业新通过海关AEO高级认证，接受海关AEO证书。烟台帝斯曼安德利果胶有限公司等3家山东省RCEP最佳实践案例、优秀实践案例企业接受授牌。

据了解，RCEP是迄今为止全球规模最大的自由贸易协定，区域累积规则、背对背原产地证明、原产地自主声明等优惠政策对进出口企业扩大对外贸易规模很有帮助。

“RCEP落地实施以来，我们出口韩国的柑橘果胶在韩国通关时的税率首次由8%降到7.5%，今年该产品税率再次下调至6.9%，这将进一步提升我们的产品在韩国市场的竞争力。”烟台帝斯曼安德利果胶股份有限公司总裁孟宪强表示，因关税减让使得客户进口成本降低，为企业带来了更多订单，今年前4个月出口货值同比增长7%。

为保障辖区进出口企业用足用好RCEP优惠政策，烟台海关采取“线上+线下”相结合的方式持续开展实地宣传、专题培训，并选派业务骨干“一企一策”实地精准指导，提升企业产品享惠率。同时，烟台海关不断深化原产地管理改革创新，以智慧海关建设为抓手，积极推广原产地证书“智能审核+自助打印”审签模式等便利化措施，目前9成证书可实现“零跑腿”“零等待”签证。

今年前4个月，烟台海关累计签发RCEP项下原产地证书4725份，享惠货值1.48亿美元，与去年同期相比分别增长54.61%、20.01%，可为企业减免进口国关税超2200万元。

RCEP政策红利的不断释放为外贸企业走稳国际市场、提升产品竞争力提供了有力支持。同时，AEO作为进出口企业的“金字招牌”，能够帮助企业享受快速通关、较低查验率、优先办理、互认国家通关便利等众多优惠措施，从而在国际市场上“快人一筹、抢占先机”。

“作为新跻身AEO高级认证的企业，我们第一时间享受到了通关及特殊物品审批的各项便利措施。”荣昌生物制药（烟台）股份有限公司副总裁李元浩在接受采访时说，企业将持续提高合规化管理水平，在全集团深入推广实施AEO各项管理理念，其集团内另一家医药公司也已经进入重点培育名单。

截至目前，烟台市共有海关AEO企业60家，AEO企业进出口值占全市进出口总值的27%，在稳定外贸基本盘方面发挥了重要作用。

今年以来我市19家景区收入2.4亿元，力争年内投资突破200亿元

文旅产业发展“热”起来

“五一”假期，芝罘仙境首届数字文化娱乐嘉年华“漫”游生活消费季日均吸引游客达10万人。YMG全媒体记者 **衣玉林** 摄

初夏时节，翻腾的热浪掀起了奋斗的热潮。昨日上午，烟台市文化旅游发展推进工作领导小组办公室第二次会议暨文旅产业链工作推进会议在凤凰山宾馆举行。这是一次对今年以来烟台文化和旅游工作的阶段性总结，也是一场针对全市文旅产业高质量发展的新探讨。

今年以来19家景区实现收入2.4亿元

带着对春天的期待，上半年烟台点亮了文旅消费新热点。

看热度，春节期间策划的7场灯会，吸引游客突破百万人次；2023年黄渤海迷笛音乐节，总人数超过10万人次；基于“耕海1号”海洋牧场打造的海洋之星景区，被央视作为创新文旅消费业态的典型进行集中报道；“山东手造”烟台综合展示中心对外开放，9大类千余件展品，擦亮了“烟台手造·仙手创造”品牌。

看消费，截至5月中旬，烟台发放文化和旅游惠民消费券1000万元，直接拉动消费5000万元。今年以来，全市19家重点监测景区接待游客567万人次，实现收入2.4亿元；“五一”假期，全市22家重点监测的4A级以上景区共接待游客188万人次，实现收入1.96亿元。

看服务，文博场馆延时开放、“非遗夜市”展演、艺术院团上门送演等活动，让老百姓在家门口享受文化盛宴；“烟台文旅云”智慧服务平台，覆盖全市90%以上的文博院馆和A级旅游景区，访问量超过7000万人次……

一系列提振文旅消费的政策以及特色活动，搭建了全域覆盖、全季贯穿、全民乐享的文旅品质消费平台。

力争年内完成投资突破200亿元

旅游项目不仅关系着投资，也承载着消费，不仅是当前的“量”，更是未来的“质”，还是长远发展的“能”。今年以来，烟台深入开展文旅产业链“一链一策”谋划研究，突出项目驱动、业态融合、消费赋能、营销推介、政策保障，文旅产业链工作取得了阶段性成效。目前，我市在建项目147个，完成投资82.3亿元；在谈项目52个，计划总投资512.4亿元……一系列多方招大引强的政策，让效率成为效益，为文旅产业链项目建设增添新动能。

乘势再出发，如何激活文旅产业一池春水？同步召开的文旅产业链工作推进会议明确了发展方向——

项目建设招引新突破。高标准筹备2023烟台市文旅产业链招商大会。推进147个在建文旅项目、23个签约项目加快实施，力争年内完成投资突破200亿元；推进城市空间主题文化公园等51个在谈项目签约，力争年内签约项目27个。

文旅消费提振新突破。全力争创国家文旅消费示范城市，在重点项目奖励、4A以上景区奖励、千万游客景区奖励等方面出台有力支持政策。打造夜游景区街区，培育首店经济、流量经济、夜间经济。

主体培育新突破。年内新创建4A级景区2家以上，省夜间文旅消费集聚区2家以上，领航型、骨干型、成长型文旅企业10家，省星级民宿10家，积极推动蓬莱丘山谷争创省级旅游度假区、长岛争创5A级景区。

营销推介新突破。加快国内和入境市场复苏，构建国内国际双循环的新发展格局。国内，聚焦京津冀、东三省、长三角等重点客源地城市，“一地一策”开展城市精准营销推介。境外，聚焦日韩港澳等重点客源地，积极联合世界七大葡萄海岸城市，以及东亚、北欧等地区的国际友好城市。

立足全市文旅产业资源优势，烟台将围绕培强壮大海洋休闲度假产业，实施“项目补链、业态延链、主体壮链、消费振链、品牌塑链、人才稳链”六大行动，加快建设国家文旅融合发展新高地和世界级滨海休闲度假旅游目的地。

YMG全媒体记者 **张洁**
通讯员 **旅宣**

“八角湾读书会”成立

百花文艺出版社总编辑汪惠仁精彩开讲

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晋**）“八角湾读书会”近日在烟台黄渤海新区正式成立。5月21日，百花文艺出版社总编辑、《小说月报》《散文》主编汪惠仁作为主讲嘉宾，以“我理解的阅读与写作”为主题进行了首讲分享，吸引了全市广大文学爱好者近200人现场参与。

“八角湾读书会”由烟台黄渤海新区工委宣传群团部主办，黄渤海新区文联和33号书院承办，目标定位是要打造胶东半岛最具耐力的读书会。汪惠仁首讲反响热烈。读书会结束后，参与者以各种形式进行持续热烈的讨论。黄渤海新区文联负责人表示：“我们愿倾注最大的热情和心血来做好‘八角湾读书会’。这个读书会可能不是最好的，也不是最大的，但是我们想努力成为最持久的，或者说最具生命力的。希望我们所分享的精神成果、所讨论的话题，可以在当今的信息汪洋中，留下一道刻痕。我们会始终自主、自觉地坚持做下去，让读书会获得可持续的成长，拥有更丰富的内涵，最终成为这个城市的一份文化积淀。”

“八角湾读书会”面向公众开放，并定期举办相关活动。

查查卖家是否被投诉

市消费者协会涉诉企业信息查询系统正式上线

本报讯（YMG全媒体记者 **逄苗** 通讯员 **刘晓霞**）消费者在日常购物或接受服务过程中，首先担心买不到满意的商品，再遇到糟心的服务就更郁闷苦恼了。别急，如今这个担忧有“预防针”了。烟台市消协按照市场监管总局、中消协、省消协有关工作要求，在“烟台消费者协会”微信公众号增设了“投诉公示”系统，目前该系统已经试运行上线。买东西之前，消费者可以先到该系统查询，了解经营者企业方是否存在有投诉不接受调解或未履行法定义务的情况通报，以便提前避坑。

据介绍，投诉公示内“涉诉查询”到的企业名称为无正当理由、拒绝参加消协组织或市场监管部门提起的消费调解，及拒不履行调解协议的经营者名称，或是无正当理由拒不接受行政约谈或被约谈后消极应对整改、整改措施不力、整改不到位的经营者。投诉曝光是全国12315平台依法公示的烟台关于消费者投诉量排名靠前的经营企业信息，供社会公众浏览。公示的投诉主体是在保护消费者权益方面存在明显不足，消费者投诉反映较集中、投诉数量较大、被新闻媒体曝光且反响较大的经营者以及在辖区内引发群体投诉或者有潜在群体投诉风险的经营者。

目前，烟台各区市消费者协会正统一陆续上传涉诉企业信息。目的是减少消费领域的信息不对称，强化社会监督，通过发挥消费者充分知情、自主选择的市场配置资源作用，来引导经营者落实消费维权主体责任，促使消费纠纷化解在源头。公示不是“黑名单”，市场占有率高的经营者，客观上消费纠纷往往也比较多，还需要关注经营者对待消费者的态度、处理投诉的效率、自身改进的情况等。

下一步，烟台市消费者协会将通过“投诉公示”系统，积极拓展公示渠道，有效提升公示的社会影响，有效调解消费纠纷。构建政府各部门、企业、消费者共同参与优势互补的消费维权社会共治新格局。