

高新区马山街道海兴社区持续拓宽便民服务渠道，整合教育资源，夯实党建阵地

美德信用『一根针』织出社区『幸福网』

小家电精准维修、中医现场把脉义诊、沉浸式体验模拟消防场景、社区文艺团体载歌载舞……5大功能区域，20余项便民活动，21日上午，烟台高新区马山街道海兴社区这场便民服务大集让人耳目一新，居民在家门口享受优质“微服务”，幸福“小集市”激活了社区“大治理”。

便民服务大集是海兴社区实施社区公共服务一网融合工程，打造管家式服务、网格化管理幸福美好家园的重要一步。招募社区能人，对居民进行公益特长培训；发放智能老年机，完善社区养老服务体系；设立公益岗位，托稳城乡民生幸福……在烟台高新区马山街道海兴社区，人们享受的便利越来越多。



①



②



③



④

开一扇门 办所有事

上舞蹈课的老人、咨询独生子女政策的职工、自助换证的居民……近日，在海兴社区邻里中心二楼大厅，记者现场采访的短短几分钟内，前来办理业务的居民络绎不绝……

邻里中心是海兴社区全面释放“网格+”服务管理潜能，不断整合辖区优质资源，打造的群众喜欢来、愿意来、经常来的“百姓之家”。邻里中心融合便民服务、医疗卫生、公共餐饮、物业企业、社区警务教育就业等“六大类”资源，横向扩面纵向提标，让群众进“一扇门”，即可完成健康体检、婚检登记、新生儿医保参保缴费、身份证采集办理、小家电维修、中高考咨询、法律咨询、组织关系转接等40余项服务。既为群众提供“一站式”便民服务，又能为群众提供“茶余饭后”休闲好去处。

前不久，高新区首台24小时身份证自助办理一体机落户海兴社区邻里中心，一经亮相便成为社区“新晋顶流”。

此外，海兴社区充分运用“枫桥经验”实践成果，创新实施“三融双议三制”工作机制，建立“兴连心”议事厅，以“大事议、小事小议、急事快议、难事众议”为原则，制定社区民主协商“八步议事”规则，商讨解决社区与居民息息相关的“急难愁盼”事，打通基层治理的“神经末梢”。自工作机制实施以来，海兴社区广泛收集民意，实施完成60余个民生项目，解决涉及群众切身利益的矛盾纠纷、物业管理服务、环境提升、老旧小区改造等大小问题11余件，实现社区工作一盘棋，成功将社区“独唱”转为居民共享共治的“大合唱”，社区网格治理完成“内循环”。

便民服务无止境，这一系列便民举措，是海兴社区精准聚焦群众需求，化解急难愁盼问题的一个缩影。海兴社区还搭建“红石榴”服务平台，让少数民族群众融入城市社区；常态化开展“老年大学进社区”“文艺进万家”“全民健身”等活动……全面深化拓展志愿服务，持续拓宽便民服务渠道。

“近期，我们正在筹备美德信用积分兑换办法，预计6月份开始逐步实行，居民通过参与志愿服务、文明实践、社区治理等社区活动获得积分，用积分兑换由社区工作者设计、居民投票选出的‘汇小星’系列文创产品。”海兴社区书记王艺颖说，将以信用体系建设为切入点，将群众的“志愿服务”变为“信用积分”，用“小积分”汇聚“大文明”，让“服务+信用”成为新时代文明实践的重要举措，用“美德信用积分”绘就社区治理幸福底色。

家校社联动 构建协同育人新格局

海兴社区地处高新区核心区，现有常住户3486户，常住人口8100人，辐射烟台二中、商务职业学院、烟台高新区实验中学、烟台高新区实验小学、益文小学及幼儿园等6处教学园所。社区立足辖区实际，结合丰富高校资源，积极引导辖区学校、社会组织参与社区治理，以“智汇海兴 启智润心”教育品牌为引领，建立“12112”教育联盟服

务平台，实施多元教育一个平台支撑工程，打造社会参与启智润心的安居文明家园。

“为精准提升辖区特殊儿童群体服务能力，发挥“教育联盟”成员单位作用及资源优势，我们按照组织融合、力量统合、资源整合、功能聚合的要求，将‘双报到’单元纳入进特殊儿童关爱行动。”王艺颖介绍，就医方面，联合高新区医院依托社区卫生服务站组织开展“关爱特殊儿童 用心传递温暖”健康义诊主题系列活动3次，为孩子们健康成长保驾护航；教育方面，联合山东商务职业学院艺术设计、文旅等学院师生为舜华学校20余名儿童制定辅导课程，教授绘画、DIY手工的技能，助力智力开发、技能发展；物资方面，对接高新区招商部、高新区法院等部门为辖区儿童捐赠图书、绘画及手工材料包等100余件，提升社区服务能力及水平，增强辖区特殊儿童家庭幸福感。

海兴社区大力培育和践行社会主义核心价值观，助力社区精神文明建设。依托新时代文明实践站阵地资源，常态化开展“儿童文明素养”进社区活动，让儿童学习文明、养成文明、引领文明，以儿童文明素养提升，带动家庭文明提升。同时，为全面提高辖区文明素养水平，社区组建了9支志愿服务队，目前已累计开展“志愿山东”服务活动5场。

健全家校社协同育人机制，创建“家庭教育指导站”。海兴社区多方链接资源孵化社区社会组织青少年教育培训中心，成立智汇海兴家委会志愿服务队伍，每月召开座谈会摸排家委会需求，有针对性地做好辖区“高考生”家庭的助力工作。先后举办“红色助力 筑梦未来”中高考教育咨询服务公益讲座20余次，帮助高三、初四家长和考生了解最新中、高考政策。

多年以来，海兴社区邻里中心已举办校地活动20余场次，参与师生、家长群众1000余人次，通过一个教育联盟服务平台为支撑，“N”个教育资源汇力，推动学校、家长、社区参与社区共享共治的深度融合。

党建引领基层治理 社区居民幸福加码

从发现辖区内老旧小区停车秩序混乱，到实地调研规划，再到修建平整有序停车位227个，仅用时2个月。如此高效的问题整治率受到辖区居民一致好评，这得益于海兴社区的“红心服务联盟”党建品牌。

“实践证明，凡是社区党建做得越好的地方，社区的共建共治共享效果就会越好。”对于社区党建工作，王艺颖这样说。新形势下，如何做好群众工作和加强基层建设，是社区党建的重要内容。

海兴社区立足党建工作与社区治理实际，开展常态化“双报到”工作，推进“红心服务联盟”，通过“订单式”“组团式”“联盟式”服务，形成辖区居民“点单”，社区“派单”，双报到单位和在职党员“领单”的工作模式。同时，为进一步推进社区与共建共建单位互联互通、资源共享，加强美德信用建设在社区生根发芽，海兴社区列出“红心熠熠”

① 海兴社区便民服务大集现场人潮涌动。
 ② 海兴社区便民服务大集上志愿者们正在维修小家电。
 ③ 志愿者指导居民做心肺复苏。
 ④ 海兴社区文艺团体在邻里中心载歌载舞。

为
民
服
务
清
单
，
从
细
微
处
入
手
，
全
面
提
升
居
民
幸
福
指
数。

一盘棋——吹响上下联动“紧急哨”。海兴社区深入开展辖区机关、高校、企事业单位党组织和在职党员“双报到双服务”工作，引导在职党员“进社区、亮身份、做承诺、领项目”通过大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难题共解“五事联办”，构建共驻共建的基层党建格局，实现社区工作一盘棋，社区治理“内循环”。

一张网——吹响群众需求“集结号”。海兴社区以精准服务社区群众为导向，由社区党组织建立完善双报到工作服务事项清单，通过“三全”服务模式，实行“定岗、定位、定责”的网格管理服务。落实好“吹哨报到”机制，坚持“民有所呼、我有所应”，以社区“吹哨”回应民生需求，以双报到单位“应哨”破解民生难题，“一哨联办”为幸福生活不断加码。

一条心——吹响项目认领“冲锋哨”。海兴社区常态化开展走访慰问、党课进社区等活动，压紧压实工作责任，以“便民服务大集”为载体，以党建引领各类特色民需服务项目发展。开展“微心愿”认领活动，采取居民开单、党员领单、定时结单的形式，传递社区“微服务”，提升居民认同感、归属感。

一面旗——吹响环境整治“动员哨”。海兴社区坚持示范带头，让党旗在一线飘扬，明确环境整治工作目标，由双报到党员冲在前、做表率，围绕环境卫生、楼道堵塞、停车秩序等内容全方位、多渠道、网格化推进各类专项整治，提高群众参与人居环境整治的主人翁意识，实现党建引领的“红色力量”转化为推动环境整治的“绿色引擎”。

海兴社区充分发挥党建引领、网格化服务管理“一张网”作用，将社区划分为11个网格，配备专职网格员11名，楼栋长50名，城镇公益岗位19个，同时激发红心物业联盟、“红星熠熠”志愿服务队、“护航幸福和合之家”调解队等几支队伍力量，建立日常巡查、入户走访、重点排查等11项工作机制全面摸清社区民意、了解群众需求、排查矛盾隐患，将国家法律法规、工委管委政策、基层街道便民福利等送进千家万户，使群众足不出户便可享受政务、警务、医疗等公共服务，真正做到一张“网”，包罗万家，解百家事，一个“格”，责任到人，管理到位。

“社区虽小，但连着千家万户。”在海兴社区书记王艺颖看来，做好社区工作十分重要。下一步，海兴社区将统筹推进美德信用建设工作，进一步拓展邻里中心服务功能，用阵地温暖人，用服务吸引人，把工作触角延伸到群众身边，切实打通服务群众的“最后一公里”，用“一篮子解决”的热情弘扬书写新时代“枫桥经验”。

YMG全媒体记者 王宏伟
 实习生 张镭 通讯员 李琛琛 摄影报道

法治政府示范创建

保护企业核心竞争力

高新区举行2023年商业秘密保护培训会议

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 实习生 张镭 通讯员 隋少娟) 昨日下午，烟台高新区举行2023年商业秘密保护培训会议，全力推进全区商业秘密保护工作，增强辖区企业商业秘密自我保护意识，提升企业构建商业秘密保护体系能力。区内30余家商业秘密保护需求企业参加会议。

会议现场，荣昌生物制药(烟台)股份有限公司副总裁、烟台市知识产权协会会长任广科与烟台市知识产权专家库专家魏书革分别进行《企业商业秘密管理体系建设》《企业商业秘密管理实务》讲座，就如何健全完善商业秘密保护工作机制、不断提升商业秘密保护水平与企业负责人进行交流座谈，使辖区企业对商业秘密的概念、特点、保护方法、维权途径等有进一步了解，为开展商业秘密保护工作打下坚实基础。

商业秘密是企业重要的无形资产，关系到企业的创新、生存及发展。烟台高新区市场监督管理局相关负责人朱冰霏表示，希望通过本次培训，为企业构建商业秘密保护体系提供具有针对性、可行性的指导，帮助企业建立保密制度，加强员工的保密意识和培训，从源头上保护商业秘密的安全。

帮办代办方便群众

高新区行政审批服务局持续提升服务质效

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 实习生 张镭 通讯员 毛晓萱 隋少娟) 今年以来，烟台高新区行政审批服务局不断创新服务载体，提升服务质效，着力构建“主动帮办+全程代办+贴心服务”的服务模式，让群众在家门口就能办成事。

更新理念，打造零距离帮办服务。烟台高新区行政审批服务局擦亮便民服务品牌，深入推进“帮办代办、一帮到底”的帮办代办服务。同时，结合办事群众需求，在便民服务中心设置帮办代办专员，全力推行助老帮办、助残帮办等全方位、多层次的帮办代办服务，真正让群众感受到暖心的“管家式”帮办代办便民服务。

破解难题，畅通群众办事渠道。烟台高新区行政审批服务局持续巩固和完善常态化培训制度，不断创新培训方式、提高培训效率，用专业、优质、高效的政务服务，培养了一支“全能型”帮办代办队伍，通过“一对一”精准服务，为办事群众提供更加专业、高效、热情、周到的服务，全心全意为群众排忧解难。

下步，烟台高新区行政审批服务局将继续拓宽帮办代办服务的业务范围，深入推动政务服务向基层延伸，以推进政务服务标准化规范化便利化为目标，推进基层政务服务从“能办”到“好办、易办、快办”转变，实现便民服务全覆盖，将政务服务送到群众“家门口”，不断优化基层群众办事体验感，不断提升政务服务效能，真正做到“减环节，减材料，减时限”，让群众“少提交，少等待，少跑腿”。

国企改革“科改企业”名单公布

钛金科技成功入选

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 实习生 张镭 通讯员 邹广寅) 国务院国资委公布了最新“科改企业”名单，国投高新控股企业东方蓝天钛金科技有限公司成功入选。

“科改示范行动”全称为“百户科技型企业发展市场化改革提升自主创新能力专项行动”，是国务院国有企业改革领导小组继国企改革“双百行动”“区域性综改试验”后又又一国企改革专项工程。

钛金科技是一家专业从事航空航天钛合金、高温合金紧固件和结构件的研发、生产和销售的新材料应用及精密制造企业。自成立以来承担国家级科研项目十余项，多次为航空航天及国防军工领域的国家重点项目建设提供配套，多个产品形成国内独供优势，填补国内空白，打破国外垄断，是第一家也是目前唯一一家进入中国商飞OPL(合格物料清单)国产主承力紧固件生产商，为保障产业链供应链安全作出了重大贡献，获评工信部第三批国家级专精特新“小巨人”企业。

下步，烟台高新区将重点围绕航空航天产业链，依托钛金科技、华宇航天等产业链骨干企业，培植产业沃土，做强产业链条，进一步延链、补链、强链，拉长板、补短板，着力培育壮大航空航天全产业链生态体系。

“医疗共同体”正式成立

高新区举办“四送四进四提升”健康促进行动

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟 实习生 张镭 通讯员 刘恩颖) 近日，烟台高新区举办“四送四进四提升”健康促进行动之世界家庭医生日活动，进一步深化医药卫生体制改革，完善分级诊疗制度，全面提升辖区群众对家庭医生签约服务知晓率，提高对家庭医生认可度。

紧密型县域医共体签约仪式在会上开展，烟台高新区医院与烟台高新区社区卫生服务中心双方代表签订《医共体协议》，烟台高新区“医疗共同体”正式成立。标志着高新区医疗卫生体系已经构建完成。未来，将能够为高新区人民群众提供更为优质的卫生医疗服务，让普通群众在家门口用最少的费用，享受到三级医疗服务。

“此次医共体的签约，不仅是一次深化医改的行动，也是烟台市卫健委高新区管理办公室引导优质医疗资源下沉的有效举措，通过医共体签约，助力基层医疗机构医疗能力提升，实现全区医疗质量同质化。”烟台高新区医院执行院长商丽表示，高新区医院将选配专家加入家庭医生团队中，在履行家庭医生签约服务中，根据居民的需求拓展个性化服务内容，满足不同群体的就医个性化需要，探索形成具有高新区特色的“以家庭为单位的‘1+1+1’专家+家庭医生签约”服务模式，为群众提供“一对一”的定向服务和全方位、高质量“追踪式”健康管理，使家庭医生签约更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。

会后，烟台高新区在册乡村医生及基层医疗机构部分人员在烟台高新区医院接受急救知识、用药知识、院感知识、中医基本操作等能力提升培训。