



莱山区深耕“互联网+政务服务”工作，实现政务事项一站式服务、一窗式办结——

# 建设项目审批“极简无感”

为深入推进工程项目审批数字化转型工作，今年以来，莱山区持续推进建设投资项目审批“极简无感”，深耕“互联网+政务服务”工作。向内完善服务内容、优化服务质量、提升服务环境，实现政务事项“一站式”服务，“一窗式”办结，向外延伸服务点位，延长服务时长，打造“数智政务服务圈”。

## 审批瘦身 打造投资建设“高速路”

建设审批管理系统，在审批时限上做减法。工程建设常办审批事项全部纳入工程项目建设项目审批管理信息系统运行，全过程跟踪督办和进行审批节点控制，进一步压减“隐性时间”，对项目审批超出规定时间的采取“亮灯”提醒制度，让市场主体享受更加快捷便利的“莱山速度”。

对建筑工程施工许可证实行无纸化申报、网上发证。办理建筑工程施工许可证

是区政务服务大厅投资建设服务区的高频业务之一。过去办理建筑工程施工许可证手续多、流程繁琐，现在实施建筑工程施工许可手续办理“无纸化”“电子证”后，申报人通过烟台市工程建设项目网上申报平台进行材料上传并申报，所有材料通过系统共享，节约了流转时间。在材料齐全的情况下，最快当日即可完成审批，大大缩短了审批时间。

为推进重点项目审批手续快速办理，莱山区坚持服务先行，以“项目管家”为先导，快速介入，对莱山区重点项目进行摸底，详细了解项目进度及代办需求。对有代办需求的项目，配备项目管家，通过“远程指导+上门服务”的方式，为企业提供从立项到施工许可阶段所有审批局负责的审批业务免费代办服务，今年以来指导服务全区重点项目16个。

## 流程优化 刷新项目落地“加速度”

“一码秒查”提高审批服务效能。莱山

区创新政务服务方式，在政务服务大厅显著位置设立了办事指南及好差评二维码。办事群众通过手机扫描办理事项对应的二维码，即可查询到该政务服务事项的设立依据、申请材料、办理流程、咨询电话等信息。通过扫描好差评二维码，办事群众可实时对窗口工作人员服务态度、服务质量以及办事流程等提出意见建议和投诉举报，区政务服务大厅收到意见建议后立即进行核实、整改、反馈，实现了政务服务办事指南“码上知”、意见建议“码上提”。

企业投资项目备案即来即办。申请单位只需登录山东省投资项目在线审批监管平台填报备案信息登记表，马上即可完成备案，既方便又快捷。

社会投资项目简易低风险项目审批再提速。凡是符合社会投资项目简易低风险工程的建设项目的开工前审批环节由原来的立项用地、工程规划、施工许可三个阶段简化为工程许可一个环节，施工许可证核发调整为施工许可备案，申请单位通过烟台市工程建设项目网上申报平台自行备案，莱山区不再核发建筑工程施工许可证，申请材

料简化至9项。

## 数据共享 激发项目投资“新活力”

打通梗阻，“跨界”协同发力。工程建设项目报审涉及七八个部门、十几个环节，是推进全流程“一网通办”的难点。莱山区以此作为政府数字化转型的突破口，引导企业使用烟台市工程建设项目网上申报平台办理业务，通过后台部门协同办理，使得水土保持、节能审查、施工许可等审批事项全部集中至一个平台，企业无需再学习多个系统操作，实现政府部门间的业务协同。

用“数据跑腿”代替“企业跑腿”。莱山区通过数据共享方式代替申请人提交证明材料，凡利用烟台市工程建设项目网上申报平台办理的事项一律不需要企业填报或上传批复结果，上一环节产生的审批结果自动流转至下一环节，同样申请材料实现系统内部流转，项目审批材料压减60%以上、时限压缩三分之一以上。

(徐睿 曲紫椿 王浩翔)

省服务业专业人才奖励人员名单公布

## 莱山区一人才获评

近日，省发改委公布了2023年度山东省服务业专业人才奖励人员名单，烟台市两家企业榜上有名，莱山区企业山东十二学教育科技有限公司王励达成功入选省级服务业专业人才。

省服务业专业人才评选奖励由省发展改革委、省人力资源和社会保障厅组织，按照《山东省服务业专业人才奖励办法》要求，评选范围主要是对从事服务业企业管理、产业技术研发、商业模式创新、工艺创新等工作，在提升企业自主创新能力、引领产业发展水平、增强经济和社会效益等方面作出突出贡献的服务业技术人才和管理人才，获评人才由省财政给予每人一次性奖励人民币30万元。

前期，莱山区积极与省、市对接，通过资格审查、筛选摸排、实地考察等环节，积极推荐符合要求的专业人才参评。通过专业人才引领产业发展方向，带动企业创新能力提升，增强经济社会效益，推动现代服务业高质量发展。下一步，莱山区将进一步加大服务业人才培养力度，积极推荐上报符合奖励条件的服务业专业人才，激励激发服务业人才创新创业，为莱山区服务业人才工作高质量发展提供智力支撑。

(徐睿 杨振新)

## 莱山区开展基层综合管理平台专题培训 打造智慧社区品质社区

近日，莱山区组织召开基层综合业务平台培训会议，各街道园区分管领导、数据专员、安全生产科室负责人参会学习，针对基层综合管理平台新增加模块功能使用工作开展了专题培训，并对智慧社区结合品质社区打造进行了部署。

培训中，各街区基层综合业务平台人员、建筑、组织、企业、九小场所、加油站、森林防火点位等35类数据汇集上传情况，并对各类应用场景使用情况进行了通报。基层综合业务平台研发团队工程师详细讲解了平台最新上线模块功能及使用方法，与会人员进行了现场提问交流，技术人员及时释疑答惑，不断提高工作人员基层综合业务平台操作水平。

本轮培训重点就工作人员手机端操作方法进行了详细讲解，基层综合业务平台手机端依托“烟台城市通”进行部署，工作人员登录“烟台城市通”个人账号后，找到对应检查的企业、九小场所、加油站、森林防火点位等，可实时将检查过程中拍摄的照片及发现的问题上传至平台，留存问题清单，作为下次检查的整改依据，提高了工作效率。

同时，基层综合业务平台居民手机端也进入测试阶段，正在初家街道和黄海路街道祥隆社区试点运行。

## 滨海路街道“解难点、疏堵点、补漏点、纾困难” 推动经济平稳健康发展

今年以来，滨海路街道多措并举抢抓窗口期，以“解难点、疏堵点、补漏点、纾困难”为重点，在各项工作提质进位中重塑发展新优势，锻造更加适应高质量发展要求的核心竞争力，推动街道经济平稳健康发展。

据了解，滨海路街道聚焦健康驿站、市妇幼保健院等25个重点项目，落实“一线工作法”，定责到人，定期到日，挂图作战、攻坚突破。协调各方力量，全力做好市公共卫生临床中心项目全市高质量项目观摩活动，积极做好项目开复工保障，截至目前开复工率已达90%以上。

街道以“招商引资质效提升年活动”和“项目建设突破年活动”为契机，将项目招引作为拉动投资、拓稳税源的头等大事来抓。截至目前，已签约一汽大众新能源汽车、长安新能源汽车等项目4个，重点推进富士科技教育产业园等4个项目。

街道充分发挥街道、社区两级包保干部作用，比对“四类名单”（食品流通、食品生产企业、小餐饮、小作坊），核准29家C级、613家D级食品业户名单，截至目前，已开展2轮全面走访，对在营食品门面房、商厦内业户进行集中实地走访，对暂停营业业户开展电话走访，备注停业、注销、搬迁业户信息，切实保障群众食品安全。

深入挖掘潜力，做好各项经济指标的监控分析，及时做好查缺补漏、预测预警和信息发布引导。针对不同行业和企业具体情况，按照分类指导原则，进行差别化调节，提高经济运行的质量和效益。制定党政领导联企制、联项目制，重点对产值、营收下滑的企业及未开工未纳统项目开展面对面沟通，点对点走访，熟悉情况，收集问题，针对性帮扶。

(徐睿 王雅静)

## 莱山区集中整治建筑施工领域安全生产 后续将开展差别化管理

为贯彻烟台市关于集中开展重点行业领域安全生产专项检查工作要求，全力以赴抓好全区建筑施工领域安全管理，近日，莱山区住建局聘请建筑行业专家，对全区建筑工地开展安全生产隐患集中整治。

在烟台君悦大酒店、凤凰铭著小区、滨海健康驿站等建筑工地现场，检查人员通过听取汇报、实地查看、现场询问等方式，对关键岗位人员到岗履责、危大工程安全管理、动火作业、高处作业等情况进行了全方位、多层次检查。对发现的问题和隐患，检查组当场提出整改意见，责令责任企业限期整改到位。

“前期我们已经完成一轮全覆盖精准排查，这一轮我们聘请专家对建筑工地再次进行精准排查，并坚持边查边改、即知即改、立查立改，推动企业安全生产责任和安全防范措施落实。”莱山区住建局相关负责人介绍，截至目前，已检查建筑工地47个。后续将积极开展差别化管理，对重点企业、重点项目加大督导频次，对重点问题、严重隐患盯住不放、一抓到底，督促彻底解决。

(衣文萍 朱孔峰)

## 莱山区开展化工企业消防安全专项检查 全面提升安全生产水平

为切实做好化工企业消防安全工作，近日，莱山消防深入辖区化工企业开展消防安全专项检查。

期间，消防监督检查人员重点对企业消防设施是否保持完好有效、设施设备防火间距是否符合要求、消防车通道是否畅通、微型消防站队员是否定期开展消防实战训练和演练、是否建立应急处置联动机制等方面进行了详细检查，并结合企业生产工艺流程、危化品的理化性质，就如何应对化工火灾、落实火灾巡查人员值班值守、开展消防安全隐患自查自纠提出了针对性的建议。

下一步，莱山消防将对危化品场所开展专项整治“回头看”行动，以防控系统性安全风险为重点，全面提升辖区内危险化学品重大危险源企业安全生产水平。

(衣文萍 胡晓东)

# 为爱“花”心思 “馒”眼皆欢喜

院格庄街道初家汤居民创新制作“面食花束”

在院格庄街道初家汤村有一位巧手妈妈，她将饽饽做成了美丽的花束，特别受街坊邻居的欢迎。

“馒头花束不仅可以食用，还可以当作礼品送给亲朋好友。”今年41岁的张女士告诉记者，一年前她还是全职妈妈，每天都围着水电煤气、柴米油盐打转。有一次，她在手机上看到有人把馒头制作成花束、兔子、苹果……心灵手巧的她很是感兴趣，决定去拜师学艺，掌握这门“吃饭”的技能。

“一门手艺的学习，并不是等你有了什么基础才开始的，它是从心出发的，你的心灵曾被感动过，任何时候开始都是最好的时候。”看着普普通通的面团在师傅的巧手中揉搓、点缀，像被施了魔法一般，变成各种造型栩栩如生的花饽饽，张女士渐渐入了迷。

将饽饽做成美丽花束，张女士可谓下足了功夫。“刚开始学的时候遇到了不少挫折，一块软面愣



是被我揉成了一团硬疙瘩，就连最基本的桃饽饽制作，也要花上一天时间。”张女士说，做花饽饽是一件比较费时间的事情，光是发面、揉面过程就很讲究，面一定要发得到位、揉得筋道。功夫不负苦心人，经过揉、搓、捏、拽、剪，一朵朵精致的馒头花逐渐在她的手中成型，再经过蒸制、晾晒、着色等环节，完成一锅成品大约需要5小时。

今年“五一”期间，在家里人的支持下，张女士在村里创办了自己的花饽饽工作室，成了专职手艺人。每天早上7时，孩子还没睡醒，她已经在工作室里开始了一天的忙碌。

“母亲节前后，每天都能接到五六单的馒头花束的订单，没想到这么受大家欢迎，这种有创意的中式面点，传统又不失新意，非常适合送给妈妈和婆婆，既漂亮又好吃，一举两得。”张女士说。

为满足不同食客的需求，张女士变着

(衣文萍 张玉蕾)



# 森洋新材料项目建设快速推进

预计5月底主体完工，6月份转入二次结构施工



区重点项目之一，占地11亩，计划建设1栋厂房和1栋办公楼，主要用于生产园林割草机、休闲钓线、磨料线和牙刷线等产品。未来，还将引进国外先进的无结网、造纸网膜、毛毡、球拍和琴弦等产品生产线，为园

区发展注入新动力，增创新优势。“目前，中国100%的金枪鱼远洋渔业公司都在使用我们的产品。”项目负责人言语中透着自豪与自信。

项目建设“加速跑”的背后离不开全方

位的要素保障。专班护航、部门合力，一线破题，莱山经济开发区在项目建设的前、中、后期积极跟踪指导，打出了一套服务“组合拳”。“自项目开工以来，莱山经济开发区的工作人员及时了解项目建设进度，帮我们解决了不少困难和矛盾，在项目规划、土地审批、手续办理等方面全力为项目开展做好保障。”项目负责人说。

抓项目就是抓发展，谋项目就是谋未来。一直以来，为加快园区重点项目建设进度，莱山经济开发区发扬“严、真、细、实、快”的工作作风，敢于“啃硬骨头”、敢于“涉险滩”，组建规划建设组、政务服务保障组、资金保障组6个小组，统筹推进项目建设，将力量沉淀在一线，将作风转变在一线，将难题解决在一线，狠抓项目要素保障，完善全周期项目服务体系，为项目建设提供最贴心的服务、最暖心的环境。

下一步，莱山经济开发区将持续强化高位督导，及时调研，精准出击，推动项目建设速度和质量高效融合。尽极限责任，做极限努力，确保天天有进展、周周有变化、旬旬有突破、月月有提升，努力为项目建设提速助跑，为建设高品质园区奠定坚实的经济基础。

(徐睿 纪海燕)