

莱山区以“三大工程”为抓手,提升网格化服务管理精细化水平——

一张网兜起民生大小事

“网格”是为民服务的“前沿阵地”。今年以来,莱山区坚持以“品质社区”创建活动为抓手,以城市社区为重点,健全“一张网”的组织链、智慧链、服务链,实施固本强基、科技赋能、网格精治三大工程,持续提升网格化服务管理“精细化”水平。

健全组织链 实施固本强基工程

莱山区锚定健全完善网格化服务管理“三大”体系,强化组织引领,推动网格体系到底到边。将网格化服务管理工作纳入2023年莱山区工作要点,成立党建引领城市基层治理委员会,下设网格化治理工作组,强化调度指导,推动网格化服务管理各项工作有序推进。

莱山区加快村改社区后网格名称修改、“网格四员”(网格指导员、网格长、网格员、楼栋长)动态优化等网格基础性工作,以入住户数达200户左右为标准,启动13个预留网格,做到动态调整、全域覆盖。调整后,36个城市社区共配备网格指导员46人、网格长39人、专职网格员480人,为网格化服务管理工作推进打下坚实基础。聚焦网格“神经末梢”,以志愿服务进社区为载体,将志愿服务队、邻里互助队等志愿力量与楼栋长配相结合,通过发放小礼品、给予一定补助等方式,引导志愿者以“半志愿”性质积极参与网格服务管理工作。目前,全区城市社区已配备楼栋长2457人。

围绕手持终端APP应用、政务服务应用等10余个基础性、技巧性课程,莱山区在社会治理综合信息平台开设专栏,上传培训

莱山区锚定健全完善网格化服务管理“三大”体系,强化组织引领,推动网格体系到底到边。

莱山区锚定完善提升网格化服务管理信息化水平,强化科技驱动,推动网格体系到底到边。

莱山区开展网格精治建设进社区,锚定优化网格服务供给,强化赋能保障,推动资源力量到底到边。

课件,网格员在手机上即可自行学习,实现从“被动授课”到“主动点单式授课”转变。依托区级网格学院、街区网格学校优质教师资源,科学制定培训计划,针对入户走访技巧、群众沟通话术等常用性课程,大力探索精品课、优质课,逐步推动形成门类齐全、内容丰富的网格员培训课程库,丰富网格员培训项目,提升网格员履职水平。大力开展“青苗培育”计划,以街区推、一线考的方式,定期组织优秀专职网格员到区网格化服务管理中心轮训,每名网格员轮训实绩作为评先树优、推荐参加省市优秀网格员评选的重要考量因素优先考虑,在网格员队伍中逐渐形成“比学赶超”的浓厚氛围,不断提升网格员队伍战斗力、凝聚力。

健全智慧链 实施科技赋能工程

莱山区锚定完善提升网格化服务管理信息化水平,强化科技驱动,推动智慧赋能到底到边。发挥政务微信群政府背书优势,将政务微信作为畅通政民沟通渠道、解决群众问题纠纷的有力平台,以36个城市社区为重点,规范网格微信群命名,持续推进网格“一户一人”建设。2023年以来,规范建

立政务微信群1382个,涉及14.8万余户,利用政务微信群开展政策宣传活动10余次,收集解决群众问题诉求130余件,进一步提升群众对网格化工作的认可度。

莱山区将网格化服务管理信息化建设与智慧治理进社区活动相结合,搭建区级统一的智慧社区综合信息平台,依托30.6万余人口、16万余户房屋等基础数据,拓展智慧物业等社区服务类应用场景和出入管理、社区警务等社区安全类应用场景,实现流动人口动态维护、重点人员动态管理、服务需求动态感知。目前,已在飞龙河东新城、滨湖万丽等小区开展试运行。将网格化服务管理信息化建设与群众满意度走访相结合,依托社会治理综合信息平台调查问卷模块,实现满意度调查问卷调查数、走访率、群众满意度一屏呈现,动态追溯,群众反映问题一键采集、一键导出,为明确阶段性工作重点提供有效指引,实现了群众满意度调查工作可视化、数据化、便利化。

莱山区主动融入智慧城市建设大局,将社会治理综合信息平台人口、房屋、网格、监控等一系列基础数据、信息,实时推送至智慧城市平台,打通数据壁垒;根据市级统一分拨处置机制要求,对“莱山网格”APP进行改造升级,完善优化网格事件上报分拨处置机制。

健全服务链 实施网格精治工程

莱山区开展网格精治建设进社区,锚定优化网格服务供给,强化赋能保障,推动资源力量到底到边。依托物业服务用房、社区党群服务中心等场所建设网格驿站,加强网格员队伍场所建设,提升网格员工作保障水平。目前,已建设网格驿站90余处。推进警网深入融合,将10个警务室与社区同址办公,推动社区工作者、网格员、社区民警、物业管理人员共处事、共议事,在治安隐患排查化解、流动人口更新维护等治安问题上发挥了重要作用。截至目前,共摸排人口31万余人,出租屋1万余个,实现了各类治安要素底数清、情况明;大力推进法治建设进网格活动,推动社区法律顾问下沉网格,依托社区法律顾问,在网格内开展法治讲座、法律咨询活动6次,为居民解答法律问题70余个,提升网格内居民的法治思维水平。

结合“品质社区”创建,莱山区着力推进“网格精治进社区”,在全区10个试点社区开展网格精治实践活动,进一步将网格化服务管理工作落实落细。活动开展以来,已着手打造10个试点社区网格信息公示牌,按照“一楼一牌”标准,全面覆盖试点社区所有楼栋,为服务群众“最后一百米”拓宽渠道;涌现出拉呱议事、“幸福家”“凤凰和”等网格议事品牌,共协商解决邻里纠纷等问题23件,实现民事民议、民事民办,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

(徐睿 苏德贤)

莱山区推行“源头分类、城乡融合、全民参与”生活垃圾分类模式——

创新破解生活垃圾分类难题

今年以来,莱山区坚持问题导向,推行“源头分类、城乡融合、全民参与”生活垃圾分类模式,将123个小区、104个村居纳入服务范围,垃圾分类参与率达70%以上,在烟台率先实现生活垃圾分类全覆盖。

坚持源头分类 破解环节“后热前冷”难题

针对最难分类的厨余垃圾,莱山区为每户发放1个内置芯片的“小绿桶”,实行厨余垃圾实名投放。每100户设置1处干湿分离集置点,每300—500户设置1处可回收物和有害垃圾智能箱,配备收运车、智能秤等设备,进行编号管理,实现源头精准分类。在公共场所更换专用果皮桶,设置干湿垃圾分区,为群众外出投放垃圾提供便利。

据了解,莱山区研发“垃圾分类生态大数据监控平台”,搭配智能巡检系统,即时统计参与户数、分类准确率、垃圾重量等信息,引导居民提前做好垃圾分类,避免后期二次处理。

不同种类垃圾配备专用转运车辆,厨余垃圾用于生产沼气、肥料等,生物质垃圾进行焚烧发电,闲置衣物、玻璃器皿、废铜烂铁等进行再生资源回收,有害垃圾集中进行无害化处理,确保不同垃圾运输处置得当。

坚持城乡融合 破解区域“城热乡冷”难题

莱山区在城市区域推广“小绿桶+积分制”模式,实施“一户一桶一芯片”绿色智能分类法,专桶专用、定向投放、积分管理,利用“4G+RFID技术”对厨余垃圾等进行称重记录、数据上传,分类合格的“积分进账”,



不合格的自动抓拍并上传系统,实现数据采集、精准溯源、智能监管有机统一。

在农村区域推广“双色桶+上门收”模式,实行户集、企收、区运、市处理,免费为农户设置门前小型垃圾投放点,每个点位配备1个8升的厨余垃圾“小绿桶”、1个15升的其他垃圾“小灰桶”,每200—300户配备1辆转运车,1名收运人员,实现“垃圾门口投放、专人上门收运”。在公共区域推广“条线化+四分类”模式,将公共机构分为党政机关、学校、医院、银行等14个“条线”,按照绿色厨余垃圾、蓝色可回收物、红色有害垃圾、灰色其他垃圾“四分类法”,在沿街商业网点设置封闭式智能垃圾箱30余处,配备图文指示,实行24小时开放。

坚持全民参与 破解主体“政热民冷”难题

莱山区建立垃圾分类“绿色账户”制度,实行积分奖励办法,开发“天天分类”小程序,对登录程序、投放厨余垃圾、投递可回收物等进行分别赋分,积分可用于兑换日常生活用品,目前已完成积分兑换356万分。

同时,莱山区通过安装宣导房、设置展板、组织有奖问答,举办宣传文艺汇演等形式,广泛开展宣传活动;组织开展垃圾分类大转盘、飞行棋、抛沙包等活动,让群众在寓教于乐中掌握垃圾分类知识,受众超过38万人次。

此外,莱山区选取39个居民小区、15个村居打造示范小区、示范村,以点带面,促进垃圾分类水平提升。设置垃圾分类“红榜”,对坚持分类投放垃圾的群众张榜表扬,让“垃圾分类工作就是新时尚”成为社会共识。

(徐睿)

初家街道初家社区党总支深化“党建+”引领社区治理模式——

“五心之家”服务群众零距离

自品质社区创建工作开展以来,初家街道初家社区党总支坚持为民初心,通过组织联建、资源共享、服务联办、文明联创等方式,进一步深化“党建+”引领社区治理模式,聚焦党建引领共建、社区事务共治、群众需求共帮,安全稳定共筑、优美环境共创,打造“五心之家”。

动员部署,让服务力量“动心”

创建品质社区,社区党总支闻令而动。对内,初家社区织牢“责任兜底网”,健全社区党组织四级架构,做实“党员包楼户”,把党建引领社区治理各项工作落地落实。对外,编好“联建共治网”,链接“双报到”单位担任社区“红色合伙人”,组建“红心物业联盟”,清单化明晰职能职责。将各队伍嵌入网格,精准提供服务项目,使“党建+小区治理”工作成为各队伍的肩上责、份内事,凝

聚推动社区治理、服务居民的强大合力,着力打造社区服务共同体。

补齐短板,让社区服务“贴心”

自2月开展家庭医生签约服务以来,初家社区已协助签约家庭医生约2400人,为居民提供线上问诊、线下就诊预约服务,预计6月底前实现签约全覆盖。同时,社区联合成友中医院、爱尔眼科、洛神口腔等每月进行一次线下义诊活动,将健康送到家门口。截至目前,已提供义诊服务360余人次,发放高血压等各类健康教育处方1200余张,为社区居民减免化验等各种费用近万元。重点打造“初小梦”系列志愿服务队,推行志愿服务精准化、常态化。今年以来,已招募志愿者90余人,先后开展“妇女权益”法律援助、“植”于心·“树”未来”等个性化服务活动20余次。

下沉帮扶,让困难群众“暖心”

初家社区组织各方力量下沉网格,落实帮扶,深入困难群众家中开展走访慰问、纾困解难等服务活动。社区志愿者孙凌志有多年的电器维修经验,经常主动帮社区居民维修小家电。下一步,初家社区将聚焦特殊困难群体,整合辖区资源优势,真心解决民忧,用心凝聚民心。

智慧赋能,让社区居民“安心”

初家社区在河东新城周边关键点位、小区出入口以及楼道、地下车库等公共区域布设220个高清视频监控探头,在11个出入口、27个单元门全部安装智能门禁系统,连点成线织就闭环监控链条,在整个小区铺设外围监控识别、大门道闸识别、楼宇门禁识

别、电梯楼层识别“四道防线”,自动采集、记录所有进出小区人员、车辆等静态和动态数据,在居民家门口筑起24小时守护安全的防范网。每个网格均有社区“两委”干部、党员进驻,并与社区民警、保安实施警保联控、警民联防,将“支部建在网格上”“警力布在网格上”。

百花齐放,让文体活动“润心”

初家社区党总支以党群服务中心为阵地,以各类文体活动为抓手,吸引各类人群参与,激发居民主人翁意识,自觉践行文明公约。开设“社区学堂”“睦邻学习点”,有针对性地为老年人开设书法、绘画、茶艺等课程,为年轻人群开设瑜伽、插花、法律讲堂等课程,并利用摄影展、书画交流会等方式展示居民的学习成果,让社区人人成为“文明和谐之星”。

(徐睿 刘菲)

杰瑞引领大功率固井设备进入全新的电驱时代



近日,由莱山区企业杰瑞自主研发制造的大功率电驱固井车在塔里木油田成功作业,这是国内首台大功率电驱固井水泥车。该设备的成功应用标志着我国固井设备再次实现迭代升级,杰瑞引领大功率固井作业设备进入了全新的电驱时代。

据了解,中国石油天然气集团西部钻探固井公司在塔里木油田施工5井,采用电驱固井车进行固井作业。期间,电驱固井车施工排量达2.65立方米/分钟,混配水泥浆及泵送作业过程稳定可靠,能满足多工况固井作业需求。

在塔里木油田,随着超深井数量的增加,高压力、大排量、长时间等作业要求越来越频繁,同时作业过程中环保、节能等需求也逐步提升,清洁高效的开发油气资源已经成为开采企业面临的巨大挑战。

据记者了解,2018年杰瑞推出了世界首台超大功率固井车,颠覆传统固井车的设计理念,实现功率和功能的双向提升。2019年,杰瑞推出世界首台双混合大排量超大功率固井车,最大混浆能力不低于3.0立方米/分钟,创造了固井车单罐混合的新纪录。

2020年杰瑞研制的千吨大排量固井车成功下线,可满足全球深4000米以下浅井的油气资源高效开发需求。针对轻量化的需求,杰瑞又紧接着推出C-KING超级固井车,固井类产品实现全工况覆盖。目前,杰瑞固井装备占据国内50%以上的市场份额,稳居市场占有率第一的龙头地位。

(徐睿 张妍 纪海燕)

莱山区指导企业用好出口信用保险 12.12万美元解燃眉之急

近日,莱山区商务局工作人员陪同中国信保公司走访L公司,及时支付12.12万美元赔款,解决了企业燃眉之急。“多亏商务局帮助我们投保了出口信用保险,才让我们避免了大额损失,消除后顾之忧。”L公司负责人对区商务局连声表示感谢。

L公司主要从事一般货物贸易进出口,主要出口国家为韩国。2022年,L公司投保了省统保平台小微外贸企业出口信保保单。同年9月,L公司与韩国某公司签订17.3万美元贸易合同,随后,L公司按照约定分8批次完成全部货物出运。按照合同约定,付款方应在发货提单之日起30天内完成付款,但直至今年1月,买方仍有15.2万美元货款未支付。情急之下,L公司联系中国信保报案。中国信保第一时间委托在韩国的渠道进行勘察,最终认定本案符合保险责任,中国信保按照企业损失金额的80%(省平台最高赔偿比例)进行赔付,赔款金额为12.12万美元。该笔赔款的及时支付,帮企业规避了大额经济损失,也解除了企业的后顾之忧。

出口信保政策是山东省小微外贸企业出口信用保险统保平台的简称,对于上年出口金额不高于500万美元(不含)的外贸企业给予政策100%支持。自政策执行以来,莱山区商务局每年均召开政策宣讲培训会议,指导企业用好用足出口信保工具,精准防范出口风险,助力企业开拓海外市场。

下一步,莱山区商务局将继续强化与中国信保烟台营业部的合作,为企业送培训、送融资、送服务、送案例,精准对接企业需求,不断提升企业抗风险能力和出口竞争力,帮助中小微企业稳出口、稳预期、稳信心,努力打造更加优质的营商环境,推动莱山区跨境贸易高质量发展。

莱山公安启动“集中办证月”活动 为考生一站式办理身份证

即日起至31日,莱山公安启动“集中办证月”活动,为参加考试的学生提供“一站式”办理居民身份证服务。

2023年中、高考即将来临,为最大限度解决中小学生办理身份证“上学没空办、放假没处办”的难题,莱山公安在全区启动中小学生居民身份证“集中办证月”活动。学生可根据自己的时间选择延时服务、错时服务、周末假日预约办证服务。“全程网办”(距上次现场办理2年以内的居民身份证丢失补领)等办证方式办理居民身份证,届时学校驻地派出所也将视情推出入校受理、学生专场等办证“绿色通道”。已有身份证的学生可以提前检查一下自己的身份证是否到期需更换。

具有山东省常住户口的学生,居民身份证首次申领、到期换领及丢失补领可就近到派出所户籍窗口办理。户籍地为山西、内蒙古、吉林、黑龙江、安徽、福建、浙江、河南、湖南、重庆、贵州、上海、江苏、江西、湖北、广东、广西、海南、四川、云南和西藏等21个省市,且在我省具有合法稳定就学、居住条件的学生,首次申领居民身份证可跨省通办,到居住地公安派出所户籍窗口申请办理;在我区就读的外省学生,身份证换、补领跨省通办,可到居住地派出所户籍窗口办理。(衣文萍 陈艳丽)

莱山区开展健康行为积分存折宣讲活动 引导居民参与健康管理

为引导居民主动参与健康服务,提高电子健康档案公开覆盖面和使用率,近日,莱山经济开发区社区卫生服务中心工作人员在滨湖万丽小区开展了健康行为积分存折宣讲活动。

据悉,辖区内已建立健康档案的居民,包括65岁及以上老年人、高血压患者、糖尿病患者,0-6岁儿童、孕产妇等均可参加健康积分活动。参与健康知识讲座、查询健康档案、健康体检、家庭医生签约等主动健康行为即可获取健康积分。积分≥300,兑换食盐一袋;积分≥400,兑换肥皂一块;积分≥600,可享受血糖化验一次;积分≥800,可享受胸透检查一次,盐罐一个;积分≥1000,可享受血脂化验一次,油壶一个。

健康行为积分管理是在电子健康档案向居民开放的基础上探索建立的居民主动“自我管理”的新模式,让每一次健康行为转化为可累计可兑换可见的“真金白银”,充分调动了居民参与健康管理的积极性。

(衣文萍 宋晴晴)