

# 一个“OK”暖了无数人的心

## 滨州医学院烟台附院热心保安大叔李百论画像在网上火啦



“不用采访我，这都是我应该做的……”这次《爱在烟台》专栏的采访从被拒绝开始。前不久，在网上，一幅由滨医烟台附院患者家属画的画像火了，画上的配文中说：“这是医院北门的一位热心肠的保安大叔，他总是能在我们找不到停车位的时候帮着找到位置，这个医院很有温度。”评论中，有很多网友称自己也得到过这位保安大叔的帮助。“小工作，大温暖。”昨日，记者来到滨医烟台附院，找到了画上的主人公、保安大叔李百论。他打着“OK”的手势正在指挥车辆停车，见面后记者表明来意，就有了开头的一幕。

“师傅，您往这边来，OK！OK！”李百论投入到工作中，一路小跑、精准指挥、标准手势、停车敬礼……连贯的动作流畅又专业！“我2017年来到医院了，以前我不干这个工作，但是干了以后我就爱上我的工作，越干越爱。”李百论笑容满面地对记者说：“来医院的人，如果我能给他们服务好，他们心情好了，跟医生配合好了，才能有健康的身体，身体好了家庭才能幸福美满，你看，我只是帮他们找车位，其实也没做什么，但能让大家来这里看病方便，有个好心情，就很有意义，这也是我应该做的。”谈及为什么用“OK”的手势，李百论说：“这是我自己想的，一个‘OK’的手势就是告诉他们车停好了，放心吧。”细心、有爱，一个“OK”手势给前来就医的患者及患者家属满满的安全感。

说起那张画像，李百论印象很深。“那天这个小姑娘开着车转了好几圈没找到停车位，就拦住我问能不能帮忙找个位置，我看到她当时眼里含着泪，寻思她来医院肯定也是挺着急上火的，我就赶紧帮她找了个车位，停下车她还给我大樱桃吃，我没事。”也许是这一次帮助，让这位“小姑娘”记住了他，“后来她再来医院也



引导停车。

是我帮着找的车位，她还跟我说她是陪妈妈来做检查的，她说要给我画个画，我说不用不用，没想到她真画了，画得真好。”从保安队长王进文的手机上，李百论看到了患者家属笔下的自己，他腼腆地笑了笑：“高兴，真的高兴。”“感觉大叔很‘哇塞’！”记者联系到画像的作者夏女士，回忆起李百论对自己的有爱帮助，她觉得没办法找到什么词语来表达自己的感谢，“看似平淡的工作被大叔注入了心意，想得周到，做得全面，在平凡的岗位上也能释放不平凡的精彩，作为患者家属我感觉很温暖。”

等待李百论接受采访的时候，记者看到，当别人向他道谢时，他总是有几分腼腆，“OK！OK！”然后赶紧跑着继续指挥停车，不一会额头上就挂满了汗。一个

“OK”手势轻松自然，在他看来，这就是在做自己的分内之事，比起辛苦，更多的是幸福感与成就感。相较于救死扶伤的医生，李百论做的事情可能无足轻重，但就是这一个个不足为奇的“贴心举动”大大节省了患者的就医时间，让来医院就诊的患者感受到了方便和舒心。在李百论心里，这份平凡的工作，更多的是责任和坚守。

“您好，请问您有什么需要？”“好的，我来帮您。”“阿姨我给您拿个轮椅。”……走在医院里，记者发现，这些成为滨医烟台附院保安员和导医门诊护士常挂在嘴边的话。网上也有很多网友评论：“在滨医烟台附院伺候老父亲，南门大姐也挺好的。”“这家医院确实不错，医生、护士的态度很暖人。”滨医烟台附院保卫与后勤管理处治安科副科长林晓告诉记者，在医

院像李百论这样的工作人员有很多，秉承着以患者为中心的服务理念，今后也将持续改进服务质量，更好地为患者及患者家属提供暖心贴心的就医环境。

“多理解他们，做好我的本职工作，大家来医院都把身体看好了，他们的生活幸福美满，我就满足了。”李百论说。

YMG全媒体记者 李欲茹  
摄影 李伟嘉 通讯员 左宏



请关注  
“烟台后浪号”  
微信视频号  
收看  
《爱在烟台》  
专栏视频。



烟台民意通

烟台市政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

# 星颐广场布下“迷魂石球阵” 司机懵圈了

## 驾车出停车场，要么来回绕要么车身遭剐蹭

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)黄渤海新区一商业综合体停车场出口处摆放着多个大理石球墩，让许多司机在驾车出场时犯难发懵，有时候得将车来回绕圈才能顺利出场，稍有不慎车身就会剐蹭到石球。日前，“烟台民意通”热线6601234接到多位市民反映，称黄渤海新区星颐广场东、西两个停车场出口有“迷魂石球阵”，给司机出行造成不便。

### “迷魂石墩阵”弄懵司机

5月8日，在黄渤海新区长江路与华山路交汇处的星颐广场西侧停车收费口附近，多位市民向“烟台民意通”热线记者介绍了他们的遭遇。市民王女士说，她是两天前的一个晚上，驾车来到西侧出口交费出场，结果车快到出口处时，看到两排大理石球墩斜斜地摆放在路中。见状，王女士只得驾车从两排球墩中间穿过去，轿车车身一震与石墩挤在了一起。

和王女士遭遇略有不同的孙先生则是白天从该收费出口驶出广场时，看到这些大理石球墩蜿蜒着摆放至收费口，孙先生为了避免车身与石球之间发生剐蹭，不得不驾驶车辆在广场内绕了几圈，这才把车头对准，慢慢地进退打方向盘调整车身，好一番忙碌，到达出口扫码抬杆“顺利”出场。



停车场出口的大理石球墩。

这时，多位市民推荐了一条饱受星颐广场石墩之苦的抖音视频，里面显示一位女士也是出场时轿车被石墩剐蹭，视频还特意用动画示意“石墩摆放角度和车辆行驶轨迹”事故原因分析。下面评论区许多市民留言，称“广场物业管理部門为了收费而故意设置的‘迷魂阵’”等。

记者看到星颐广场有东、西、南三个收费出入口，东、西两个收费出入口设置有栏

杆和电子扫码显示屏，地面上确实摆放有多个大理石球墩。不过，南侧出入口为一家酒店设置，有岗亭和保安值守，所以在地面上没有见到大理石球墩。

记者看到，不少车辆进进出出的过程中，司机都是小心翼翼地通过，尽量避免车身与石墩发生剐蹭。在东门收费出入口，一些车辆得绕一个环形弯道，才能对准前方出口，个别车辆没有绕环形弯道来到出口处，

只得不断进退调整车身，方能避开前方石墩正常出去。

### “迷魂阵”添堵只为收停车费

好好的广场为何要人为地设置障碍，给司机们“添堵”？星颐广场一位物业工作人员道出了个中原委。他说，由于星颐广场是一个开放式的广场，摆放这些大理石球墩是为了防止一些司机驾车避开收费口“逃费”。有了球墩阻隔，车辆就只能从中间通过，扫码交费后出去，“我们物业一位领导去年也不小心让球墩把车身刮刮花了”。

这位工作人员进一步解释，他们也是出于无奈，由于进出口两端栏杆距离两侧景观苗圃之间的开放式人行通道较宽，如果不放置球墩阻隔的话，车辆是可以绕开出入口进入广场的，这样他们就逃避了停车计时和收费管理。

采访最后，记者看到现场数个大理石球墩上缠绕的夜间反光条被擦磨得“伤痕累累”，现场不少市民认为，停车收费无可厚非，自觉缴纳停车费也是一个公民的基本素质。希望广场管理方(投资方)能好好地规划建设出入口的栏杆位置和计时收费设备，不要简单地摆放“憨大笨重”的大理石球墩充当管理员角色，以便让司机们驾车进出交费时方便顺畅。

# 22名市民反映的问题一一落实

龙口市市长接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)4月26日14:30—16:30，龙口市委副书记、市长李万平及龙口市住建局、人社局、市场监管、文旅局、综合执法局、公安局、交通局、卫健局、自然资源局、教体局和五个街道办事处负责人，来到烟台12345政务服务中心，现场接听热线，回复解答群众反映的“急难愁盼”问题。

三轮车整治是近期的热点问题，北京市民徐先生反映，他住在东海旅游度假区，购买了电动三轮车，三轮车禁行，让他感觉外出办事比较麻烦。龙口市公安局党委委员、交警大队大队长戴鹏答复说，低速电动车无牌无证上路问题比较突出，目前全国

各地都在加强电动三轮车整治，在整治的同时，也考虑到了居民出行问题，他们已经与相关部门协调，增加公交车班次，尽量满足市民出行需求。

16:30，热线接听结束。当天共有22名市民打进热线电话，涉及道路施工、摆摊占道经营、住宅小区物业费缴纳、购房补贴、空气能设备电费补贴、小区环境卫生、天然气管道安装费收取、健身休闲广场器材设施老化、不动产证办理和拖欠工资等方面的问题诉求。接听过程中，李万平仔细倾听一一记录并认真答复。

接听热线结束后现场召开会议，李万平要求参加接听热线的部门负责人，对热

线中群众反映的问题，相关责任部门要立即与诉求人做好沟通对接，在最短时间内解决到位，赢得群众认可满意。同时，要举一反三，对类似问题进行全面排查整改，避免类似问题再次发生。

李万平在接受记者采访时表示，近年来，龙口市始终把12345政务服务便民热线作为为民服务的重要渠道和优化营商环境的有效途径，以群众诉求为导向，以解决问题为目标，真诚倾听群众呼声，真情回应群众关切，真心解决群众诉求，切实为群众办实事、办好事、解难事，真正做到“民有所呼，我有所应”，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

凤凰台街道促进社区志愿服务互动良性循环

## 赚美德积分 得优惠实惠

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 秦彬彬)信用积分兑换、丰富企业民需服务……近日，芝罘区凤凰台街道中台社区广泛发动和引导社区企业、商户、志愿者等社会各层面力量积极参与“芝心港湾·幸福家园”建设，呈现出居民好管理、商户乐服务、企业能共赢的局面。

中台社区启动商居联盟服务中心系列活动后，社区居民通过中台社区志愿者管理系统登记成为社区志愿者，通过积极参与社区各项志愿活动来“赚取”积分，凭积分可以到社区爱心超市和社区文明守信商户兑换相应的商品与优惠服务，让好人得到实惠，进一步形成社区志愿服务互动的良性循环。同时，社区拓展诚信商

户平台，建立了商居联盟服务中心，与社区商户签约合作，为签约的商户提供面向全市范围的线上展示专属页面，并在全市范围内提供超过20个免费空间场所、10余个社会化服务平台，多层次助力社区商户更好发展。此外，为吸引更多的商家企业参与“幸福中台、美德网格”建设，社区建立星级评定机制，连续8年开展“一网情深”民需项目签约仪式，将辖区企业汇聚到一起，签订民需项目合同书，明确双向服务清单，签订合作协议。几年来，先后有100余个单位参与社区民需服务，解决了居民身边急难愁盼问题150余件，形成了人人践行美德、美德转化信用、信用促进发展的良性循环。

## 青年大联学 打造党建“朋友圈”

市水利局等组织开展跨行业联合主题党日活动

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 马丽)日前，市水利局、市城投公司、绿色家园社区组织开展“青年大联学 永远跟党走”跨行业联合主题党日活动，不断拓展党员干部思想政治教育和党性锻炼途径，打造党员教育新矩阵。

来自三个单位的青年党员干部立足各自业务职能和工作岗位交流了学习体会，针对能力素质提升、社区网格化管理、党建业务融合、党建进工地等问题，深入研讨、大胆思索新方法新路径，为青年干部联学共建、创新发展献言献策。

在东回里橡胶坝现场，工作人员介绍了大沽夹河橡胶坝、2022年防汛工作和2023年防汛准备工作。在听到我市面对2022年罕见暴雨洪水，打赢防御台风“梅花”攻坚战时，大家纷纷

鼓掌致敬。青年党员们沿着大沽夹河河道开展了巡河志愿服务活动，将河岸周边的废弃垃圾清理干净，通过实际行动引导周边群众加入保护河道行动中，打造人人参与、共建共享的美丽幸福河湖风景线。

沿着山海步道，登高望远，眼前的一城繁华、远处的潮平海阔尽收眼底。山海步道项目承建方、城投公司负责人介绍了山海步道建设的工作经验。在项目推进实施中，施工团队夜以继日奋战，独具匠心的施工设计、党建引领的强大合力，在破解手续审批、技术审查、土地征收、工程建设等多重难点堵点上发挥了重要作用，在极短时间内，彻底解决了阻碍芝罘、莱山两区线路贯通长达21年的历史遗留问题，铺路修桥实现了两区防火通道畅通。



回音壁



## 福祥新苑未刷的5号楼不在老旧小区改造范围内

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)5月8日，本报刊载《21幢楼都粉刷了仅留1幢不刷》报道了福山区松霞路附近的福祥新苑居民区老旧小区改造过程中，施工人员将小区内21幢居民楼粉刷完毕，仅仅留下5号楼不予以施工，称主管部门没有将5号楼纳入施工范畴。

对此，居民们感到不解，同在一个小区缘何“厚此薄彼”？5月8日下午，福山区住建局物业科工作人员回复“烟台民意通”热线，答复“福祥新苑5号楼是一幢3层楼高的非住宅楼，与其他21幢多层居民住宅楼性质有别，5号楼现在使用单位为一家幼儿园，该楼房的产权属于另一家单位。根据山东省老旧小区改造的相关规定，非居民住宅楼不在老旧小区改造范围内。”

这位工作人员进一步说，据他们了解，当初在改造施工时该小区的改造施工单位曾与该幼儿园商量过，如果幼儿园负责人愿意将5号楼外墙进行粉刷改造，可以出资由施工单位代为进行。

## 听民声

市民来信来电留言照登



### 水库旁有建筑垃圾

福临社区居民表示，社区附近水库旁存在建筑垃圾，影响市容。要求相关部门尽快清理。

### 四马路120号楼前化粪池堵塞

四马路120号楼门口有一个化粪池一直向外溢出水，影响居民生活，异味严重无法开窗。希望相关部门尽快清理维修。

### 祥和苑小区附近有个臭水沟

莱山区山海南路祥和苑小区东南门外南侧有一个臭水沟，异味严重，产生污染，影响居民正常生活。要求相关部门尽快处理。

### 违建被拆后垃圾未清理

环山路付78号1单元东侧违建被拆除后，剩余的建筑垃圾一直没有清理。要求相关部门尽快清理。

### 在建工地有很多露天垃圾

朱家庄一街北侧的缙云万境小区工地有很多露天垃圾，一起风垃圾和沙尘满天飞。要求持续清理垃圾。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

市民可登录大小新闻APP“烟台民意通”频道在线反映问题

