

黄渤海新区举行政务集成服务省级标准化试点项目建设启动大会

# 打造营商环境“升级版”

● 将以省级试点项目建设为契机，充分发挥试点的示范带动作用，打造具有新区特点与优势的政务服务标准化品牌，形成可复制可推广的成功经验，以点带面，切实提升政务集成服务的规范化、科学化、标准化水平，确保项目在2024年顺利通过省级验收，树立更多的“省级标准”示范标杆，让改革红利惠及更广大的企业群众。

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 白志磊)近日,烟台黄渤海新区召开政务集成服务标准化省级试点项目启动大会,新区行政审批局、市场监管局、进驻政务服务中心窗口相关领导及全国知名的标准化研究和人才培养院校——中

国计量大学教授参加会议。此次会议的召开,标志着黄渤海新区全面开启政务服务领域标准化建设新格局,这既是对标准化试点工作的一次动员会,也是以标准化建设为抓手,全力提升政务服务水平,打造营商环境“升级版”的一次誓师大会。据悉,2022年底黄渤海新区行政审批服务局被省市场监管局确定为全省社会管理和公共服务领域标准化试点单位,牵头负责的“政务集成服务标准化试点项目”是全市政务服务领域唯一入选全省标准化的试点项目。此次动员会议宣贯了《烟台经济技术开发区政务集成服务标准化试点建设实施方案》,对标准化试点建设工作进行全面部署,介绍了项目的推进步骤、实施内容和保障措施,以“标准化”融入政务服务工作全流程为目标,计划在政务集成服务事项梳理、办事指南、服务模式、大厅管理、人员服务、平台建设、监

督评价等8大领域建立服务标准体系。会议要求,各部门要提高认识,更新观念,准确把握试点工作的目标任务,切实增强责任感、紧迫感、使命感,充分发挥标准对促进政务服务升级、引领创新驱动的支撑作用,切实优化提升营商“软环境”。会上,中国计量大学标准化学院刘欣教授还作了《标准化引领政务服务高质量发展》专题培训,对标准的研制方法及起草步骤进行了深入浅出、全面系统的讲解,与会人员纷纷表示受益匪浅。

“下一步,我们将以省级试点项目建设为契机,充分发挥试点的示范带动作用,打造具有新区特点与优势的政务服务标准化品牌,形成可复制可推广的成功经验,以点带面,切实提升政务集成服务的规范化、科学化、标准化水平,确保项目在2024年顺利通过省级验收,树立更多的‘省级标准’示范标杆,让改革红利惠及更

广大的企业群众,力争以高质量试点成果推动‘十四五’时期新区高质量发展。”行政审批局分管领导表示。

近年来,黄渤海新区按照“点位突破、系统集成、品牌创建”的思路,主动抓改革、求突破、促创新,先后推出70余项全国领先、省市首创的政务服务改革创新举措,获评“全国一体化政务服务平台建设先进单位”“数字政务服务改革创新单位”两项“国字号”荣誉。“境外投资一件事”“验资通”等8项创新做法受到省级部门认可,在全省复制推广。累计为22700余家企业免费发放印章,实现企业开办“零成本”,升级“拿地即开工”4.0版、“项目管家”等服务,有效助推万华化学集团股份有限公司120万吨/年乙烯及下游高端聚烯烃等50个项目“四证齐发”,政务服务能力和水平不断提高,有效提升企业和群众的获得感和满意度。

牟平Y069顾阎线完工通车

本报讯(YMG全媒体记者 唐寿锐 通讯员 王康)近日,随着最后一车沥青混凝土摊铺、碾压完成,标志着Y069顾阎线全线通车。该线路通车后,有效缓解了周边交通通行压力,完善了城乡路网建设,同时对解决沿线老百姓出行难问题、推动红色旅游发展具有积极意义。

据悉,Y069顾阎线起于牟平区工商大街,止于牟平区风云林场,是一条连接城乡的主干线,更是一条途经杨子荣纪念馆的红色旅游主干道,路线全长7.629公里,本次实施的中修道路长度为

3.028千米,施工内容主要包括桥梁、路基路面工程。

“自开工建设以来,我们克服了疫情影响、施工作业面狭窄、半幅通车等不利因素,项目全体参建者上下齐心、群策群力,不断优化交通导改方案,不断完善施工人员、机械设备和物资配置,快速有序地开展施工生产,坚持领导带班、管理人员对施工全程盯控,保质保量地完成施工生产任务,各项指标均优于预期”。中铁广州工程局集团牟平区PPP项目党支部书记王康说。

爱企助企 帮办代办

福山高疃镇辅助企业申请研发机构备案

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 杨丽媛)为进一步优化营商环境,为企业群众提供高效便捷的政务服务,近日,福山区高疃镇人民政府经济发展办公室全程“帮办代办”,扎实辅助企业申请研发机构备案,切实提高办事工作效率。

经高疃镇企业服务专员向企业宣讲,得知烟台市规上企业建立研发机构并进行备案后会有政策补助后,烟台家和有色合金有限公司负责人兴致勃勃地咨询相关内容,马上联系公司办公室人员进行备案申请。由于公司工作人员不明白网上填报系统如何操

作,经过企业服务专员电话指导后仍不能理解,企业服务专员立即动身去企业,面对面细心讲解,手把手指导企业人员填报备案申请表。

记者了解到,为给企业提供便利,高疃镇政府将企业备案流程进行优化,在经济发展办公室设置专人专岗负责“帮办代办”,企业只需根据《烟台市企业研发机构备案工作的通知》,填写《烟台市企业研发机构备案申请表》,并提供相关资料,镇“帮办代办”员负责联系区科技主管部门,给企业申请考核提供“加速包”。

## 违规使用叉车还不整改 龙口一公司被罚1万元

本报讯(通讯员 丁怀建)龙口市一机械加工厂因使用的叉车未办理使用登记且逾期未整改,被龙口市市场监督管理局立案查处并予以行政处罚。

执法人员现场检查时发现,龙口市某机械配件有限公司生产车间内使用的一台叉车未办理使用登记,执法人员当场下达

了《责令改正通知书》要求其整改。三周后再次对该公司进行检查,发现其未按照要求进行整改。

该公司行为违反了《中华人民共和国特种设备安全法》第三十三条的规定,龙口市市场监督管理局依法予以罚款10000元的行政处罚。

专题

# 聚焦群众健康急难愁盼,用真情、出实招、办好事

——烟台市卫生健康系统开展解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动

YMG全媒体记者 李俊玲 通讯员 李杰 刘丽 牟彦蓉 摄影报道

“聚焦聚力群众健康‘急难愁盼’问题,用真情、出实招、办好事,下大力气破难点、治痛点、疏堵点,全面提升群众健康获得感、幸福感、安全感。”5月8日上午,烟台市卫生健康系统解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进活动现场宣传体验活动,在莱山区黄海路街道黄海城市花园广场隆重举行。同时,现场设置培训区、科普区、义诊区和体验区等区域,共14个点位。

由山东省卫生健康委发起,利用三个月的时间,开展送家庭医生服务、送卫生应急急救知识、送疾病防控知识、送中医药特色疗法,通过进机关、进校园、进社区、进乡村等活动,将易于掌握、便于接受的卫生健康知识普及到群众身边;将群众急需、适宜推广的卫生健康服务送到社区乡村;将关系群众切身利益、与日常生活密切相关的卫生健康政策送到基层。着力提升全民健康素养水平、提升群众卫生健康服务获得感、提升全系统为民服务意识、提升健康山东全民共建共享成效,让人民群众看到新变化、得到真实惠,形成具有行业特色的主题教育成果。

### 用实打实的行动 解决群众急难愁盼问题

悠悠民生,健康最大。烟台市卫生健康委党组书记、主任包伟表示,卫生健康行业与民生福祉紧密相连,近年来,全市卫生健康系统始终践行以人民健康为中心的发展目标,全力推进健康烟台建设,多项健康指标跻身全省前列,一批改革示范、试点先后落地烟台,卫生健康事业实现了跨越式发展,全民健康进入了新时代。

包伟表示,当前,群众看病就医过程中还有不少操心事、烦心事,医疗卫生机构的服务环境、服务流程、服务质量、服务内涵还需进一步优化、改进和提升。全市卫生健康系统要通过一系列务实措施,真正让人民群众看到新变化、得到新实惠,以实打实的行动成效接受全市广大人民群众的检验。

优化健康服务流程,聚焦群众就医过程中重复排队、重复检查等堵点,打通信息网络共享关口,形成精准预约、互认共享、数据联通的服务流程。提升健康服务质量,聚焦群众对优质、便捷服务的需求,推进优质资源高效利用,有序下沉,推进基层服务能力持续提升,推进老年人、妇幼等重点人群保障水平不断提高。

创新健康服务模式,聚焦群众就诊服务中不连续、不舒适等难点,全面推广日间医疗、多学科诊疗、疼痛管理、“无陪护”护理、“互联网+护理”、老年居家医疗等服务模式,提升群众就医体验。拓展健康服务内容,聚焦重点人群对健康服务的新期盼,进一步推进医防融合、慢病管理、家庭医生签约服务,加速消除宫颈癌,提升精神卫生、职业健康服务质量,增强婴幼儿照护和托育服务能力。



现场演示急救法。

改善健康服务环境,聚焦群众就医投诉反映集中的热点,畅通投诉渠道,落实“接诉即办”,推动解决一批群众反映强烈的突出问题。切实当好全市人民群众的坚实“医靠”,用实际行动绘就“健康烟台”建设的生动图景。

### 开展现场义诊 百姓家门口享受健康福利

启动仪式后,来自全市近20家医疗单位的专家现场开展义诊活动,不少社区居民闻讯赶来,在家门口享受专家会诊带来的健康福利。党员名医下沉义诊。机关党委组织委直单位党员名医工作室组建4支队伍,分赴莱山区黄海路街道、滨海路街道、初家街道、经济开发区开展义诊。

仪式现场,市、区疾控中心组织开展传染病、慢性病、学生

常见病等疾病防治知识以及预防接种宣传,烟台护校开展控烟知识宣传,展示病理标本,让大家了解吸烟对身体健康尤其是对肺造成的危害。烟台市中医医院则开展中医药特色疗法义诊,向现场群众宣传中医药知识。

“大夫,我的右眼看东西总是模糊不清,能不能给我检查一下?74岁的孙大娘来到烟台毓璜顶医院义诊摊位前,希望眼科专家帮她检查一下眼睛,“大娘,您的右眼是白内障成熟期,建议您尽快到医院就诊做手术,别再耽误了!”毓璜顶医院眼科主治医师梁艳在给老人用仪器做过检查后这样对老人说。

“我家里有患心脑血管疾病的老人,我想学学心肺复苏急救法。”市民林女士认真观看烟台市120急救指挥中心医务人员的现场演示,并在工作人员的指导下进行一遍遍操作。她对记者说:“今天收获真不小,不仅学会了心肺复苏

急救法,还让市口腔医院的专家帮我检查了牙齿,希望以后能多开展这样的义诊活动,让老百姓在家门口就能咨询看病!”

在烟台山医院义诊摊位前记者看到,医院生殖医学中心专家王冬梅主任正忙着为前来咨询的市民解答问题。“大夫,我去年体检时查出有子宫内膜息肉,月经周期不规律,该怎么办?”乔女士咨询说。对此,王冬梅主任建议她去医院做个宫腔镜检查,然后根据检查结果确定治疗方案。

记者注意到,每个义诊摊位前都站满了排队等候咨询检查的群众,有向烟台市疾控中心专家咨询疫苗接种问题的,也有向烟台市奇山医院专家询问感染甲流后,怎样才能尽快康复的,还有的老人在市口腔医院摊位前,让口腔专家帮助进行口腔检查,并咨询镶牙应该注意哪些问题等。

尤其让人感动的是,在烟台市中心血站的现场采血车上,记者看到七八个人在排队等候献血。“我和朋友都是外地人,在烟台做生意好多年,早已把烟台当作自己的第二故乡了,受一个已经献血223次的老乡的影响,我从2017年开始献血,每年都会献血两三次,希望能帮到有需要的人吧!”45岁的陈何军对记者说,只要身体情况符合献血要求,他会一直坚持下去,也会争取让身边的家人和朋友都加入到无偿献血的队伍中来,为自己热爱的烟台献一份爱心!



为市民检查眼睛。