龙口市深入推进信用建设打通基层治理末梢

守信奖下活乡村振兴“善治棋”

获评“山东省社会信用体系建设示范城市”的龙口市，链接多元信用主体，落实信用管理机制，激活基层治理“神经末梢”，把信用管理的“软约束”变成乡村振兴的“硬抓手”。如今，龙口市村民信用管理实现全覆盖，乡村治理更有效、产业更兴旺、生态更宜居、乡风更文明。

“小胡同”吹拂文明风

走进黄山馆镇馆前后徐家村，青砖灰瓦和绿树红花相互映衬，组成了一幅动人的乡村美景图。这份乡野之美，也成为“美德与信用”融合的乡情基础。“俺村老百姓越来越重视个人信用情况了，没有那些乱丢垃圾、私搭乱建的行为，村里越来越干净了。大家相互比较，看谁家又上了光荣榜……”馆前后徐家村“第一书记”王伍田介绍。黄山馆镇创新推行胡同长制积分工作法，胡同组员凭借参与人居环境整治活动获得信用积分，定期凭积分兑换生活用品。这份特殊的“守信奖”激发了大家的荣誉感，村民愈加注重个人信用积分，逐渐形成文明健康的新风尚。

馆前后徐家村的新面貌，是龙口市以信用建设涵养乡村文明的一个缩影。去年以来，龙口市启动“信用乡村”创建试点工作，将信用元素融入乡村治理中，设置“参与集体活动”“引领孝贤新风”“助力美丽乡村”等10大项30余类贡献值情形、3大项近10类失信情形和多项一票否决情形，量化、考评村民参与情况，并作为“好家庭”“好楼长”“美丽庭院示范户”等评选的参考依据，引导村民群众崇德向善、重信守诺，以道德基础助力美德信用建设。

在信用“小奖励”的激励下，广大村民积极参与乡村治理、自觉遵守社会公德、主动维护公序良俗，涌现出4个诚信示范片区，18个诚信示范街区，近200个示范村居（社区），3000余个诚信先进典型。

“村里事”变成“家家事”

“家里洗衣液正好用完了，到信用超市去兑换瓶。”近日，在诸由观镇西台村信用超市，村民们领到心仪的奖品，互相交流着心得，个个喜笑颜开。

如今，这样的“信用超市”在龙口有200多个，信用就是看得见的“真金白银”，是货真价实的“硬通货”。村民信用积分达到一定兑换量即可联系兑换生活物品，也可兑换如免费理发、免费用餐等服务。兑换活动有效地调动起村民参与热情，村民以主人翁的姿态，参与到村级议事体系和民主决策中，开创了“大家事，大家议”“有事好商量，遇事必商量，做事多商量”的村民自治工作新格局，农村基层治理由“村里事”变成“家家事”。

在信用激励下，龙口市各村居都积极开动脑筋，因地制宜做好结合文章。徐福街道洼南村推出网格员信用积分奖励制度，网格员只要工作开展有成效就能获得奖励，到“信用超市”换取生活物品，激发出“我是网格员我光荣”的正能量；七甲镇福泽新村将信用议事厅打造为村民的“荣誉殿堂”，获得年度“美德信用星”的村民，不但能领到荣誉证书，还能兑换到心仪奖品。“精神支持+物质鼓励”让重信、守信成为村民的行动自觉，参加村、镇活动的积极性持续提升。“量化管理是抓手，强化运用是关键。我们把评价结果纳入年度考核、评先评优的考量内容，让每一个人行有参照、做有标准，推动乡村治理从‘人人有责’向‘人人尽责’的转变。”龙口市社会信用管理中心相关负责人表示。

“信用+”激活发展力

产业兴旺、乡风文明的石良镇尹村是“全国文明村”。在乡村振兴工作中，该村把“信用”嫁接到产业发展、改善村居、乡风民俗等方方面面。

“这些年，我们村生产的纯绿豆粉丝成为行业的金字招牌，靠的就是一心一意，诚信经营。”村党支部书记、村委会主任刘玉祥说。强企兴村后，他们以诚信之心返利于民，将发展粉丝生产创造的大量资金反哺农业、村政建设和村民福利。该村出台信用管理办法，全面梳理村居管理、公民道德、村容村貌等基层治理条目，村民通过参与志愿服务为自己的优质信用信息增值，并兑换成各种物品。对节省下来的资金，该村坚持取之于民用之于民，村集体建起暖心食堂、免费饮用自来水等惠民设施，村民的幸福指数大大提升。

龙口市把信用建设嵌入到乡村振兴多领域、多层面，积极构建良好的农村信用体系，“信用+”创新激励措施不断推出，实现经济发展和基层治理双促进，使乡村振兴的动力更强、劲头更足。

（王军华 厉智敏）

路域环境整治让山乡华美蝶变

“你看那七福亭，周围的樱花和海棠开得多美呀！”沿黄草线进入七甲镇，驻足停留间，游客的惊艳呼声让人忍不住循声望去——七福亭古色古香，亭边小公园花繁枝茂，道路两侧的环境令人满目一新。

七福亭源自龙口市七甲镇七个“福”字号新村，“福泽”“福源”“福莱”“福鑫”“福临”“福锦”“福茵”，寓意七福之地，昭示着乡村未来的幸福生活。七福亭是七甲镇一景，也是七甲镇跨越式发展的无声见证，在路域环境整治的深入推动下，这里正展现出空前绚丽的美丽蝶变。

黄草线七甲段全长8公里，纵贯七甲南北全域、穿越村庄29个，沿线分布2条商业街、3个马路市场、100多家临街商铺。公路穿村而过，在给群众生活带来便利的同时，也产生了环境、秩序、安全等一系列社会问题。为此，七甲镇在路域环境整治工作中，从抢抓违建拆除、严抓占道经营、重抓沿线保洁、狠抓道路安全四方面入手，以销号式推进的方式，拆除村内违建，并通过联合执法整治出店经营、乱摆乱放、车辆乱停等问题，取缔了姜家店、庙曲2处马路市场。同时，在黄草线两侧新划定停车位336个，采取建立奖惩机制、纳入村规民约、创建美丽庭院、开展好家风评选、“最美商铺”评选活动，激发群众参与人居环境整治的内生动力。

他们还组建新时代文明实践志愿服务队，成立两支由27名河管员、20名河湖机动保洁员组成的管护队伍，协调交警、环保等部门，以夜间往来货车为重点，开展常态化执法检查，持续打击超载超速、道路撒漏以及未按要求苫盖等违法违规行为，守护道路出行安全。

七甲镇悉心装扮山乡美景，实施“扮靓”工程，打造富有山区特色的美丽公路。因地制宜绿化美化，对拆违后闲置的地块进行规划设计，选取常绿乔木、花灌木、地被绿植等进行合理搭配，做到宜绿则绿、应绿尽绿。对公路两侧农田尤其是撂荒地进行复垦利用，鼓励农业龙头企业进行土地流转，成方连片种植果树、粮油作物等。镇政府与村签订《治理违建承诺书》，对已拆除但尚未绿化的空地进行有效监管，避免“二次违建”。

良好的道路环境是民生所需，也是发展所及，常态化、长效化整治与集中问题攻坚，让七甲镇路域环境实现了质的飞跃。在此基础上，该镇结合综改区项目建设，推进“强镇”计划，培育壮大富民乡村产业。该镇秉持“抓项目就是促振兴”的理念，充分挖掘路域两侧土地资源，启动建设了农业和文旅项目，力争串点成线、由线及面，打造“清洁能源+现代农业+生态旅游+科普教育”农业新业态，让美丽公路成为群众增收致富的未来大路。

（王军华 王甜婧）

精细化管理让食堂透明、有温度

龙口市新民学校连续获得省市级荣誉称号

“孩子在学校食堂吃饭，既不用我们操心，也不用担心，那是一百个放心！”说起学校食堂，龙口市新民学校的家长纷纷竖起大拇指点赞。秉承“食堂亦课堂，服务亦育人”的食堂管理和食品安全工作理念，新民学校坚持以学生为中心，以食品安全为首位，以“服务育人”为己任，不断创新食堂管理，改进食品安全工作，严抓管理，精细服务，学校食堂连续获得“山东省中小学校星级食堂”“烟台市规范化学校食堂”“龙口市中小学、幼儿园县级星级食堂”等荣誉称号。

明厨亮灶 管理严格

走进新民学校的食堂，给人的第一感觉就是干净整洁。这里的硬件设施齐备，人机结合，让清洗、加工、烹饪、蒸煮、消毒等一系列操作都安全卫生便捷有序。餐厅里的饮水机每天提供温开水，每学期对饮水机和二次供水系统进行定期清洗和消毒。食堂每天两次消毒、三次通风，防疫卫生不留死角。每学期聘请专业公司清洗烟道，并扎实做好每位员工的晨检和健康监测。

该食堂的校领导陪餐留样制度让全体师生吃得安心放心，食品添加剂专柜上锁，严格落实“六专”要求。每周进行一次食品安全集中学习培训，让每位员工都熟悉食堂管理中各项要求并严格落实。学校组织联查，老师每日检查，班主任跟班管理，学生“小卫士”协查，使得食堂就餐秩序井然。

家校沟通 共同监督

“我既是学校食堂的工作人员，又是学生的家长，所以做饭就和在家里一样。”姜静说。新民学校食堂员工31人，食品安全管理员2人，以聘请的学生家长为主，这既充分调动了员工的积极性，又是对学校食堂工作的严格监督。从原料开始就精挑细选绝不让劣质食材进入食堂，每样食材清洗多次以后再进行加工，只要有瑕疵坚决剔除，每一加工环节都极其精细，家长员工为师生端上的每道菜力求色香味俱全，让师生吃得可口，营养全面。

食品安全管理员每天还把所有的菜品从原料到成品都拍成照片，结合公示的食谱做成美篇，周末由班主任转发到家长群，同时公开监督电话和电子邮箱，增大社会对学校的监督力度。学校每学期举办食堂开放日活动，组织家长实地查看食堂的具体操作流程与库房管理、品尝饭菜，虚心听取家长的意见建议并及时整改。

花样丰富 杜绝浪费

为保证学生健康成长，学校在营养师的建议下，科学安排每周食谱，粗粮细粮完美结合，干饭稀饭合理搭配，禽蛋鱼肉丰富多彩，瓜果蔬菜种类繁多。为确保食品安全，学校食堂从不外购半成品，枣糕、南瓜馒头、肉笼、蛋挞、面包、火腿、面鱼及包子等特色主食全部自制，得到师生的交口称赞。

“一粥一饭当思来之不易；半丝半缕恒念物力维艰。”学校食堂就餐人数多，学生依序就餐，依据餐量大小，将主食分成不同等分，再因人而异及时补充。利用大屏幕、主题班会、手抄报等形式广泛宣传节约粮食光荣的理念，定时定期开展“光盘行动”、节约粮食签名活动，对发现的浪费现象进行通报批评教育。

热乎饭菜 温暖师生

新民学校的食堂人员不仅做饭技术过硬，而且对待师生如同家人。学校基础菜单是每顿2样菜、点心和水果，还有主食和稀饭等，他们对每顿饭的食谱都进行精心设计，并随着季节变换进行相应调整。

为让师生每餐吃上热乎饭菜，天冷时餐厅大门加装棉门帘，不到开饭时间不开门；每个烹饪专间使用电地暖供热温度不低于摄氏18度；做熟的饭菜出锅后放置在熟菜盆和保温桶内加盖保温，馒头、包子等主食分发前5分钟从蒸柜中取出后放在专用器皿中并加盖棉被；出菜时间尽可能靠近分菜时间，以防温度流失；分饭遵循“先冷后热”原则，先分点心、水果等，再分热菜热饭。贴心周到的服务暖了师生心，“每一次到食堂吃饭，都是温热可口的饭菜，和回到家里吃妈妈做的饭一样的感觉！”新民学校学生异口同声。

（王军华 胡译匀 郝丽艳）

龙口市委党校创新党建模式

日前，在龙口市东莱街道松园社区雷锋驿站，外卖小哥周言尊握着律师潘彦屹的手连连表示感谢。此前小周在送餐途中遭遇事故受伤，误工费支付问题一直困扰着他。送餐间隙到驿站休息的他，发现有律师在这里服务便上前咨询。律师的耐心答复解开了困惑让他倍感暖心。这是龙口市委党校携手律所创新党建联盟模式，凝心为民服务的缩影。

龙口市委党校携手渤海平正律师事务所和山东启卓律师事务所，按照“党建引领、区域联动、优势互补、抱团发展”思路，开展丰富多彩的“党建联盟”活动，实现党建发展同频共振、双赢共进，形成激活效应、集聚效应、互补效应，构建基层党建工作新格局。

联盟定期共同组织党建活动，利用每月“集体固定学习日”和“主题党日”时间，开展上党课、党员过政治生日、学习强国竞赛等活动，并建立合作交流长效制度，推进党建共建共强，全面提升党员的思想政治素质，增强基层党组织凝聚力。充分发挥党校及律所优势，整合资源提升战斗力，定期邀请律所党员与党校党员一起听党课、专题讲座并组织研讨交流，不同行业间党员相互借鉴，相互学习，共同提高。另外，为满足学员需要，定期邀请专业律师为党校学员进行授课，增强机关干部法律意识和法治思维，增强学员防范化解风险能力。

自3月份以来，党校携手律所在每周五上午到松园社区雷锋驿站开展普法活动，针对居民需求精准答疑解惑，为社区治理提供“零距离”的法律服务。截至目前共开展“法律顾问”8次，梳理法律问题38个，帮助居民解决了噪音扰民、劳务纠纷、退休工人养老保险等问题，不仅增强了律师应对实务能力，也提升了服务党员群众的系统性、综合性和精准性。

（王军华 姜迎春 石萍）

两部门联合开展休渔宣传

5月5日，龙口市市场监管局、海渔局执法人员联合对水产品店进行突击检查时，发现某海鲜店违反伏季休渔有关规定，违规销售无合法来源的新鲜鲅鱼，执法人员对违规渔获物登记保存并对违规当事人进行严厉处罚。

自5月1日伏季休渔以来，龙口市市场监管与海渔两部门协调联动、重点出击，全面抓好伏休管理宣传执法工作。专门印制《龙口市海洋伏季休渔通告》《自觉遵守休渔规定 共同守护“蓝色家园”——致广大渔民、市场经营者、餐饮单位、市民朋友们的一封信》等宣传材料，通过各类平台进行广而告之；执法人员深入各农贸市场发放宣传资料，面对面讲解生鲜水产品登记备案、市场交易等相关流程，要求广大经营业户强化主体责任，严格落实伏季休渔管理要求，坚决不经营、加工、代冻非法捕捞或无合法来源的水产品及其制品；加强常态化执法协作，采取突击检查、随机抽查等方式，持续加大水产品销售监管力度。

（王军华 金玉琳 刘涌）

人大代表推动地域文化建设

日前，徐福街道人大工委利用徐福文化节契机，围绕传承和传播徐福文化开展专题活动，代表们积极建言献策，助力龙口城市文化品牌挖掘与塑造。

龙口市人大代表、徐福小学副校长姜春杰在万松浦书院讲解徐福文化起源及发展，书院王海东主任介绍了书院相关情况，常务院长田连谟讲解了徐福其人及徐福文化在我国及本地的研究及交流情况。代表们在徐公祠调研过程中，感受秦代建筑特点及风土人情，通过资料图片展和出土文物了解徐福文化交流活动，与有关负责人深入开展学习交流，探讨人大助力文化建设和产业发展的方向、路径。

为提升域内居民文化传承和保护的参与度和积极性，徐福街道人大工委还推动文化教育向基层延伸，在徐福小学举办“徐福文化进课堂”活动。同时发挥人大代表“宣传员”作用，加强对万松浦书院、徐公祠的多元宣传。

近年来，徐福街道深入挖掘优秀传统文化资源，不断激发传统文化活力，丰富群众精神文化生活，促进文化产业向好发展，乡村文明焕发新气象，持续为乡村振兴“蓄势赋能”。

（王军华 张丽 邢洵）

龙口中医院引来全国名中医

日前，“全国老中医药专家传承导师李丽教授龙口工作室”和“通和调神医派传承工作站”在龙口市中医医院揭牌，让龙口群众在家门口就能享受到专家的优质医疗服务。

工作站和工作室落户龙口市中医医院，既是对医院和龙口卫生健康事业的高度认可，也将进一步发扬和传承名老中医的学术思想和医术医德，为龙口相关医技人员提供了宝贵的学习机会，培养更多中医药领域后起之秀。

围绕提升发展内涵，龙口市通过实施攀高联强牵手合作计划、中医药特色人才培养工程和“名医工作室”创建工程，计划3年内创建30个名医工作室，通过牵手名院、名医，借力借智，合作发展，切实提升诊疗能力和医学科研水平。

（王军华 吴艾倩）

处置群众举报投诉31起

“五一”假期期间，龙口市市场监管局努力为群众节日消费提供安全、放心的市场环境。

节日期间，龙口市市场监管局每天安排一名领导班子成员带队深入旅游景区、商场、酒店等重点区域开展安全生产督导检查，实行全局重点执法科室全员上岗、基层监管所“三三制”值守等制度，通过网格巡查、随机抽查、产品抽检等方式，深入开展特种设备、食品安全、药品安全、市场价格等检查，积极宣讲特种设备、食品药品、反走私、反有组织犯罪等有关法律法规和安全知识，监督指导市场主体严格落实安全生产主体责任，常态化开展风险隐患排查整改，依法严惩各类违法违规行为；同时，畅通24小时举报投诉电话，对群众咨询投诉做到件件有落实，事事有回应。

节日期间，龙口市市场监管局共出动执法人员372人次，检查各类市场主体298户次，组织食品抽检50批次，药品抽检20批次。其中，立案查处违法违规行为4起，快速响应、有效处置群众举报投诉31起，切实维护群众消费权益。

（王军华 张正锡）

宠物诊所超范围手术被处罚

近日，龙口市民王某拨打12345热线反映，某宠物诊所给他的小猫进行绝育手术后导致小猫死亡。

龙口市综合行政执法局接到投诉后，对宠物诊所超出许可证核定的诊疗活动范围从事动物诊疗活动进行了立案调查。

宠物诊所经营者承认超出核定经营范围给猫做绝育手术并收取费用的事实，执法人员依法对该宠物诊所作出没收违法所得，并处罚款的行政处罚决定。

近年来，龙口市综合行政执法局把办理“12345服务热线”工作作为聚民意、解民忧、暖民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难，有效化解矛盾纠纷，今年以来，已对26起通过12345举报并符合立案条件的案件进行了行政处罚。

（王军华 刘建昆 赵鸿旭）

本报地址：烟台市北大街54号 邮政编码：264001 集团办公室 6631198 印刷：报捷新闻印刷有限公司 烟台市福山区聚福路620号 自办发行：小报童发行有限公司 邮发代号:23-4020 广告许可证:鲁工商广字08-002 ■报价全年540元