

# 诚信长远计 换来好口碑

## 杨玉玺诚信对待客户赢得大市场



德耀中华·烟台 女365

杨玉玺是龙口市东海油墨有限公司总经理，曾获龙口市道德模范、烟台好人等荣誉称号。杨玉玺不但对客户诚实守信，还将员工视为家人、对社会关爱有加。目前，杨玉玺带领公司发展成为山东省内油墨行业规模最大、首个获得工业产品安全生产许可证，并被评为2022 年龙口市首批诚信企业。

新冠疫情暴发以来，在将近三年的时间里，杨玉玺公司所使用的原材料价格持续上涨，造成产品成本明显上升，可是合同在疫情前已经签好了，怎么处理？杨玉玺带头决定，即便赔本也不能违约，“因为一个企业想要长久发展，诚信是第一要素”。就这样，杨玉玺顶着成本和工人工资上涨等压力，完成了一笔又一笔订单，就连客户都佩服他的勇气。“其实原材料上涨后，我们也提着一颗心，生怕接到他的电话说涨价，或者说延迟发货。”2021 年的客户张义田说，“可玉玺除了沟通工作，从没提过涨价的事儿，到最后不仅按时发

了货，而且质量也非常好，每一个指标都高于常规标准。”

在供货商姜宝超看来，杨玉玺是一个80后，别看岁数不大，干事业绝对是一把好手，大环境这么难，和他合作这么多年，从不拖欠供货商货款，在业界口碑很好，大家都爱跟他做生意。

诚信对待客户，东海油墨做到了“家”。2022 年1 月，公司财务人员发现，

一个客户转错了账，本来金额为31000 元，竟转了310000 元。接到财务人员的汇报后，杨玉玺没有犹豫，当即让财务人员通知客户，将多余的款项退回。客户除了感谢，更是将今年的大部分订单放到了东油海墨。

还有一个与东海油墨合作20 多年的供应商对杨玉玺非常信任。2021 年3 月，他向杨玉玺发去5 万元货款，账期2 个

月。后来，这家公司不干了，老板竟把货款的事儿忘得一干二净。杨玉玺年底时发现账目对不上，反复核查，找到了原因。于是，杨玉玺主动联系这家供应商并结清了款项。他说：“毕竟不是我们的款，就是对方不提，我们也不会装自己兜里。”东海油墨在行业内、在供应商心目中的信誉度“杠杠的”。30 多年来，东海油墨没有出现一起法律纠纷，没有欠薪欠款情况，2022 年被评为龙口市首批诚信企业。

对员工，他关爱有加。杨玉玺在疫情期间不仅不裁员，反而给员工涨工资，他说“疫情之下，企业不容易，员工更不容易，很多地方都在裁员，我不能裁，裁了你让他们干什么去？一家老少等着吃饭呢，既然成了‘一家人’，咱就得为员工负责、为员工的家庭负责。”

对社会，他也倾情付出。他资助近10 名困难女童上学有10 多年了，并多次参加爱心捐款；2021 年7 月河南涝灾，他捐款捐物，倾尽库存送消毒原液到防疫一线；他向淳于村老人乐队捐赠乐器和生活用品，向5 处街道和养老院常年捐赠消毒用品和生活用品。

YMG 全媒体记者 王军华 摄影报道

## 解甲庄街道21个村 成立“红白理事会”

本报讯(YMG 全媒体记者 李冰 通讯员 解小萱) 为了打破陈规陋习，顺应民心民意，莱山区解甲庄街道充分发挥基层党组织的管理服务职能，建立健全农村红白理事会。截至目前，街道21 个村全部成立了“红白理事会”，全部实现各村居红白理事会的制度、章程、职责等内容统一规范。

据介绍，所谓红白理事会就是由村(居)党支部领导下的实行自我管理、自我教育、自我服务的群众性自治组织，教育群众在婚丧嫁娶中，移风易俗，文明理事，破除陈规陋习，反对大操大办，坚持节俭理事，婚事新办，丧事简办。各村(居)红白理事会积极督促当事人依法办理婚姻登记，协助举办现代文明、庄重节俭的婚礼；鼓励仪式从简，适当控制宴席规模和档次，积极推行集体婚礼、植树婚礼、“爱心”婚礼等新型婚礼。

在倡导丧事简办方面，各村(居)红白理事会协助事主办办文明节俭的丧葬活动，积极推行丧葬活动戴黑纱白花、鞠躬默哀、播放哀乐，适当压缩丧葬时间，简化合并程序；提倡节俭吊唁祭祀，不大摆宴席、铺张浪费，并加强丧葬活动管理。此外，积极宣传生态殡葬补助等惠民殡葬政策，引导群众选择骨灰寄存、海葬、树葬、花坛葬、草坪葬等生态节地安葬。

## 血液探秘 童心逐梦

### 南通路小学学生走进烟台无偿献血科普馆



本报讯(YMG 全媒体记者 李珑 林媛 通讯员 柳洪涛 摄影报道) 5 月7 日，南通路小学二年级二班走进烟台无偿献血科普馆，探究血液的奥秘，体会无偿献血的光荣与伟大。

结合我市中小学生学习活动需求，烟台无偿献血科普馆面向全社会开展“小手拉大手，文明少年行”亲子参观活动，宣传血液及无偿献血知识，培养“无偿献血无损健康”的科学认知，树立博爱、奉献、利他的文明理念。为了迎接孩子们的到来，给他们讲述最专业的血液知识，烟台中心血站的工作人员变身讲解员，牺牲工作时间，在节假日迎接孩子们的研究活动。

据了解，烟台无偿献血科普馆自3 月底开放以来，众多团体尤其是中小学生们纷纷前来打卡，俨然成了研学实践活动的热门打卡地。通过参观无偿献血科普馆，孩子和家长们了解了这个陌生又让人敬佩的领域，增加了科学健康的知识，同时也在孩子们心中种下了爱心的种子，培养了无偿献血是光荣的公益行为的认知，让孩子们树立了珍爱生命、博爱无私的价值观念。

## 诚信烟台

本报讯(YMG 全媒体记者 孙长波 通讯员 王萌) 《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法》自施行以来，多有传言称，5 月1 日后依据该办法不良征信也可修复，同时有关部门接到很多类似内容的咨询电话，记者日前就此事咨询了人民银行烟台市中心支行相关工作人员，该行工作人员明确表示：“信用修复≠ 征信修复”，不存在“征信修复”的说法。

人民银行烟台市中心支行相关工作人员解释说，首先，《失信行为纠正后的信用

信息修复管理办法》所称的信用信息通常是公共信用信息并不是征信信息。根据《山东省社会信用条例》《山东省公共信用信息归集管理办法》社会信用信息分为公共信用信息和市场信用信息，而所谓公共信用信息主要是指国家机关和法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织以及人民团体等公共信用信息提供单位，在依法履行公共管理职责，提供公共服务过程中产生或者获取的信用信息。通常包括司法裁判及执行信息、行政管理信息、经营异常名录信息、严重失信主体名单信息、有关合同履行信息、遵守法律法规情况信息。

而所谓征信通俗地说就是企业或个人与银行等放贷机构按照市场化运作规则签订商业合同，放贷机构按照《征信业管理条例》等法规和合同约定(授权)，对

其履约情况进行如实记录，并归集到人民银行征信系统，为金融活动信息使用者提供服务。其中，个人征信信息的归集、查询均需要信息主体本人授权，很明显，征信信息不属于公共信息。

“信用信息与征信信息最大的不同是展示方式不同，也是这两者最大的不同。信用信息通常向社会公示，即全体公众都可以查看，而征信信息是属于个人和企业的非公开信息(按照《个人信息保护法》征信信息属于个人敏感信息应当采取更为严格的保护措施)，除法律法规另有规定外，未经信息主体授权，其他人无权查看。”人民银行工作人员说。

其次，信用信息修复是指信用主体，在纠正失信行为、履行相关义务后，向认定失信行为的单位或者归集失信信息的

信用平台网站的运行机构提出申请，由认定单位或者归集机构按照相关规定从公示名单中移除或终止公示的活动。而根据《征信业管理条例》等法规无论是企业还是个人征信信息都属于非公开信息。并且无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，均无权随意修改、删除征信报告中展示无误的不良信息。“目前无论是以国务院令形式颁布的《征信业管理条例》还是其他规范性文件都没有‘征信修复’的概念，不存在‘征信修复’的说法。”工作人员提醒，“按照《征信业管理条例》规定，‘征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或事件终止之日起为5 年；超过5 年的，应当予以删除’。对信用报告记录内容持不同意见的，可以通过征信异议、投诉或向法院起诉等正规途径维护自身权益。”

文明健康 有你有我

森林防火 绿/色/家/园 共同爱护

烟台日报社

森林防火 人人有责

预防森林火灾