

烟台必行

营商环境“亮优揭短”

优化营商环境

我市提升办税便利度,助企业,暖人心

让税收营商环境优无止境

精准服务的税务大厅、方便快捷的网上吧办税、直达企业的税务服务……多方面的税务服务构成了一个地区的税务营商环境。在提升办税便利度、更好服务纳税人和缴费人的同时,帮助企业实现高质量发展,是一个地区税务工作的“必修课”。

今年是国家税务总局连续开展“便民办税春风行动”的第十年,国家税务总局烟台市税务局聚焦税收现代化服务中国式现代化,秉承“纳税人缴费人所盼、税务部门所向”服务理念,紧跟新旧动能转换核心城市的建设步伐,着力营造更加优质的税收营商环境。

“非接触式”办税便捷高效

来到位于莱山区的烟台市政务服务中心办税服务厅,干净整洁、方便智能是每位前来办理业务的市民给出的评价。

“我来办理企业注销业务,从走进大厅到办完业务,全程都有工作人员指导帮助,不到半个小时就完成了全部操作。”前来办理业务的周先生说。

2021年底以来,为了顺应纳税服务工作新形势,更加贴近和满足纳税人缴费人的需求,也为了打造全市办税服务厅进驻政务服务中心样板,办税服务厅进行了功能性改造。改造后的办税服务厅设置7个区域,打造2个中心,完善1个团队,增设N项功能。通过对软硬件环境一系列改造优化,打造了一个“进厅有伴、呼叫有答、专家有方、急难有解、诉求有呼”的温暖、温馨、温情的服务样板。

从“人来人往”到“门可罗雀”,办税服务厅完成了从办税场所向体验服务场所的转变,“人满为患”的办税服务厅已经成为过去式,“非接触式”办税缴费成为纳税人缴费人的首选。在办税服务厅里,共配置有32台外网电脑和8台打印机,纳税人和缴费人可以在14名咨询辅导人员的指导下办理网上申报、缴税、查询等业务,打印各类电子表单,依托山东省电子税务局的强大功能,让纳税人充分感受“非接触式”办税带来的便捷体验。

专家“坐诊”解民忧

“我在办个体户注销的过程中,发现有一笔个人经营所得没有交税,不知道会不会影响整个注销手续。”前来办理业



办税服务厅里,工作人员正在指导纳税人操作。

务的高建华说,“还好有专家告诉我们,这笔钱已经交过税了,不影响注销,并且还指导我们写了一个证明,顺利完成了注销手续。”

高建华提到的专家,就是在烟台市政务服务中心办税服务厅里的“1+1专家工作室”。在这里有专家能手“坐诊”,现场解决纳税人的“疑难杂症”。纳税人也可以通过鲁税通征纳互动平台上的“智税专家门诊”进行线上预约,对纳税人提出的股权转让、企业吸收合并以及房产交易等疑难问题,依靠强大业务智囊团为纳税人提供助力,不让纳税人多头跑、多头问,力争来一次、都解决。截至目前,已为52家企业解决了涉及不动产转让、股权转让、个税汇算等的复杂业务,获得了纳税人的一致认可。

办税服务厅还开展“一站式”服务、绿色通道服务、容缺办理服务,落实承诺制、首问责任制、领导值班制等规章制度,优化纳税服务,提高服务质量,履行岗位职责,营造公平、公正、公开的税收环境,为纳税人提供热情、周到、规范、高效的服务,自觉接受广大纳税人、缴费人和社会各界监督,树立良好税务形象。

税收优惠落在“账上”

对于企业而言,“量身定制”的税收

优惠政策,能够为企业高质量发展起到关键性的推动作用。

“随着研发费用加计扣除比例的提高,公司2022年度汇算清缴时可享受的研发费用加计扣除额达到8000万元,企业可将更多资源投入到研发创新,促进创新成果转化。”烟台派诺生物技术有限公司财务会计李昱如介绍,税务人员梳理税收优惠政策要点,通过“一对一”专项辅导帮助企业准确把握提税收政策,确保企业应享尽享政策红利。2022年以来,烟台派诺生物技术有限公司共享增值税留抵退税3646万元,今年1月份就享受到增值税留抵退税138万元。

烟台派诺生物技术有限公司作为高新技术公司,将税费减免的资金用在研发创新上,这无疑是税收营商环境对企业最好的助力。烟台高新区税务局深化大数据运用,将“数治”手段广泛运用于政策落实、税费征管、税费服务等工作,对辖区内进行“清单式”动态管理,及时提取符合条件企业应享企业名单进行“一对一”个性化涉税服务,推动税收治理智能化、数字化转型,让各项惠企政策更便捷地从“纸上”落到“账上”。

贴心服务助企业

烟台市公交集团有限公司是烟台市一家以公交主业为核心、以配套产业为

支撑的市中心七区一体化、规模化运营的大型公益性企业。为保障企业充分发挥城市公共服务重要载体和城市交通重要支柱作用,烟台市税务部门不断加强纳税与减免税费辅导,提供纳税信息咨询、申报指导、风险评估等全方位服务,不定时开展各种宣传活动,发放纳税提示单,通过“12366”“微信群辅导员”“大厅话务员”等多种形式高效沟通,高效解决纳税人的需求。

“税源管理部门对减税降费税收政策点对点推送及事前辅导,企业享受税收优惠政策后,税源管理部门事中事后全过程进行风险扫描和监管,有效降低企业享受税收优惠政策可能涉及的税收风险。税收减免优惠政策的实施,有利于我公司加强公交运营和服务水平的提升,更好地提高城市公共交通服务水平,为城市公共交通的发展作出更大贡献。”烟台公交集团计划财务部部长杨青敏如是说。

“烟台市税务局党委高度重视优化营商环境工作,各级税务机关立足主责主业,狠抓优化营商环境各项创新提升工作,助力企业蓄势赋能,全力保障烟台市经济高质量发展。”烟台市税务局党委委员、副局长李旭光介绍。

下一步,烟台市税务局将紧紧围绕“市场化、法治化、国际化一流营商环境”这一目标,对标对表,以群众感受为第一感受,以企业评价为第一评价,打出系列改革组合拳,为烟台市经济高质量发展贡献税务力量和智慧。

YMG全媒体记者 衣玉林

通讯员 王冬梅 摄影报道

在“亮优”的同时,“揭短”工作同步启动。企业和群众有关部门单位或区营商环境问题的线索,可以拨打烟台民意通热线电话6601234进行反映,也可以通过“网上民声”“12345市民热线”进行反映。

“全域盛宴” 点燃金都烟火气

“五一”期间招远市A级景区旅游综合收入2.3亿元

本报讯(YMG全媒体记者 殷新通讯员 张桂铭)“第五届烟台市民文化节开幕式招远分会场暨‘四季村晚’启动仪式”“五一五天乐”广场惠民演出活动、“九顶原乡牡丹文化节”“招远罗山梯田杜鹃花海”“淘金小镇淘金大赛”……“五一”期间,招远市文化和旅游局聚焦“十个提质跃升”,围绕提振文化和旅游消费15条政策措施,全域统筹、精心筹备,共举办文旅主题活动40余场次,招远市A级景区共接待游客14.2万人次,旅游综合收入2.3亿元,分别恢复至疫情前2019年的86%和82%。

假日期间,招远市通过全方位满足市民游客消费需求,多维度保障假日消费供给,全面激活“五一”假期文旅消费

市场:面向招远文旅市场集中发放首轮3万元文旅惠民消费券;招金广场“十全食美”创意市集、“联营市集”“金城市集”等多个夜间集市人头攒动,夜市经济重燃活力,生态园大酒店、805烧烤等餐饮企业引进“淄博烧烤”网红产品,城市“烟火气”不断升腾;农旅融合新项目、打卡新地标——伊米昆虫王国“五一”开幕,成为市民游客户外休闲、亲子旅游好去处,“五一”假期接待游客超2万人次;淘金小镇、黄金博物馆景区开展非遗进景区、淘金大赛、矿井寻宝、全民K歌系列活动,吸引大批游客参与其中;罗山国家森林公园梯田杜鹃花海次第开放,杜鹃谷成为亮眼新宠;九顶原乡景区开展牡丹花会观光活动,60余种珍贵品种5000余株

的牡丹悄然盛放;黄金海岸滨海旅游区休闲娱乐设施重新开放,吸引大批游客近水亲海,邂逅初夏的浪漫。

为让更多游客了解招远、爱上招远,招远市统筹主流媒体、新媒体等宣传矩阵,围绕“金、泉、山、海”优势资源,开展“百号联动”自媒体推广,动员文旅企业、旅游景区、广大旅游从业者通过抖音、微信视频号等新媒体平台开展“招远‘五一’微度假”“招远不远我在等你”网络视频推广活动,构建多元化的文旅宣传体系。策划推出文旅局长变装大片,穿越千年金镇,体验黄金之旅。“五一”期间,“招远文旅”官方抖音号、微信视频号连续推出10余个活动宣传视频,进一步提升了“中国金都黄金之旅”的知名度和美誉度。

小型客车车流量同比增长近4倍

山东高速烟台发展有限公司设置25处应急清障点,调度处置突发事件200余起

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜通讯员 于晓城 吕原 贾勇 吴超 摄影报道)2023年“五一”劳动节假期,公众出行、出游需求集中释放,烟台高速公路以探亲、出游车流为主,小型客车占比较高。记者从山东高速烟台发展有限公司获悉,该公司所辖42个收费站出入口总车流量达225万辆,同比增长273%,服务保障小型免费客车105万辆,同比增长373%。

山东高速烟台发展有限公司党委委员、副总经理周建波说,为做好“五一”假期保畅工作,发挥好高速公路服务地方经济发展的作用,山东高速烟台公司严格落实节日期间领导带班和工作人员24小时值班制,在莱州、栖霞、蓬莱、芝罘、海阳等地设置25处应急清障点,配备充足的应急物资和清障设备,调度处置突发事件200余起。“五一”期间信息服务也同步加强,接听96659咨询电话

1600余通。同时,加强与高速交警、高速巡查等部门密切联动,实行资源共享、信息互通,全力保障“五一”假期高速公路安全畅通。

5月1日,孙师傅一家三口驾车旅游途经莱乌高速蓬莱东收费站时,车辆突发故障停在收费站外广场。收费站工作人员了解情况后,积极协助司机联系4S维修店上门服务,并安排孙师傅一家到该站便民服务点休息等待,同时,为他们准备了工作用餐,孙师傅连连表达了感激之情。“今年‘五一’,为应对群众旅游出行高峰,我们设置了42个便民服务点,及时为广大司乘人员免费提供热水、口罩、维修工具、路线指引等温馨服务。”山东高速烟台发展有限公司党委委员、副总经理梁伟介绍,为进一步提升收费窗口服务水平与服务质量,辖区42个收费站开足车道、满员上岗,并增派外勤人员,加强车辆疏导力度,确保车辆快速通行。



山东高速便民服务点为市民服务。

老岚水库工程开展2023年防洪度汛应急演练

保障工程安全度汛

本报讯(YMG全媒体记者 高少帅)4月28日下午,市水利局、水业集团组织项目法人及各参建单位开展了2023年度防洪度汛应急演练,进一步做好老岚水库工程防洪度汛工作,确保安全度汛。

本次演练模拟老岚水库工程所在流域上游连日强降雨,外夹河水位快速上涨,施工单位将巡查监测数据逐级上报至老岚水库工程防洪度汛领导小组,经技术支撑组研判达到四级响应标准,立即启动应急预案,抢险突击队迅速到达指定位置,各应急小组密切配合,逐级响应,打捞坝前大

块漂浮物,紧急启动启闭机应急备用电源,铺设反滤导渗体处置管涌险情,适时组织施工人员和机械设备撤离至安全区域避险,受困工人转移救治,随着险情扩大,启动超标准洪水应急预案,全面启动筑黏土子堤,演练圆满结束。

演练过程中,所有参演人员各司其职,党员先锋队迅速行动,听从指挥,与抢险突击队队员同心协力,以实际行动践行初心使命。本次演练有效检验了度汛方案和超标准洪水应急预案的可行性和可操作性,提升了防汛抢险指挥黏土水平 and 应急队伍抢险实战能力,保障工程安全度汛。

今日阴有阵雨转多云

6-7日风力逐渐减弱,气温缓慢回升

本报讯(YMG全媒体记者 秦菲 通讯员 马卓)昨日15时,烟台市气象局发布“每日气象预报”:预计4日夜间到6日,东南风转北风,海面6-7级阵风8级转7-8级阵风10级,陆地4-5级转5-6级阵风7-8级,烟台市气象台继续发布大风黄色预警信号;受气旋影响,4日夜间,阴有阵雨或雷雨,牟平、海阳局部大雨,5日白天阴有阵雨转多云;6-7日以多云、东北风为主,风力逐渐减弱,气温缓慢回升。

具体预报如下:
4日夜间到5日白天:阴有阵雨或雷雨,局部大雨,转多云;东南风转北风,海面6-7级阵风8级转7-8级阵风10级,陆地4-5级转5-6级阵风7-8级。
5日夜间到6日白天:阴转多云;北到东北风,海面7-8级阵风10级转6-7级,陆地5-6级阵风7-8级转4-5级;10~17℃。
6日夜间到7日白天:多云;东北风,海面6-7级转5-6级,陆地4-5级转3-4级;10~19℃。

果都描绘和美乡村新画卷

(上接第一版)提升集体经济发展质量。最近,该村吸引社会资本打造农家小院、民宿已见雏形,可满足游客吃饭、住宿需求,让村民享受到产业发展所带来的经济效益。

“我的梦想就是把杜家庄打造成一个像花一样美丽,像城市一样绚丽的乡村,让老百姓真正享受到乡村振兴的红利。”谈及未来,杜书彬信心满怀。

生态贾家沟

“上有天堂下有苏杭,都比不上俺贾家沟的沙河水塘!”栖霞市桃村镇贾家沟村人这样赞美自己村庄的新形象。

此言不虚!贾家沟的美景还上过《学习强国》美丽乡村的相册。走进贾家沟村,街面上土一不染,村口的水塘平静如镜,路南的沙河潺潺流淌。河水中大大小小的各类野生鱼儿往来游动,再看仔细点,居然还有小虾、螃蟹!

更令人眼前一亮的是,以前只有城里才能看到的成片郁金香,也落户河滨花园。白雪公主和七个小矮人、长颈鹿、恐龙等诸多卡通雕塑也被“请来”欣赏五彩缤纷的花海。

在扮靓乡村颜值,擦亮乡土底色上,贾家沟村也做足了文章。近年来,贾家沟村整治河道,栽植荷花,建设拱桥、凉亭,建成了可供村民休闲、娱乐、赏景的河滨花园;在村庄主要地段安装了璀璨明亮的灯饰,栽植白蜡、樱花、紫薇等绿化苗木千余棵。

“我要把贾家沟打造成烟台生态第一村!”烟台市第十八届人大代表,贾家沟村党支部书记、村

委会主任赵忠祥介绍说,贾家沟村在生态建设上深耕多年,2019年在山东省率先实行农村垃圾分类,给村每户配备蓝、绿、黄、红四色分类垃圾桶,并在村广场等公共区域安放40个垃圾箱。

生态村,必须产好的生态产品。依托肥沃的土壤和洁净的水源,贾家沟村大力发展生态高效农业。仅去年,贾家沟村就新上蓝莓、草莓大棚30多个,其中蓝莓大棚就占20多个。

“‘贾家沟味道’的蓝莓在市场上很抢手,供不应求,我们100多元一斤的蓝莓不出烟青地区就销售一空。”赵忠祥领着记者参观村里去年刚上的一个智能蓝莓大棚。棚中的新品蓝莓——云雀个大饱满,入口软糯酸甜。“一个大棚投入20万元左右,当年就可以收回成本。”

为扩大种植规模,赵忠祥走出贾家沟村,在桃村高效农业生态园又建了24个智能蓝莓大棚,种植规模扩大到1000亩,并在村里打造直播基地和农产品展示中心,聘请抖音营销团队,提高“聚美源”蓝莓的美誉度,将进军上海、北京等高端市场。

后许家、杜家庄、贾家沟,犹如三颗散落在栖霞青山绿水间耀眼的珍珠,但果都乡村之美绝不仅于此,复兴村、衣家村、代家村等山村亦熠熠闪光。

为让游客在“五一”期间深度体验乡村游,栖霞市把景区化村庄、星级民宿穿点成线,开辟新的旅游线路,推出生态游、乡村游、自驾游线路,诚邀大家前来打卡游玩,感受生态栖霞、大美乡村。

生态海岛绽放“美丽经济”

(上接第一版)服务标准化鼓励经营业户进行提升改造,累计打造示范户100余个、民宿聚落5处,有效带动了产业升级,涉及渔家乐民宿的投诉率持续降低。

让旅游体验更美好

外修颜值,内练气质。随着“五一”到来,长岛全力做好旅游服务保障,满足游客多元需求,为“五一”旅游保驾护航。

港口是海岛游的“第一站”。结合运行实际及旅客反映的不足之处,长岛港“五一”前完成港区车辆通道改造工程,完善航站楼游客服务中心建设,旅客完成航站楼客服务中心可一站式完成景区购票、往返船票购买、住宿预订、交通出行等行程规划。提供全面的场站换乘服务,旅客不出港即可解决岛内交通问题。不断提升全员服务意识,持续提升服务质量,树立优质文明窗口形象。

为了确保旅客进得来、走得好了、走得好,“五一”期间,蓬长航线共投入客(滚)船26艘、9911客位、333客位;海上游船(艇)60艘、3347客位,道路运输投入城市公交车40辆、旅游公交车51辆、旅游包车18辆、出租车206辆、共享汽车80辆,共6267客位,安排6艘假期应急保障船舶承担西三岛、北五岛运输应急保障任务,储备3辆应急保障车辆承担南北长山岛旅客疏运。

蓬长航线开展文明创建,全面优化乘船环境。蓬长航线所有客运船舶今年旅游旺季前完成卫生间、客舱升级改造,并配备专职保洁员。航线所有客运船舶于今年4月底、6月底、9月底之前,分别完成春、夏和冬季船员工作服装的统一定制、发放工作。

“长岛的旅游旺季即将到来,用电负荷也将持续攀升。我们提前制定应急预案,持续开展‘四进大走访’活动,组织彩虹共产党员服务队,主动深入长岛港综合交通枢纽、渔家乐用户和全电旅游景区等重要场所,排查用电隐患,保障用电高峰期海岛电网安全平稳运行。”国网烟台市长岛供电公司副总经理宋鹏飞介绍。