

奋力建设“新时代的人间仙境”

# 协调打通政务服务系统壁垒

## 蓬莱区政务服务新链条助力行政审批再提速

“真是没想到就跑了一次，房子的转移登记手续，包括里面的水电暖等过户手续一下就办好了，现在政府的服务真是在不断优化，省了我们老百姓不少事。”近日，刚在城区买了二手房的市民吴女士在蓬莱区政务服务大厅一楼一窗受理窗口办理完业务如是说。该窗口工作人员极高的办事效率和优质的服务质量赢得了吴女士的好评，实现了政务服务效能和群众满意度双提升。

据了解，近年来，蓬莱区秉持“人民至上”理念，坚持以企业、群众实际需求为导向，不断深化“一窗受理、一链办理、一网通办、一次办好”改革，创新服务举措，精简办事流程、优化服务质量，着力打造“资

料更少、流程更简、时限更短、速度更快、服务更优”的政务营商环境。

构建“智能链”，打造智能审批新模式。对标国内先进，以“智能AI、大数据、互联网+”等技术，建设“服务最优、体验最佳”的智能化、数字化、规范化的政务服务大厅；协调20余个区级部门，打通政务服务系统壁垒，实现316项事项与烟台市级自建系统对接，定制312个事项的电子表单，159类电子证照实现共享调用，实现政务服务事项100%可网办，可全程网办率95%以上。

打通“区域链”，推动政务服务事项异地办。在政务服务大厅设立“跨域通办”窗口，着力打通群众异地办理堵点难点，

推动更多事项“异地办”，实现异地办事“零距离”。目前已为企业群众提供跨域通办服务6900余件次。119个事项实现跨省通办，208个事项实现全省通办，线下大厅规范化服务能力进一步提升。

延伸“服务链”，提升事项办理便利度。推进“政务服务+社会合作”站点建设，扩大政务服务与银行、邮政等合作广度。建立区镇村三级代办服务体系，60余项政务服务事项通过帮办代办、邮政寄递等形式实现了服务在基层。完成11个镇街便民服务中心和505个村级便民服务站点政务服务电子地图配置，在地图上就能精准找到办事地点，实现一键可查。在线路规划上点击地理坐标，平台会推送出

最优路线，实现“一键导航”，切实方便群众办事“找对门”。

开通“评价链”，提高政务服务满意度。完善政务服务“好差评”系统建设，有效融合线上线下评价渠道，建立以评价、反馈、整改、监督、考核等为主要内容的政务服务评价机制，实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全部覆盖，做到每个办事企业和群众都能自愿自主真实参与评价，每个依申请政务服务事项均可评价，每个政务服务机构、平台和工作人员都接受评价，实现“好差评”线上全覆盖、线下全联通、数据全汇聚、结果全公开，企业群众满意度进一步提升。

(刘晓阳 曲丽娟)

## 国粹润童心

为了弘扬中华优秀传统文化，让幼儿领略到国粹艺术魅力，增强文化自信，蓬莱区金水街幼儿园开展了“京剧进校园”活动。

幼儿园邀请了毕业于山东艺术学院的邢老师为全园师生开展了一次别开生面的京剧表演。表演开始前，邢老师用通俗易懂的语言为孩子们讲解了京剧的历史发展以及各个行当的角色特征，并通过多个小故事，让孩子们直观地了解京剧文化，并解答了孩子们最为感兴趣的京剧问题。

接下来，邢老师为师生们演绎几首著名的京剧选段，那婉转悠扬的唱腔、惟妙惟肖的动作，深深地吸引了孩子们的眼球。孩子们看得津津有味，沉浸在老师精彩的表演中，现场热烈的掌声、大声叫“好”的喝彩声连绵不断。

最后，老师在孩子们脸上画上几种简单的戏曲妆容，更激发了孩子们的表演热情，孩子们在体验、学习京剧动作的过程中，既深刻感受了中华优秀传统文化的魅力，又展现了金水街幼儿园小朋友乐观自信的品质。

此次“京剧进课堂”活动不仅让幼儿师生领略到了京剧这一国粹的艺术魅力，更增加了他们的民族自豪感和文化自信心，将道德教育在潜移默化中进行传递，让中国的优秀传统文化在每个人的心中生根发芽。

(刘晓阳 姜海宁)



## 蓬莱区人大常委会构建闭环机制

# 全力做好监督“后半篇文章”

为健全监督机制，切实增强监督实效，督促“一府一委两院”认真办理区人大常委会的审议意见，近日，蓬莱区人大常委会专门研究出台了《烟台市蓬莱区人民代表大会常务委员会审议意见督办工作办法（试行）》，进一步建立健全全链条监督工作流程，持续深化监督闭环管理，全力做好监督“后半篇文章”。

实施清单化交办。探索运用审议意见清单化管理办法，由各专工委综合前期调研及审议情况，对监督议题及时形成审议意见及问题清单，反馈“一府一委两院”及有关部门研究办理。对其中一些重点议题，紧盯问题，专门下发督办通知，提高“一府一委两院”及有关部门的工作针对性和重视程度。

推进销号式整改。审议意见和问题清单发出后，立即督促“一府一委两院”及有关部门，逐项对照制定整改落实方案和整改清单，明确每个问题的整改责任部门、责任领导以及整改措施、整改时限。同时，由相关专工委牵头，对整改落实情况进行跟踪督查，对照整改清单进行清零销号。原则上，

审议意见发出后，“一府一委两院”及有关部门要在10日内将落实审议意见的方案报人大常委会备案，两个月内向人大常委会提出研究办理情况报告。

启动“二次审议”监督程序。对重要议题审议意见办理情况，由相关专工委通过实地调研、专题座谈等形式，对审议意见的整改落实情况作出评估，并向主任会议汇报。在此基础上，提请常委会会议对审议意见的整改落实情况进行审议和满意度测评，票数达标予以通过，未通过的审议意见落实情况

报告，报告机关在下次常委会会议上再次报告。为推动办法尽快落地，经主任会议研究，选取《关于对区政府（关于加快推动科技创新工作情况汇报）的审议意见》办理情况进行全过程重点督办，并计划于2023年7月份人大常委会会议上首次听取审议区政府有关审议意见办理情况报告、开展满意度测评。

(刘晓阳 刘效辉 石华祖)



## 蓬莱区率先构建“1234”行政执法工作模式

# 促进镇街严格规范公正文明执法

为进一步贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》，积极推进基层政府依法行政，近日，蓬莱区委全面依法治区委办公室出台《关于在镇街推行行政执法“1234工作法”的实施意见》，率先构建“1234”行政执法工作模式，积极探索开展镇街行政执法协调监督和重大行政执法决定法制审核工作，促进镇街严格规范公正文明执法。

明确“一张清单”，压紧压实执法责任。严格执行《烟台市蓬莱区乡镇（街道）职责任务清单（试行）》，结合政策法规、简政放权、机构职能调整及基层需求等情况，实行清单

动态管理，适时进行优化调整，增强清单的时效性、准确性、实用性，构建“照清单履职、依清单执法”的精细化行政执法体系。

建立“两条路径”，拓宽线索收集渠道。坚持日常巡查与干部群众举报相结合，由各镇街统筹辖区内派驻和基层执法力量，实行联合执法，每周至少开展1次行政执法检查活动。向社会公开投诉举报电话、电子邮箱，主动接受群众监督，构建自查督查、投诉举报为一体的问题线索发现方式，为公民、法人或其他组织提供公平、公开、可预期的执法环境。

实行“三级办理”，分类解决执法问题。

建立健全行政裁量权基准制度，坚持分类处置原则，根据难易复杂程度将行政执法事项划分为常规事项、疑难事项、重大事项三类，由镇街执法机构、司法所、区委全面依法治区委委员会执法协调小组分类统筹处理。

坚持“四种方式”，增强行政执法效果。执法教育和协调服务相结合。坚持行政执法的同时做好行政指导，努力让市场主体在感受到“执法力度”的同时又能感受“执法温度”。专项执法和联合执法相结合。对镇街有行政执法权的事项，由镇街依据职责任务清单开展专项执法。只有行政检查权、没有处罚权限的事项，由镇街

(刘晓阳 刘锡文)



## 蓬莱首家乡村振兴专项继续教育基地获认定 着力培养高素质乡土人才

近日，烟台人社局公布了烟台市专业技术人员第二批继续教育基地共14家，蓬莱区委党校作为蓬莱唯一的推荐单位榜上有名，成功获批蓬莱首家烟台市级乡村振兴专项继续教育基地，为蓬莱加快乡村振兴步伐、提升乡村技术人才素质培养，优化全区营商环境添砖加瓦。

乡村振兴专项继续教育基地是烟台市实施新一轮专业技术人才知识更新工程，加快乡村专业技术人才队伍建设的主要阵地和载体。培训人员以乡村振兴领域专业技术人才为主，是支持乡村振兴而特设的继续教育基地。

近几年依托烟台市乡村振兴学院，已开展农村会计、手艺人等涉农培训10多期，同时引进田家四姐妹连农带农直播基地，重点开展农产品直播带货、农村电商等乡村技术人才培训，真正将人才培养与乡村振兴有机结合，助农带农兴农。

下一步，蓬莱区充分发挥区人社局、区委组织部、区委编办等部门的职能优势，以基地获批为契机，继续做好制度建设、机制优化、人才培养等指导监督工作，同时优化服务方式，加大扶持力度，发挥基地乡村振兴专项的特点和特色，着力培养高素质的乡土人才，助力蓬莱本土乡土人才成长，助力全区乡村营商环境优化升级。

(刘晓阳 郑仲翔)

## 开班培训赋能“百千万巾帼大宣讲”团队 蓬莱淬炼巾帼领头雁

为进一步做好妇女思想宣传工作，提高基层妇联组织新媒体宣传技术的运用水平，4月21日上午，蓬莱区妇联组织开展“百千万巾帼大宣讲”团队赋能培训班，邀请专业老师开展摄影技能培训讲座，40余名巾帼宣讲员参加培训。

培训中，摄影老师就照片及视频拍摄中的场景选择、拍摄手法、创作步骤、剪辑软件实操等内容进行了细致讲解。现场大家积极互动，纷纷拿起手机和老师一起操作，沉浸探索拍摄技巧的浓厚氛围中。

此次培训课程安排紧凑而充实，不仅有理论授课，还有现场拍摄实际演练；不仅有授课老师手把手的指导和一对一的点评，还有学员们课堂内的交流和切磋。

参训人员纷纷表示，此次培训干货满满，受益匪浅，自身拍摄技能和技巧都得到了提升，为今后开展妇联线上宣讲工作打下了坚实基础。

下一步，蓬莱区妇联将持续开展新媒体宣传能力提升相关培训，为百千万巾帼宣讲团开展云上宣讲插上“金翅膀”，让新时代妇联宣传工作迸发出新的生机活力。

(刘晓阳 孙雅洁)

## 4支专业清理队伍出战 北沟镇路域环境整治专项行动在路上

近日，北沟镇全面贯彻落实蓬莱区进行“路域环境大整治”行动的部署安排，按照北沟镇路域环境专项清理整治工作方案的目标要求，召集各包片领导、环卫负责人和城管责任人召开专题会议，按照实际情况详细布置整治措施。

整治行动专题会后，北沟镇按照部署组织了4支专业清理队伍，对G517段两侧、国防道两侧、徐杨路两侧、三迟线两侧、菜松路两侧、北姜路两侧、老206两侧等重点路域堆积的各类垃圾、杂草枯枝、农业生产废弃物等进行清理。经过7天集中专项整治行动，将上述区域全部清理完毕，累计出动大小挖掘机作业220小时，大小铲车360小时，各类运输垃圾车辆390小时，清理各类垃圾约190余方。各村两委组织发动党员、网格员、村民共计1200余人次，大家有的配合机械同步作业清理，有的捡拾路边的三膜一袋，有的安装禁止倾倒垃圾的警示牌；各村通过广播宣传等方式号召村民不随意在主干道两侧倾倒垃圾，确保路域环境整洁干净。

下一步，北沟镇将根据区域分布结合实际情况成立两支巡查队伍，加强对路域环境的巡查监督，发现问题立即整改，为广大村民出行营造良好的环境，为全面建设新时代人间仙境添砖加瓦。

(刘晓阳 金新城)

## 大辛店镇把惠企政策送上门

### 进企业现场办公纾困

为营造良好营商环境，推动优质资源和政策服务向企业聚集，蓬莱区大辛店镇积极推动惠企纾困政策落地见效，通过政策宣讲、走访问需、精准服务等方式及时开展惠企政策宣传工作。

一是惠企政策直通。大辛店镇开展“惠企政策直通车”活动，政府工作人员走进企业，与企业负责人深度交流，现场办公纾困，打通服务企业的最后一公里，让企业负责人能更及时地了解和理解相关政策。在走访蓬莱海天矿业有限公司时了解到企业负责人想要申请APEC商务旅行卡，政府工作人员帮助咨询办理流程并帮助开具证明材料。

二是问题专项解决。优化企业服务专班队伍，打破“一人一企”分包格局，本着专业问题专业处理的原则，由镇主要领导任组长、分管领导任副组长，同时联合多部门主动靠前，对企业需求进行走访调查，助力企业创新发展。大辛店镇园区办分管领导联合统计站分管领导到驼峰建材和锡晟电磁线走访，就企业所面临的问题与企业负责人交流沟通，并尽全力为企业解决问题。

三是建立双向对接。政府工作人员时时关注企业需求，从方方面面服务企业。为应对大风等恶劣天气，助力企业安全发展，政府工作人员想出小妙招，组建服务企业微信群，根据天气预报在群里及时发布重要天气预警。连庆电子厂的负责人说：“有了你们的重要天气预警真不错呀，看了这个天气预警我们心里也有底了，也好安排明天的生产和运输。”

下一步，大辛店镇将继续及时将惠企政策精准传达至企业，坚持“一企一策”全力解决企业各类问题，积极推进企业发展。

(刘晓阳 刘名一)

## 蓬莱区召开“制止餐饮浪费”培训会

### “五一”巡查涉旅餐饮单位

为倡导并践行餐桌文明，加快形成“厉行节约、反对浪费”的社会风尚。日前，蓬莱区市场监督管理局召开全区涉旅餐饮单位“制止餐饮浪费”培训会，全区涉旅餐饮单位、接团用餐和自助餐单位负责人共63人参加了培训会议。

培训会上，组织学习了《中华人民共和国反食品浪费法》，详细了解了餐饮服务经营者防止餐饮浪费管理制度。会议强调：餐饮企业要认真履行制止餐饮浪费主体责任，严格落实防止餐饮浪费管理制度，引导消费者理性消费，杜绝超量点餐造成浪费。

“五一”期间，蓬莱区市场监督管理局将对涉旅餐饮单位开展巡查，督促落实各项食品安全制度，消除食品安全隐患，守护广大人民群众“舌尖上的安全”。

(刘晓阳 刘宝慧 韩玉斌)