

# 预约办理,周日拿到营业执照

## 莱州市高效助力企业投产达效,企业满意度持续提升



近日,莱州市天承投资管理有限公司财务人员刘女士来到莱州市行政审批服务局咨询股权、住所变更事宜,在得知材料备齐即可现场办结后,惊喜之余露难色:“没想到一次就能办好,但我们公司现在还有点特殊情况,我们想周日来办理执照。”考虑到企业的特殊需求,工作人员决定在周日为刘女士提供预约服务。4月9日下午,刘女士按预约时间来到大厅,当场顺利拿到变更后的营业执照。“现在政务服务越来越好了,不仅一次就能办好,还能根据我的时间预约办理,真是既方便又快,你们的服务太贴心了!”

今年以来,莱州市持续深化“放管服”改革,推进流程再造,做好审批服务,助力企业投产达效。一方面,优化市场主体登记流程,依托山东政务服务网“企业开办一窗通”平台,实现企业开办全流程1个环节、0成本;另一方面,将全程电子化登记由设立登记拓展至变更、注销、备案、股权出质等业务,结合自然人身份认证、电子签名、电子营业执照签名等功能,全程在线完成登记业务,实现具备条件的各类企业均可使用无纸全程电子化方式办理登记注册业务,实现“网上办、零费用、零材料、零跑腿”。

该市还通过印制宣传材料、制作宣传栏、窗口现场解读、网格排查、走访企业等方式,广泛宣传电子营业执照法律效应、下载操作指南等知识,积极引导企业下载领取,提高办事企业和群众的知晓度和使用率,推动电子营业执照在政务服务、金融和社会各领域中的广泛应用,切实让企业感受到电子化成果带来的便利,用数字政务为数字经济提供更好服务和有力支撑。

当前,在投资建设项目审批制度改革的大背景下,各地纷纷出台各类优惠政策,一些项目单位报建人员对于新形势新要求及报建流程、材料清单不熟悉,对此莱州市组织审批、住建、自规、发改四部门联合为全市重点项目建设单位开展全流程、全事项、全周期报建业务培训,共有来自各项目的160余名项目报建负责人和工作人员参加,会上13名业务骨干对立项、土地获取、规划设计方案审查、工程规划许可、建筑工程施工许可、不动产登

记、竣工验收等事项和招标流程、重点项目绿色通道、“四证齐发”政策等内容逐一解读,帮助报建人员理顺报建流程,为重点项目蓄能充电,为企业提供全方位护航服务。

同时,该市还坚持“亲企惠企助企、全心全力全程”的服务理念,深化工程建设项目审批流程再造,对审批事项进行并联办理,事项总数压减43%以上;对审批事

项材料清单进行内部流转,事项申请材料整体压缩55%以上。精准对接企业需求,提供“主题式”套餐定制服务,让企业和项目办事更省时、省事、省心。主动组织相关部门,提前介入相关手续办理,组织联合预审、模拟审批,在取得不动产权证书当天即可实现建设用地规划许可证、不动产权证书、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证“四证齐发”。目前,共推进纱岭金矿、中玮机械等9个重点项目实现“四证齐发”,项目整体审批用时压缩1/3以上。

“我们将窗口建在项目一线,围绕企业全生命周期服务需求,靠前审批、现场办公、预约延时、送证上门,为企业提供全过程、全时段、保姆式服务。”莱州市行政审批服务局局长张勇表示。



# 柞村镇:户户通助力人居环境整治



整平路面、平整道型、摊铺水泥……近日,走在莱州市柞村镇东王庄村的大街小巷,处处都呈现出一片“热火朝天”的大干景象。自“户户通”工程启动以来,该村压实责任,抢抓时机,一道道工序衔接紧密,将“户户通”工程与农村人居环境整治、美丽乡村建设融合共推,

切实铺就了一条乡村振兴路。“目前工程进度有80%,原计划7月底竣工,但是按照现在的铺设力度来看,十分高效,施工方也十分给力,应该会提前完工,争取在最短的时间内按质按量完成‘户户通’工程。”柞村镇东王庄村党支部书记王进成表示,“户户通”工作得到

了村民的大力支持,前期由村两委干部包片,带动广大村民主动参与四大堆清理,解决主干道、村庄环境“脏、乱、差”问题,实现村庄内外垃圾不乱堆乱放,无污水乱泼乱倒现象,杂物堆放整齐,村庄环境干净、整洁、有序。“我在村里住了几十年了,过去都是

泥道、石头,现在道路硬化了,下雨不脏鞋了,下雪也不怕滑倒了,确实是好。”翻天覆地的变化让村民王学东打心眼里高兴,他表示,在“四大堆”清理的时候,村两委下了大力气,村民也很配合,眼下村里还出台了好政策,只要在卫生检查中达到了村规民约中制定的标准,村里就会给予奖励,大大激发了村民的热情,真正形成“比学赶超”良好氛围,村容村貌焕然一新。

道路硬化只是推进农村人居环境改造的一个缩影。该村目前还在进行河道浆砌整治,并计划在“户户通”工程完工后,将亮化和美化绿化提上日程,不断提升美丽乡村内涵品质。

“这个河道浆砌整治项目是2022年的乡村振兴项目,预计4月底完工,完工后既能提升防洪能力,还能有效改善村里的生态环境。”王进成表示,过去村里河道淤堵,雨季时曾造成15户村民家里进水,对此镇政府很重视,这次把这个河道浆砌整治乡村振兴项目定在东王庄村切实解决了农村群众“急、难、愁、盼”,更好助力乡村振兴。

下一步,东王庄村将继续以“农村人居环境建设”为抓手,结合美丽乡村建设和新时代文明实践“美德信用”工作,对村内进行整体规划,修建绿化带,统一种植花卉,美化村庄环境;另外,继续实行环境积分奖励制度,每季度对村民房前屋后环境、日常品德等进行评定积分,对积分靠前的家庭每年颁发“文明家庭”荣誉牌匾和物质奖励煤气票的做法,真正让村民体会到“有德”就“有得”的甜头,凝聚成无形的推动力量,让村民自发参加人居环境治理“赚”积分,“兑”出乡村环境新面貌。

(唐寿锐 吴武林)

## 土山镇:解决群众“急难愁盼”

近日,莱州市土山镇提家村村民拨打12345政务热线反映,自己父亲今年已经85岁,但是80岁以后至今未领取过高龄补贴,原因不明,希望有关部门协助解决问题。

“接到群众热线后,我们马上安排相关工作人员进行调查,第一时间解决。”土山镇相关负责人表示,经工作人员查询后显示,该村民父亲的高龄补贴在2020年4月之前一直发放在邮政储蓄账号,4月之后发放在农村信用社账号,不存在补贴断档情况。查明

情况后,工作人员向村民耐心细致地说明了情况。经过一番核实,该村民表示确实因为对银行卡操作不熟悉,没有发现这笔钱的存在,对工作人员解决问题的结果和态度都非常满意。

一直以来,土山镇拓展思路、创新举措、提升质效,构建解决群众“急难愁盼”问题专项工作机制,建立问题办理专门台账,实行“日筛查、周反馈、月督导”,对群众反复投诉问题进行重点督查,不断提高群众的认可度、信任度、满意度。(王晓婧)

## 永安路街道:架起政务公开连心桥

日前,莱州市永安路街道联合驻区单位开展了“政务公开宣讲进社区、进村庄”活动,共有5个社区、6个村庄、来自莱州各界的400余人参加了此项活动。

在景阳社区南小区文体广场,一场《山东省物业管理条例》宣讲活动正在举行。当天,宣讲员用实例讲条例,细致解答居民在业委会成立、物业收费、设施维修等物业服务热点问题30余条,对居民反映的小区垃圾、楼道杂物等问题立即整改、现场解决,获得了居民的一致好评。

眼下,该街道依托新时代文明实践站,组建“政务公开”专项志愿服务队伍,共招募志愿者120余名。今年以来,共举办“政务公开进社区、进村庄”等线下活动12次,120余名党员干部每月下企进村,开展“理论政策宣讲”40余次。解读新近出台的惠民政策,了解群众需求及建议,实现政务即时应答。

据介绍,永安路街道将继续全力提升政务服务水平,做到送宣讲入村、送政策入户、送服务到家,全力架起政务公开同群众零距离交流沟通的“连心桥”。(唐寿锐 冯建雪)

## 虎头崖镇:美化环境,清理破旧房屋

近日,莱州市虎头崖镇热线办接到村民拨打12345热线反映村庄内无人居住的破旧房屋等断壁残垣不仅不美观,而且存在安全隐患,影响了村民正常出行。

虎头崖镇热线办工作人员接到村民电话后,第一时间与村委沟通,了解情况后,决定统一对村内断壁残垣进行清理,因户施策,请专业人员和车辆对村里的危旧房、残垣断壁进行统一清理,做好拆除整治工作。

“感谢政府,感谢热线办工作人员,感谢施工工作人员,孩子出门玩捉迷藏经常喜欢钻进老建筑里,这些老旧建筑太危险,万一刮风下雨坍塌,很容易对路过的行人和玩耍的孩童造成危害,现在

好了,政府统一帮助村里对断壁残垣进行清理,既消除了安全隐患,又美化了乡村环境,真是一举两得!”近日,虎头崖镇小刘家村村民刘大姐激动地说。

农村断壁残垣既影响村容村貌,又存在安全隐患。连日来,虎头崖镇环境整治向农村断壁残垣“动刀”,清理辖区内各处断壁残垣,不仅消除了安全隐患,更是助力了乡村环境绿化,有效改善全镇农村人居环境面貌。

下一步,莱州市虎头崖镇将继续推进“12345”热线办工作,注重学习借鉴优秀经验做法,一如既往地以饱满的热情、优质的服务投入到为民办实事工作中去。(唐寿锐 刘丽霞)

## 莱州市自然资源和规划局土地储备中心:数字CA创新服务企业

近日,为进一步优化营商环境,莱州市自然资源和规划局土地储备中心创新推出代办土地摘牌数字CA证书新举措。截至目前,已为12家企业和个人办理了数字CA证书,大大方便了企业。

在土地摘牌过程中,数字CA证书是企业或个人拿地必备的一个证书,过去都是由莱州企业到相关部门申请,自行到烟台市地理信息中心进行办理。办理过程

对企业来讲很陌生,大部分为第一次办理,增加了企业的时间和费用。考虑到以上实际,为方便用地企业,减少企业负担,莱州市储备中心创新举措,推行集中代办服务,由科室专业人员集中为企业办理数字CA证书。同时,针对临时加办数字CA证书的服务,推出专人专车专门绿色通道服务,积极当好“店小二”。(唐寿锐 李新波)

## 莱州创新实施口腔医疗机构量化分级管理 21家医疗机构获评A级



近日,莱州市卫生健康局举办了莱州市口腔医疗机构卫生监督员量化分级总结暨授牌仪式。该市81家口腔医疗机构负责人参加会议,其中21家单位获评A级并得到授牌。

作为山东省口腔医疗机构卫生监督员量化分级管理试点,莱州市卫生和计划生育监督所全面探索口腔医疗机构卫生监督员量化分级管理办法,创新对该市全域口腔医疗机构提出“四张挂图”——区域图、责任图、量化图、公示图的新型监督执法模式,保障依法执业、医疗质量、医疗安全管理量化分级工作取得了明显成效。

记者在会上了解到,该市由卫生监督执法人员与医学会质控专家参与,采用初评+复评的“双向赋分制”,对该市81家口腔医疗机构进行了量化等级评价验收,共评价出A级21家、B级44家、C级16家。获得A级单位的21家口腔医疗机构当天在现场获得了相关部门的授牌。

“我们将严格自我要求,再接再厉,在全市口腔医疗行业中起到引领示范作用,继续争作行业标杆,为广大群众提供最优质、安全的口腔诊疗环境。”获得授牌的一家A级单位相关负责人表示。(唐寿锐 张涵婷)

# 骨盆骨折不用再切开复位

## 莱州市人民医院使用国际领先骶髂螺钉+Infix技术成功救治骨盆骨折伴失血性休克患者

“真没想到,我能恢复得这么快,前几天家属都以为救不过来了,真的感谢您,徐主任。”近日,患者王先生在查房时,激动地对莱州市人民医院脊柱外科主任徐金林说着感谢话。

2月底,患者王先生不幸发生车祸,伤及骨盆,剧烈疼痛、不能翻身活动,送到莱州市人民医院后3小时血压下降至70/50mmHg,血色素从110g/L降至38g/L。患者的情况让家属非常害怕,莱州市人民医院脊柱外科联合介入室联合展开抢救,立即盆腔血管造影明确损伤血管,给予动脉栓塞,控制出血。患者双侧髌骨

骨折、右侧髌臼前壁、前柱骨折、左侧耻骨支骨折,骨盆环不稳定,以往需要广泛切开复位内固定,手术创伤大、患者失血多,鉴于患者身体状况,难以耐受切开复位内固定手术,莱州市人民医院脊柱外科徐金林主任带领骨盆专业组采用目前国际上领先的骶髂螺钉+Infix技术,微创治疗不稳定骨盆骨折。

经过完善的术前准备,在麻醉、护理等团队的共同合作下,徐金林主任带领团队成功为王先生实施了骨盆骨折闭合复位、骶髂螺钉+前路Infix固定术。患者双侧髌骨骨折,为了使患者有更小的手术创

伤,采用贯1枚穿性骶髂螺钉固定双侧骨折。术中仅用1处1cm切口、2处2cm切口,完美解决了患者骨盆不稳定骨折,术中失血不到10ml。患者术后恢复良好,出院时已能自行下床活动。患者及家属对手术治疗效果很满意,对脊柱外科的技术非常认可。

莱州市人民医院脊柱外科在骨盆微创治疗的道路上不断攻坚克难,于2019年3月加入301环骨盆微创救治联盟,成为理事单位之一,徐金林主任为301环骨盆微创救治联盟骨科专家理事会成员,脊柱外科在“301环骨盆微创救治联

盟”的指导下帮助下,积极与多家名院、名医开展合作交流,形成不同区域、不同医疗机构间的资源互补,并加强引进、学习环骨盆微创领域救治的新模式、新规范、新技术及新方法,推进环骨盆微创治疗新技术的应用,助力提升医院整体医疗救治水平,旨在提升骨盆微创治疗领域的技术水平。目前莱州市人民医院应用301环骨盆微创矫正系统治疗复杂骨盆骨折近200余例,在减轻患者痛苦的同时,缩短患者住院时间、降低住院费用,改善医疗服务质量,造福更多百姓。

(唐寿锐 张满月)