

群众心上事成为自己的上心事

城南村的第一书记赢得了老百姓认可

莱阳城南村第一书记原晓晖的“本事”，被村里百姓传为佳话。一是群众的“心上事”，二是他的“上心事”。记者采访他时，他正在走访困难户老刘。

“我们家多亏了原书记，全家的就业问题解决了，给全村办了一件大好事。”采访过程中城南村老刘高兴地对记者说。

原晓晖到村后，了解到城南村曾是出了名的“问题村”，民风差、人心乱、治理困难，村民一度对村里的发展失去了信心。面对这么大的一个“烂摊子”，他意识到先扶人先扶心。于是，他带领村“两委”班子走入每家每户，与党员群众谈心，了解民情，收集建议。走访过程中了解到老刘家比较困难，儿子患有重病失业在家，平常靠老两口和儿媳妇打零工维持家用，还有一个正在上小学的孙子需要照看。面对这个家庭的现状，原晓晖看在眼里急在心里，他积极对接派出单位烟台人社局城乡公益性岗位政策优势，亲自帮助其儿子安置了城镇公益性岗位，帮助老刘安置了乡村公益性岗位，解决了全家的就业难题，每年增加了4万元的家庭收入，同时还保障了养老保险待遇。

采访中原晓晖说：“村里的老百姓有时候对党的惠民政策了解不多，那我作为第一书记，就要把自己的资源优势，通过‘政策找人’的方式，送到老百姓的家中，切切实实让老百姓享受到政策惠民的最大化。”在原晓晖的协调下，城南村全年共招用了36名乡村公益岗，让老百姓实现了



在家门口就业，也为村集体节省了近20万元的人力成本支出。

“第一书记就是为人民服务的书记。”

为了带出一个作风优良、工作务实的班子队伍，原晓晖克服种种困难，建制度，强班子，筑平台，一切工作的出发点都以百姓

的冷暖作为工作标准。

曾经的城南村村级组织场所建设滞后、功能不全，基础设施年久失修，村民办事和活动极为不便，村委大院的房屋对外还出租了一处网吧，严重影响了为民服务的形象。在深入走访的过程中，他了解到村民外出办理民生服务事项比较麻烦，整合村级组织和工作机制的想法油然而生。借助村庄整合资产的有利时机，在充分调研的基础上，他按照“阵地标准化、管理规范化、活动经常化”的原则，整合优化了集党务和服务于一体的党建工作新平台，联合公安、人社、工会、农商行四个部门，以“城市更新”理念为出发点，投资50余万元打造了城南村党群服务中心，将便民服务事项下沉到家门口，村民不出村就能实现“就近办”。城南村在第一书记的带领下创新推出的新型基层服务模式，获得了群众的一致好评，2022年10月，城南村党群服务中心作为全省唯一一家村级便民服务场所，获批了山东省人社厅数字化转型应用场景。为了加强党群服务中心的辐射带动作用，原晓晖对居委会设立了户外劳动者驿站，方便了环卫工人和快递人员日常饮水、热饭和休息，体现了对基层群众的人文关怀，践行了为群众服务无止境的为民情怀。

记者跟随第一书记走访时，不时有村民热情地向书记打招呼，或聊上几句家常——第一书记为村民排忧解难，得到广大村民的认可。(董健 姜海燕)

照旺庄镇政府甘当“店小二”

成立服务企业专班，抽调4名干部集中办公，开展“一站式”服务，安排专人为爱陶漳智慧工厂等4个重点项目进行手续审批，切实当好最贴心的“店小二”。

企业需求就是指挥棒，照旺庄镇坚持主动俯下身、心贴企，广泛倾听企业的意见建议。紧扣制约企业发展的痛点、难点、堵点，拿出硬措施、打好组合拳，尤其针对企业反馈的土地指标、污水处理等问题，组建工作专班，跟踪协调。截至目前，金和泰食品加工项目、林海果蔬扩建项目均已开工建设，爱陶漳智慧工厂、亨信材料二期项目均完成土地审批，预计3月中旬开工建设。

(王圣淇)

老年公寓推行无障碍服务

作为山东省首批民办非营利性五星级养老服务机构，莱阳德怡老年公寓近年来坚持党建引领，持续加强医、养、康“三位一体”健康管理，强化资源共享，产业配套和养老体系建设，创新打造起“1+3+N”医养结合新模式，有效破解了医院不能养、养老院不能医和家庭无法护的难题，实现了“老有所养、病有所医、情有所寄、心有所安”。

以“医”为基础，医养连结“零距离”。莱阳德怡老年公寓与莱阳市人民医院设在同一院区、互通互连，医院康复医学科、老年病科等相关科室病房直接设在老年公寓。他们按照“未病先防、已病防变、既病防复”原则，针对老人健康状况、个性化需求，建立电子健康档案，对症确定责任医护人员，提供养生保健、疾病预防等健康服务；建立定期巡诊制度，与基本公共卫生服务相衔接，每年提供一次免费健康体检，每月组织中心内科、老年病科、卒中中心、内分泌科、消化内科、呼吸内科等临床科室对公寓入住老人巡诊一次，着力构筑“疾病治疗—健康管理”的零距离服务链。同时，专门设立医养结合部，加强巡诊回访及满意度调查，督促提升医养服

务质量。

以“养”为核心，医养转换“零障碍”。他们采取智慧养老服务模式，根据老人病情需要，实行“医疗”和“养老”动态管控，即时转换，切实做到“无病做保健、小病不离床、大病不离院”；定期评估老人饮食、卫生、运动、娱乐、心理状态等情况，为入住公寓老人量身定制亲情化护理服务；专门设立“职工长期护理险专区”，提供吸氧、吸痰、尿管护理、气管切开术后护理、口腔护理、更换各种瘘管等专业“零障碍”服务，不断提升医疗和养老服务的可及性、便利化，让入住长者幸福感、安全感更强。

以“康”为保障，康养衔接“零缝隙”。他们围绕“未病先防、既病防变、愈后防复”康养主题，采用“传统+现代”康复相结合方式，设置敞开式康复大厅，配备专业康复团队，配置针灸、艾灸、火罐、刮痧、推拿、按摩、牵引、物理因子疗法等专业康复护理场地，对行动不便老人提供“进房间、到床头”无缝隙康复治疗服务；定期组织开展不同形式的健康教育、文娱活动，全面打造健康、愉悦的康养环境，让入住长者做到老有所乐、老有所学、老有所为。(董健)

莱阳两家餐饮店被行政处罚

3月22日，莱阳市燃气领域安全生产指挥部开展对餐饮业燃气安全检查工作，重点对报警器是否接通电源，报警器安装是否规范，督导餐饮业更换不可调制的减压阀及带自动熄火装置的灶具。在检查过程中，发现海鲜烧烤、三秦味存在燃气报警器未接通电源情况。根据《中华人民共和国安全生产法》第三十六条规定：生产经营单位不得关闭、破坏直接关系生产安全的监控、报警、防护、救生设备、设施，或者篡改、隐瞒、销毁其相关数据、信息。

据此，莱阳市燃气指挥部责令其立即整改，并对上述两家餐饮商户予以200元行政罚款。

(王胜 鞠秀峰)

蜡树庄的垃圾湾变身廉心亭



春风徐徐，漫步于山海休闲亭间，映入眼帘的是干净的道路、美丽的花草、整齐的栅栏、清澈的池塘，一派整洁优美的乡村景象，让人沉醉其中，流连忘返……

蜡树庄村村西平塘曾经是村庄人居环境整治的难点，每次人居环境整治，前脚收拾完后脚就有垃圾堆上，夏天臭气熏天；“这个池塘原来又脏又臭，垃圾又多，夏天在池塘边走都要捏着鼻子。”蜡树庄村民经常这样反馈。每次听到村民这样说，村党支部书记王俊杰心里很不是滋味，“我们作为党员干部，就要为群众干实事，为老百姓们创造干净整洁的居住环境。”为了改变这一现状，他决心带领村两委开始整治，彻底改造“垃圾湾”。

2022年5月初，村庄召开村两委会，召集党员和村民代表讨论“垃圾湾”打造方案，主要目的是改造原有杂草丛生脏乱的平塘环境，大家多次走访入户，收集民意，根据村民的实际需求纷纷出

(刘梦霞 宋吉鹏)

莱阳基层治理幸福满格



组织居民开展手工活动。

莱阳市城厢街道坚持以高质量党建为引领，以群众需求为导向，以居民诉求为哨声，构建起组织严密、管理规范、上下畅通，覆盖全域的基层治理体系，激活基层治理“红色引擎”，不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

城厢街道织密强基层网络，将辖区划分为450个微网格，配备网格长、楼道长2163名，落实网格长、楼道长与下沉机关干部“1+1”结对包靠服务机制，建设红色驿站78个，常态化开展走访居民、解决群众困难来帮等活动，解决水电气暖、环境提升等各类民生问题698件；在天龙社区、龙门社区探索“群众点单、社区派单、志愿服务队接单”模式，网格员帮带志愿

领红色驿站全覆盖。同时，组织开展城市社区“擂台比武”、交流观摩学习、互评互助等活动，为强化基层社会治理锻造职业化、专业化力量。

依托数字技术多元赋能基层治理，城厢街道利用“筑网未来”智慧服务平台群众报单一网格员派单一部门接单一结果反馈群众模式，实现居民问题诉求随时随地反馈解决。他们持之以恒开展居民议事会、居民服务日、民生服务面对面、您有困难我来帮等活动，解决水电气暖、环境提升等各类民生问题698件；在天龙社区、龙门社区探索“群众点单、社区派单、志愿服务队接单”模式，网格员帮带志愿

者为孤寡老人等特殊群体上门提供精细化、针对性服务，实现服务高效精准供给。

城厢街道以社区党总支为核心建强社区、“双报到”单位、社会组织、志愿服务队伍、热心居民等“N位一体”联动机制，对“新时代文明实践志愿服务队”等多个志愿组织进行深化培育，组建“红袖标”“小红花”“五色”等志愿服务队伍148支，创新打造“‘城’市同行，‘厢’见甚好”新时代文明实践特色品牌，将23个城市社区党群服务中心作为推进志愿服务主阵地，打造“传授技能 救在身边”“巧手巧思巧公益”等服务项目21个，全面激活志愿服务对城市基层治理的促进作用。(董文惠 董健)

一网通办为“数字交通”提速增效

为深度践行“放管服”改革内涵，扎实推进“数字交通”建设，持续简化依申请政务服务事项流程，莱阳市交通运输局以群众需求为宗旨，以解决问题为导向，以服务质量为目标，不断提升政务服务“一网通办”水平，全力推动交通运输营商环境优化创新高、提效率。

一响应群众需求，精准靶向服务。莱阳市交通运输局大力提倡干部职工下沉一线，广泛开展交通运输“一网通办”大调研，同步反馈收集“企业微信群”“电话咨询”“12345政务服务热线”等渠道从业人员的关键问题，结合交通运输实际，研判需求，完善措施，稳步推进。截至目前，收集企业有效需求150余条，充分回应大货车司机常年往返现实需求，积极推动“全程跟踪帮办代办”“不见面办理”等暖

心服务，切实让货运业务“轻装出行”，实现非现场、跨区域办理，不断提升交通运输“一网通办”获得感。

二、拓展宣传渠道，“网办”惠民提效。该局有效发挥交通运输“宣传主阵地”作用，以“线上线下”宣传为切入点，以“互联网+窗口宣传”为抓手，以“微信”“自媒体客户端”为媒介，紧跟前沿，设身处地，在行政审批局二楼交通窗口显著位置张贴网上年审流程表，发放宣传海报，引导企业群众“网上年审”，切实提高政策知晓率和宣传覆盖面，着力实现“我要服务”向“服务要我”的转变；同时，通过在微信群、朋友圈转发“一网通办”使用指南，拓宽交通“一网通办”事项知晓面，让广大道路运输从业人员尽享“一网通办”的便利、高效。

三、多平台融受理，贴心服务无止境。该局适时优化调整“一网通办”办理流程，融合“道路运政一网通办”小程序、道运通APP等多种平台受理转办，指导企业群众提交网上年审材料。“一网通办”从申请受理、资料审核，到办结归档，全程用时仅约3分钟。今年以来，该局已成功办理业务600余件，从业人员“闭目养神”期间即可轻松办理相关业务，切实享受到“数字交通”带来的实惠。

据悉，下一步，莱阳市交通运输局将进一步加强技术创新赋能，构建数字交通新场景，深化“一网通办”交通改革成果，把交通运输“数据大脑”广泛应用于业务场景服务，让广大从业人员“少跑腿”“不跑腿”，畅享交通运输服务，扎实推动营商环境创优再上新台阶。(王新明)