

优化营商环境 激活发展动力

数字政务助力海阳全面打造“无证明城市”——

# 电子亮证 不让群众白跑一趟

“太感谢了！本以为这次要白跑一趟了，没想到现在这么方便，多亏工作人员及时帮忙，为我们解燃眉之急！”近日，市民许先生来到海阳市政务服务大厅公证处窗口办理委托公证业务时，发现未带身份证，回去取证件已经来不及，许先生急得焦头烂额，急忙向工作人员求助。在窗口公证人员帮助下，他很快通过“爱山东”手机客户端申领到了自己的电子身份证二维码，短短几分钟便完成了“电子亮证”，免去了来回奔波之苦。

电子身份证仅仅是海阳打造“无证明”城市的一个缩影，依托烟台市证照和数据服务中台系统，海阳各部门使用电子证照证明办理业务的范围越来越广泛。通过建立多元信息采集模式，海阳构建1个市中心数据平台、18个镇区街道子平台及2个部门分节点的一体化大数据平台节点，纵向与国家、省、市等80余个接口建立数据对接，实现重要政务信息及时上传下达，累计采集传输政务数据150余万条；横向与30个业务部门、80个单位实现数据联通，调用数据330余万次，破除了海阳政务数据流通壁垒，累计打造智慧招生平台、水气暖网上协同过户办理、残疾人养老保险无扰代缴等13个数据共享创新应用场景。

“以‘无证明城市’建设为抓手，全面推进电子证照证明在政府服务领域、社会化领域的全面应用。”海阳市大数据局局长姜春亭说。通过数据共享一批、告知承



市民办理业务十分便捷。

诺一批、部门核验一批，从源头上根治各类无谓证明，实现从“减证便民”向“无证便民”的提升。

为充分发挥数据共享优势，海阳还进一步探索智能办税、智能不动产登记、智能人社、智能医保、智能教育等智慧政务工程，利用政务数据平台、爱山东APP和烟台一手通APP，全面推进自助办、网上办、掌上办、移动办，使办事渠道多样化、

办事方式便捷化、办事过程极简化的。

“不用费时排队，看病结账直接用手机扫码就能完成支付，方便得很！”在海阳市中医医院，市民李先生在工作人员的指导下，按照医保移动支付流程，仅5分钟便完成了普通门诊的即时支付与报销。针对医院门诊排队队长、效率低等痛点难点问题，海阳利用大数据服务，着力推进医保移动支付覆盖率，线上线下相

结合的支付方式加快了人员流动速度，提高效率的同时，也为群众挂号、缴费、检查预约和复诊开辟出一条高效便捷的服务“快车道”。

截至目前，海阳已实现203个事项“全省通办”，110项高频政务服务事项“跨省通办”，600余个惠民事项“掌上办”，打造完成25个电子证照证明社会化试点应用场景和3个电子证照证明社会化应用省级试点，同步完成水电气暖、医疗就医、快递服务等领域的25个社会化应用场景，利用电子证照实现水气暖开户、挂号就医、寄送快递等领域的业务办理。

“无证明城市”前进一小步，政务服务提升一大步。近年来，海阳抢抓国家政务数据直达基层、山东省一体化大数据平台县节点建设试点机遇，聚焦数字“利政、兴业、惠民”的总目标，持续深化“一平台+多场景”数字发展模式，实现了多场景数据综合应用，提高服务窗口工作效率的同时，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”，海阳将继续强化电子证照、证明数据共享，推进电子证照证明在电、气、暖、医疗卫生等行业领域的应用，在政务服务和社会化应用领域推广“免证办”，最大限度解决企业和群众办事提供证明材料繁琐的问题，让企业群众获得越来越多实实在在的便捷，为海阳高质量发展注入“数字动力”。

YMG全媒体记者 庞磊  
通讯员 潘晓芸 朱秀良 纪勇光 摄影报道

## 从心出发 阳光成长

奇南社区联合鲁东大学开展青少年心理健康辅导活动

本报讯(通讯员 牟村 张怡 摄影报道)近日，奇南社区党委联合鲁东大学“心行者”志愿服务团队在奇南社区新时代文明实践站开展了青少年心理健康辅导活动。此次活动以成长型思维培养为主题，旨在帮助孩子们掌握成长的关键技能，从而更加自信地迎接未来的挑战。

活动围绕人际交往、情绪管理、团队协作、兴趣开发等内容，每个团队由10人左右组成，配备2名团辅领导人，在专业心理指导人员的带领下，通过团队合作、互动游戏、讨论等方式，帮助孩子们解决心理问题，提高心理健康水平。通过志愿者们一系列生动有趣的活动，不断地鼓励和引导，一开始不愿沟通的孩子们慢慢开始与志愿者们交流，积极参与到活动中。

据悉，“心行者”志愿服务团队依托鲁东大学教育科学学院，由心理学专业教师、博士、硕士研究生、本科生组成，拥有丰富的青少年心理咨询经验和团体辅导工作经验。他们秉承着“利用所学，服务社会”的理念，以此开展心理健康方面志愿服务活动。



此次活动得到了居民的积极响应，许多家长和学生都参与了其中，通过与鲁东大学教育科学学院的志愿者们合作，以更加专业的角度走进孩子们的内心，帮助孩子们积极融入集体，敢于展现自我。

## 芝罘区“百姓戏曲大观园”文明实践品牌上线 群众乐享家门口视听盛宴

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 陈凤凤 张帆)4月2日下午，芝罘区“百姓戏曲大观园”文明实践品牌在芝罘区新时代文明实践中心正式启动，让群众乐享“家门口”的视听盛宴。

首期活动由芝罘区新时代文明实践中心联合文明实践基地一臻文化传承大院共同举办，邀请了芝罘区红心吕剧团、华粹京剧苑票社两大民间文艺团队，40余名民间戏曲爱好者，为辖区群众带来15个精彩纷呈的戏曲节目。

民乐合奏《喜洋洋》刚刚开演就吸引了大批的居民，戏曲演员们惟妙惟肖的表演让群众大呼过瘾，大家三五成群，或站或坐，看着表演，听着戏曲，时不时拿出手机记录下精彩瞬间。此次演出形

式也不同于传统的舞台呈现，在没有华丽的舞台背景灯光下，演员们全凭自己过硬的唱功，赢得了台下居民的阵阵掌声和喝彩，拉近了演员与群众的距离。“第一次听戏曲离演员这么近，希望以后能多开展点这样接地气的活动。”观看演出的刘先生说道。

“百姓戏曲大观园”文明实践品牌首期活动，不仅给群众带来了精彩的视听享受，让群众近距离感受到了戏曲艺术的魅力，更是对中华优秀传统文化的弘扬，对新时代美德健康生活方式的宣传，让文明实践活动热在基层、乐在群众。品牌上线后，芝罘区新时代文明实践中心将继续加大对民间文艺资源的挖掘力度，把更多优秀戏曲、精品演出送到群众家门口。



今年以来，莱州市离退休干部党工委组织全市各离退休干部党支部积极开展“一支部一品牌 银龄志愿者在行动”新时代文明实践志愿服务活动。67个离退休干部党支部立足自身党员优势特长，打造“夕阳先锋 情系乡村”“银发献余热 护林不无情”等特色鲜明的志愿服务品牌，组织1500余名离退休干部开展文明城市创建、护林防火、科技富民、移风易俗等主题志愿服务活动80余次，发挥余热传播正能量。

通讯员 孙广民 王雪荔 摄

## 我市开启“世界水日”“中国水周”宣传 城市大屏播讲节水知识

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 程磊)今年3月22日至4月22日是山东省节水宣传月。

为普及节水知识，提高市民节约用水意识，烟台市城管局数字化中心配合市水利局在人群聚集地段的LED屏幕集中播放节

水宣传短视频及宣传标语，增加“水周水日”宣传出镜率。文化广场大屏、滨海广场大屏、黄海明珠滚动播放“世界水日”“中国水周”等节水口号，开展节水知识宣传，架起让群众了解水利、理解水利、支持水利的桥梁。

## 清明祭先烈 我辈当自强

养正小学开展主题队日教育活动

本报讯(通讯员 曲春兰)4月2日，养正小学2020级4班的全体少先队员前往烟台山烈士纪念馆开展“清明祭先烈，我辈当自强”主题队日教育活动。少先队员首先来到胶东革命史陈列馆，瞻仰并学习了旧民主主义革命、新民主主义革命、社会主义革命时期，胶东

共产党带领广大人民群众进行革命斗争，建设实践和改革开放的光辉历程。

随后，队员们集结在烈士纪念碑前，手持鲜花，哀思切切，满怀崇敬之心祭拜烈士，深切缅怀为民族解放、国家振兴立下丰功伟绩的英烈们。



烟台民意通

烟台市政务服务便民热线 12345  
烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东明朗律师事务所提供法律支持

## 私家车停放密集，堵住救命通道

芝罘屯小区居民担忧发生意外救援车辆无法通行

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 摄影报道)“希望民意通热线的记者能到我们社区来看看，我们小区一旦失火或者居民出现意外，消防和救援车辆进不来，必然引发悲剧。”近日，多名市民给“烟台民意通热线6601234”打来电话，反映芝罘屯小区车辆停放密集，导致道路狭窄，存在安全隐患。

4月1日晚，记者来到芝罘屯社区，晚上下班的人回到小区，楼前楼后和道路两侧停满了私家车，小区内多条道路都仅能容下一辆轿车的宽度单向通行。“小区车辆太多了，有的家庭两辆车，停车确实成了大问题。”在小区内开商店的一位业主主说。

在41号楼附近，记者遇到一位丢垃圾的市民，她告诉记者，现在这种情况确实很麻烦，如果有人突发急症，120救护车进不来；如果哪个楼出现火情，消防车也进不来。“等到把车主叫下来挪车，这么多的车一个个打电话，等车移走了消防车即便是进来，也恐怕是于事无补。”居民刘先生生说。

4月2日白天，记者再次来到小区查看停车情况，因有的市民外出办事，虽然车辆有所减少，但是道路两侧停放的车辆同样导致通行受阻，消防车和救护车要进出都比较困难。记者看到，芝罘屯社区居



小区内车辆无序停放。

委会就在居民楼里，因为恰逢周末没有人办公，居委会也被居民停放的车辆“包围”。

记者了解到，芝罘屯小区1990年建成，是通伸街道办事处辖区，共有18栋楼，57个单元，895户居民，2021年芝罘区老

旧小区改造过程中，该小区经过改造面貌焕然一新，虽然停车位有所增加，但仍无法满足居民停车需求。“我们小区周边也没有公共停车场，居民停车确实存在困难，但是安全隐患也不容忽视。”居民王先生说。

## 听民声

市民来信来电留言照登



### 建筑垃圾成堆

芝罘区幸福中路中石化石油十字路口的南面有一个沙厂，里面建筑垃圾成堆，要求相关部门进行查处。

### 河流污染滋生蚊虫

2023年2月起，芝罘区新城明显锦园小区周边的河流被污染，产生大量蚊虫，严重影响附近居民生活，要求相关部门尽快清理河道。

### 违建板房长期未拆

芝罘区凤凰台街道楚凤花园3号楼2单元楼下违法建设泡沫板房，存在十多年了。2022年年底，有关

部门表示将于2023年3月7日之前拆除，但现在仍未拆除。

### 单元门口大坑两年未填平

芝罘区幸芝里101号的业主反映，单元门口有一个大坑，原因是2020年热力公司改造管道没有进行回填，此问题两年未解决。

### 梁家芥西侧山上垃圾多

莱山区解甲庄街道梁家芥村村西侧的山上有大片生活、建筑、工业垃圾，严重污染环境。要求尽快清理垃圾。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 路面垃圾成市民投诉焦点

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)3月27日至4月2日，市12345政务服务便民热线共受理群众来信来电68843件，同比减少2.70%。其中，群众来信66392件，省级热线转办0件，微信受理2304件，“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信87件；直接答复33195件，转办35648件，直办率48.22%。

按照内容分类：城市综合16041件，占23.30%；社会事业13918件，占20.22%；城乡建设9082件，占13.19%；经济综合8825件，占12.82%；人力资源保障8434件，占12.25%；三农问题4880件，占7.09%；党风政风行风724件，占1.05%；自然资源651件，占0.95%。

近日，有多位市民拨打12345热线，反映市区部分道路垃圾杂物较多，影响市容市貌，存在安全隐患。市民汤女士反映，芝罘区机场路珠岩大桥附近有一些钉子和碎石头，导致过往车辆有扎胎现象，存在安全隐患。市民杨女士反映，3月下旬芝罘区世回尧街道富尧街和机场路交叉口有人为洒落的建筑垃圾，至今仍无人清理，影响居民通行。



联动12345

