



芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记冷晓燕。信召红 摄

→ 冷晓燕在烟台海事局宣讲党的二十大精神。唐克 摄
← 冷晓燕向社区居民传达党的二十大精神。

冷晓燕(中)与社区群众在一起。侯召溪 摄

晓燕翱翔

——记烟台「小巷总理」冷晓燕

□ 哈本厚

报告文学

肩扛一杆旗 怀揣一把火

她姓冷，却有一颗火热的心，且用心火点燃了众人；她叫冷晓燕，却有一双雄鹰的翅膀，敢于凌空翱翔；又能像春燕那样，徘徊于街头巷尾，燕语呢喃，串百家门、知百家情、解百家愁；20多年如一日尽职尽责，被社区居民誉为“小巷总理”。

奖章、奖杯、奖旗、奖牌、荣誉证书，数不胜数，车载斗量。2022年，她当选为党的二十大代表，这是党的信任，也是烟台市人民的心愿。党的最高决策机构中，又添新鲜血液，这是执政为民的保障。

欲谈起她的成长历程，还是从她的网名——树下的女孩说起吧。

1994年8月，《烟台日报》头版刊发了一条重要消息：莱阳市谭格庄乡小村村党支部书记冷忠良，因带领村民脱贫致富，积劳成疾倒在工作岗位上，享年49岁。十里八村的群众闻讯后，主动前来为之送行，深深地感动了烟台广大读者。

这位村支书冷忠良即为冷晓燕的父亲。

冷忠良被安葬在一座小山岗上，坟前有一棵树，树下坐着一个女孩，她就是正在读大学的冷晓燕。父亲倒在工作岗位上离世了，尚未涉世的女儿，今后的路该怎么走，步该如何迈？她擦干眼泪，把刊载父亲光辉事迹的党报揣在怀里，立志以父亲为榜样，赓续红色血脉，坚决跟党走。

这一刻，她定下了自己的网名——树下的女孩。在传承红色基因的参天大树下，茁壮成长，坚忍不拔，昂首阔步，勇往直前。

扬起法治风帆 弘扬社会公德

2000年6月，25岁的冷晓燕大学毕业后，就参加了芝罘区社区工作者招聘考试，以笔试、面试均第一名的成绩考入毓璜顶居委会。4年之后，她就担任了大海阳社区党支部书记、党委书记、居委会主任，成为当时全市最年轻的社区干部。

社区是中国最基本的社会细胞，社区主任是国家的“兵头将尾”，承担着上接政府、下联社区广大居民的重任。社区安则社会稳定，社区不稳则社会乱。她承上启下，当好上情下达、下情上达的纽带，让社区居民家事有人听，难事有人帮，烦心事有人管，使社区成为居民的福祉。

2014年春节期间，冷晓燕带领几位社区工作者走街串户，给社区的楼长、片长拜年。众人欢聚一堂，相互祝贺，共话幸福美满。就在这美好的节日气氛中，冷晓燕对社区2528户、6479名居民的近况，有了进一步了解。她用了三个月的时间，收集了意见与建议340余条，快刀斩乱麻地解决问题30余个。

上世纪60年代，大海阳社区还是城中农业区。冷晓燕完成了社区调查之后，抓的第一件大事就是整顿社区环境。

“有两只黄鼠狼从楼顶逃走啦！”这不是天方夜谭，而是大海阳社区环境治理的一大成果和奇闻轶事。

社区内有一楼顶，堆满朽木乱草杂物，成为数十年不动的藏污纳垢之地，春季冰雪融化向下滴臭水，夏季蚊蝇成群臭熏天，成为社区污染源，居民怨声载道。这数年来累积的老问题该如何处理？冷晓燕带领社区义工冒着酷暑，顶着烈日，一举攻下这一难关，成为社区内环境治理的一段佳话。

她高举起社区文明的火炬，从抓环境治理开始，清除了一个又一个卫生死角，解决了一个又一个长期困扰居民的难题，令社区面貌焕然一新，在社区群众中树立起良好形象，赢得了群众的信任与支持。

秉持文化自信 传承文明之火

文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴国运兴，文化强民族强。没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族的伟大复兴。

大海阳社区位于芝罘区小黄山下，昔称“王家茔”，是甲骨文之父王懿荣的九世祖王懿的墓地，即王懿荣的祖坟。

王懿，字人岳，清顺治12年（1655年）中进士，授户部主事，累官至户部尚书。他一生为官清廉，公私分明，在四川松威道任职时，只带两名书童，日常费用皆取家中。康熙26年（1687年），京城建太和殿，工部下令向四川征运杉木、楠木各四千根。王懿此时已离开四川，但他深知此举将给当地百姓带来苦难和劳役，于是便冒着罢官掉脑袋的危险，毅然上奏《请停止解运楠木疏》。疏词恳切感人，康熙帝阅罢称赞道：这本他原是说百姓的艰苦，甚是明了，造殿何必用楠木，楠木何必向四川山沟去取，我北疆大松木用不得吗？于是决定停止四川运楠木之役。川民感激他的恩德，便绘制了他的肖像祀于七公祠中。

王懿任江西巡抚时，百姓称他为清廉总督。康熙皇帝南巡时，在江苏无锡召见了他，赐给他一块匾，匾上刻有御笔题写的“养素”二字和康熙的大印。

清康熙33年（1694年）已82岁高龄的王懿告老还乡，回到福山古现故里，在家中以“有子能文何宝贵，为官致富不如贫”来教育子孙。当时小黄山是一座荒山，东临玉皇顶，北临大海，这块风水宝地便被告老还乡的王懿选中为仙世之后的好去处，出资买了下来。

康熙34年（1695年）农历5月22日，王懿驾鹤西归。山东

遇到法律难题，只要手持社区发放的法律服务卡，就可以不出社区得到免费法律服务。

曾有位社区居民是单位的技术尖子，却意外地失业了，家庭生活陷入困境。恰在此时，冷晓燕来走访。心理落差令他不能自控，哀怨戚戚，先是破口大骂，继而拿起户口簿，重重地摔在冷晓燕的脸上……冷晓燕强忍着委屈与泪水，心平气和地问起他家庭生活的近况。当她得知他的儿子已考取北京名牌大学却无力支付高昂的学费时，立即给他申请到2000元困难学生救助，这其中饱含着多少希冀、多少呵护！

这位居民很内疚，对这位以德报怨的社区主任佩服得五体投地。从此他积极参与社区活动，还主动发挥一技之长，帮社区办好黑板报。

祸不单行。他又患上肝癌住进医院，冷晓燕积极联系办事处和民政部门、组织部门，为其办理了大病救助申请、低保家庭申请和困难党员申请。在他弥留之际，冷晓燕带领社区班子到医院看望他，并向他郑重承诺：“只要我们在，就不会让你的儿子失学，一定竭尽全力为孩子筹集学费，让孩子顺利完成学业！”

他双眼饱含热泪，感激之情如同波浪滔滔……

冷晓燕一诺千金，每年都为这个家庭筹集学费4000元。这无声的鞭策，一直持续到孩子大学毕业，在北京找到工作，令孩子终生无法忘怀。

晓燕就是这样真挚地关爱着社区每一位居民：谁家有残疾人，谁家有育龄妇女，哪户有失业无职人员，哪户有鳏寡孤独者，她心中一清二楚。

2012年1月，年近8旬的李桂兰大娘哭着找到冷晓燕。大娘的伴侣去世得早，三个孩子都是她抚养长大的，没想到本该享清福的时候，小女儿离异又得了白血病，40多岁没结婚的儿子是精神三级残疾人，虽说大娘每月有1600元的退休金，但这些钱连全家的正常生活都无法维持，更别说昂贵的医药费了。按相关政策，李大娘的收入已达标，得不到低保救助，怎么办？冷晓燕在搜寻网站和媒体时发现，《烟台日报》上刊登过一则消息，有市政协委员筹集到了一笔善款，向社会征集需要救助的人。冷晓燕马上将老人的有关材料整理好，上报了有关部门。两个星期后，3000元急救款赶在春节前送到了老人手中。老人感动得热泪滚滚，连声道谢。

众人拾柴火焰高。为使更多的弱势群体得到应有的关爱，冷晓燕在社区内成立了慈善义工服务队，有针对性地帮助解难，平日义务服务，节日送温暖，把关爱送至千家万户。

拨亮盏盏灯 社区处处红

一花独放不是春，万紫千红春满园。面对千头万绪的社区工作，冷晓燕时刻不忘“一个支部一杆旗，一个党员一盏灯”。她充分依靠下属支部的力量，把社区内的所有党员都发动起来，拨亮一盏盏明灯，变“一人百步为百人万步”，从而使社区各项工作红火起来。

大海阳社区历史悠久，老人多、能人多、人才多。为让居民老有所养、老有所乐、老有所为，就必须充分利用社区人才资源，用丰富多彩的业余文化生活，陶冶众人的情操。基于这一理念，冷晓燕带领社区一班人，通过入户走访、张贴通知、楼长推荐、个人自荐等形式，建立起社区人才库，按照艺术人才、民间艺人、智囊人才、教师人才、法律人才等12个类别对辖区200余名人才进行分类，征得个人同意后，令人尽其才，物尽其用。

冷晓燕的筹划，立即得到芝罘区政府和毓璜顶办事处的大力支持，大海阳社区的办公用房由67平方米，增加到近500平方米。据此优势，冷晓燕马上在社区内建立起乐学工作室、乐动工艺室、乐智棋牌室、乐音工作室、乐文工作室等“七乐工作室”，令读报的、下棋的、健体的、练武的、唱歌的、跳舞的人，都有了好去处。她还发动党员、社工、慈善义工参与社区服务与管理，社区内立即呈现出“八仙过海，各显其能”的良好局面：乐音工作室免费为社区创作了《幸福大海阳》社区之歌，爱好文艺的社区居民相继成立了5支文艺演出队，除为本社区演出外，还经常参加省、市、区演出，至今已演出1000余场，社区文化生活空前活跃。

冷晓燕还积极协调烟台科学技术协会，在社区内投资建设芝罘区内第一个“社区彩绘主题文化墙”，面积已由2011年的450余平方米，扩大至5000余平方米，画面生动、活泼、艳丽，提升了社区的文化层次。她把社区教师党员发动起来，建立了教师服务QQ群，寒暑假为社区学生提供语文、数学等方面的知识讲授和面对面的服务。冷晓燕还根据自己多年的社区工作经验，创新了“民情网络项目服务”工作法，将群众所需求的资源分配到每一个网络上，实现了社区网络资源全覆盖。越来越多的人才汇集到社区，越来越多的人才在社区成长起来，110名专家人才进社区传经送宝，直接受益群众达1500余人次，社区文化氛围越来越浓。

与此同时，冷晓燕还针对社区不同群体，利用智能手机平台，与时俱进地建起了5个微信群：大海阳公益服务群、幸福大海阳居民群、大海阳智能手机群、大海阳社区艺术团群、幸福大海阳公众平台，从不同侧面倾听群众的呼声，及时掌握居民思想动态，进行思想交流，公示所取得的成绩，令社区与居民心心相连，从而把群众的思想脉搏引导到党和国家的正确轨道上来，坐街头传瞎话、闲吵架、乱起哄的现象消逝了。

大海阳社区还积极引进专业组织开办青少年公益项目，关爱儿童成长。

关爱青少年健康成长一直是毓璜顶街道大海阳社区工作的重点，为此，冷晓燕积极引进我市毓暖社会工作服务中心专业社工机构，开展山东省社区青少年社会工作服务示范工程。该项目服务周期一年，活动内容从最开始的四点半课堂、主题周活动、社会实践等活动，扩展到寒假公益课堂、暑期公益课堂、成长营、励志成长夏令营等，搭建了青少年成长服务平台，促进社区孩子之间友好互助，也为家长解决了后顾之忧；既优化了家庭教育系统，也拉近了社区居委会和居民之间的关系，提高了社区凝聚力，填补了社区青少年专业社会服务的空白，受到了社区群众的一致好评。

随着旧矛盾的解决，新的矛盾又层出不穷，市区允许养犬后，大海阳社区犬只数量迅速增加到近300只，不文明养狗现象达到30%，狗不拴绳、随地大小便、犬吠扰邻等不文明现象，已经影响到居民的正常生活。

为更好地对养狗行为进行规范，为群众提供干净优美的生活环境，逐步提升群众参与社区治理的范围，在大海阳社区的倡导下，群众自发成立文明养犬协会，短短8个月的时间，文明养犬协会会员由40人增至120余人。协会成立后，探索出了一条“养狗人管理养狗人”的社区治理新路子，“小事群众做，大事社区办”在大海阳社区成为了现实。

社区采用“狗粪换狗粮”的方式，引导养狗人文明养狗。受到表彰的养犬人纷纷表示，会继续发挥带头作用，号召身边养狗的邻居和朋友配合社区和养犬协会的工作，出门拴狗绳、狗粪及时捡，提高社区养犬人的文明养犬意识，推动社区文明养犬。

大海阳社区总人口已近万人，其中老年人有2000余名。2016年，工作人员在进行“社情民意大走访”时了解到，很多老人自己单独居住，吃饭成了一大难题，营养没有保障。

为此社区千方百计地增加新的便民项目，并落到实处。而最令居民赞誉的，还是社区党委播撒真挚关爱，甘当人民公仆，把便民项目增加到25个——

益民服务队：居民家中的水电暖出了小问题有求必应；对行动不便者登门理发；4点半学校：双职工子女放学后在此接受免费课业辅导、完成家庭作业；社区厨房：高龄、失能、孤寡老人在此享受物美价廉的饭菜；乐婴室：人托前的儿童在此有人守护；心灵港湾：失独家庭在此进行思想交流，解除失独的心理痛苦与烦恼；手机辅导课堂：解决中老年人使用智能手机的困惑；休闲椅：供社区居民休闲纳凉休息；养狗协会：在此调解因养狗产生的矛盾，制定狗粪处理措施；红色书箱：居民户外休闲读书、学习的便民点；摄影驿站：拍摄社区活动等各类照片，还可随时登门服务；乐法室：聘请法律顾问，为社区居民答疑解难；乐医室：退休老中医坐诊，为众人疑难杂症提供咨询；乐音室：编写社区之歌、节日为居民提供楹联；乐文工作室：举办各类文学讲座与征文活动；阅览室、棋牌室：不断拓展新内容，成为退休老人与休假职工的最佳去处；红色先锋队：哪里有困难，他们就出现在哪里……

党的二十大胜利闭幕后，冷晓燕立即回到社区，热情洋溢地向众人传达了党的二十大精神，结尾时情不自禁地振臂高呼：人民就是江山，江山就是人民！

顷刻，群情激昂，掌声雷动，排山倒海。

如今，全国各地来大海阳社区学习的队伍络绎不绝，这里已成为全省社区人员的培训基地，一支又一支取经队伍满载而归！

展翅的春燕飞起来了，冷晓燕在翱翔！



冷晓燕与孩子们合影。