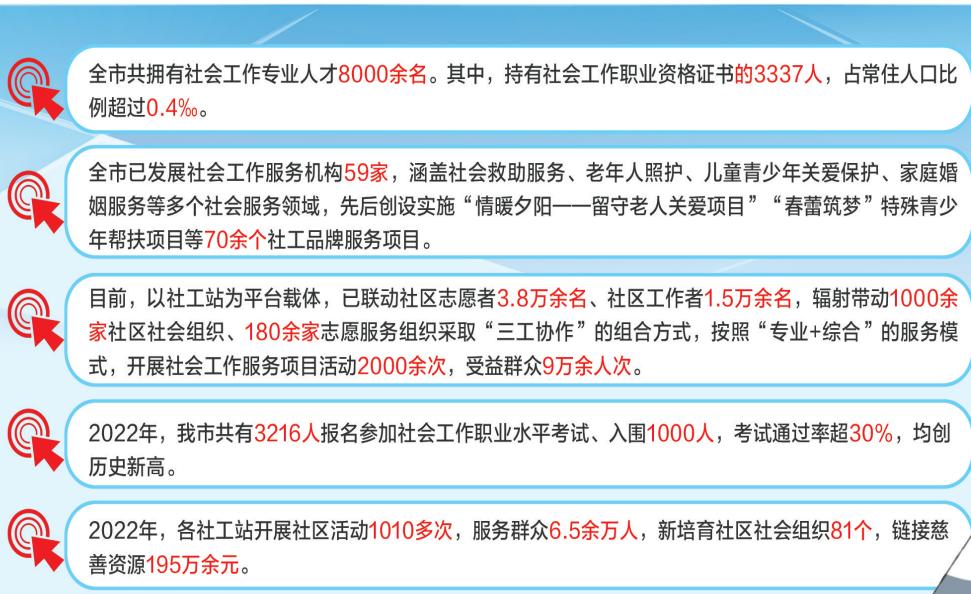


目前,我市153个乡镇(街道)全部建成社工站,联动6400余处志愿服务站点,全市社会工作开启多元共治共享新格局——

# 打通为民服务“最后一米”



青说,我市实施“社会工作+”战略,以“五社联动”推动形成“专业+综合”的社会工作服务机制以及“社会工作者+志愿者(义工)+社区工作者”的“三工协作”队伍建设机制。目前,以社工站为平台载体,已联动社区志愿者3.8万余名、社区工作者1.5万余名,辐射带动1000余家社区社会组织、180余家志愿服务组织采取“三工协作”的组合方式,按照“专业+综合”的服务模式,开展社会工作服务项目活动2000余次,受益群众9万余人次。

## 建强“三个平台” 打造过硬社工人才队伍

立足更好的服务民生,我市通过建强“三个平台”,培养和造就一支政治过硬、数量充足、结构合理、素质优良、作用明显的社会工作人才队伍,引领社会工作专业化发展。

岗前培训是社会工作的敲门砖。我市建强教育培训平台,支持用人单位对新入职的社会工作从业人员组织不少于15天的岗前教育培训,大力推行继续教育,通过举办专项培训班、“和谐使者公益讲堂”等方式,提升广大社会工作从业人员专业素养,提升社会工作职业水平考试通过率。2022年,我市共有3216人报名参加社会工作职业水平考试、入围1000人,考试通过率超30%,均创历史新高。依托山东工商学院、鲁东大学、烟台职业学院、烟台工程职业技术学院等4处社会工作人才培训基地,加强人才实务训练,提升综合素质。

通过建强工作岗位平台,加大社会工作岗位开发力度,明确社会工作岗位设置。目前,民政事业单位社会工作岗位设置率达98%。加强乡镇社会工作岗位开发,街道(乡镇)党群服务中心、退役军人服务站等基层公共服务平台以及法律援助机构、安置帮教机构等,根据需要配备了社会工作专业人才,延伸基层社会治理专业服务能力。鼓励慈善组织、社会服务类行业协会等社会组织以及企业结合自身需求与特点,开发社会工作专业岗位,吸纳社会工作人才。

社会工作重点在基层,建强基层机构平台,围绕增强基层民政服务能力、打通兜底性民生保障政策和社会治理政策“最后一米”。以社工站为枢纽,着力提升基层服务水平和社会工作人才实务能力,2021年,全市乡镇(街道)社工站全部通过考核评估,吸纳社会工作人才。

下一步,我市将以推动基层民生服务从“兜得住”向“兜得好”方向发展为标准,以示范社工站创建为抓手,在社会福利服务、社会行为矫正、基本权益维护等重点领域开展精神、心理、文化、社会等全方位服务,让社会工作人才在服务群众中真正展现专业价值。

建成,实现全覆盖;2022年,各社工站开展社区活动1010多次,服务群众6.5余万人,新培育社区社会组织81个,链接慈善资源195万余元。

## 紧扣“三个聚焦” 社会工作实现多元化发展

新时代新征程提出新任务,随着社会工作服务领域不断扩大,优化服务内容,提升服务成效成为社会工作发展的进阶之路。我市聚焦“一老一小”“脱贫攻坚”“应急服务”三方面,推动社会工作实现多元化发展。

突出做好独居孤寡老人、困境儿童及青少年关爱保护服务。其中,烟台市普助社会工作服务中心“独居老人‘安全网’项目”、芝罘区毓璜顶街道大海阳社区“情暖家园”彩虹安全维修服务项目、烟台市众信社会工作服务中心“情暖夕阳——回迁老人”社会工作服务项目”以及福山区馨悦居家养老服务中心“爱的延续”失独老人社会工作服务项目”,分别获得省社区社会工作服务项目大赛金、银奖和优秀奖。

在聚焦脱贫攻坚方面,支持引导社会工作力量积极参与脱贫攻坚战。2019年,推选烟台市众信社会工作服务中心“社会工作西藏扶贫示范项目”参评“中央财政支持社会组织示范项目”,并成功入选。2020年,在全市实施社会扶贫工作脱贫示范项目创建工作,评选出“情暖北障”农村困境老年人脱贫社会工作服务项目”“‘益剪缘’传统技艺助力农村妇女综合扶贫项目”等7个市级社会工作脱贫示范项目,30余名专业社会工作者参与其中。

应急服务体现了社会工作的反应力和执行力。2020年新冠肺炎疫情期间,市民政局发布倡议书,号召全市社工机构充分发挥社会工作在情绪疏导、心理调适和资源链接中的专业优势,积极参与疫情防控。社工机构广泛响应,先后开通30余条健康守护热线,为市民群众提供防控指导、心理疏导、情绪支持、生活保障等服务,累计投入专业社会工作者1000余人次。

下一步,我市将以推动基层民生服务从“兜得住”向“兜得好”方向发展为标准,以示范社工站创建为抓手,在社会福利服务、社会行为矫正、基本权益维护等重点领域开展精神、心理、文化、社会等全方位服务,让社会工作人才在服务群众中真正展现专业价值。

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 摄影报道)每年三月份的第三个星期二为“世界社会工作日”,昨日市新闻办举行全市社会工作发布会,同时启动2023年社会工作主题宣传活动。记者获悉,今年社会工作宣传主题是“推进‘五社联动’关爱‘一小一老’,围绕这一主题,我市将多级联动、线上线下协同,广泛组织开展宣传活动,增强社会工作者的使命感和荣誉感,提升社会工作的社会知晓度和美誉度,推动我市社会工作高质量发展。

启动仪式上,社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源五方代表对推进关爱“一小一老”计划进行了现场发布。“作为政府主导的社会福利机构,芝罘社会福利院服务对象主要包括全市孤残儿童以及芝罘区范围内的困境老人、精神残疾人,服务对象的特殊对社会工作专业方法的探索和应用提出了很大的挑战。”芝罘社会福利院院长邹理平是第三届齐鲁和谐使者,在运用社会工作开展“一小一老”服务方面,她坚持发挥专业优势,牵头建立起福利院自己的社工站,采用个案、小组等专业的服务方法提升服务质量,让院内儿童老人不断提升幸福感、满足感。

各乡镇(街道)社工站在开展社会工作服务“一小一老”方面更加注重特色项目。“在一老一小关爱服务中,我们主要围绕两个聚焦实施精细化、特色化服务,聚焦‘老有所学’,打造老年群体的精神家园,另一方面聚焦‘少有所教’,打造少年儿童的成长乐园。”芝罘区

世回尧街道社工站站长姜焕尧介绍,目前街道社工站创办“五色银龄”老年大学,通过社工站联动社会组织建立老年兴趣社群。做好未成年人保护工作,创设实施了“红帆益心”关爱未成年人项目“点燃希望、牵手成长”帮扶困境儿童项目两个品牌项目,覆盖辖区300余名儿童。

今年全市社会工作主题宣传活动自3月21日开始,集中宣传时间到3月底,后期转为常态化宣传工作持续推进。集中宣传期间,主要开展“五个一”社会工作主题活动:

举办一场社会工作主题宣传活动启动仪式,邀请相关部门、驻烟高校、社工服务机构、新闻媒体等参与,点燃主题宣传活动氛围,吸引全社会关心、支持社会工作事业发展;举办一场社会工作发展成果展览,围绕本次宣传主题,广泛普及社会工作基本知识,全面展示我市社会工作发展成果、亮点特色、创新项目、经验做法等;举办一场社工专业大学生“云端”实习就业双选会,配合省民政厅,依托社会工作行业组织及省内各大高校,搭建社工专业大学生与社工机构、社工站等用人单位供需对接平台,为大学生提供实习就业岗位;举办一场社工站赋能提升督导培训,组织镇街社工站工作人员参与赋能提升培训,不断提升理论和实务水平;举办一系列“全屏社会工作宣传活动”,综合使用新闻报道、公益广告、公益短信、微电影、短视频等形式,播放社会工作宣传标语、普及社会工作知识、推介社会工作项目、宣传推广优秀案例和典型人物。



活动现场“便捷驿站”为市民提供服务。

## 招远市青青少年社会工作服务中心——

# 用雷锋精神为社会提升赋能

## 身边的雷锋

3月1日,招远市举办社工站顾问(督导)聘任仪式,招远市青青少年社会工作服务中心主任孙青云被招远毕郭镇、玲珑镇、梦芝街道聘请为社工站工作督导专家委员会委员。回到服务中心,孙青云对“青青少年”志愿者和社工说:“今后,我们不但要学雷锋做好事,还要带动大家一起专业做雷锋!”

招远市青青少年社会工作服务中心成立于2017年9月。服务中心发起人孙青云是一位从小就志愿学雷锋做好事的80后:刚毕业在某论坛上看到姐姐为病重弟弟求助的帖子,核实之后她就寄去了200元钱;在为白血病女孩慧慧捐款时,她带领志愿者们帮慧慧一家经营烧烤摊;在得知病重男孩临时遗愿是让女友穿上婚纱,她又送上了婚纱为这对恋人举办病房婚礼……从小到大,做过多少好事孙青云已经记不清楚了,她说:“小时候,奶奶经常对我说要做个好人,做个对别人有用的人。我希望能像雷锋那样,坚持一辈子做好事。”

在做好事的过程中,孙青云逐渐觉得自己的力量太弱小,如果联合更多的志愿者,大家一起开展公益活动,为他人为社会就能做出更大的贡献。于是,2014年,她加入了招远市爱心助企企业联合会,担任副会长,负责会里的活动组织、人员安排及爱心款物的筹集。2017年,她又牵头成立了招远市青青少年社会工作服务中心,用她的话说:“从一开始自己一个人做好事,到带领大家一起做好事,再到唤醒更多的人为社会‘提升赋

能’,虽然很忙很累,但我做好事的道路越来越宽广。”

很快,青青少年社会工作服务中心涌现了很多为社会无私奉献的志愿者:服务中心理事兰政锋,一位“90后”的餐饮门店老板,连续5年在高考期间给考生和家长免费送水,为贫困双胞胎“希望小屋”捐款,联合其他志愿者为300多家贫困户送去温暖和物资;服务中心理事徐昱丽,“90后”妈妈在照顾两个孩子和门店生意的同时,每年给特校孩子送学习用品与玩具。2021年河南遭遇特大暴雨,与丈夫连夜开车十个小时前往河南运送爱心物资;服务中心理事张丽媛,得知阜山镇有两名孩子在特校上学,因家境困难家长无法按时接送。就与孩子结成帮扶对子,连续两年出资联系出租车司机来迎接孩子上下学;服务中心理事温日凤,经营文体批发商铺,疫情防控期间,看到志愿服务群里的防疫物资需求信息后,亲自开车把店里售卖的1500枚口罩、240包酒精湿纸巾,还有酒精、消毒液、防护服等防疫物资送到防疫一线……现在,青青少年社会工作服务中心已经有500多名志愿者和爱心商家,他们经常活跃在招远公益活动和志愿服务现场,弘扬着新时代的“雷锋精神”。

在做好事的同时,青青少年社会工作服务中心更加注重与政府部门、公益基金会及其他社会组织联合,通过社会工作服务用雷锋精神为社会“提升赋能”。服务中心成立以来,共开展了40多个案小组项目,孙青云多次组织社工带领志愿者参加对社会弱势群体、困难群体、共成长”特殊教育学生成长关爱项目、“大手拉小手”“妈妈再爱我一次”“关爱单亲妈妈”“公益启

学”项目、“不要烫伤我的童年”“鲲鹏助学”等多个爱心项目。通过他们的服务,为服务对象进行增能,得到了明显的效果。

服务中心开展的“同起点、共成长”特教学生成长关爱项目曾经获得烟台市学雷锋志愿服务最佳志愿服务项目。项目针对身体重度残疾不能到校上学的孩子进行“送教上门”,课程结束后很多孩子已经能认识简单的图形及数字;针对聋哑人及自闭症孩子举办的“画出不同精彩活动”,老师指导自闭症孩子把所看所想画于纸上。在老师及志愿者的努力下,部分孩子已经能独立完成一幅简单的作品;在项目末期举行“淘心集”,由项目负责人自筹资金给孩子们每人准备了小礼品,并对项目中表现出色的孩子进行奖励,用他们的作品换得心愿,项目进行期间得到了学生家长及老师的一致好评。

“我将无我,不负众望”,是青青少年社会工作服务中心的服务宗旨。成立5年多来,“青青少年”把点滴的爱心汇聚成爱的海洋:截止到2022年底,中心共为受助群体捐款捐物总价值达200多万元,受益人数超10000人次,获得了烟台市学雷锋志愿服务最佳志愿服务组织、烟台市十佳社会工作服务机构、烟台市十佳社会工作服务项目等荣誉。孙青云个人也获得了烟台市最美志愿者、山东省最美志愿者、烟台市十佳社会工作者、金都好人、齐鲁和谐使者等荣誉称号。面对各种荣誉,孙青云始终不忘自己学雷锋做好事的初心,她说:“做公益我们是认真的,是不求回报的。我们服务中心的500多名志愿者,每个人都心中有阳光,脚下有力量,公益路上,同心同怀感恩砥砺前行!”

YMG全媒体记者 殷新 通讯员 李建

## 烟台农业总产值跃居全省首位

(上接第一版)今年市农科院审定小麦新品种6个,达到历史最高。

农业现代化,关键在科技进步和创新。我市聚焦现代种业、农业科技、农业经营主体,强化农业科技支撑,不断夯实现代农业基础,全面提高现代农业质量效益。

种子是农业的“芯片”。我市加快构建现代种业产业体系,组建“政、学、研、企、推”全链条育种攻关团队10个,育成突破性新品种、新品系3个。“登海206”在莱州实测单产896.6公斤,“烟农1212”在安徽涡阳实测单产927.02公斤,再创全国高产纪录。水产种苗加快发展,新获农业农村部批复中国水产种业育繁推一体化优势企业4家,全市水产苗种总产量突破4000亿单位大关,继续保持全省领先。

聚焦现代种业、高效种养和绿色投入品等领域,我市组织实施科技创新发展项目27项,支持经费700万元,获省科技进步二等奖1项、三等奖2项。栖霞省级农高区正式获批建设,全市省级农高区数量达3个。

农业经营主体得到蓬勃发展。我市加快农业产业化龙头企业雁阵培育,新增省级重点龙头企业18家、市级龙头企业57家,全市年销售收入过亿元企业146家,年出口创汇过千万美

元企业87家,数量居全省前列。组织开展农民合作社示范社四级联创,家庭农场示范场三级联创,获评省级示范社44家、省级示范场4家,评定市级示范社99家、示范场54家。

## 提升产业链水平,提高综合竞争力

近年来,我市持续延链、补链、强链,纵向贯穿“产加销”,横向融合“农文旅”,加快产业融合发展模式,发掘农业农村多元价值效益;围绕农业新型经营培育壮大,促进农户与现代农业有机衔接,加速农业农村现代化发展步伐,加快建设农业强市,推动“三农”工作再上新台阶。

市农业农村局有关负责同志表示,今年,乡村产业振兴工作将锚定建设农业强市目标,重点围绕粮食生产和重要农产品稳产保供,把握落实好“大食物观”,构建多元化食物供给体系;围绕农业全产业链高质量发展,突出粮食、白羽肉鸡、苹果及果蔬、预制菜等优势特色产业,持续推进农产品知名品牌建设,拓展农业多种功能融合发展模式,发掘农业农村多元价值效

特色服务项目关爱一小一老  
我市开展系列社会工作主题活动