

# 房子事,找我们!

我市房地产市场逐渐回暖,住建部门为购房者保驾护航

## 开栏语

一年一度的3·15国际消费者权益日即将到来。每年这个时候,我们与消费者一起观察思考,城市消费环境发生了怎样的改变?消费升级中有没有引发问题?消费权益是否得到良好保障?即日起,本报启动“你消费,我守护”3·15特别栏目,聚焦重点行业、相关职能部门,发布热点投诉案例、消费提醒,提升消费者维权意识,展现消费维权工作的亮点内容,维护公平交易市场环境,提振消费信心,让市民放心消费,明白消费。

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)“我家小区外墙出现裂缝,下雨后经常漏水,这种情况如何维修?”近日,市民姜女士在12345热线中和烟台民意通6601234的电话中说起了自家的烦心事。接到反映后,烟台市融媒体中心记者赶往现场,烟台市住建局也第一时间安排工作人员到业主家中现场督办,督促保修单位按业主要求维修。维修结束经工作人员现场核实,问题部位已修整完毕,投诉人对处理结果表示满意。

“市民在购房和住房消费中遇到类似情况,可以及时向我们反映,我们全力帮助市民维权。也提醒消费者查看房屋是否在保修期内。”烟台市住建局相关负责人介绍,如果仍在保修期,由开发商和施工单位免费进行维修;如果已经逾期,可以申请使用公共维修资金维修。针对部分老旧小区居

民反映住宅普遍已过保修期,尤其是共用部位、共用设施方面,可由房屋产权面积占比超过2/3、且人数占比2/3以上的业主进行表决。参与表决面积和人数均过半后,可以使用住宅专项维修资金。

今年春节以来,我市房地产市场逐渐回暖,新房、二手房成交持续走高,为让市民买好房、住好房,市住建部门启动研究优化房地产开发项目建设条件意见书,逐步推广高品质住宅标准及项目,实现住宅

品质提升。同时,深入开展房地产市场三年整治,指导各区市严查开发项目违规销售、中介机构违法违规行为,进一步落实房地产开发企业经营行为监管、商品房销售监管、商品房销售公示管理、预售资金监管、房地产经纪机构监管、住房租赁监督管理,落实属地监管责任,净化市场环境,规范市场秩序。

“去年,我们共办结12345热线、网上民声有关房地产咨询事项40余条。”市住

建局房地产市场监管科负责人介绍,针对市民反映的热点问题,会同市自然资源和规划局推动完善相应工作机制,对各地已发现的房地产开发项目一房多卖、未办理预售许可擅自预售等行为线索逐一排查,及时监督各区市住建部门是否存在对已经发现的房地产开发项目未经竣工验收擅自交付等问题,共开展现场督导检查47次,暂未发现相关违法违规问题。

2022年,市住建部门在年度“双随机、一公开”检查中,共检查房地产开发企业209家,房地产中介机构192家,租赁企业7家,发现问题44件,查处整改44起,有效打击了不良经营行为,规范了市场秩序。

提振消费信心,需要良好的营商环境。每一个人都是消费者,市民在衣食住行中遇到的任何问题,都可以拨打12345政务服务热线和烟台民意通6601234,记者和有关部门共同倾听,合力出击,维护烟台良好的消费环境。

为了守护3000亩海防林,14名居民组成海岛护林队

## 护林7年 日行百里

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)从2016年开始,14名居民组成护林队,常年守护着3000多亩海防林。3月11日,在芝罘区芝罘岛东口社区婆婆石进山路,记者与护林队面对面。

3月11日上午,由于是周末,有不少市民驾车前往东口社区海边玩耍,在东口村婆婆石进山路口防火岗,栏杆挡在路中,护林员刘艳丽和同事一起负责站岗值守,劝返想上山的游客。

说起设置栏杆阻挡游客上山,护林队队长高子朋说,其实大部分人还是理解护林员的工作,知道是为了防火山火保护山林的。但有个别却故意闯岗进山,“他们不理睬,海岛风大,天干物燥,稍有不慎就容易引发山火。”之前有人驾车闯栏杆进山,由于当时不知道他什么目的,也不下车接受检查,直接闯杆,还说“我们的栏杆把他车给刮坏了,要我们赔。”作为护林员,就要严格按照防火工作要求,对人员信息严格登记,禁止无关人员进入。

除了严守防火岗把住进山人

员外,他们还有电子监控辅助巡山。2016年开始成立护林队后,在6个进山路口等处,逐渐增设了电子监控摄像头,用一张无形的天眼探查一切火灾隐患。再后来,又修通了上山的便捷路,增设消防储水池以应对万一。

高子朋说,这些都是最基础的设备,设施,护林防火还得要人时刻盯紧。他和队员们每天就要骑着小摩托巡山,这也成了护林员们的日常工作。作为队长,高子朋每天额外多跑几趟,3000多亩的海防林,环山巡逻下来,一天差不多要跑50多公里,有时候晚上不放心,还要骑上小摩托去山里转一圈再回来休息。

“队员们只要上了岗,就得一天天守住,家里老人小孩肯定是要照顾,吃饭这些都是早晨做好,随身带着,到了中午简单热热吃。”高子朋说。

今年的春天几乎没有下过雨,风又大,天干物燥的,这无疑增大了队员们工作的压力,但是为了3000多亩海防林更绿,队员们说:“所有辛苦都值得。”

## 九单位植“共建林”

20余棵樱花安家世秀社区

本报讯(通讯员 刘璐)芝罘区世秀街道世秀社区党委在中建三局的协助下,近日联合共建单位——烟台市退役军人事务局、烟台市军供站、烟台市图书馆、芝罘区人社局、世秀街道办事处、军民小学、烟台凯信实业公司,开展了植树活动,合力打造“共建林”。

植树现场,党员们热情洋溢、干劲十足,大家先一同种植了初心树,然后各党支部自成一组,领取了树木、树木认养牌以及种植工具后,在指定的种植区域进行植树。在一个多小时的辛苦活动后,大家将事先准备好的20余棵樱花依次种下,一排排小树在春日的阳光下迎风挺立,为生态添绿。

来自军民小学的孩子们在植树完成后,蹲在自己和老师亲手种下的樱花树苗旁说:“小树小树你放心,物业的叔叔阿姨们会好好照顾你,我和同学们也会常来看你,希望我们一起快快长大。”

通过此次共建活动,世秀社区党委提升了党组织的凝聚力、战斗力,也增强了党员的协作意识和团队精神,发挥了党组织和党员在植树护绿、保护生态环境中的示范作用。

下一步,世秀社区将联合共建单位开展更加丰富多彩的共建活动,切实做到社区和共建单位双促进、双提升,有效推动共建工作再上新台阶。

## 利好2万多家市场主体

烟台开发区商事仲裁中心理事会成立

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)3月10日在烟台经济技术开发区业达智谷综合楼,烟台大学法学院教授宋红松、山东工商学院法学院副教授董书萍等人从烟台仲裁委员会和烟台经济技术开发区有关人员手中接过聘书,正式成为烟台经济技术开发区商事仲裁中心理事会成员。当日,烟台经济技术开发区商事仲裁中心理事会正式成立。

继2021年成立自贸区国际仲裁院三年多以来,伴随着烟台

境的持续优化,烟台自贸区迎来了越来越多的市场主体,外资企业纷纷落户。

据有关部门统计平均每天落户外资外贸企业3家、累计新增市场主体2万多家,累计实际使用外资18亿美元,外贸进出口总额4000多亿元。

今年,烟台经济技术开发区商事仲裁中心还将入驻烟台业达综合金融服务平台网站,与烟台市500多家初创型中微企业建立常态化沟通联系机制。

## 反对浪费 崇尚节约

开发区开展反食品浪费宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐 通讯员 王谦)日前,烟台开发区市场监管局开展反食品浪费宣传活动,发放宣传单页和文明餐桌牌约2300份,倡导反对浪费、崇尚节约文明风尚。

活动现场,工作人员组织反对食品浪费知识小讲堂,为参与市民详细讲解《中华人民共和国反食品浪费法》,强调节约粮食的重要性和必要性,指导市民如何珍惜粮食、反对浪费,广泛宣传反对食品浪费相关内容,把“反对浪费、崇尚节约”真正落到经营业户的经营理念中去,动员广大群众积极参与这项活动中来,提升辖区文明餐桌水平。



3月13日,烟台匀禾工艺石材有限公司正在为客户赶制加工装饰石材。

公司总经理柳玉梅介绍,匀禾石材始创于1984年,两代石材人爱石、敬石,赓续匠人精神,深耕石材工艺,形成了板材加工、异型加工、工艺雕刻等完善的产业体系和产业链布局。眼下,他们加快绿色低碳转型升级步伐,引进先进加工工艺,实现从“质量合格”向追求“美好满意”跃升,把一块块精美的石材镶嵌到千家万户。

YMG记者 夏靖尧 摄影报道

## 寒潮中,七名流浪乞讨人员被救助

# “烟台温度”真温暖

## 在寻亲服务中书写为民情怀

救助容易寻亲难,同时接收7名智障流浪乞讨人员是中心救助服务工作首次,如何为他们寻亲,成为救助服务工作的重点和难点,也是锻造为民情怀的“试金石”。

七人入中心后,工作人员为他们提供洗澡、理发、换衣、送水、送饭等一系列服务后,根据他们的身份特征及方言分别命名为“哑男”“乳山男”“即墨男”“江西男”“安徽男”“陕西男”“河南男”,录入全国救助管理信息系统,并在全国寻亲网、今日头条等发布寻亲信息。

期间,中心专业社工对他们进行了心理疏导和关爱服务,细心的照料服务让他们脸上有了笑容,开始和工作人员有了互动。中心寻亲小组及时跟进,积极采取个人、小组等分别沟通交流方法,结合肢体语言判断,加大寻亲力度。

功夫不负有心人,进中心第二天,走失8年的“乳山男”和走失18年的“即墨男”两名受助智障人员就被甄别寻亲成功。

紧接着,工作人员整合信息,联系疑似地政府部门进行身份协查,一次次电话联系,一次次身份甄别,最终“江西籍”“安徽籍”

三名外省受助人员的身份信息被成功锁定。中心三名工作人员用三天时间驱车往返3000公里护送他们中返乡。

## 在艰难险阻打通最后一公里

救助无言,却温柔了人间。中心工作人员分享着成功为5名受助者及时找到家的喜悦,同时为剩下的两人而困惑。

“哑男”伴有严重的智力残疾,甚至连基本的生活都无法自理,经常出现在床上大便等一系列问题。中心寻亲小组多次召开甄别寻亲研判会,终于从公安部门传来好消息,称“哑男”的人脸比对结果与临沂籍一名人员相似度很高。工作人员立刻联系户籍地政府,并将“哑男”的照片、视频发给村书记进行核查,最终确认“哑男”就是他们村走失近8年的村民。

2023年2月8日,被中心救助了89天的“哑男”的村书记一行3人来认领,刚见到村主任,“哑男”就快步上前,紧紧抱住了村主任的胳膊。村主任激动地说:

“你们看,他还记得我呢!多亏了烟台社会救助服务中心啊!”

原来,“哑男”父亲早逝,母亲改嫁,兄弟姐妹4人都是智力残疾人,2018年他突然走失,村里寻找未果,没想到在烟台被找到了,大家都觉得应该是意外!回到村里的“哑男”得到了全村人的欢迎,蒙阴融媒体中心、齐鲁晚报等对此进行了报道。

为了查到“河南男”的户籍信息,寻亲认领人员一边找来地图,根据地图标注的地貌、村居,结合“河南男”的回忆进行比对,结果大部分相吻合;一边联系当地市、县两级救助机构及村委进行协调与协作。同时,还联系公安机关扩大其户籍调查范围。在鲁豫两地民政、公安的共同努力下,“河南男”村支书表示同意接收,会尽全力帮助他恢复户口并进行妥善安置。2月21日,在工作人员的护送下,“河南男”踏上了返乡的列车。

“烟台温度”温暖了流浪乞讨人员的心。

隋永见 杨雅琳 颜丙侠

## 寒冬送温暖 ⑤

### 烟台市社会救助综合服务中心在行动

## 牟平子荣中学 校牌揭牌

本报讯(YMG全媒体记者 李京兰 通讯员 于金泓)3月10日,牟平子荣中学举行校牌揭牌仪式,该校于2022年9月投入使用,目前在校生近900人,教职工近百人。

子荣中学项目总投资约1.8亿元,总占地72亩,建有2栋教学楼、3栋宿舍楼、1栋综合办公楼、1栋报告厅、1栋两层餐厅、1栋风雨操场及1个300米标准塑胶跑道操场。

牟平区教体局局长李锋介绍,子荣中学的建设是牟平推进优质均衡发展的重要举措、重要民生工程,子荣中学的启用有效解决了城区北部教育资源不足的问题,为城区北部快速发展奠定了坚实的教育基础。

## 辛庄镇喜迎三八 开展新时代文明实践活动

近期,招远市辛庄镇文明实践所组织开展形式多样的“三八”国际妇女节纪念活动,做到了打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。据悉,镇妇联为培养生活理念,组织全体妇女机关干部到海边开展“低碳、绿色、健康”为主题的竞走比赛活动;各文明实践站通过组织妇女干部技术培训、好家庭好家教好家风学习等活动,提升了妇联干部队伍的能力素养;该镇共300多名志愿者自发组织活动,打扫卫生、为老人理发、为困难妇女和优秀美丽庭院户发放慰问品,用实际行动开展新时代文明实践志愿服务活动,为建设美丽富强滨海辛庄贡献志愿力量。(李林婧)

## 辛庄镇积极发挥“两大员”作用 推进统战工作走深走实

为进一步做好新形势下党的统战工作,夯实基层统战基础,筑牢统一战线,今年以来,辛庄镇坚持以统战促工作,突出发挥统战纽带作用,凝聚人心,汇聚力量,为乡村振兴增添内生动力。凝聚统战合力,当好在外能人“引导员”。持续探索“在外能人+乡村振兴”的发展模式,多次召开在外创业知名人士座谈会等活动。发挥统战优势,延伸群众“网格员”。充分发挥统战工作的网格优势,依托镇村统战工作网格体系,强化统战日常工作管理。积极开展调查摸底,熟悉和掌握本村统战对象情况,做好台账工作,实行动态管理,确保底数清、情况明,筑实筑牢基层网格统战工作。(冯哲)

## 头雁领航 践行争先

为全面强化“担当实干、争先创优”宗旨意识,为奋力谱写夏甸高质量发展新篇章筑牢坚实政治根基,近日,招远市夏甸镇对全镇农村党支部书记开展为期2天的夏甸镇党校第一期农村党支部书记培训班。本次培训紧密结合新时代农村党支部书记的工作要求及各村党支部书记的实际需要,科学合理地设置了培训课程。各村党支部书记纷纷表示,通过参加培训学习,进一步筑牢了思想防线,加深了对农业产业发展的理解,提升了推动乡村振兴和应对复杂局面的能力。下一步,夏甸镇将继续开展各类培训,切实提升各村党支部书记履职尽责、干事创业、带富兴村能力,着力打造作风过硬、能力过硬、业绩过硬的一流农村干部队伍,为夏甸镇各项事业发展提供强有力保证。(冯哲)