

织密一张网 巧解民生题

福山972名网格员打通服务快速路

紧贴民心——

重点人群享受精准关怀

“我们刚从外地搬过来，人生地不熟，网格员就像我在烟台的亲戚一样，家里孩子要上幼儿园，去哪个市场买菜都会及时提醒我们，真是太感动了。”租住在铂悦府4号楼的张先生表示。

去年年底，房东通过微信向辖区网格员衣海玲报备称，自家的房子换租了。衣海玲第二天就上门走访，通过“福山网格”APP采集、核实租住人员的信息，并录入后台数据库进行数据关联。

“入户走访的时候，听说张先生想就近为孩子办理入园，我就联系了铂悦府附近的幼儿园，并将幼儿入园的相关政策和手续告知张先生。”衣海玲告诉记者，在网格巡查时，网格员需要仔细询问清楚居民的身体状况、从事工作、存在的生活困难等信息，对孤寡老人、残障人士等还要进行重点走访。

记者了解到，福山区网格化管理服务平台已建立留守儿童、残障人士、孤寡老人、退役军人等重点人群台账，通过网格化管理服务平台的人房信息采集功能可直接精准定位到他们居住的楼栋单元，便于网格员开展精准化的上门服务。“针对60周岁以上的老年人，网格员要主动询问是否办理了老年人优待证，并将相关惠民政策及时送到家，送到人。”衣海玲表示。

像衣海玲这样，972名网格员的足迹踏遍福山区各个网格，共同编织起扎根基

重点人群精准关爱，社区矛盾提前预警，小商小贩也能及时获知医保、社保等政策变化……

福山区将数字化赋能与全域全科网格化服务深度融合，利用数据化和信息化技术手段，结合本地实际对居民进行细化分类，为提供精准化服务奠定基础。网格员将数据信息通过APP同步录入网格化管理服务平台，绘制了一幅人、事、地、物、组织等基本要素齐全的网络图。

截至目前，这张网格图上已采集了47万余人、10万楼栋、25万户房屋和1889家企业的基础信息，这些数据信息分类实现紧贴民心、提前预警、精准服务的叠加，打通服务重点人群、服务群众、服务企业的快速路。

层、服务群众的“连心网”，用真心真情书写为百姓排忧解难的暖心故事。

提前预警——

将隐患消灭在萌芽中

居民楼下的公共设施老化了，网格员第一时间记录在案，进行事件上报，联系相关部门快速处理；暴雨预警响起，网格员第一时间深入辖区排查，及时消除水浸隐患……

福山区以网格化管理服务平台为依托，采用大数据理念和信息化技术，创新构建了“三级循环”“七步闭环”的网格上报事件处置流程，实现了“小事不出网格，大事不出镇街”。

2月8日，清洋街道网格员王琳在香逸中央小区巡查时，一位业主向其反映，自家屋顶渗水，怀疑是楼上住户水管破裂所致。

“我和社区工作人员多次和楼上住户

沟通，但楼上住户表示不是故意为之，更不可能赔偿损失。这个问题要是解决了，楼上楼下住户之间的矛盾就会激化。”王琳表示。

王琳将该事件上报至网格化管理服务信息平台，按照部门职责清单，平台批转到清洋街道综合行政执法办公室。

“我们安排工作人员入户实地查看，了解到楼上住户多年前自行铺设地暖管道，破坏了地面防水层，因管道老化漏水，导致楼下屋顶渗水。”综合执法局工作人员田明禄介绍，他们会同街道矛调中心工作人员，召集社区、网格员、双方当事人就此事展开积极调解，最终楼上住户同意赔偿一定损失，并维修暖气管道，双方达成和解。

居民有意见，经平台“快速路”及时分流后，按职责清单、受理主体高效交办，在规定时间内反馈完成。自去年以来，全域全科网格员帮助群众化解矛盾纠纷412件，收集落实群众意见、需求263条。

精准服务——

九小场所服务到人

李海防在高新区福山园祥福街经营一家小服装厂，近日，网格员王林燕上门向他宣讲医保“云端办、码上办”的政策。“以前，都是到行政审批大楼去办理相关业务，这次是网格员手把手帮我下载了烟台一手通APP，以后就不用每次跑窗口去办理了，太方便了。”李海防说。

福山区以优化营商环境为抓手，运用平台的智慧分析和信息采集功能，打造包含学校、企业、医疗机构、九小场所、摄像头和部件等内容的网格家底板块，网格员可通过智能手机APP端在线实时查看相关数据，及时按照企业需求搜索匹配相关信息，向企业宣讲惠企纾困政策，将政策红利更精准地带入企业，切实推动服务走深走实。

“全域全科专职网格员成了激活基层治理‘神经末梢’的重要力量，他们既是社情民意采集员，又是矛盾纠纷调解员；既是简易便民服务员，又是政策法规宣讲员。这样的‘全域’‘全科’，才能满足人民群众对美好生活的向往。”福山区全域全科网格化管理服务中心主任张新萌介绍，依托数字化赋能，福山区融合三维地图、物联感知、云计算、大数据、智能分析等前沿技术，打造的“全域全科网格化管理服务平台”，实现了社区基层治理的科学化、精准化、智能化。

（邹春霞 王群）

构建社区治理同心圆

云龙山社区整合区域资源成立红色党建联盟

为充分发挥党建引领作用，进一步整合区域资源，提升基层治理水平，近日，清洋街道云龙山社区党总支携手鲁东医院、社区卫生服务站按照区域相邻、资源共享的原则成立了“区域治理型”红色党建联盟，探索构建“资源共享、优势互补、相互促进、共同提升”的党建工作新格局。

启动仪式上，各联盟成员围绕“党建联盟助安康，共建共享惠民生”核心思路，就如何更好发挥党建联盟作用，加强资源、技术、资金共享等方面进行了充分讨论。

鲁东医院有关负责人表示，将在社区大厅成立“云享生活·云益康”专家坐诊室，每月安排专家义诊，为居民免费提供常见病诊疗和健康管理咨询服务，让社区居民在家门口就可以问诊专家。云龙山社区卫生服务站有关负责人也提出“绿色通道”服务——每周对社区居民进行一次血糖、血压、心电图测量及尿常规等检查，并针对慢性病人群提供24小时咨询服务。

各联盟成员现场签署了党建联盟协议书，并联合开展了首期“云享生活·云义行”系列联盟活动。活动邀请了鲁东医院和社区卫生站的专家和医护人员，对辖区内长期卧床的弱势群体进行了上门走访，面对了解他们的生活和身体情况，为他们免费提供测量血压、血糖和心电图等诊疗，提供用药和健康指导，并赠送爱心急救箱，为弱势群体困难群众提供就医用药保障服务。

下一步，云龙山社区将携手鲁东医院、云龙山社区卫生服务站，依托党建联盟这一载体，“联”出优势，“盟”见效能，构建社区治理“同心圆”，合力共建群众满意的幸福家园。

（邹春霞 彭蕾 王心怡）

福山开展老旧商城消防安全培训

指导商户查找身边隐患

为进一步做好老旧商城消防安全工作，提高人员密集场所从业人员的消防安全意识和自防自救能力，近日，福山区消防救援大队联合福山区应急局、清洋街道办事处等部门走进福山区德胜商城开展消防安全培训，手把手指导商户查找身边的消防安全隐患。

培训中，福山区消防救援大队宣传员结合商场消防安全现状分析讲解了常见消防安全隐患、消防器材真伪辨别、扑救初起火灾方法及疏散逃生等常识，并通过实地演练的方式，手把手传授灭火器、室内消火栓等消防设施器材的使用技巧，确保参训人员真学、真会、真懂。

福山区消防救援大队宣传员随后带领参训商户走进商场内部，通过一边查隐患一边讲案例的方式，再次强调了消防安全工作的重要性，要求各商户严格落实消防安全主体责任，加强消防安全知识学习，做好日常防火自查自改，及时消除火灾隐患。

（姜晓 柳静）

明远创意生活创出名堂

入选省级博士后创新实践基地

近日，省人力资源和社会保障厅发布《关于2023年山东省博士后创新实践基地认定名单的公告（第二批）》，福山区明远创意生活成功入选。

烟台明远创意生活科技股份有限公司是一家集研发、设计、生产、销售于一体的时尚家居纺织品及健康生活解决方案供应链管理企业，现有员工800余人，产品以纯棉时尚的高支高密和天然原材料产品为主，纯棉床上用品出口额连续多年排名全国第一。公司已获得54项国家发明专利，其中发明专利12项，并获得200多项产品著作权，成功举办三届“明远杯”国际家居纺织品创意设计大赛，荣获山东省首批瞪羚企业、山东省重点文化产品和服务出口企业、山东省专精特新产品企业等称号，获评山东省省级工业设计中心、山东省企业技术中心、烟台最具社会责任企业等荣誉，“明远家居时尚创意中心”荣获工信部颁发的“纺织服装创意设计试点平台”称号。

近年来，福山区人社局全力推进人才平台建设，主动对接区内重点企业，深挖资源潜力，坚持分类指导、一企一策，“点对点”指导企业精心准备申报材料，提升申报成功率。下一步，将进一步优化管理服务，帮助企业做好建章立制、人才引进及考核管理等工作，加快基地人才引进，为全区高质量发展提供智力支撑。

（邹春霞 王起达）

清洋街道打造双网融合服务新模式

实现政企网格共建共治共享

“咱们群里来了新成员，以后有用电问题可以随时叫他。特别方便。”近日，福山区供电公司网络经理王永强在银河社区专职网格员赵晶的邀请下，加入社区服务微信群，方便及时响应社区住户用电诉求。

为深入推进基层网格化管理服务工作，探索创新社会治理新方式，日前，清洋街道银河社区党总支联合城区供电中心党支部，在银河社区举行结对共建签约仪式，同时对“彩虹会客厅”进行揭牌，以“网格+电格”双网融合新模式为抓手，整合网格服务资源，实现政企网格“共建、共治、共享”。

签约仪式上，双方共同开展“践行雷锋精神，政企网格服务进社区”用电安全宣传活动。随后，在社区网格员的带领下，电业公司工作人员来到高龄老人家中，手把手指导老人如何正确使用电热毯、电暖器、电磁炉等家电，并传授节约用电“小窍门”。

以电连心，服务先行。依托“网格+电格”双网融合新模式，清洋街道架起联系群众“连心桥”，实现网格员与电力网格员精准对接，常态化开展居民群众用电“问诊号脉”工作，有效提高网格内居民涉电诉求响应速度，切实打通电力服务“快车道”，共绘“共建共享、双网融合”的基层社会治理新画卷。

（姜晓 李欣超）

高疃镇政府着力打通营商环境中的梗阻

现场办公为企业解难题

一直以来，福山区高疃镇政府高度重视企业发展需要，着力打通营商环境中的“梗阻”，为企业纾困解难工作上持续用力、久久为功，积极助力企业发展壮大。

最近，山东水山重工有限公司遇到了发展难题，其高空作业平台智能装备项目已经完工，而原有南门无法承载大型车辆的通行，需要在厂区空间较大的西面开设西门，以便产品进出。针对这一问题，高疃镇政府主要负责人组织召集各施工方现场办公，积极协调园区其他项目方给水山重工临时“腾个地”，让其西门建造团队“动起来”，快速有效帮助企业打通发展阻碍，让其项目跑完“最后一公里”，降低由此造成的经济损失。目前，西门开设方案已经确定，规划手续已协助企业办理完毕。

在高疃镇政府的长期有力工作下，解决了辖区内多家企业“办不了”的事项，助力企业轻装上阵，推动高疃营商环境实现了新的突破。

（邹春霞 杨丽媛）

送岗进集

提供200多个岗位，150余人达成就业意向



3月4日，福山经开区举办了企业春季招聘宣传洽谈会。此次招聘会是疫情防控政策调整以来福山区首场大型户外招聘会，开发区管委组织了烟台柳鑫新材料科技有限公司、山东源自然家居用品有限公司、建华建材（烟台）有限公司等近20家辖区内企业，涵盖新材料、高

端装备、机械重工、纺织家居等多个领域，共提供岗位近200个，推出技术人员、管理人员、业务人员等10余个工种，为各类人群就业、再就业提供岗位支持。

“我以前没做过类似工作，需要工作经验吗？”“包吃住吗？”“有班车吗？”招聘会现场供需两旺，人头攒动，众多岗位令人心动，吸引不少求职者前来咨询。求职者们不时停驻在企业招聘摊位前，认



真了解企业信息，记录岗位要求、招聘条件、薪资待遇等情况，并积极与心仪的企业互留联系方式、登记个人信息。招聘会共发放宣传资料5000余份，达成初步就业意向150余人。

此次招聘会送岗进集、送岗进村是福山经开区管委“为企业办实事”工程的一次生动实践，也是深化“企有所呼，我必有应”服务理念的路径探索，对福山经

开区的企业发展、产业发展具有重要意义。下一步，福山经开区管委将与福山区人社局加强对接，与企业加大配合，继续举办系列招聘活动，精心组织，广泛宣传，创新招工方式，提高招工效率，精准匹配企业需求，补齐企业用工短板。

（邹春霞 耿倩梅）

凝心聚力抓项目

福山首个共享储能电站6月底并网运行

项目建成后，能有效降低煤炭使用量，减少有害气体的排放

作为2022年山东省储能示范项目，福山区首个集中式（共享）储能电站正在紧锣密鼓的建设中，项目预计今年6月30日调试并网发电。

3月7日，记者在清洋工业园内集中式（共享）储能电站项目施工现场看到，挖掘机等往来穿梭，工人们正在进行场地平整及地基处理，现场一派热火朝天的景象。

“由水发清洁能源股份有限公司建设的福山首个共享储能电站自去年11月底开工，目前土建施工单位正在加速进行场地完善，4月初进行储能系统全部电池集装箱及PCS箱安装，预计6月底完成并网运行。”水发清洁能源股份有限公司运营部经理张志国介绍，项目包括32个储能单元、32个综合电气预制舱、消防泵站、值班室等四个板块。

“这个项目全都是模块化、装配化安装的，就像摆积木一样，用吊车将预制的如同集装箱一样的储能单元进行安装，再用电缆连接起来。”张志国介绍，储能电站按“无人值班、少人值守”的原则设计，电厂运行人员定期或不定期进行巡视就可

以了，第11年换一次电池。

电能作为清洁的二次能源，在以往技术还不发达时期无法大量存储，只能即发即用。随着电网侧储能设备的大规模落地，传统电网规划、设计、运维和调度的运行模式正在逐渐被改变。

“储能电站就像一个超大容量的‘充电宝’，在用电低谷时当作用电负荷充满电力，在用电高峰时可以作为发电电源释放电力，有效填补电力缺口，最大限度地保障生产生活用电。”福山区发改局工作人员张宝海介绍，储能电站既是加快“双碳城市”建设的基础设施，也是推动“双碳”战略实施的有力抓手。

集中式（共享）储能电站项目建成后，能够有效平抑风电、光伏等新能源发电出力的波动特性，参与电网调峰，降低煤炭使用量，减少有害气体的排放量，提升可再生能源发电占比的直接和间接效益，将纵深推进能源结构调整，通过释放绿电推动经济社会绿色低碳高质量发展。

“我们将继续为该项目建设做好协调服务，在确保安全的前提下，保障项目能够



按期、保质、保量完成，并网运行。”张宝海表示，福山区发改局将进一步优化服务、协调各方，全程跟踪问需、主动靠上跟上，

及时解决项目推进中遇到的困难和问题，确保项目快速推进，如期建成。

（邹春霞 吴嘉林 胡斌）