

烟台市十佳女职工建功立业标兵风采展示

编者按

2022年,全市广大女职工大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,积极投身新时代社会主义现代化强市建设,攻坚克难,建功立业,涌现出一大批成绩优异、贡献突出的女职工先进集体和个人。为表扬先进,树立典型,激发广大女职工干事创业的积极性和创造性,烟台市总工会决定,命名表扬山东河滨物业管理有限公司客服部等10个集体为“烟台市十佳女职工建功立业标兵”,解瑞花等10名同志为“烟台市十佳女职工建功立业标兵”。希望受表扬的女职工集体和个人,珍惜荣誉、再接再厉,为推动烟台高质量发展书写新篇章、创造新业绩。希望全市广大女职工以她们为榜样,立足岗位、争先创优,踔厉奋发、勇毅前行,为建设更具竞争力的新时代现代化国际滨海城市不懈奋斗、再立新功。

夜以继日坚守平凡工作岗位

山东河滨物业管理有限公司客服部80余名女性员工自疫情防控以来,坚决服从政府主管部门及公司的调度安排,夜以继日地坚守在平凡的工作岗位上,构筑起抗疫的第一道防线。

河滨物业先后组织客服人员参与了福山区华安隔离点、剑桥中学隔离点的开荒保洁及物业保障工作,她们尽职尽责,为疫情防控贡献出自己的力量。

把简单的事情做好就是不简单,把平凡的事情做好就是不平凡。河滨物业客服部多次为企业带来“物业管理骨干企业”“物业服务优秀企业”“物业管理服务优秀企业”,山东省“物业服务行业文明创建标兵企业”“守合同重信用企业”等荣誉。

福山区人民医院作为福山区疫情防控定点医院,对场所消毒及环境卫生要求比较高,河滨物



山东河滨物业管理有限公司客服部。

以饱满热情温暖每一位业主

烟台飞龙集团有限公司物业客服部95%的员工是女性,在物业服务中发挥着举足轻重的作用。她们兢兢业业,认真负责,用实际行动诠释了平凡岗位的坚守与责任,展示着巾帼英雄的风采与担当。

在疫情放开初期,社会面感染率急速上升,不少客服人员感染后仍然坚持上班在岗。她们在独立的办公区域接听业主来电,耐心聆听业主诉求。当得知部分业主“买菜难”“缺药品”“缺防疫物资”时,她们化身“采购员”“配送员”,把所需物资送到业主手中,保障业主们的正常生活。



烟台飞龙集团有限公司物业客服部。

冬季里的每个雪天,都是她们辛苦忙碌的日子。为确保业主正常出行,天还没亮,客服人员就开始清扫小区内的积雪。大家不喊累、不喊冷,相互加油打气,一点点扫、一锹锨铲,井然有序。手冻红了,衣服被雪打湿了,甚至头发眉毛都结了细小的冰晶,没有一人懈怠埋怨,展现了飞龙物业真情服务的精神风貌。

飞龙集团物业公司客服部的女员工就像小太阳似的,时刻以饱满的热情温暖着小区的每一位业主,在物业服务中散发着自己的光和热,为业主们提供着温暖如家的服务。

在税收工作一线贡献巾帼力量

国家税务总局烟台市牟平区税务局收入核算股现有干部职工6人,其中女性税务干部5人,她们在本职岗位上践行初心、履责尽责,为税收工作贡献巾帼力量。

找准“切入点”,和衷共济助推经济发展。发挥以税资政作用,密切关注税收政策变动、减税降费等信息,把脉地方经济运行状况,向政府领导专题汇报35次,报送专报12次,汇报退税安排和资金调度15次,为地方党委、政府提供决策参考。

突出“中心点”,多措并举促进税收增长。每年下发税收任务指标,召开税收调度会议12次,



国家税务总局烟台市牟平区税务局收入核算股。

闻令而动 冲锋在前

莱阳市中医医院护理团队坚持以病人为中心的服务宗旨,爱岗敬业,尽职尽责。

她们提升能力,追求细节。不断深化优质护理服务内涵,全院18个临床科室均为烟台市优质护理服务示范病房。



莱阳市中医医院护理团队。

时,优化病区、制定流程、培训考核,短短的48小时内各项准备就绪,一夜之间收治近百名病人。

她们顾不上自身39℃的高烧,顾不上剧烈咳嗽带来的不适,捂着密闭的防护口罩,拖着沉重的双腿,披星戴月,用毅力和专业完成了感染高峰期的护理救治工作。

她们团结进步,创新发展。持续提高业务水平,定期举办业务比武活动,不断改进临床工作方法,每年在烟台市、莱阳市总工会组织的多项护理相关职业竞赛中斩获多个奖项。

不忘初心 用真心铸真情

烟台交运集团栖霞运输有限公司“真心使者”志愿一班6人全部为女性,主要负责烟栖城际公交C1路的运行。

班组始终坚持“以人为本、顾客至上”的服务理念,以不忘服务社会之初心、服务客户之真心、满足客户之用心的“三心”服务,用真心铸真情。

班组从安全入手组织全体队员进行模拟“事故”突发事件的现场演练、实施救助,提高了组员处理突发事故的能力与水平;为了进一步提升服务质量,严格按照公司《公交经营管理标准》履行岗位职责,待客如亲,为广大乘客提供了安全、舒适的乘车环境。也正是因为运行平稳,很多乘客都愿意选择乘坐C1路车辆,班组日均发送旅客1000余人。



烟台交运集团栖霞运输有限公司“真心使者”志愿一班。

精益求精 持续推动技术创新

绿杰股份有限公司技术研发部现有女职工17人,占职工总数的85%,主要负责产品研发与生产技术工作。

技术研发部先后承担各级科研计划30多项,拥有核心技术科技成果5项,4项达到国内领先水平,1项达到国际领先水平。近三年,技术研发部在《中国果菜》《食品工业科技》等专业技术期刊上发表论文5篇,填补了国内苹果醋在优化发酵工艺的空白;技术研发部持续

推动技术创新,苹果鲜汁绿色酿造技术成功解决了目前传统苹果醋中生物活性物质和香气成分损失严重及果汁浓缩生产的高能耗、高污染等卡脖子问题,荣获山东省食品科学技术学会一等奖;同时开发了苹果醋在烘焙食品、化妆品、保健品、食疗养生等方面广泛的应用场景,在国内和国际上填补了功效基础研究的空白。目前,绿杰苹果醋已销往欧洲、北美、西班牙、意大利、中东等50个国家和地区。

勇于创新 彰显青春担当

配合相关部门进行职工培训,年度安全培训7次,技能培训12次,团队建设3次,同时培养流动岗位多面手7名,为后期的工作打下了稳定的基础。

面对市场需求的多样性和各种各样的特殊产品,工段积极与公司相关部门配合,从膜片的尺寸推算膜丝尺寸,落实定尺以及配件等多方面的测量,力争完美交付新产品。截至2022年末,增加新产品7种,累计4600片,累计创造价值480万元以上。

疫情期间人员流动频繁,为保证正常生产,工段在车间的安全生产、工艺操作质量及人员思想动态等多方面做了大量工作,班组将创建“工人先锋号”劳



山东招金膜天股份有限公司三车间静浇工段。

团结协作 把好质量关口

富士康富泰京精密电子(烟台)有限公司L10组装IQC团队,主要负责零组件进料的质量管理,是公司质量关口的一线岗位。IQC团队现有职工16人,其中女职工15人,年均完成进料验收13200批次,货值超过14亿元。

IQC团队紧跟集团3+3战略和公司发展步伐,全员熟练掌握ISO9001和IATF16949等质量管理体系相关要求和技能。结合工业互联网创新工作方法,在传统的检验手段之外,主持开发可视化系统。将物料全过程质量表现纳入实时监

控,精准地引导检验员对检查项目和比例进行动态化调整,助力公司实现生产顺畅、质量达标、客户满意。可视化系统每年可直接节约19.1万元。

IQC注重团队合作和示范带动精神,通过团结协作,在公司安全发展——消防技能比拼活动中获团体二等奖,在公司质量技能竞赛中获团体一等奖。团队成员都乐于分享,毫无保留地向周边职工传授检测量测等技能,2022年IQC组织了“争做标兵”系列活动,公司员工累计320人次参与,有效带动了员工共同进步。

加强岗位练兵 保障案件质效

提升群众安全感、幸福感;精准适用认罪认罚工作机制,保障案件质效;落实认罪认罚从宽制度值班律师工作,搭建律师服务“绿色通道”;规范补充侦查工作,提升取证标准,减少退补案件数量;推动检察机关量刑建议精准化、规范化,提升认罪认罚适用率、量刑建议采纳率。

强化大局意识,服务经济社会发展。扎实推进企业合规审查工作,为促进和保障区域经济持续健康发展作出了积极贡献。依法对侵犯商业秘密提起公诉,严惩犯罪的同时,延伸检察职能,为企业发展提供强有力的司法保障。



烟台高新技术开发区人民检察院第一检察部。

全面推动酒文化品牌建设

张裕酒文化博物馆成立于1992年,是中国第一座葡萄酒专业博物馆,累计接待海内外游客600余万人次。在岗职工49名,其中女职工38名。

创高效优质服务,树百年品牌形象。以“张裕酒文化之旅”为主题的工业旅游,已逐步发展成为以旅游文化、多种效益并重的文化宣传载体和旅游经济实体,承接了大量国家、省、市级的重要接待。她们用标准化的服务礼仪、生动趣味的讲解,不断擦亮国际葡萄酒城这张闪光的名片,为我市争得了荣誉。

坚持专业知识学习,提升履

职尽责能力。她们持续积累讲解、美学、礼仪等方面的专业知识,真正做到干一行、爱一行。

强化创建意识,夯实创建基础。张裕130周年大庆,女职工们“白加黑”地忙碌着,为讲好中国葡萄酒故事,传播时尚、健康、浪漫、优雅的生活美学努力前行。

坚持示范引领,发展成果显著。她们“巾帼不让须眉”,为博物馆带来荣光:2004年被评为全国首批工业旅游示范点,2005年被评为国家AAAA级旅游景区,2010年获评“全国工人先锋号”等。

YMG全媒体记者 钟嘉琳
摄影报道